



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
OFICINA D'ESTADÍSTICA



BARÒMETRE MUNICIPAL D'OPINIÓ CIUTADANA

Avanç de resultats **Desembre 2020**



FITXA TÈCNICA

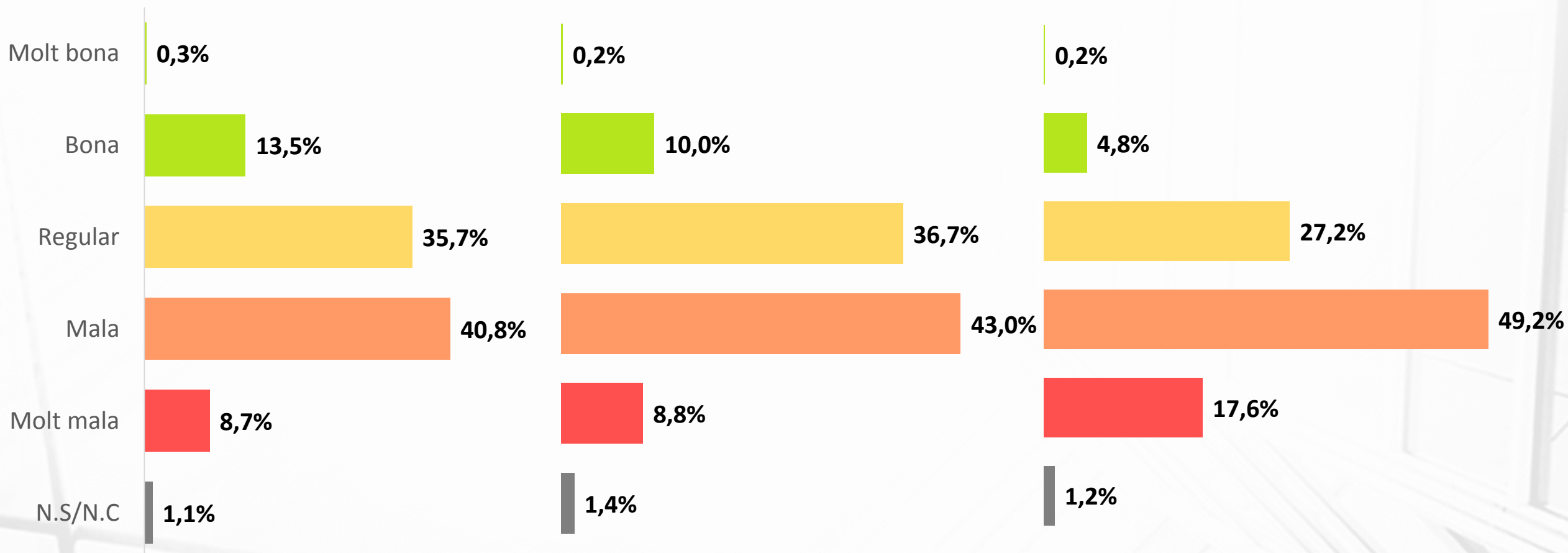
- **Àmbit:** Ciutat de València
- **Univers:** Població de 18 i més anys empadronats a la ciutat; 672.210 persones
- **Tamany de la mostra:**
 - Teòrica: 1.320 entrevistes
 - Real: 1.320 entrevistes
- **Metodologia:**
 - Entrevista telefònica
- **Disseny mostral:**
 - Aleatori per quotes de sexe, edat i tipus de llar
- **Error teòric mostreig per a la ciutat.** 2,7%
- **Treball de camp:**
 - Data: Novembre/2020
 - Empresa: SONMERCA SL

SITUACIÓ ECONÒMICA

P.1.1 En general, com qualificaria la situació econòmica de la ciutat de València?

P.1.2 1 I de la Comunitat Valenciana?

P.1.3 I d'Espanya?

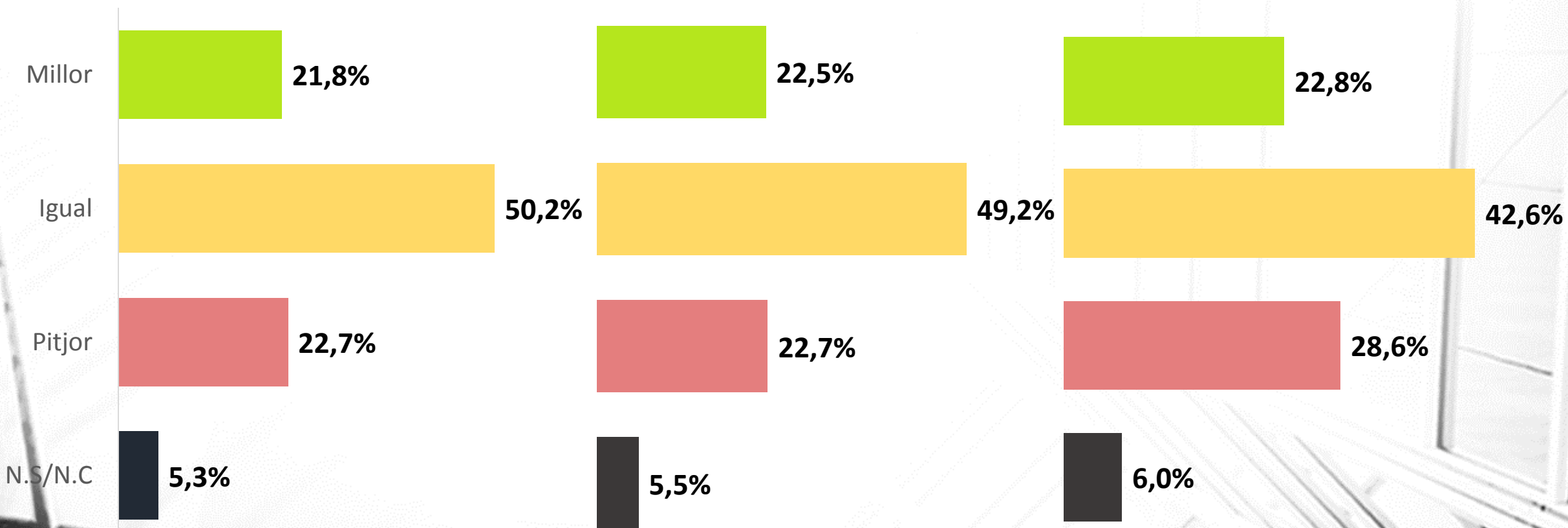


SITUACIÓ ECONÒMICA

P. 2.2 En general, vosté creu que d'ací a un any la ciutat de València millorarà o empitjorarà?

P. 2.2 I la Comunitat Valenciana?

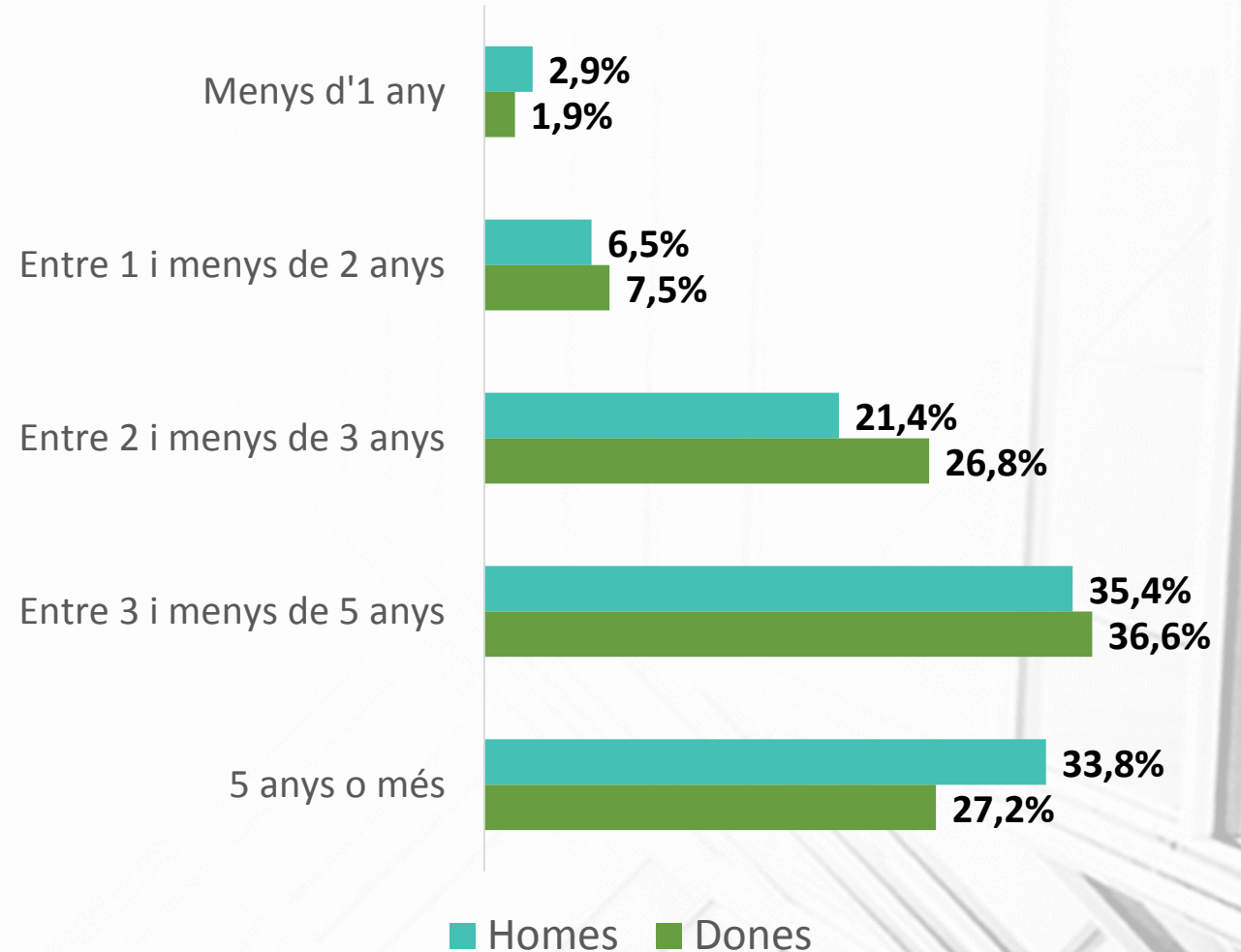
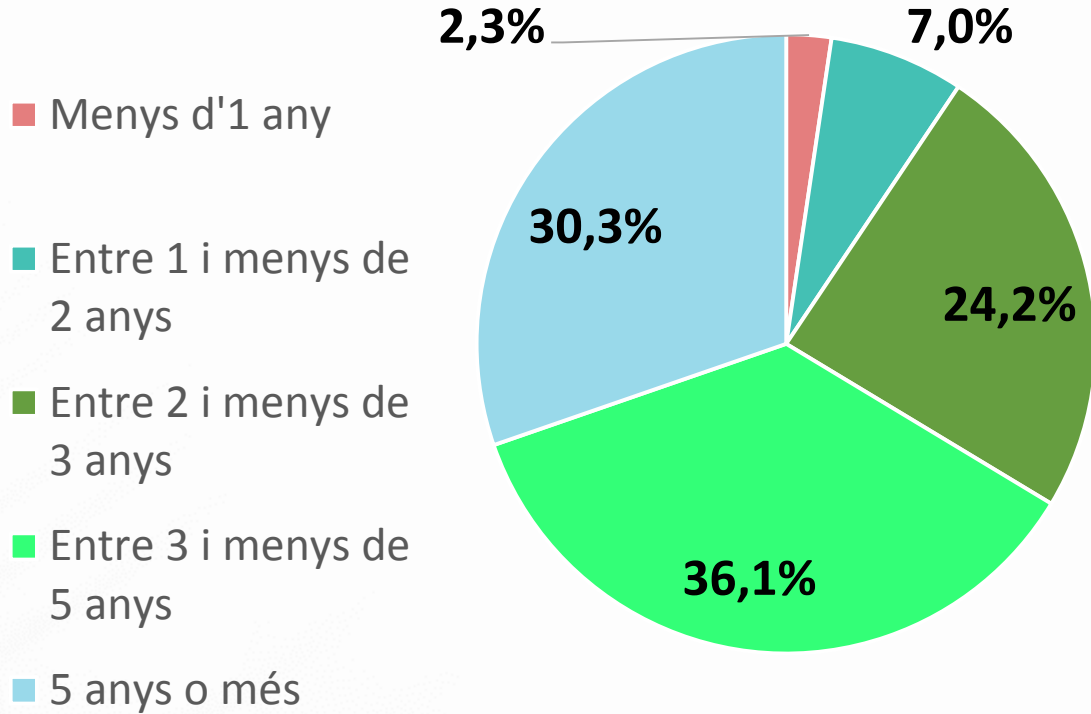
P. 2.3 I Espanya?





SITUACIÓ ECONÒMICA

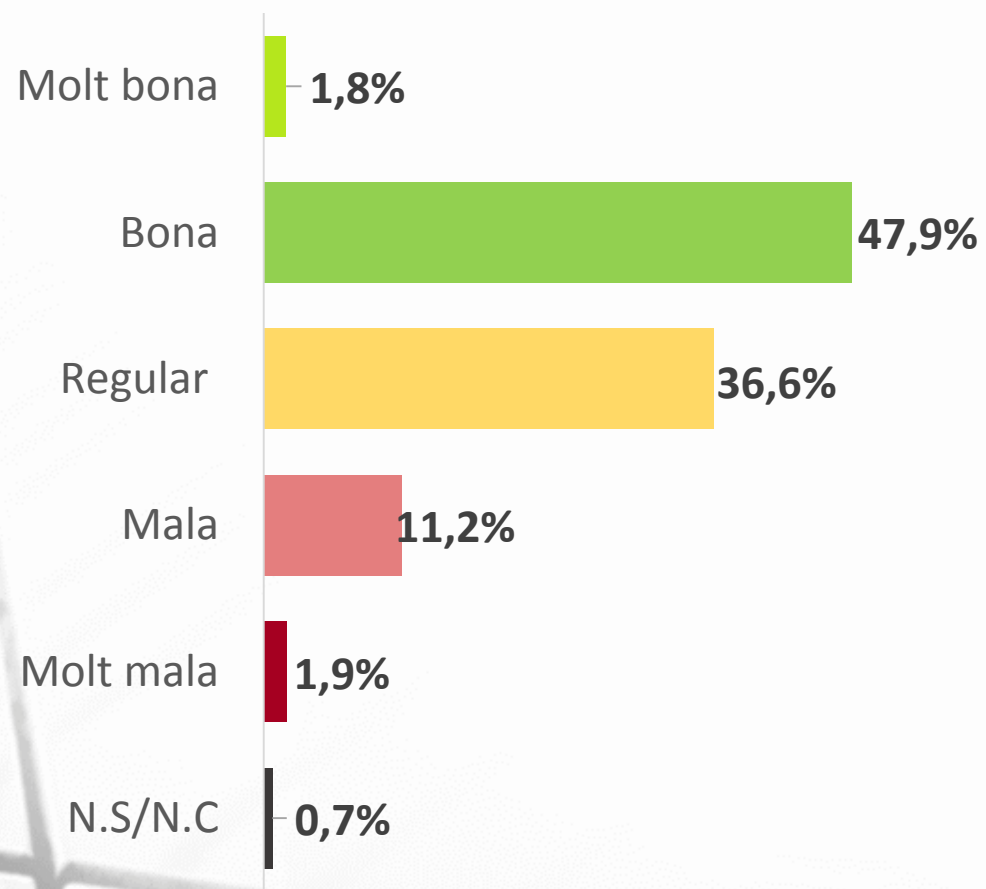
P.3 Quant de temps creu vosté que necessitarem per a recuperar-nos (econòmicament i socialment) d'aquesta crisi?



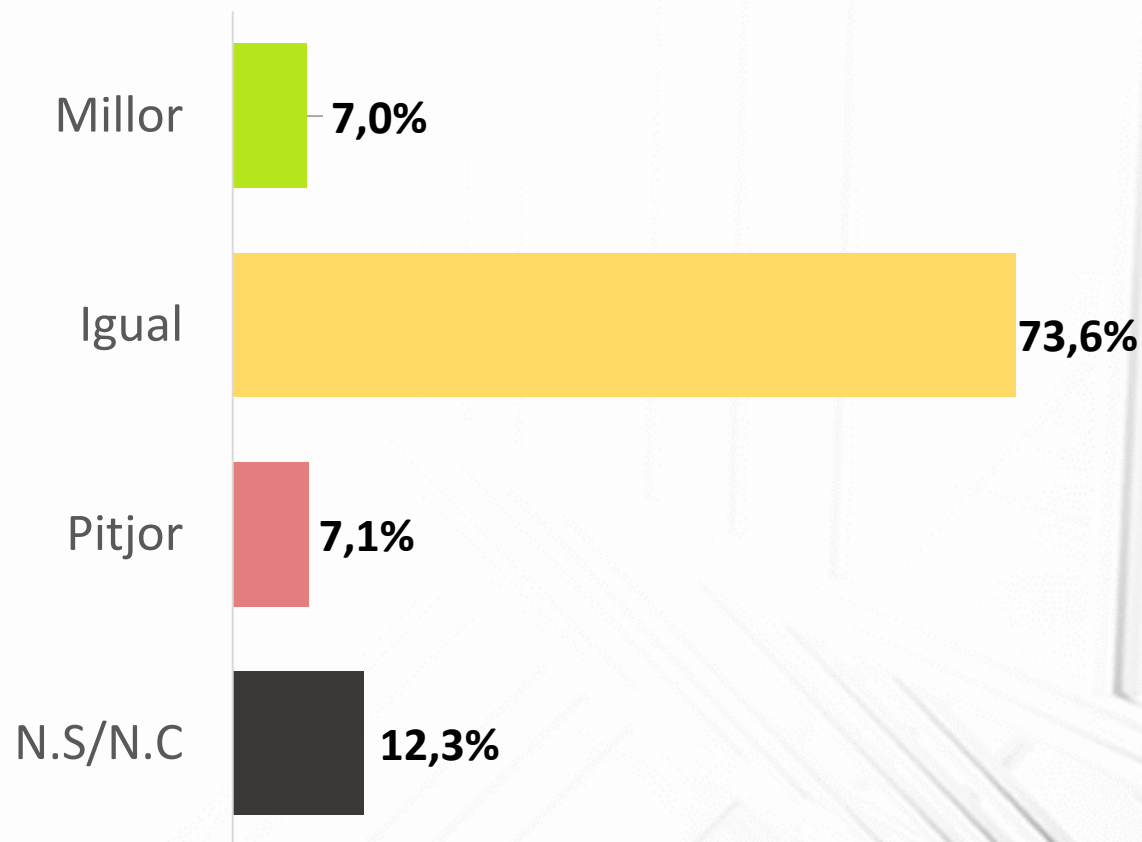


SITUACIÓ ECONÒMICA

P.4.1 Com qualificaria vosté la seua situació econòmica personal en l'actualitat?

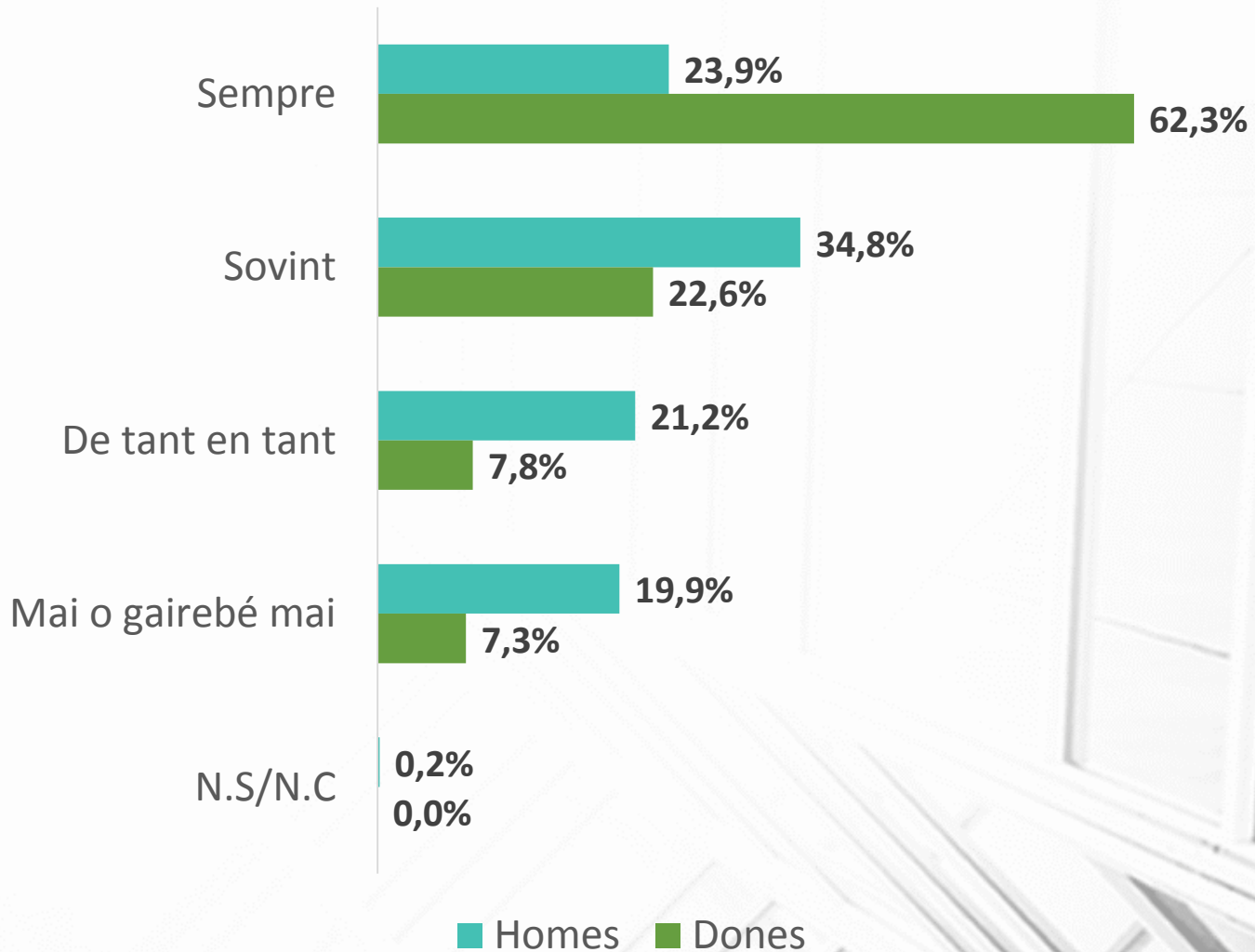
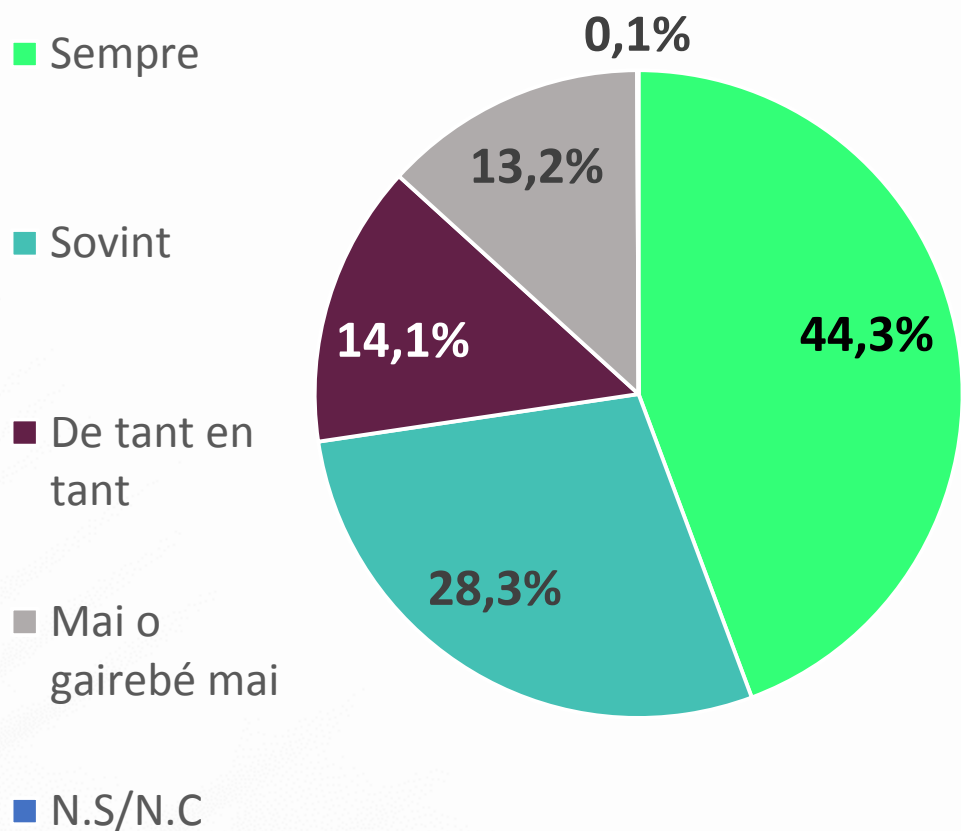


P.4.2 I creu vosté que d'ací a un any la seua situació econòmica personal serà millor, igual o pitjor que ara?



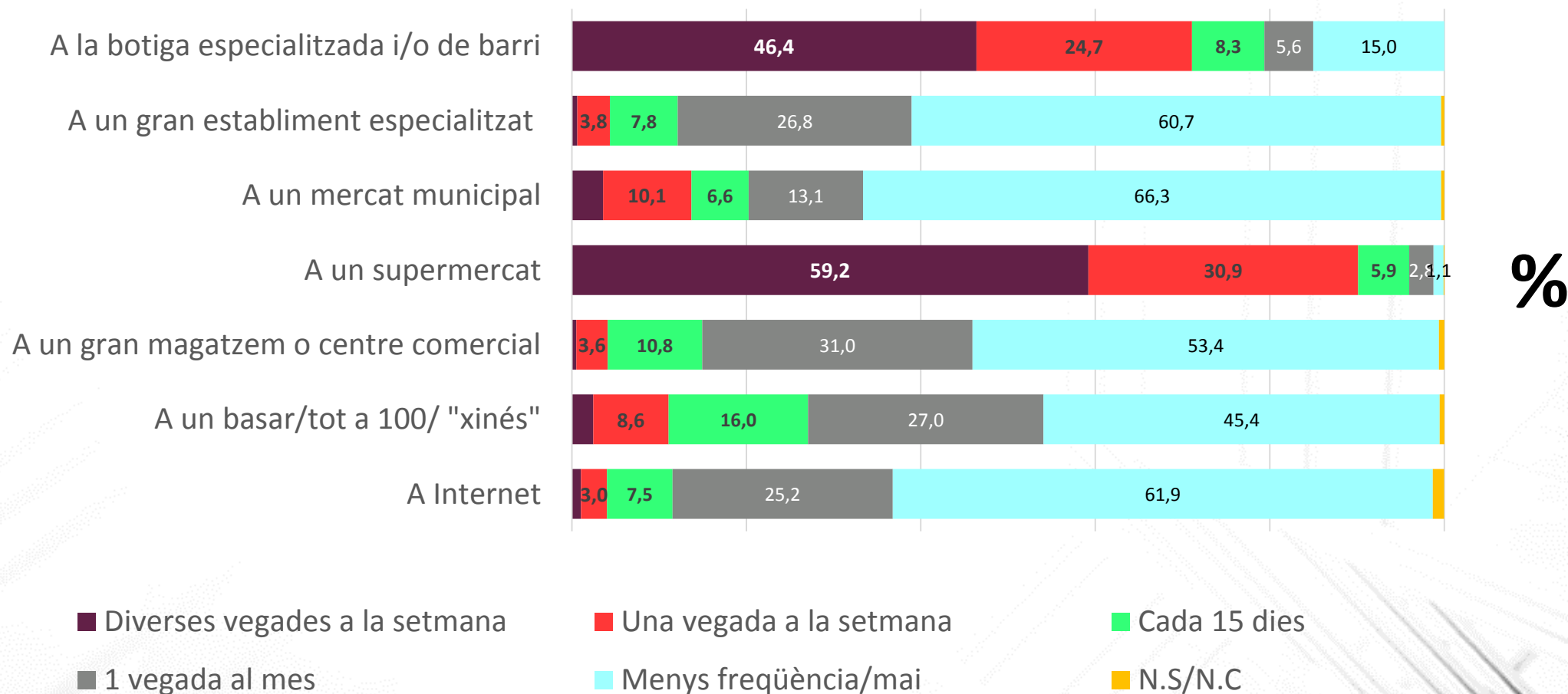
CONSUM I ESTABLIMENTS

P.5 Vosté personalment, acostuma a realitzar les compres de la seua casa?



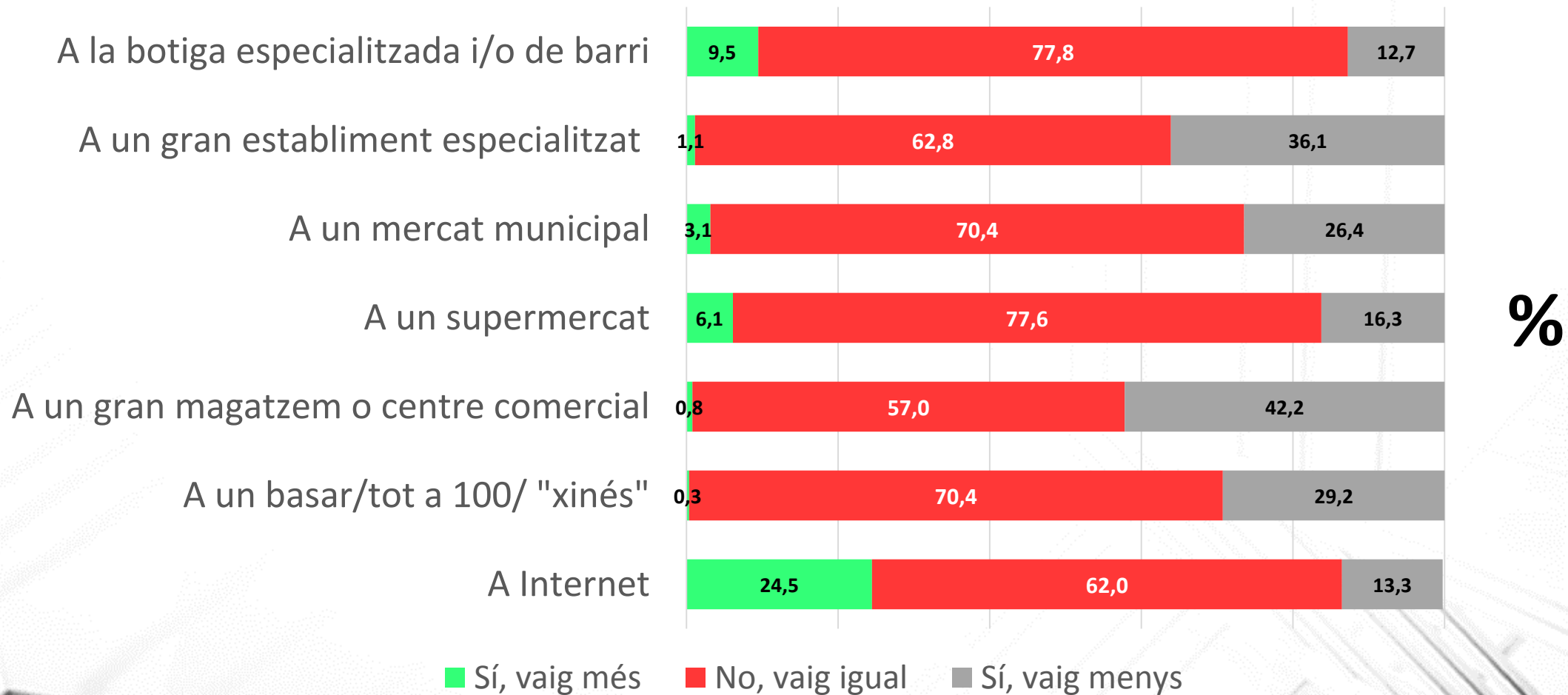
CONSUM I ESTABLIMENTS

P.6.1 En general, a la seua llar amb quina freqüència es va a comprar a cadascun dels següents tipus d'establiments?



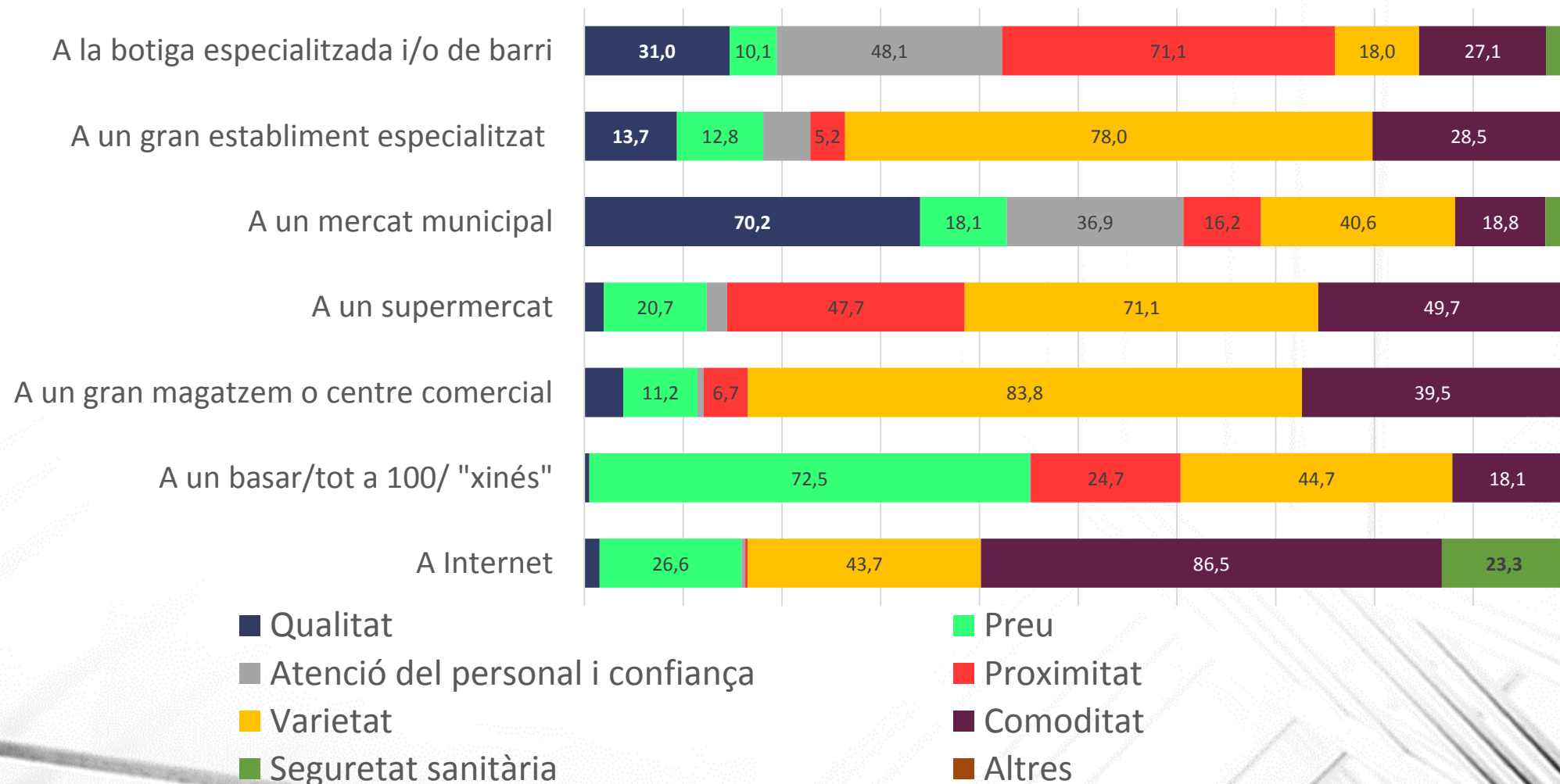
CONSUM I ESTABLIMENTS

P.6.2 I amb motiu de la pandèmia ha canviat la seua freqüència de compra?



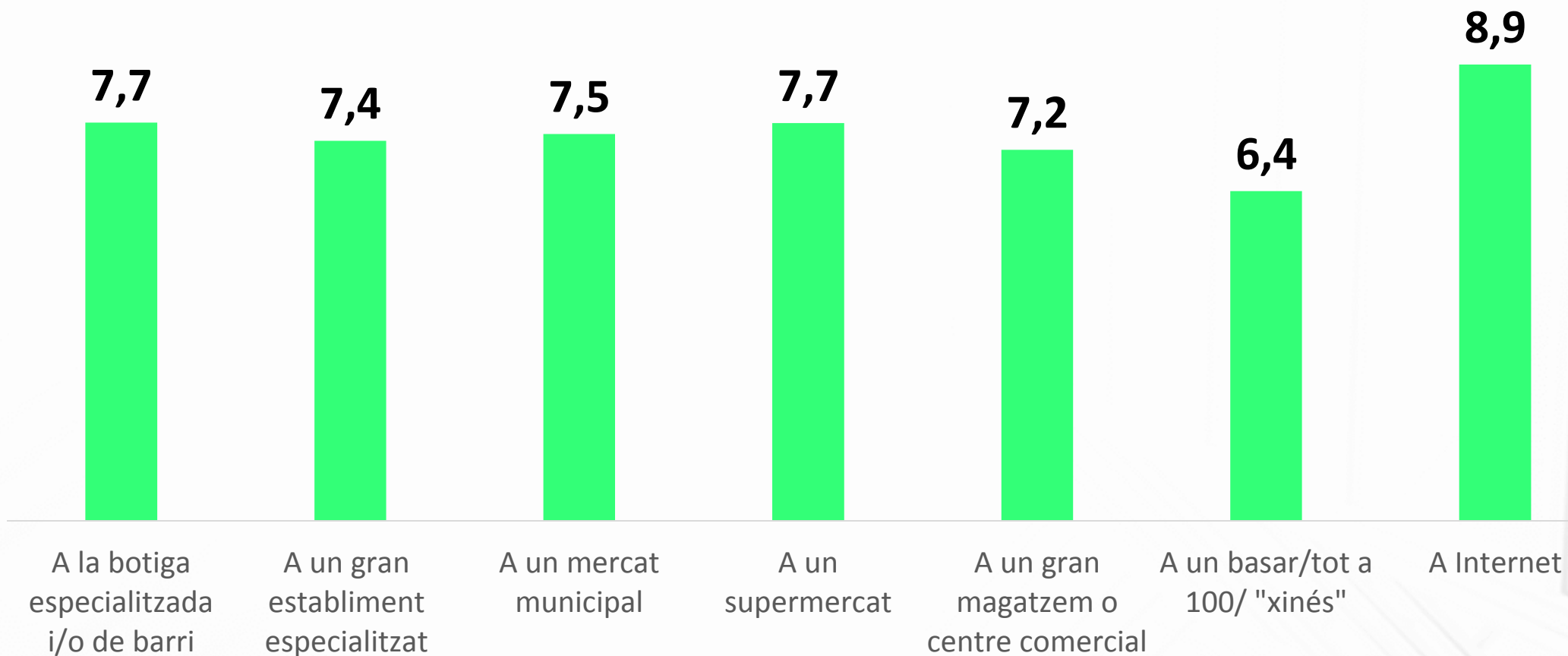
CONSUM I ESTABLIMENTS

P.7 Per quin motiu o motius van a comprar a:



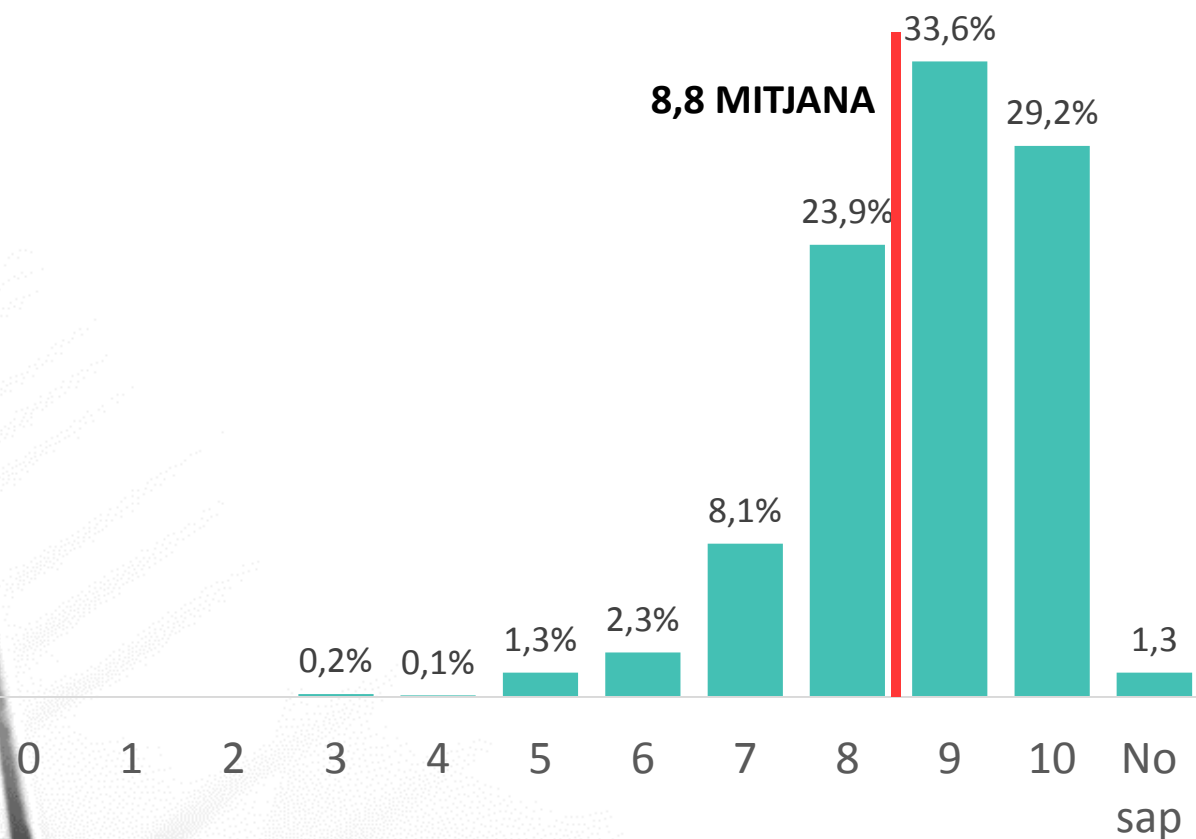
CONSUM I ESTABLIMENTS

P.8 Valore el nivell de prevenció sanitària dels diferents tipus d'establiments, sent 0 "gens segur" i 10 "molt segur".

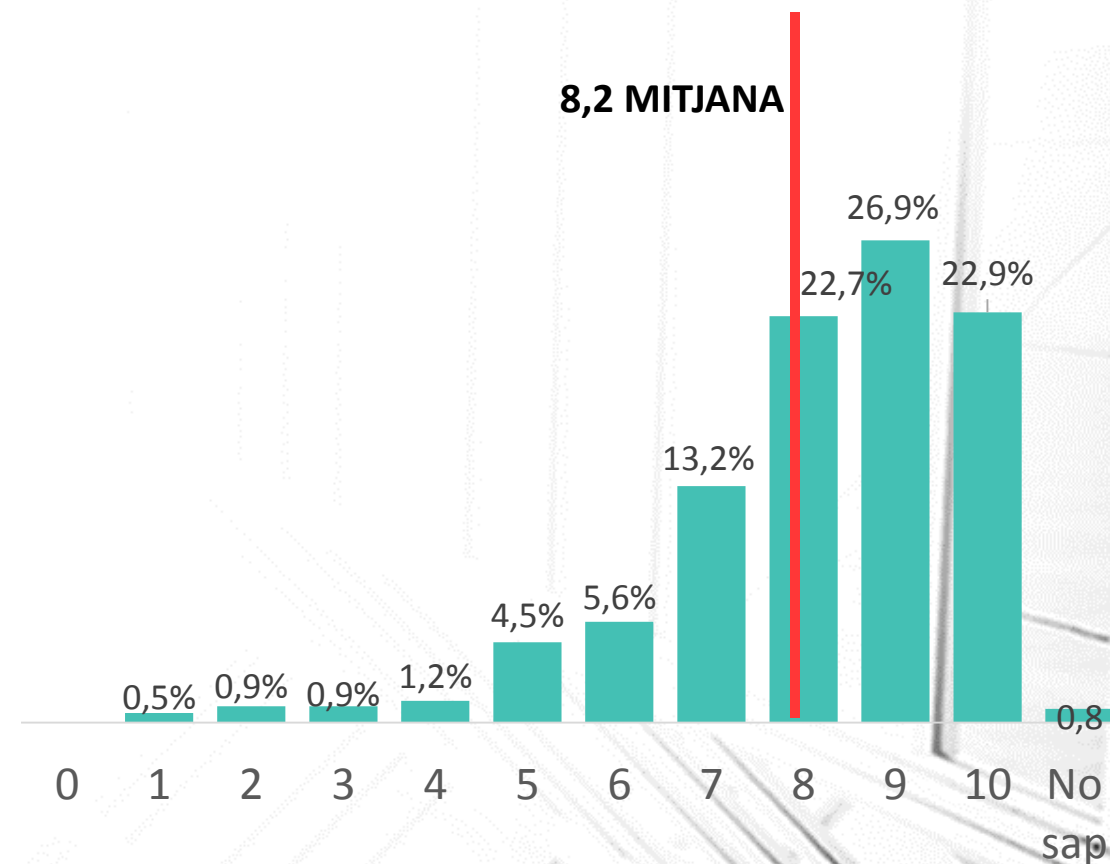


CONSUM I ESTABLIMENTS

P.9.0 Amb relació amb el comerç de la ciutat em podria dir quin és el seu grau de satisfacció general? On 0 és “gens satisfet” i 10 “molt satisfet”.

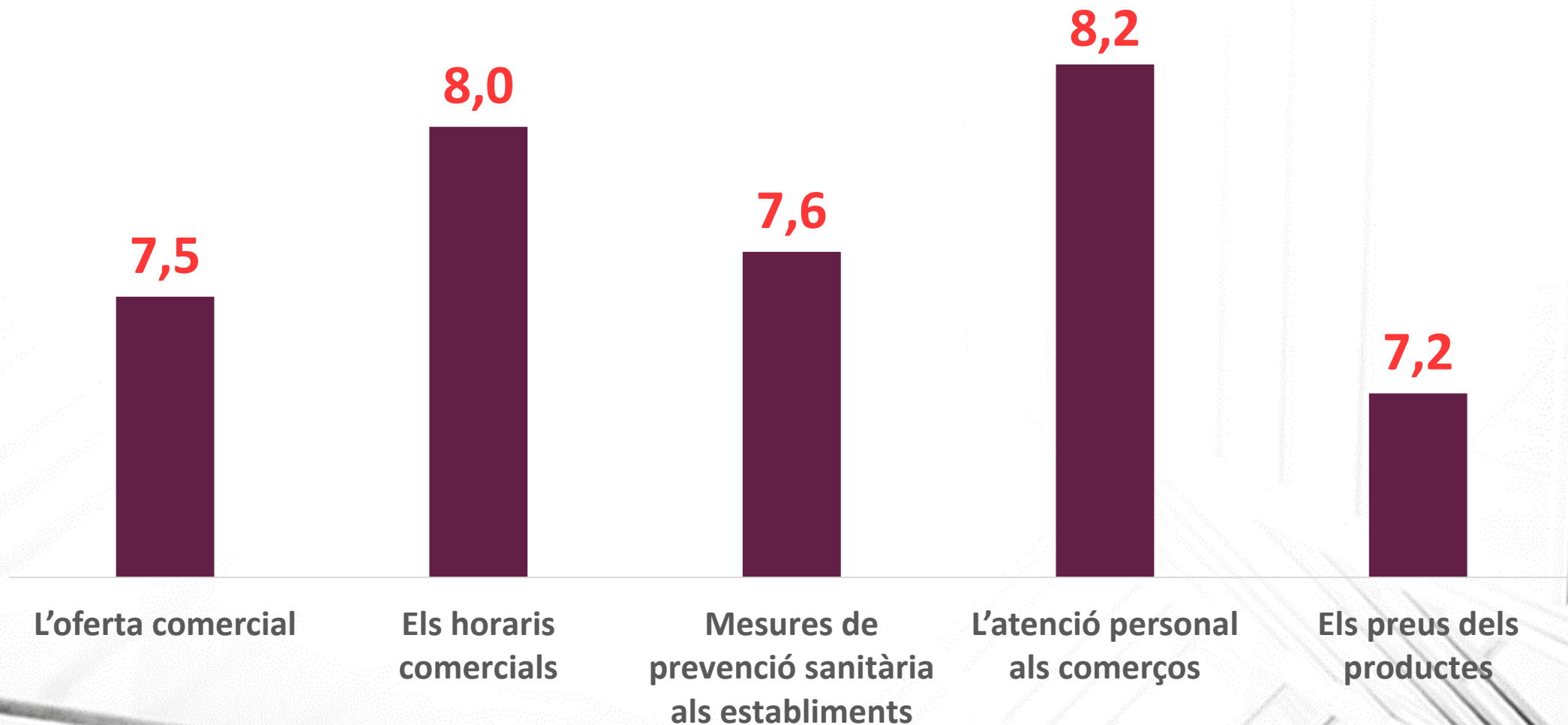


P.9.1 Amb relació amb el comerç del seu barri?



CONSUM I ESTABLIMENTS

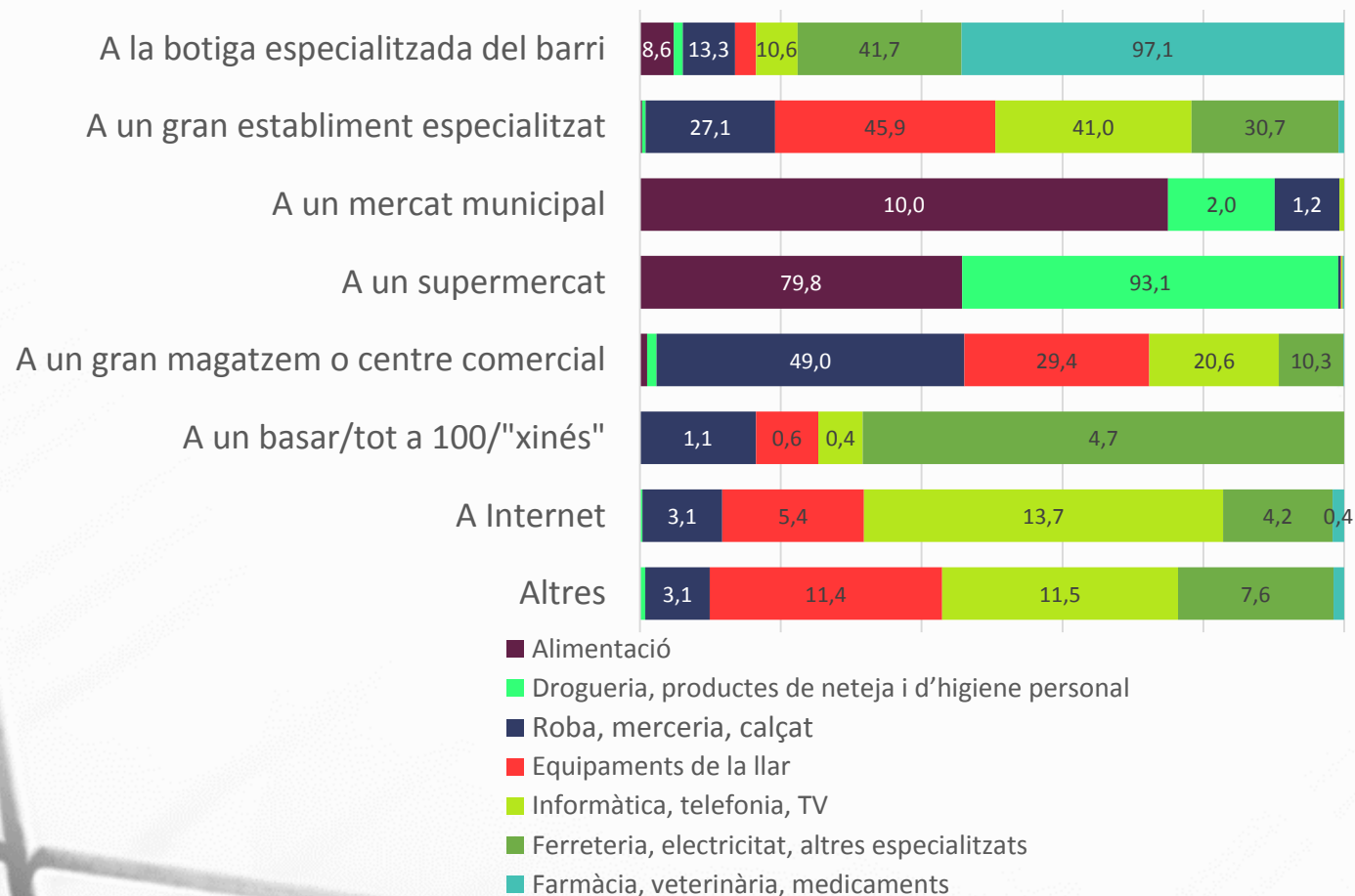
P.10 A nivell més específic com valora els següents aspectes al seu barri? Sent 0 “gens satisfet” i 10 “molt satisfet”.



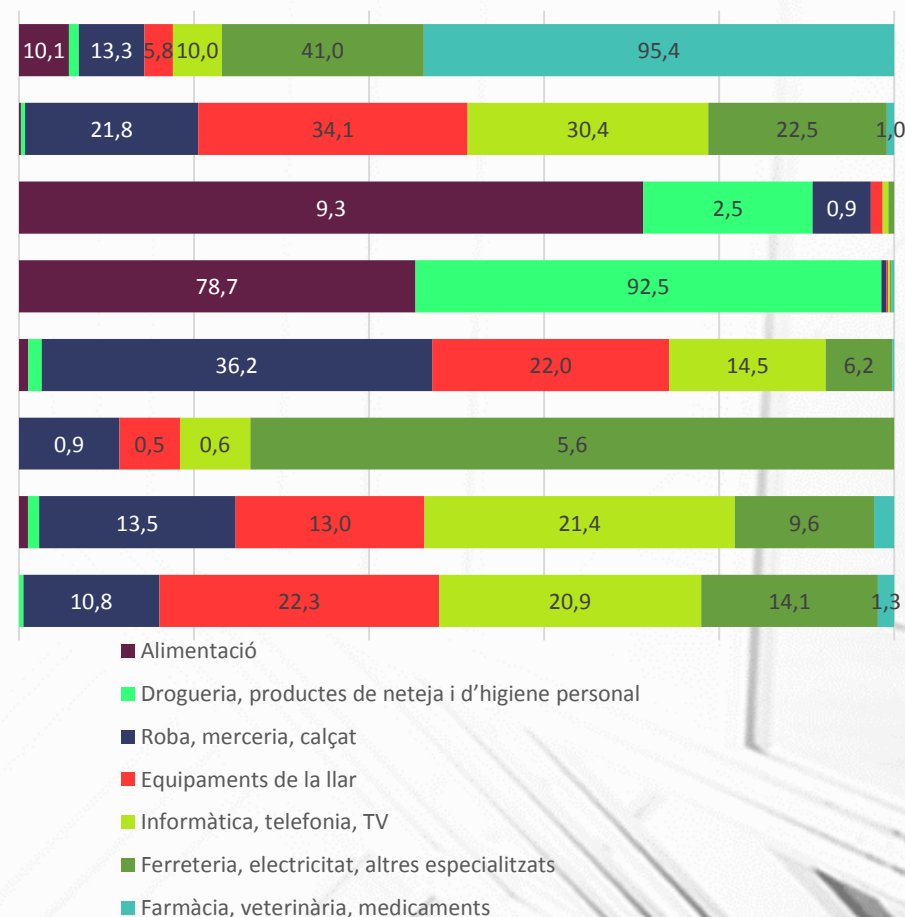
CONSUM I ESTABLIMENTS

P.11.1 Dels següents tipus de productes, em podria dir en quin establiment els comprava abans de la pandèmia?

%

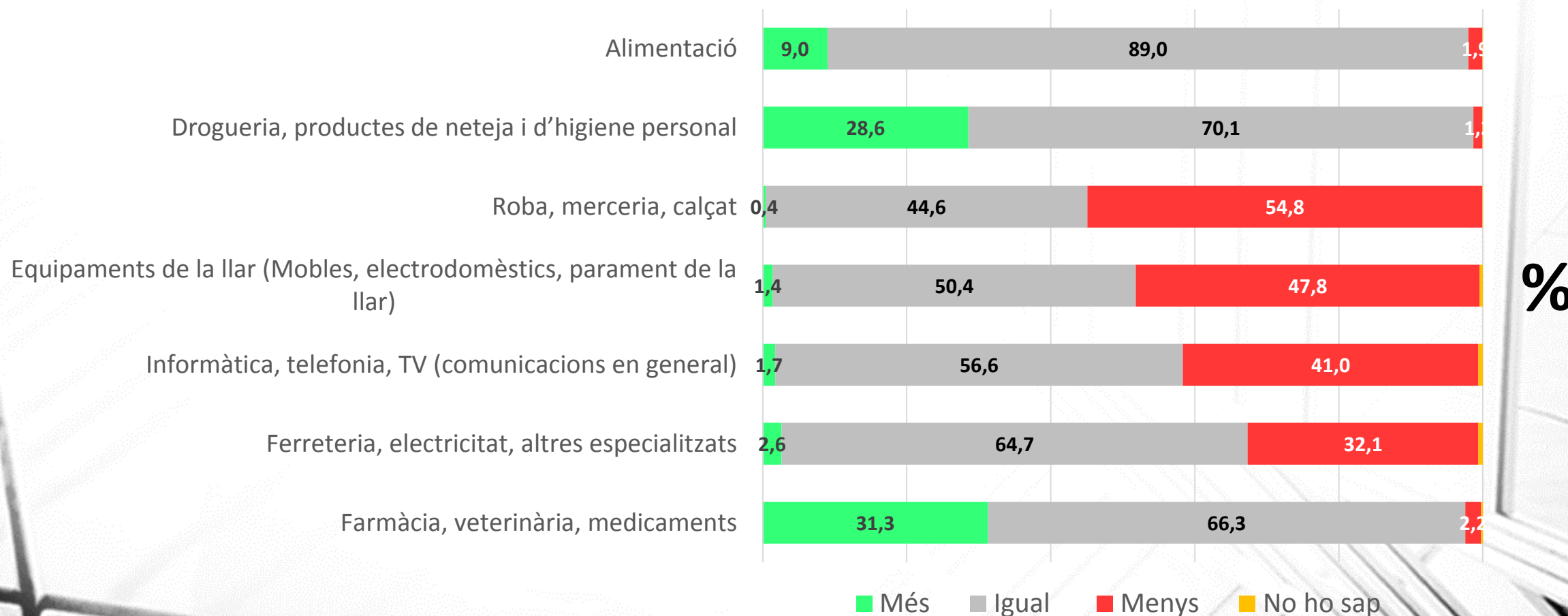


P.11.2 I en quin els compra ara?



CONSUM I ESTABLIMENTS

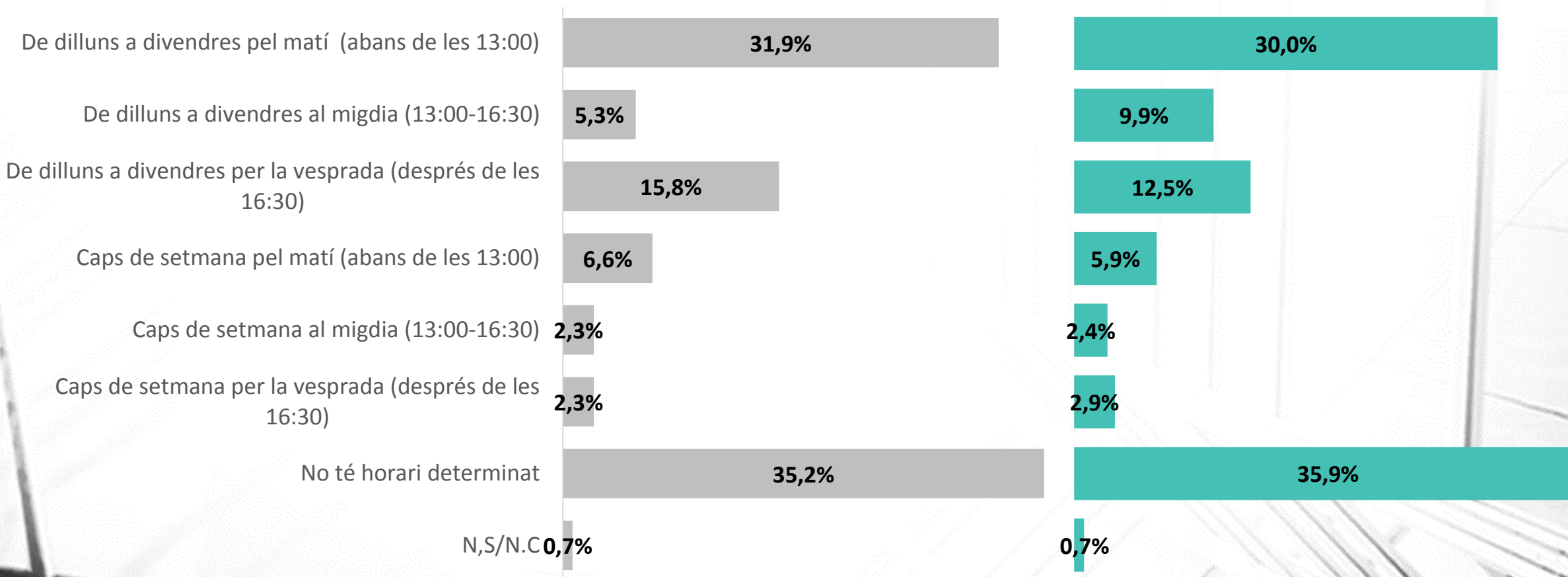
P.12 I podria dir-me si està comprant més o menys aquestos productes ara que en una situació normal?



CONSUM I ESTABLIMENTS

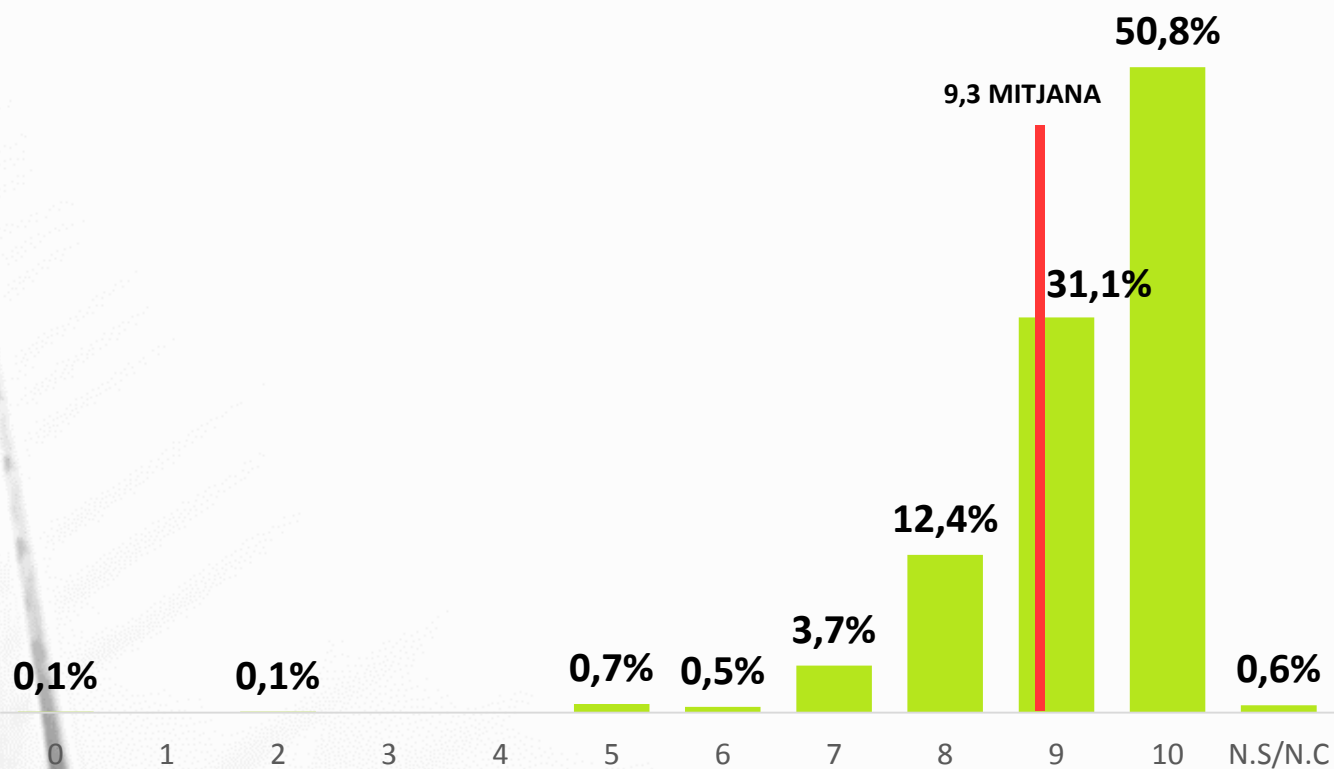
P.13.1 Em podria dir quins dies i en quina franja horària feia les compres principals abans de la pandèmia?

P.13.2 I ara?

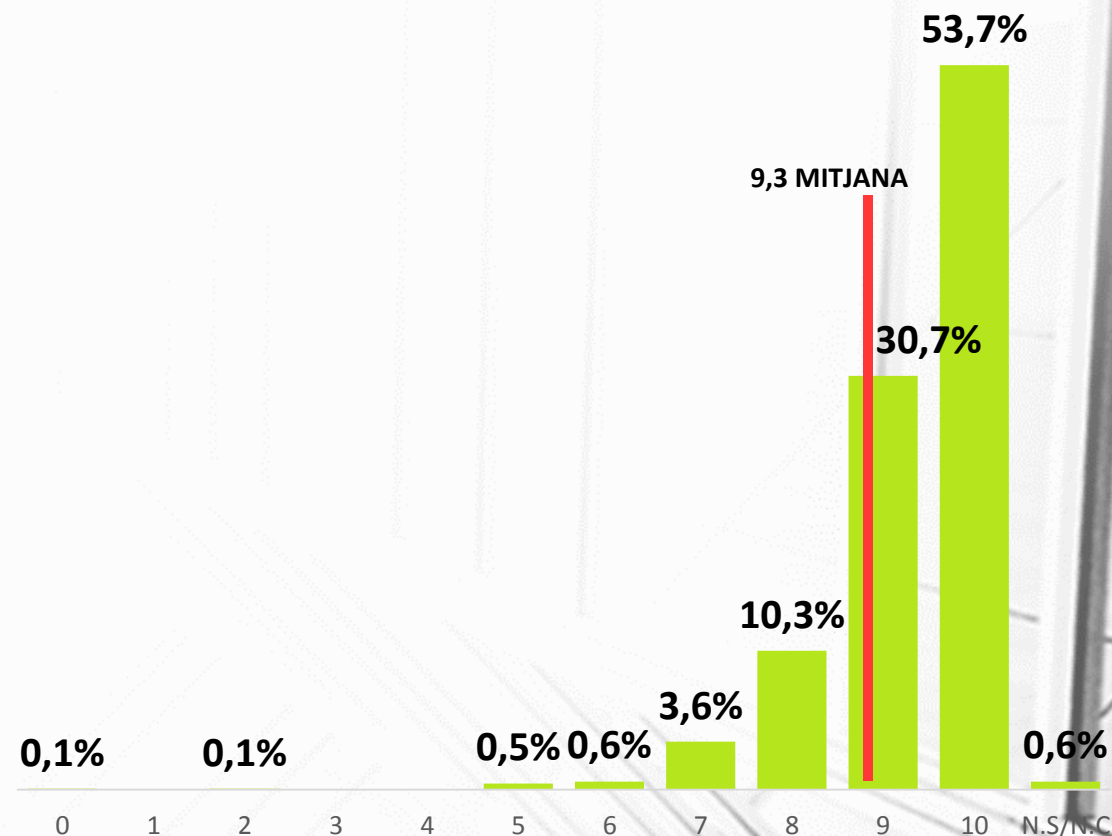


CONSUM I ESTABLIMENTS

P.14.1 Quin és el seu grau d'acord respecte a que es destinen ajudes públiques per a protegir el xicotet comerç o comerç de barri?



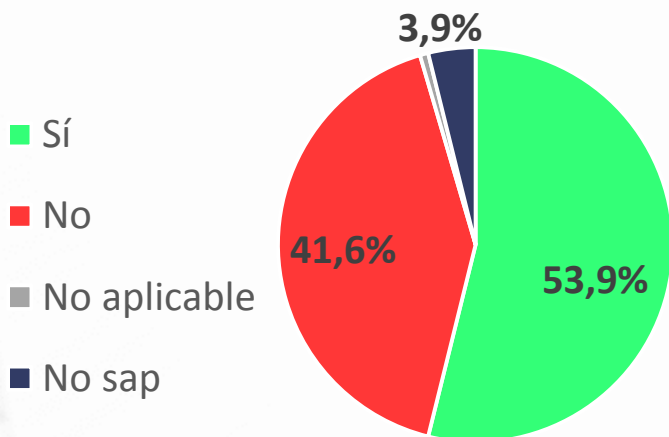
P.14.2 I el comerç de productes locals?



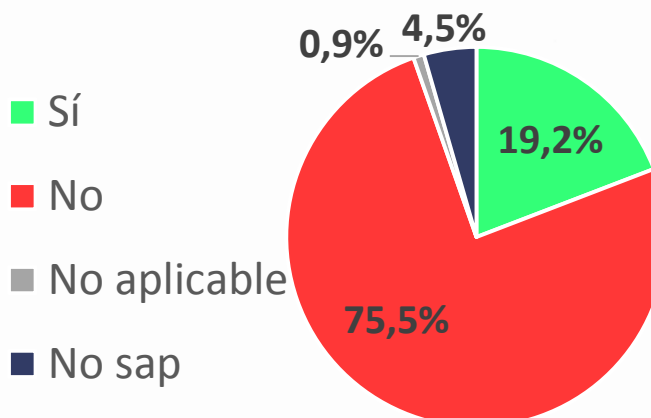
CONSUM I ESTABLIMENTS

P.15.1 Respecte als comerços del seu barri o el seu entorn pròxim (on arriba caminant), des de l'inici de la pandèmia ha detectat...?

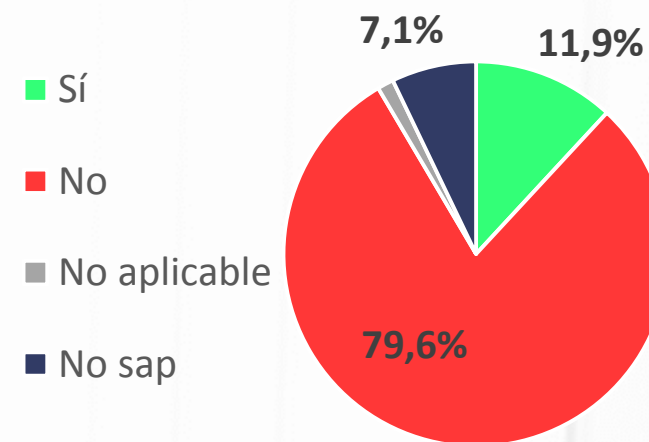
Un tancament d'un negoci



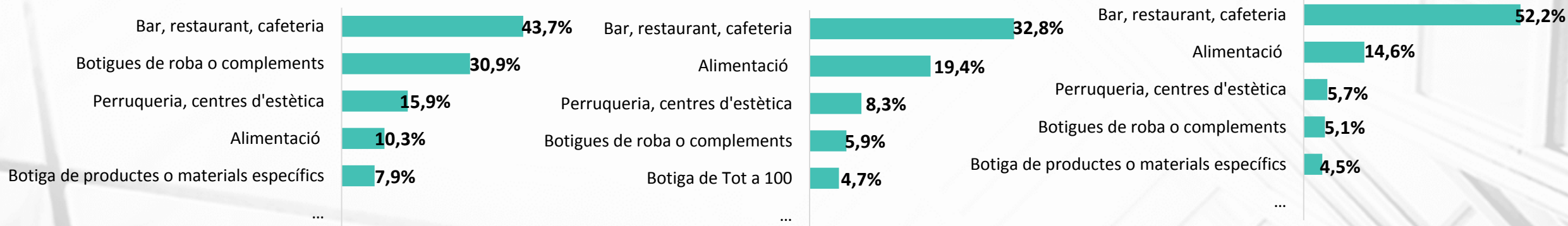
Una obertura d'un establiment nou



Un canvi de local o traspàs

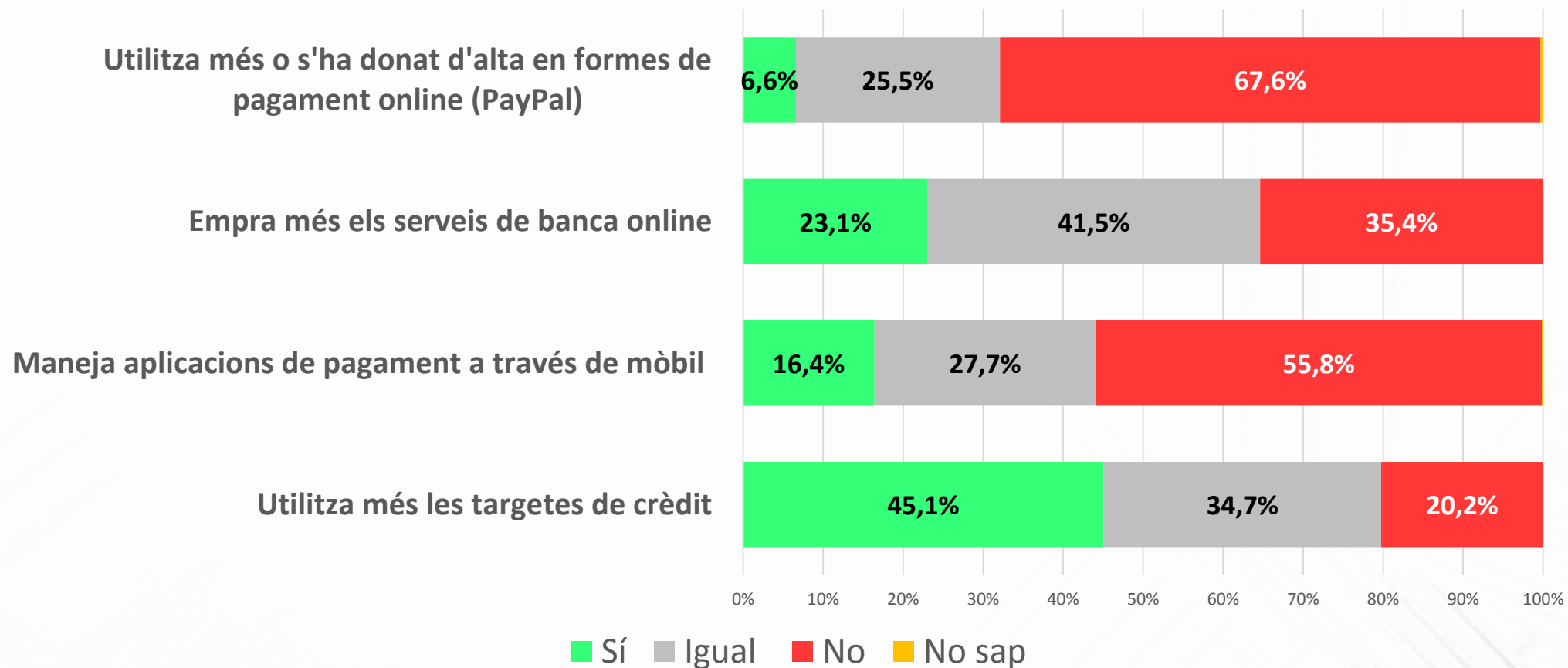


P.15.2 Em podria dir de quin negoci es tractava?



CONSUM I ESTABLIMENTS

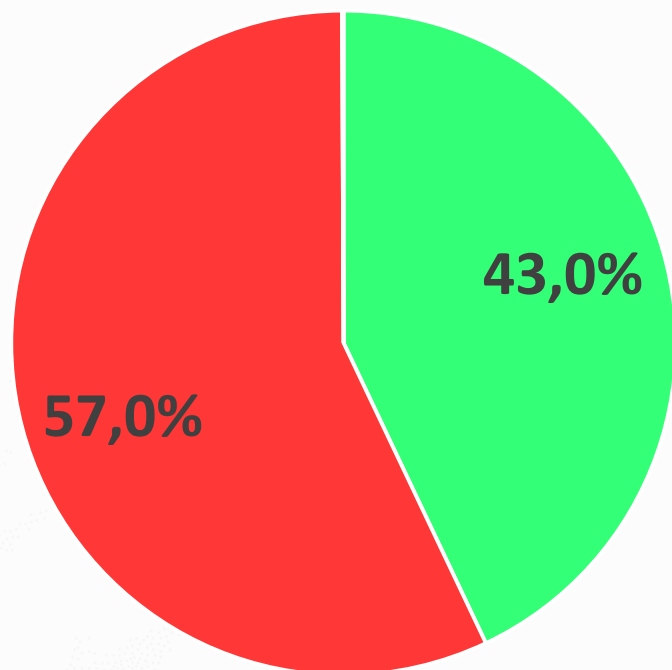
P.16 Arran de la crisi sanitària i els seus possibles efectes en les formes de pagament vosté...





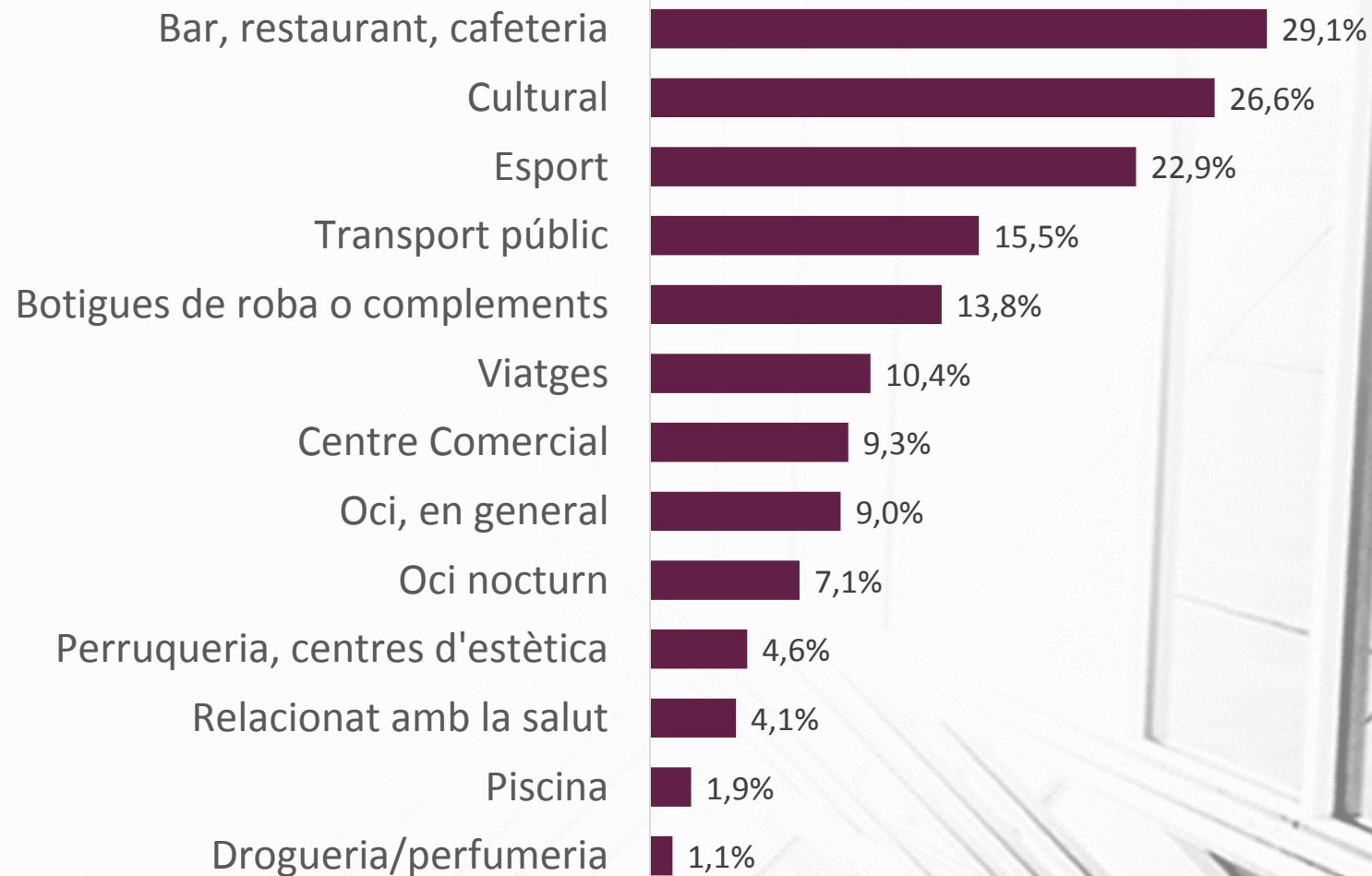
CONSUM I ESTABLIMENTS

P.17.1 Amb motiu de la pandèmia ha deixat de comprar algun producte o d'utilitzar algú servei?



■ Sí ■ No ■ No sap

P.17.2 Quin/s?

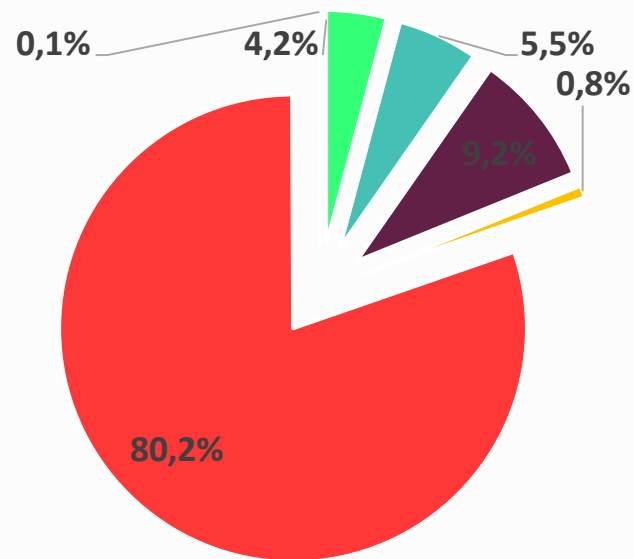


...

CONSUM I ESTABLIMENTS

P. 18.1 Des de l'inici de la crisi sanitària, ha utilitzat el servei a domicili de les compres?

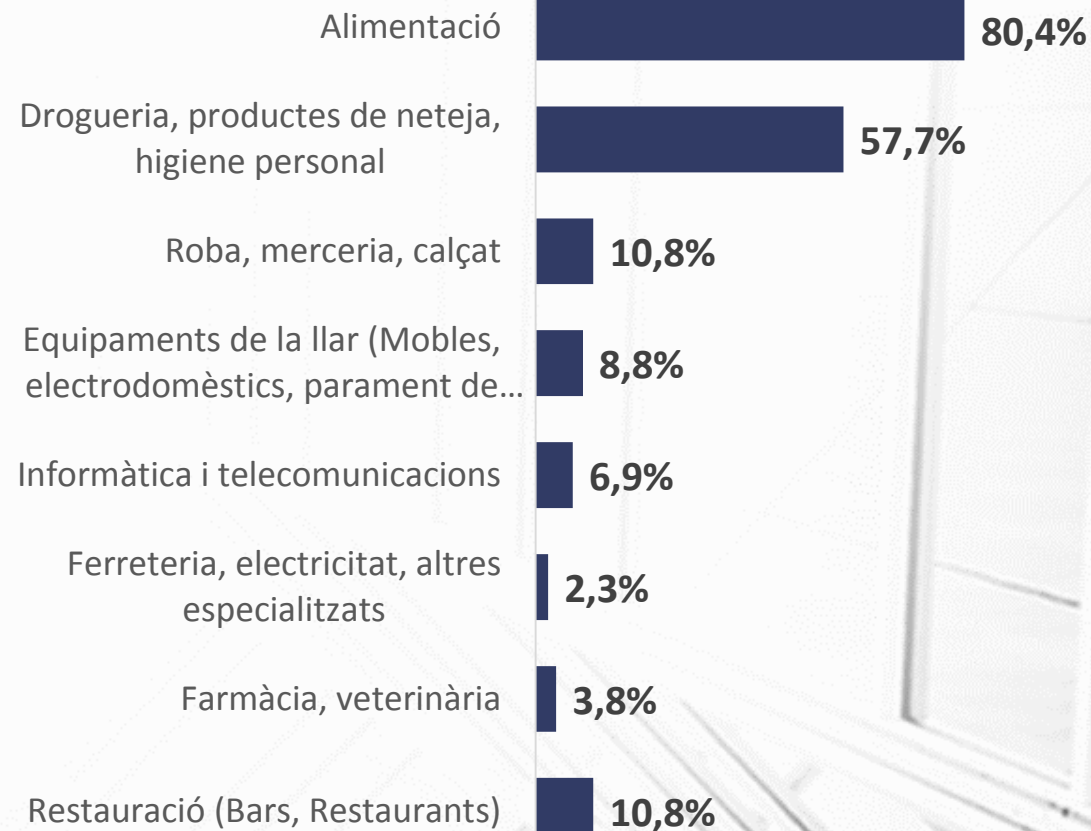
- Sí, ho ha incorporat ara al seu hàbit de compra
- Sí, ja ho feia però n'ha incrementat l'ús
- Sí, ja ho feia habitualment
- Sí, ja ho feia però n'ha reduït l'ús
- No



%

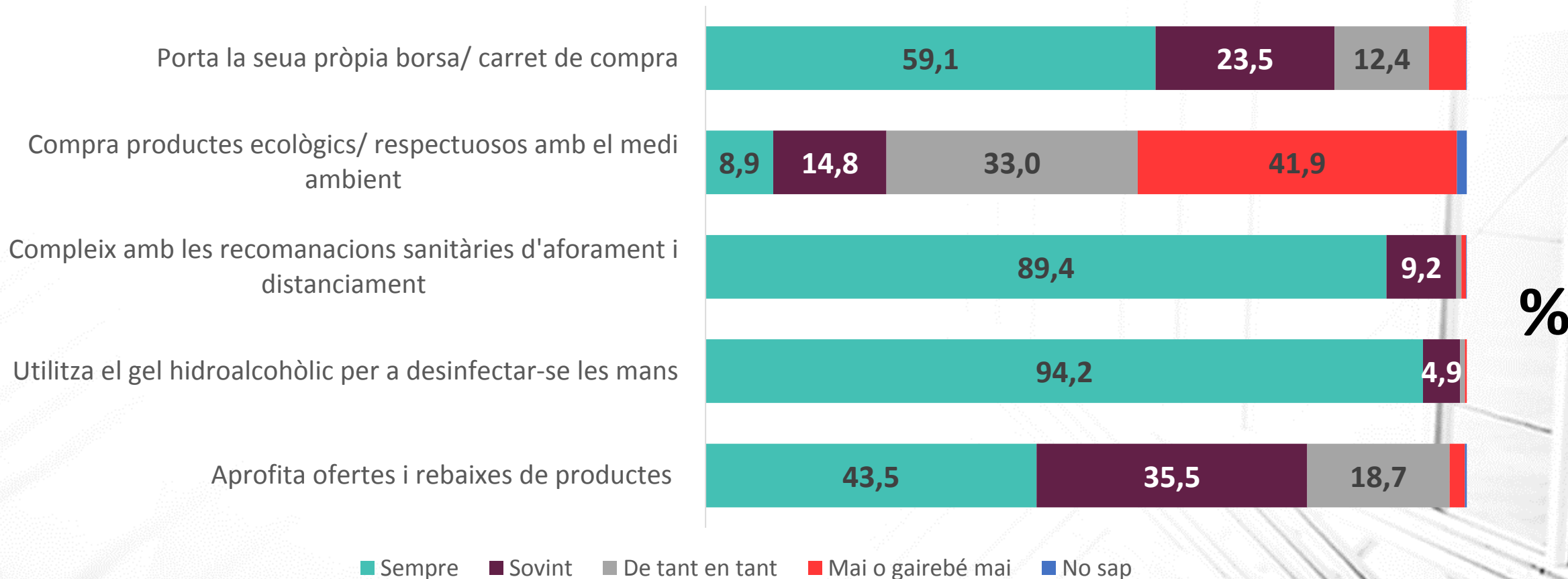


P. 18.2 De quin/s producte/s es tractava/en?



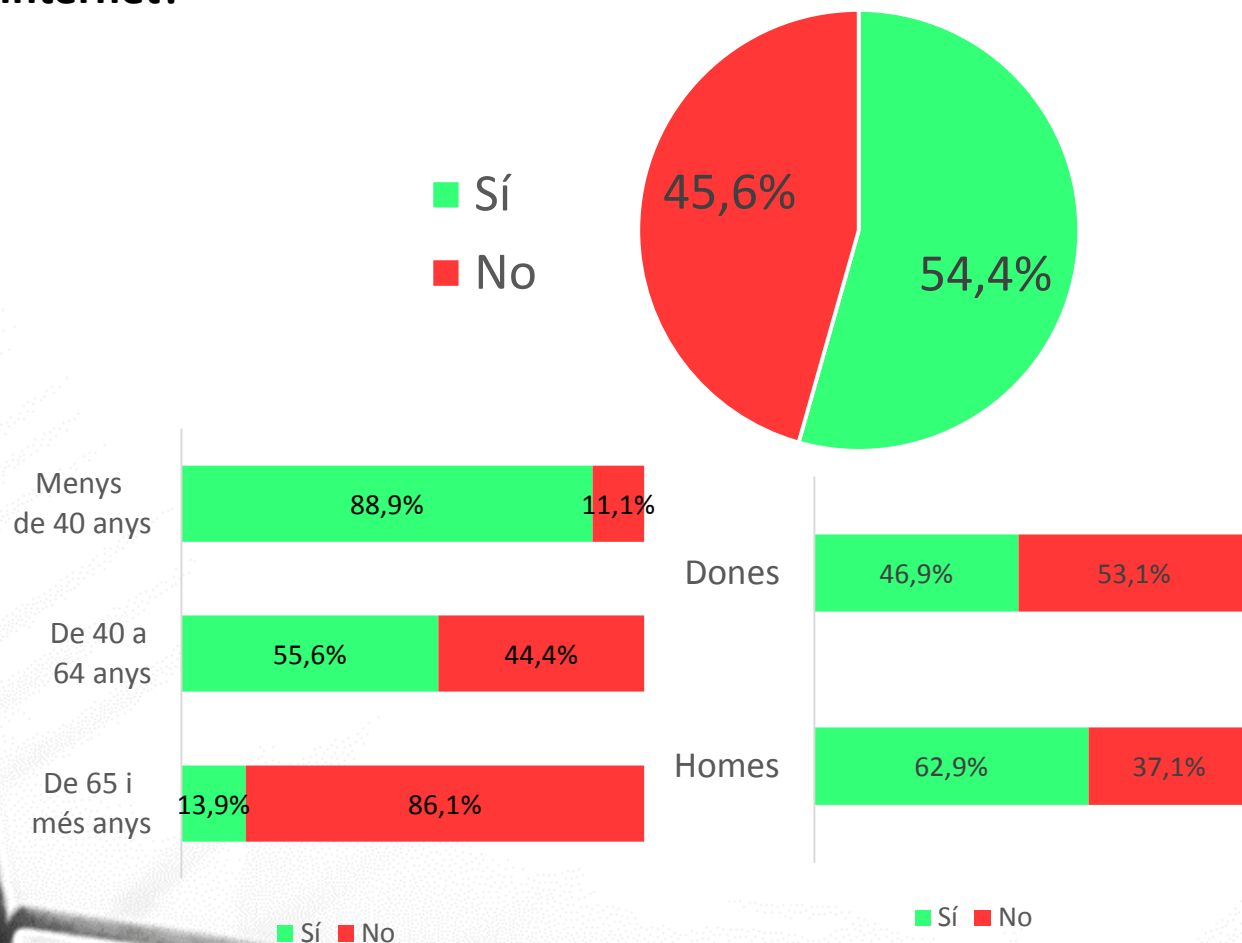
CONSUM I ESTABLIMENTS

P. 19 Parlant d'hàbits a l'hora de fer la compra, segueix vosté els següents comportaments?

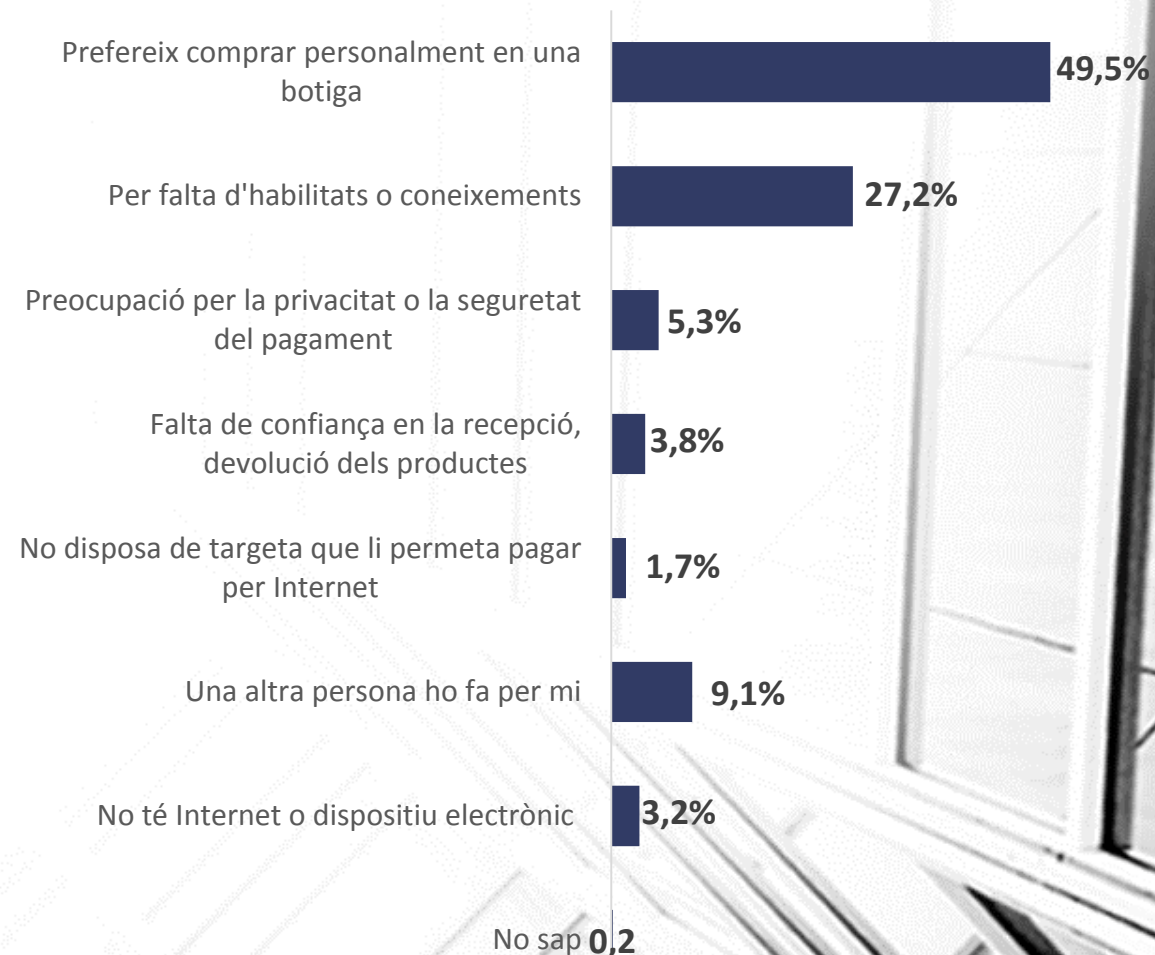


COMPRES PER INTERNET

P. 20.1 Ha comprat alguna vegada productes o serveis a través d'Internet?



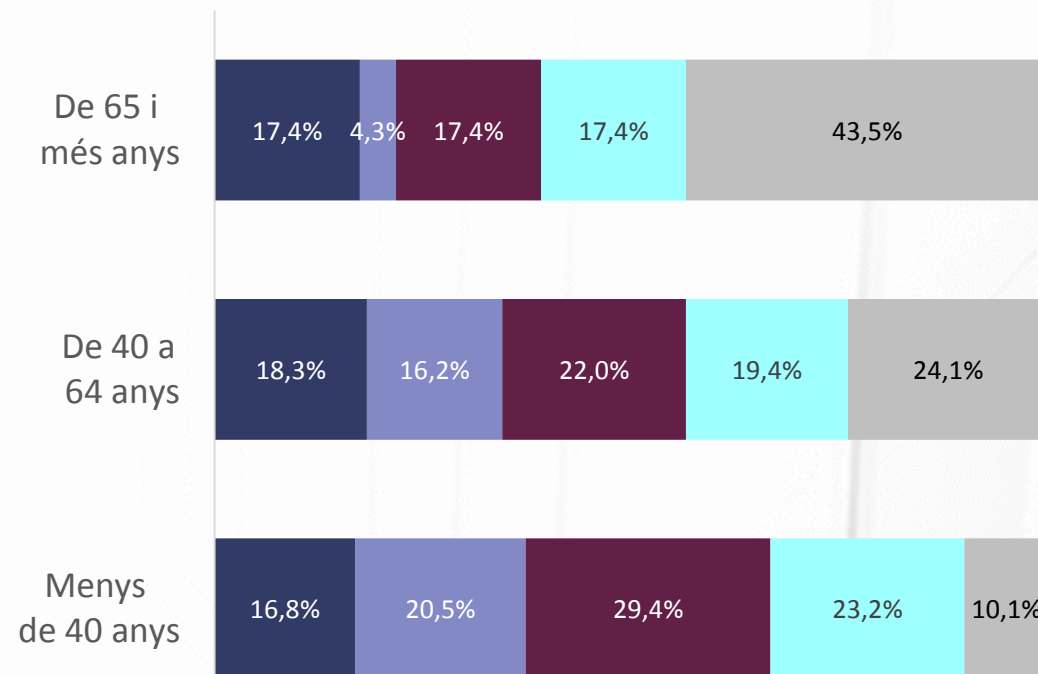
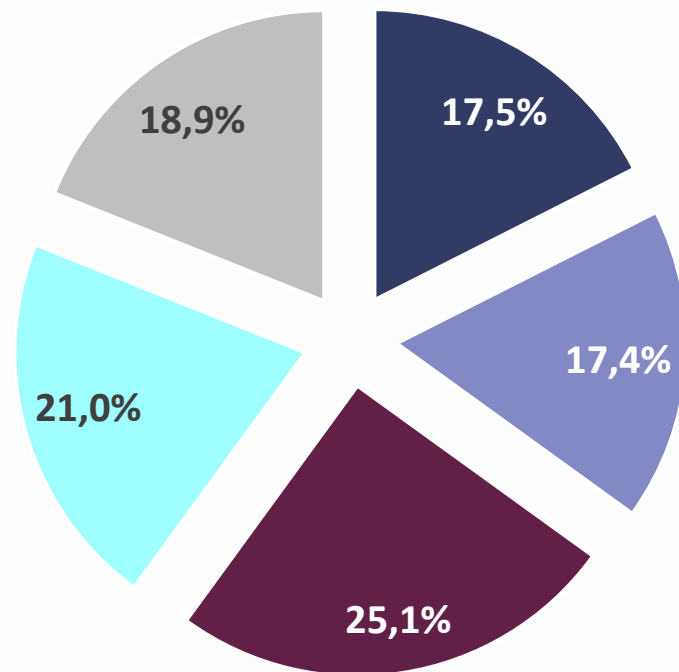
P. 20.2 Per quina raó no ha comprat per Internet béns o serveis?



COMPRES PER INTERNET

P. 21 Quan va ser l'última vegada que vosté va realitzar alguna compra d'un producte o servei per Internet?

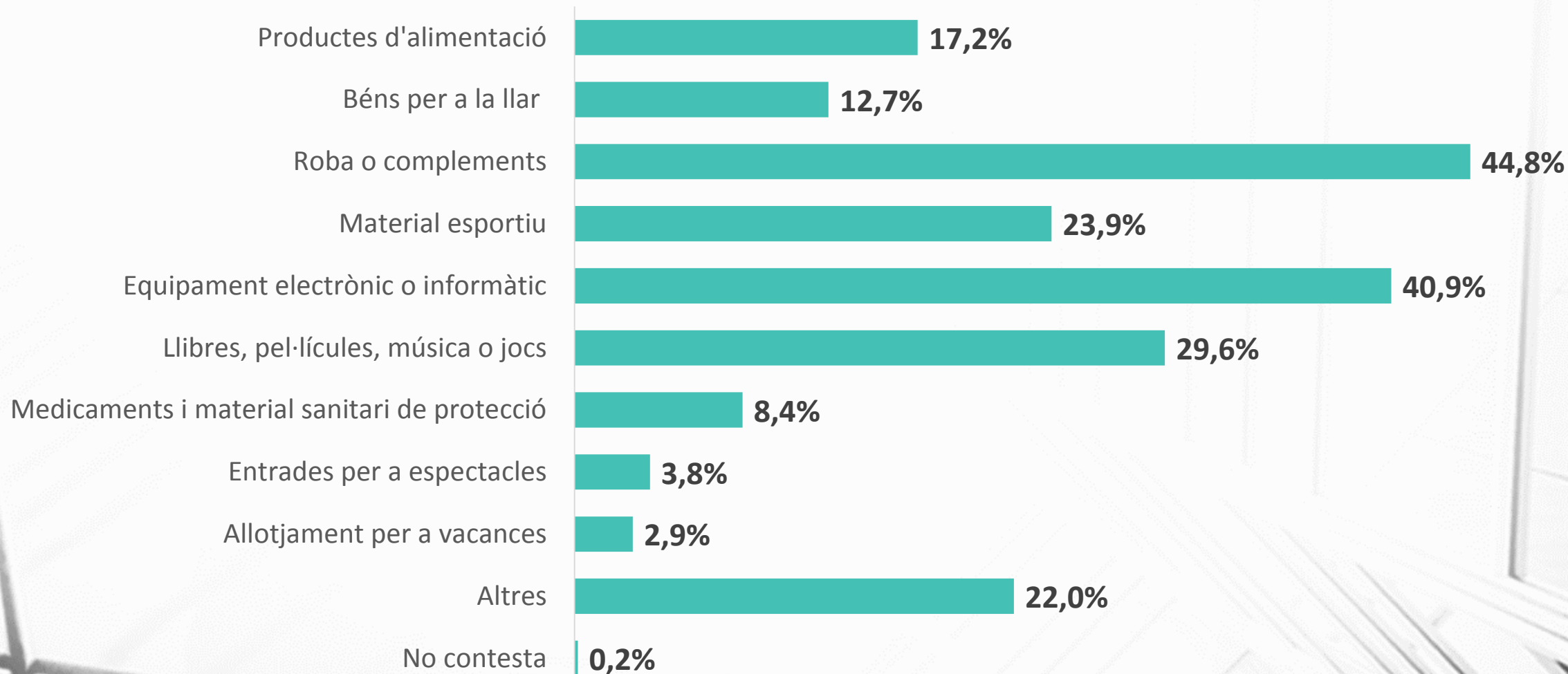
- En l'última setmana
- Més d'una setmana i menys de 15 dies
- Més de 15 dies i menys d'un més
- Fa més d'un mes y menys de 3
- Fa més de 3 mesos



- En l'última setmana
- Més d'una setmana i menys de 15 dies
- Més de 15 dies i menys d'un més
- Fa més d'un mes y menys de 3
- Fa més de 3 mesos

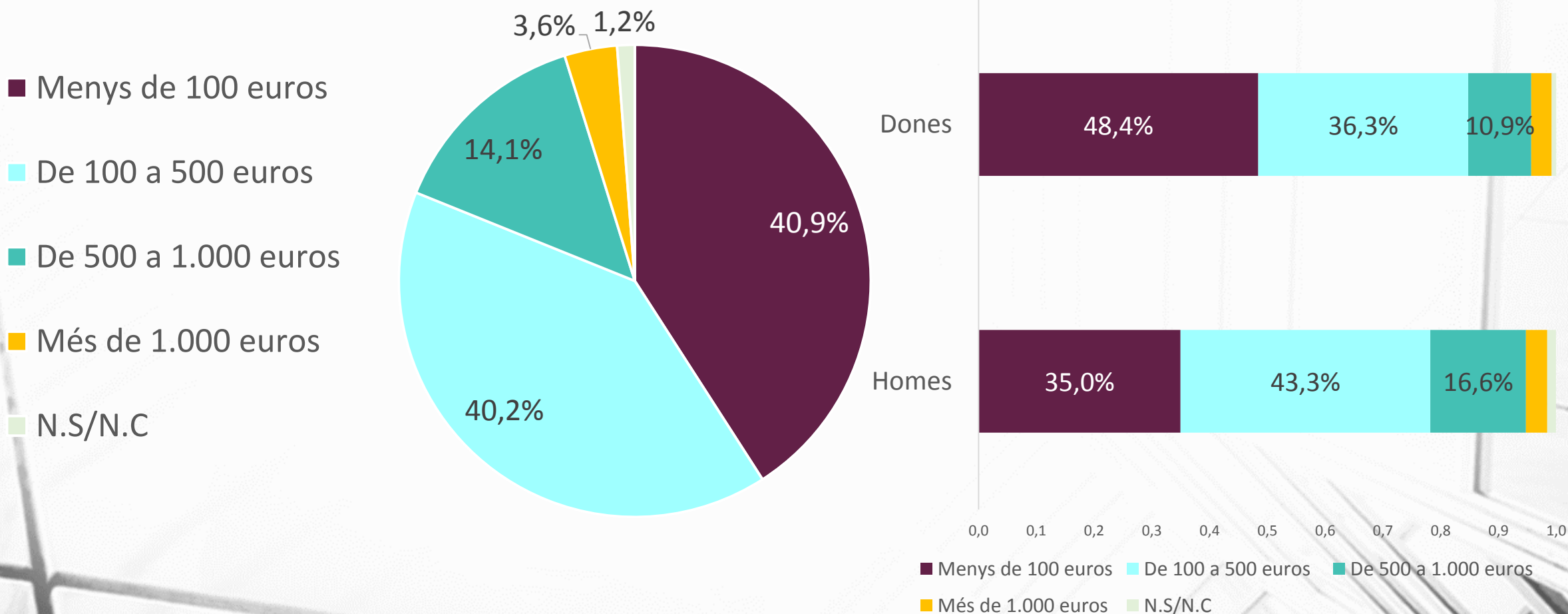
COMPRES PER INTERNET

P.22 Quin tipus de productes o serveis va comprar per Internet en els últims 3 mesos?



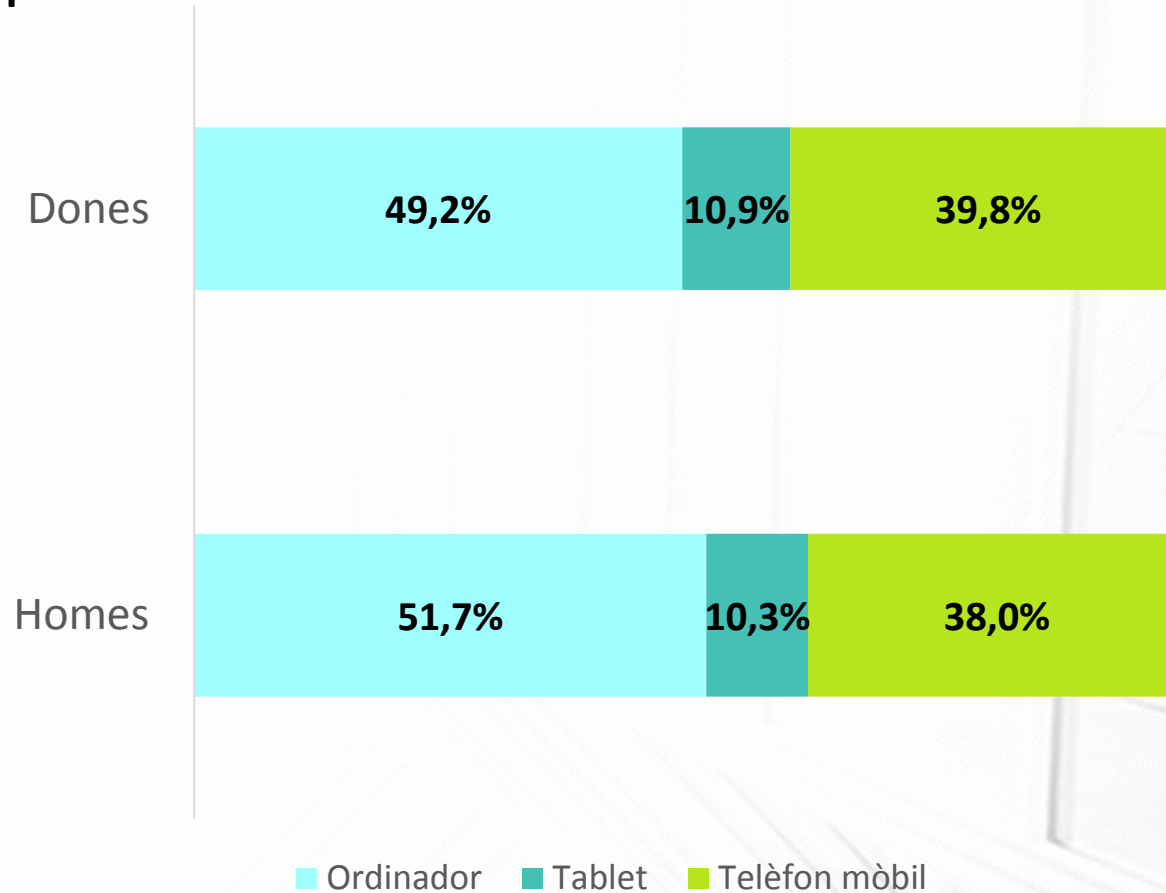
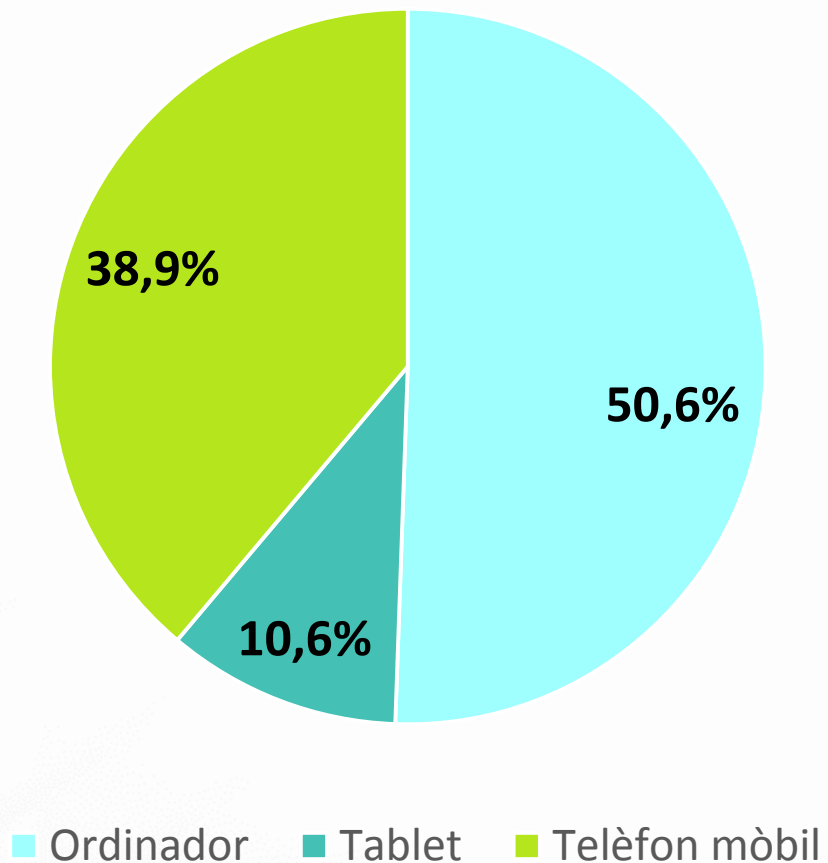
COMPRES PER INTERNET

P.23 Quin va ser el valor total dels béns comprats per Internet en els últims 3 mesos?



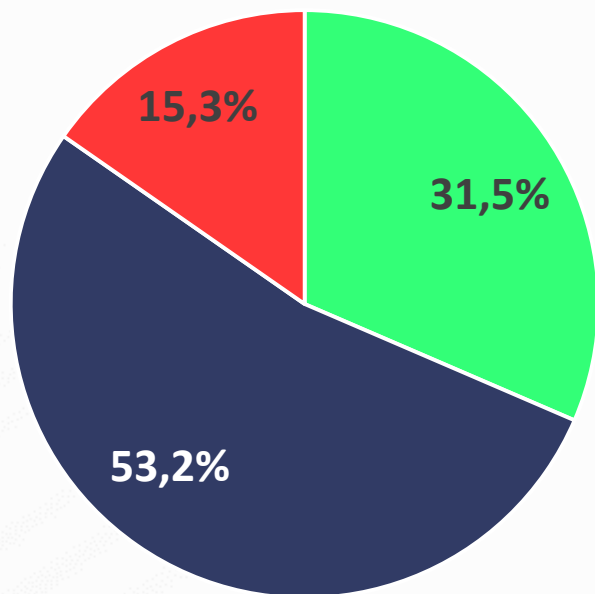
COMPRES PER INTERNET

P.24 En general, a través de quin dispositiu sol fer les compres online?

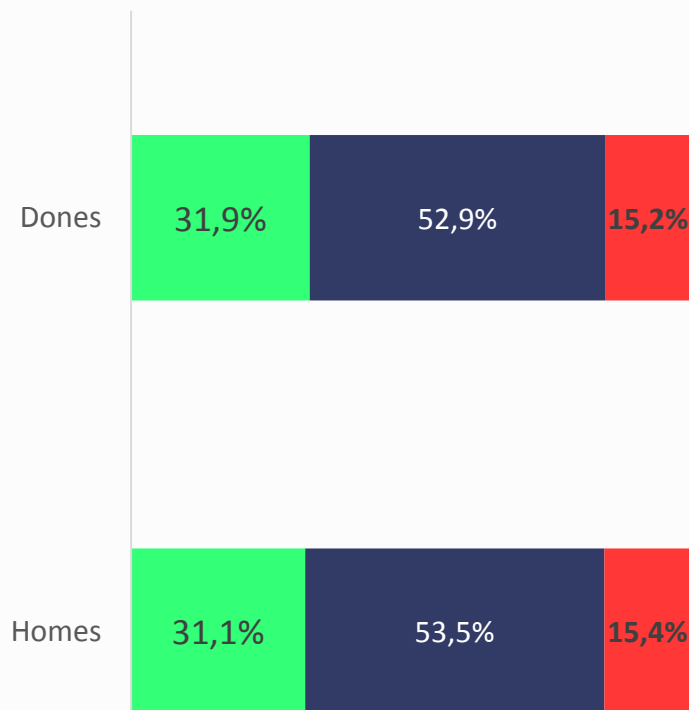


COMPRES PER INTERNET

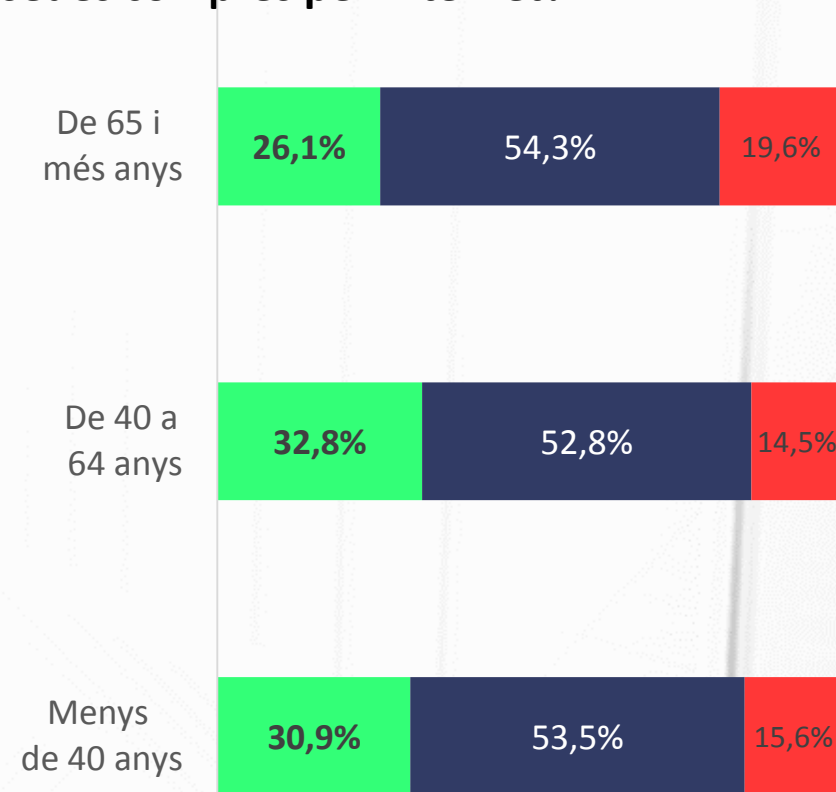
P.25 Durant la crisi de la COVID-19 han augmentat o disminuït les seues compres per Internet?



- Han augmentat
- Igual
- Han disminuït



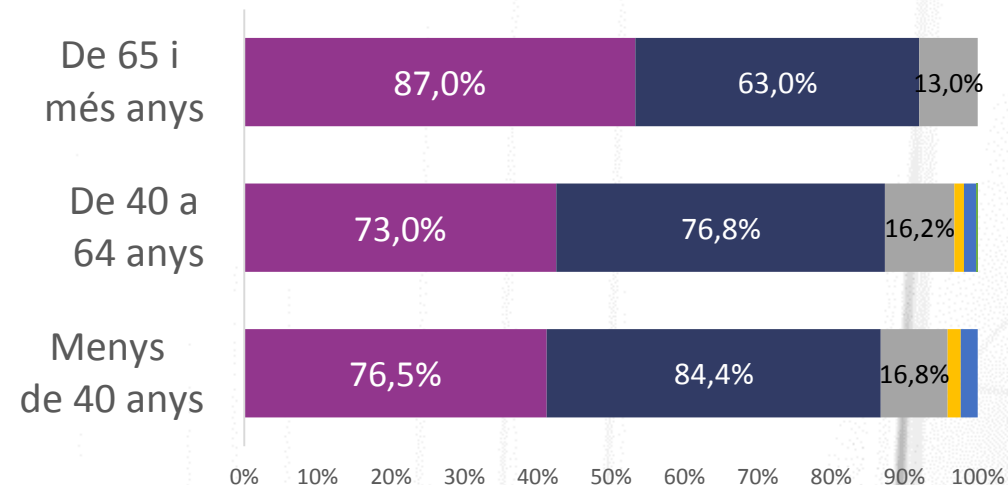
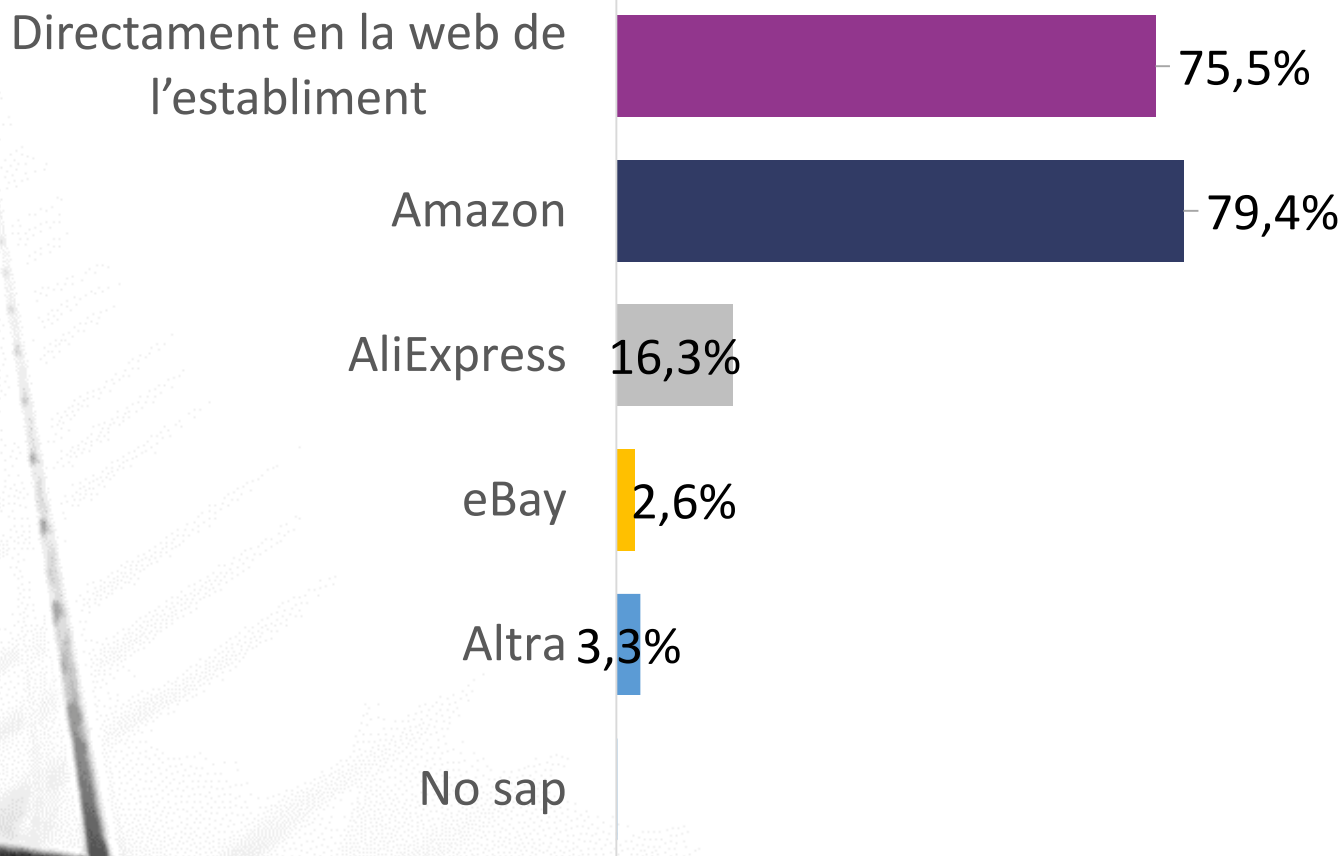
- Han augmentat
- Igual
- Han disminuït



- Han augmentat
- Igual
- Han disminuït

COMPRES PER INTERNET

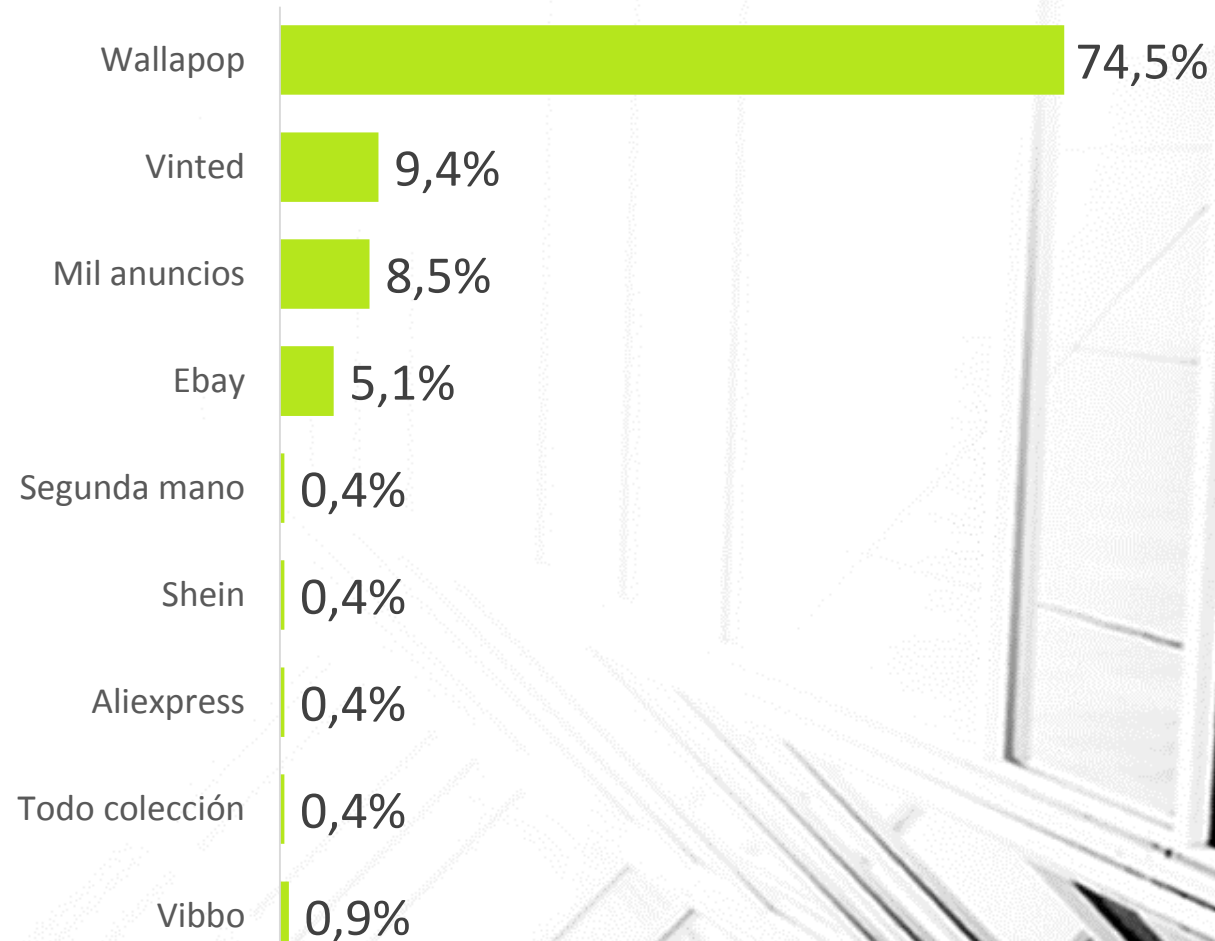
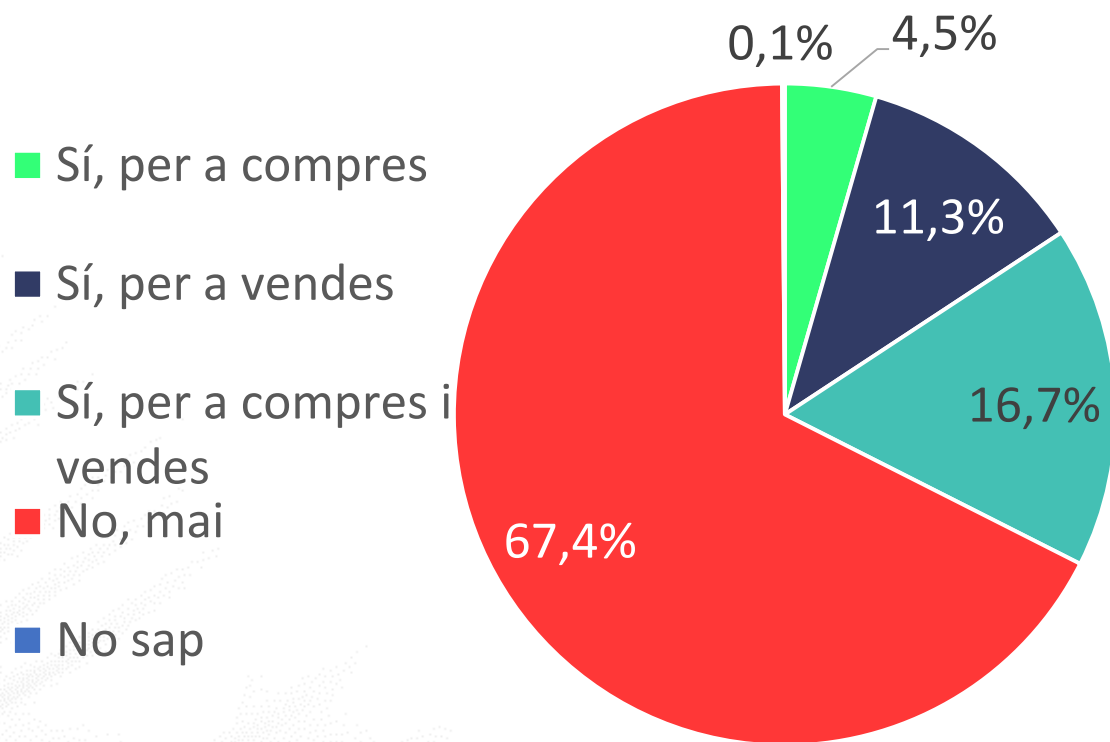
P.26 Quina és la plataforma web que més utilitza per a les compres online?



- Directament en la web de l'establiment
- Amazon
- AliExpress
- eBay
- Altra
- No sap

COMPRES PER INTERNET

P.27.1 Ha utilitzat en alguna ocasió aplicacions o pàgines web per a comprar o vendre béns de segona mà (wallapop, vinted, mil anuncios...)? **P.27.2 Em podria dir quina?**



COMPRES PER INTERNET

P.28 En la seua opinió quins productes o serveis es compren més per Internet?

