

BON DIA / BONA VESPRADA: EM DIC <nom entrevistador> I ESTEM COL·LABORANT AMB L'AJUNTAMENT DE VALÈNCIA FENT UNA ENQUESTA.MOLTES GRÀCIES PER LA SEUA COL·LABORACIÓ.

F 0 En quina llengua vol que li faça l'entrevista?

- 1 Castellà
2 Valencià

FILTRES

FILTRE 1. Quina edat té vosté? _____ anys

- 1 Menys de 18 anys *Fi de l'entrevista*
2 De 18 a 34 anys
3 De 35 a 44 anys
4 De 45 a 54 anys
5 De 55 a 64 anys
6 De 65 o més

FILTRE 2.1. Està empadronat/ada en este districte |__||__|

- 1 Sí
2 No *Fi de l'entrevista*

FILTRE 2.2. Barri |__| (Anoteu)?

FILTRE 2.3. Localització/ID: P|__||__||__|

FILTRE 3. Quina és la seua nacionalitat?

- Espanyola 1
Estrangera 2
(UE)
(No UE) amb dret a vot 3
(No UE) sense dret a vot 4

Nota: En cas de doble nacionalitat i una d'elles espanyola, indicar espanyola. En cas de doble nacionalitat i una d'elles UE, indicar UE.

IMATGE DE LA CIUTAT (A Tots)

P.0. EM PODRIA DIR QUANT DE TEMPS FA QUE VIU AL DOMICILI ACTUAL? (Només una resposta)

Menys de sis mesos	De 6 mesos fins a 2 anys	Més de 2 anys i fins a 5 anys	Més de 5 anys	No sap	No contesta
01	02	03	04	98	99

P.1. L'ÚLTIM ANY:

P.1.1. EN GENERAL, VOSTÉ CREU QUE L'ÚLTIM ANY, VALÈNCIA HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?

P.1.2. I LA COMUNITAT VALENCIANA?

P.1.3. I ESPANYA?

P.2. D'ACÍ A UN ANY :

P.2.1. EN GENERAL, VOSTÉ CREU QUE D'ACÍ A UN ANY VALÈNCIA MILLORARÀ O EMPITJORARÀ?

P.2.2. I LA COMUNITAT VALENCIANA?

P.2.3. I ESPANYA?

	L'ÚLTIM ANY			D'ACÍ A UN ANY		
	P.1.1	P.1.2	P.1.3	P.2.1	P.2.2	P.2.3
Ha millorat / Millorarà	01	01	01	01	01	01
Està igual/ Continuarà igual	02	02	02	02	02	02
Ha empitjorat / Empitjorarà	03	03	03	03	03	03
No sap	98	98	98	98	98	98
No contesta	99	99	99	99	99	99

P.3. EM PODRIA DIR QUIN ÉS EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE A LA CIUTAT DE VALÈNCIA?

(En una escala del 0 al 10, en la qual 0 és gens satisfet i 10 molt satisfet)

Gens satisfet										+ Molt satisfet		NS	NC
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99	

P.4.1. EN GENERAL COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT?

P.4.2. I LA DE LA GENERALITAT VALENCIANA?

P.4.3. I LA DEL GOVERN ESPANYOL?

(En una escala del 0 al 10, en la qual 0 és molt roïna i 10 molt bona)

	-Molt roïna										+ Molt bona		NS	NC
	Ajuntament de València	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
Generalitat Valenciana	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99	
Govern espanyol	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99	

P.5.1. EM PODRIA DIR QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ LA CIUTAT DE VALÈNCIA EN AQUESTS MOMENTS?

P.5.2. I EL DE LA COMUNITAT VALENCIANA?

P.5.3. I EL D'ESPANYA?

(Espontània, no suggeriu) (Anoteu literalment amb el màxim de detall) (Només una resposta per àmbit)

	P.5.0. CIUTAT DE VALÈNCIA	P.5.1. COMUNITAT VALENCIANA	P.5.2. ESPANYA

P.6. I A VOSTÉ, PERSONALMENT, QUIN ÉS EL PROBLEMA QUE L'AFECTA MÉS?

(Espontània, no suggeriu) (Anoteu literalment amb el màxim de detall) (Només una resposta)

No considereu qüestions d'àmbit estrictament personal, com ara relacions familiars o de salut. És diferent si el problema està relacionat amb la salut per la falta de recursos de la seguretat social, esta resposta s'accepta.

P.6 PERSONALMENT

LA GESTIÓ MUNICIPAL

SERVEIS MUNICIPALS (A Tots)

A CONTINUACIÓ LI LLEGIRÉ UNA SÈRIE DE SERVEIS PÚBLICS: (Targeta 1)

P.7.1. (Fer només per als serveis en blanc) **VOSTÉ ELS UTILITZA O ELS HA UTILITZAT EN L'ÚLTIM ANY?**

P.7.2. (Fer per a tots el serveis) **PUNTUE LA GESTIÓ DELS SERVEIS PÚBLICS URBANS, CONSIDERANT EL 0 UNA PÈSSIMA GESTIÓ I EL 10 UNA EXCEL·LENT GESTIÓ**

P.7.3. (Fer per a tots excepte per als serveis amb P.7.1=2) **CREU QUE L'ÚLTIM ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?**

	P.7.1.		P.7.2. PUNTUE	P.7.3.				
	SÍ	NO		HA MILLORAT	IGUAL	HA EMPITJORAT	NS	NC
1. Recollida de fem				1	2	3	98	99
2. Neteja dels carrers				1	2	3	98	99
3. Control del soroll				1	2	3	98	99
4. Zones verdes (parcs i jardins)				1	2	3	98	99
5. Enllumenat públic				1	2	3	98	99
6. Asfaltatge, conservació carrers i edificis, façanes				1	2	3	98	99
7. Circulació				1	2	3	98	99
8. Platges				1	2	3	98	99
9. Policia Municipal i Seguretat ciutadana				1	2	3	98	99
10. Cementeris i serveis funeraris municipals				1	2	3	98	99
11. Parc Natural de l'Albufera				1	2	3	98	99
12. Festes Populars				1	2	3	98	99
13. Aparcaments públics	1	2		1	2	3	98	99
14. Autobús (EMT)	1	2		1	2	3	98	99
15. Centres Municipals per a persones majors	1	2		1	2	3	98	99
16. Carrilbici / Valenbisi	1	2		1	2	3	98	99
17. Instal·lacions esportives	1	2		1	2	3	98	99
18. Serveis d'informació i atenció a la ciutadania	1	2		1	2	3	98	99
19. Centres de servicis socials	1	2		1	2	3	98	99
20. Mercats municipals	1	2		1	2	3	98	99
21. Activitats culturals: teatre, cinema, música, etc.	1	2		1	2	3	98	99
22. Centres municipals de joventut i activitats per a joves.	1	2		1	2	3	98	99

EL DISTRICTE (A Tots)**P.8. EN GENERAL, VOSTÉ CREU QUE L'ÚLTIM ANY EL SEU DISTRICTE HA MILLORAT O HA EMPITJORAT?****P.9. I D'ACÍ A UN ANY, VOSTÉ CREU QUE EL SEU DISTRICTE MILLORARÀ O EMPITJORARÀ?**

	Ha millorat / Millorarà	Està igual/ Continuarà igual	Ha empitjorat / Empitjorarà	No sap	No contesta
P.8	01	02	03	98	99
P.9	01	02	03	98	99

P.10. EM PODRIA DIR QUIN ÉS EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE EN ESTE DISTRICTE?*(En una escala del 0 al 10, en la qual 0 és gens satisfet i 10 molt satisfet)*

Gens satisfet										+ Molt satisfet		NS	NC
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99	

P.11. EM PODRIA DIR QUIN ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN ESTOS MOMENTS EL SEU DISTRICTE?*(Espontània, no suggeriu) (Anoteu literalment amb el màxim de detall) (Només una resposta)*

P.11.

P.12.1. RESPECTE AL CONJUNT DE LA CIUTAT DE VALÈNCIA, CREU QUE EL SEU DISTRICTE ÉS UN DELS MILLORS O UN DELS PITJORS?

Un dels millors	Ni dels millors, ni dels pitjors	Un dels pitjors	No sap	No contesta
01	02	03	98	99

P.12.2. QUÈ ÉS EL QUE MÉS LI AGRADA DEL SEU DISTRICTE?*(Espontània, no suggeriu) (Anoteu literalment amb el màxim de detall) (Només una resposta)*

P.12.2.

P.13. QUÈ DEMANARIA A L'AJUNTAMENT QUE FERA PEL SEU DISTRICTE?*(Espontània, no suggeriu) (Anoteu literalment amb el màxim de detall) (Només una resposta)*

P.13.

P.14. QUÈ DEMANARIA A LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES QUE FEREN PER LA CIUTAT DE VALÈNCIA?*(Espontània, no suggeriu) (Anoteu literalment amb el màxim de detall) (Només una resposta)*

P.14.

DRETS CIVILS I CONVIVÈNCIA

P.15. DIRIA VOSTÉ QUE LA MAJORIA DE LA GENT INTENTA AJUDAR ALS ALTRES O PEL CONTRARI, MIRA NOMÉS PER SI MATEIXA? TRIA UNA POSICIÓ EN L'ESCALA ON 0 SIGNIFICA "LA MAJORIA DE GENT NOMÉS MIRA PER SI MATEIXA" I 10 QUE "LA MAJORIA DE LA GENT PROCURA AJUDAR ALS ALTRES".

La majoria de la gent només mira per si mateixa

La majoria de la gent procura ajudar als altres

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

NS.....98

NC.....99

P.16. VOSTÉ PENSA QUE AVUI EN DIA LA GENT ESTÀ MÉS O MENYS DISPOSADA A AJUDAR ALS ALTRES QUE FA DEU ANYS? (Només una resposta)

Més	01
Menys	02
(No llegiu) igual	03
(No llegiu) No ho sap	98
(No llegiu) No contesta	99

P.17.1. EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10 ON 0 ÉS "MOLT INSEGUR" I 10 "MOLT SEGUR" COM VALORARIA VOSTÉ EL SEU BARRI DE RESIDÈNCIA?

Molt Insegur

Molt segur

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

NS.....98

NC.....99

P.17.2. PENSA QUE EL SEU BARRI ES MÉS SEGUR O MÉS INSEGUR QUE LA RESTA DE LA CIUTAT?

Més segur	Més insegur	Igual (No llegiu)	NS (No llegiu)	NC (No llegiu)
01	02	03	98	99

P.17.3. QUÈ FARIA VOSTÉ PER A MILLORAR LA SEGURETAT AL SEU BARRI? Esponània. Resposta única

_____ | | | |

P.18. ARA M'AGRADARIA QUE EM DIGUERA SI EL MOLESTARIA MOLT, PROU, POC O GENS TINDRE COM VEÏNS A...

(ROTAR)	Molt	Prou	Poc	Gens	NS (No llegiu)	NC(No llegiu)
Una persona que haja estat a la presó	01	02	03	04	98	99
Una persona d'altra cultura	01	02	03	04	98	99
Una persona amb un problema de drogoaddicció o alcoholisme	01	02	03	04	98	99
Pisos d'estudiants	01	02	03	04	98	99
Una persona homosexual	01	02	03	04	98	99
Una persona amb VIH/SIDA	01	02	03	04	98	99
Una persona amb discapacitat psíquica o malaltia mental	01	02	03	04	98	99
Pisos de turistes	01	02	03	04	98	99

P.19. EM PODRIA DIR SI EN ELS DARRERS 3 MESOS HA CONEGUT O HA PRESENCIAT ALGUNA DE LES SEGÜENTS SITUACIONS AL SEU BARRI?

(ROTAR)	Més d'una vegada	Alguna vegada	Mai	NS (No llegiu)	NC (No llegiu)
Agressió física o verbal a una dona	01	02	03	98	99
Agressió física o verbal a una persona estrangera	01	02	03	98	99
Agressió física o verbal a una persona sense llar	01	02	03	98	99
Presència de menors sense atenció	01	02	03	98	99
Robatori (Furtar bossa de mà, mòbil o objectes personals)	01	02	03	98	99
Prostitució al carrer	01	02	03	98	99
Agressions i baralles entre menors o joves	01	02	03	98	99
Consum o tràfic de drogues	01	02	03	98	99
Acte de gamberrisme o activitats molestes (soroll, embrutar o trencar mobiliari urbà o bens privats)	01	02	03	98	99
Abús o coacció per part d'agents de l'autoritat	01	02	03	98	99
Maltractament a un animal	01	02	03	98	99

TURISME

P.20. VOSTÈ, QUIN CREU QUE ÉS EL PRINCIPAL ATRACTIU TURÍSTIC DE LA CIUTAT DE VALÈNCIA? (L'ELEMENT MÉS IMPORTANT) *Esportània. Resposta única*

_____ |__| |__|

P.21.1. VOSTÈ CREU QUE A LA CIUTAT DE VALÈNCIA HI HA MOLT, PROU, POC O CAP TURISME?

P.21.2. I AL SEU BARRI?

	P.21.1	P.21.2
Molt	01	01
Prou	02	02
Regular (No llegiu)	03	03
Poc	04	04
Cap	05	05
No ho sap	98	98
No contesta	99	99

P.22. EN GENERAL, CREU VOSTÈ QUE EL TURISME ÉS BENEFICIÓS PER A VALÈNCIA?

Més bé sí	01
Més bé no	02
No ho sap	98
No contesta	99

P.23. A CONTINUACIÓ LI LLEGIRÉ FRASES RELACIONADES AMB ELS EFECTES QUE EL TURISME POT TINDRE A LA CIUTAT DE VALÈNCIA. VOSTÈ PERSONALMENT I SEGONS LA SEUA EXPERIÈNCIA, EN QUINA MESURA ESTÀ MOLT D'ACORD, D'ACORD, EN DESACORD O MOLT EN DESACORD AMB LES SEGÜENTS FRASES...

ROTAR

El turisme...	M. d'acord	D'acord	Regular (no llegiu)	Desacord	M. desacord	NS	NC
Crea molts llocs de treball	01	02	03	04	05	98	99
Provoca la massificació de la ciutat (mobilitat, transport públic..)	01	02	03	04	05	98	99
Contribueix al creixement de l'oferta cultural de la ciutat (museus, teatres..)	01	02	03	04	05	98	99
Aporta molts diners a l'economia de la ciutat	01	02	03	04	05	98	99
Promou la imatge de la ciutat a la resta del món	01	02	03	04	05	98	99
Contribueix a empitjorar les condicions laborals	01	02	03	04	05	98	99
Incrementa la contaminació acústica i ambiental	01	02	03	04	05	98	99
Incrementa els preus del lloguer d'habitatge	01	02	03	04	05	98	99

P.24. EN RELACIÓ AL TURISME, COM VALORA LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT DE VALÈNCIA EN EL SEGÜENTS ÀMBITS: MOLT BÉ, BÉ, MALAMENT O MOLT MALAMENT.

	Molt bé	Bé	Ni bé ni mal (No llegiu)	Mal	Molt malament	No ho sap	No contesta
Els apartaments turístics	01	02	03	04	05	98	99
Control del soroll al carrer	01	02	03	04	05	98	99
Serveis de neteja per a les zones més turístiques (Platges, centre històric...)	01	02	03	04	05	98	99
Seguretat, civisme i convivència	01	02	03	04	05	98	99
Transport públic	01	02	03	04	05	98	99
Serveis turístics (oficines turístiques, Informació, panells d'informació...)	01	02	03	04	05	98	99

P.25. QUIN ÉS EL PRINCIPAL COMPORTAMENT INCÍVIC QUE HA OBSERVAT PER PART DELS TURISTES A LA CIUTAT DE VALÈNCIA? (Només una resposta)

_____ | | | |

P.26. VOSTÉ CREU QUE ELS TURISTES A LA CIUTAT DE VALÈNCIA SÓN...?

Més cívics que els residents	01
Tan cívics com els residents (no llegiu)	02
Menys cívics que els residents	03
No ho sap	98
No contesta	99

P.27. I LI AGRADARIA QUE AL SEU BARRI ... (llegiu possibilitats. Només una resposta)

Hi hagués més turistes	01
Ja li estan bé els turistes que ni ha	02
Hi hagués menys turistes	03
No ho sap	98
No contesta	99

P.28.1. EN EL SEU EDIFICI, SAP SI HI HAN HABITATGES D'ÚS TURÍSTIC? SI ÉS QUE SÍ, HI HA UN O MÉS D'UN?
(Només si P.28.1=02,03) **P.28.2 RESPECTE A L'ÚLTIM ANY, EL NOMBRE D'HABITATGES TURÍSTICS HA AUGMENTAT O HA DISMINUÏT?**

P.28.1					P.28.2				
No	Un	Més d'un	NS	NC	Ha augmentat	És igual	Ha disminuït	NS	NC
01	02	03	98	99	01	02	03	98	99

(Només si P.28.1=02,03) **P.28.3 VOSTÉ CREU QUE ELS HABITATGES D'ÚS TURÍSTIC OCASIONEN MOLTES MOLÈSTIES, POQUES MOLÈSTIES O CAP MOLÈSTIA ALS VEÏNS?**

Moltes molèsties	01
Prou molèsties	02
Poques molèsties	03
Cap molèstia	04
No ho sap	98
No contesta	99

P.29. VOSTÉ CREU QUE AL SEU BARRI ELS SERVEIS ESPECÍFICAMENT PER A TURISTES (LLOGUER DE BICIS, RESTAURANTS, ALLOTJAMENTS TURÍSTICS, BOTIGUES DE SOUVENIRS, ...) ESTAN SUBSTITUÏNT AL XICOTET COMERÇ DE BARRI?

P.29.	
Sí	01
No	02
No ho sap	98
No contesta	99

P.30.1 DE LES SEGÜENTS ZONES I BARRIS DE LA CIUTAT, VOSTÉ CREU QUE HI HA MOLTS TURISTES?

P.30.2 HA CANVIAT LA SEUA FREQUÈNCIA D'ANAR A AQUESTES ZONES PER AQUEST MOTIU?

	P.30.1				P.30.2					
	Sí	No	NS	NC	Sí, vaig menys	No, vaig igual	No, vaig més	No solc anar	NS	NC
Barri del Cabanyal	01	02	98	99	01	02	03	04	98	99
Barri del Carmen	01	02	98	99	01	02	03	04	98	99
Centre històric	01	02	98	99	01	02	03	04	98	99
Platja Malvarrossa/ Passeig marítim	01	02	98	99	01	02	03	04	98	99
Albufera/Palmar/Saler	01	02	98	99	01	02	03	04	98	99
Barri de Russafa	01	02	98	99	01	02	03	04	98	99

DADES DE CLASSIFICACIÓ

P.31. SEXE

1. Home
2. Dona

P.32.1. QUANTES PERSONES VIUEN A SA CASA COMPTANT-S'HI VOSTÉ?

P.32.2. I QUANTES SÓN MENORS DE 18 ANYS?

P.33. QUINA ÉS LA SEUA LLENGUA O LLENGUES HABITUALS?

(Espontània. Màxim dues respostes)

____|____|____|

P.34. I EL SEU LLOC DE NAIXEMENT ÉS?

València ciutat	València província	Resta de C. Valenciana	Resta d'Espanya	Resta del món	No sap	No contesta
1	2	3	4	5	98	99

P.35. QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS ACABATS?

1	Obligatoris no finalitzat
2	Obligatoris (primària, EGB, ESO)
3	Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU)
4	Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls grau mitjà/superior)
5	Universitaris (graus, diplomatura, llicenciatura, màster, postgrau, doctorat)
98	No sap
99	No contesta

P.36 ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEUA SITUACIÓ LABORAL?

	ENTREVISTAT
Treballa (per compte propi o d'altre)	1
Desocupat/da / 1ª feina	2
Desocupat/da (ha treball abans)	3
Estudiant	4
Jubilat/da/ pensionista/ incapacitat/da laboral	5
Altres situacions	6
No sap	98
No contesta	99

ACLARIMENT: Si és estudiant i desocupat/da (classifiqueu-lo/la com a desocupat/da). Si treballa i estudia(classifiqueu-lo/la com a treballador/a. Altres situacions, treballs de la llar, voluntariat, que estudia algun curs de formació o prepara oposicions... Si és pensionista i treballa, classifiqueu-lo/la com a pensionista.

P.37.1 (Només si P. 36=1) QUANT DE TEMPS FA QUE ESTÀ TREBALLANT?

	Menys d'un any	Més d'un any i menys de 3	Més de tres anys i menys de 5	Més de 5 anys	No sap	No contesta
P.37.1 (P.36=1)	1	2	3	4	98	99

P.37.2. (Només si P.36=3) QUANT DE TEMPS FA QUE ESTÀ DESOCUPAT?

	Menys de 3 mesos	Més de 3 mesos i menys de 6	Més de 6 mesos i menys de 12	Més d'un any	No sap	No contesta
P.37.2 (P.36=3)	1	2	3	4	98	99

P.38. (Només si P.36=1,3,5) A QUIN SECTOR D'ACTIVITAT ES DEDICA PRINCIPALMENT L'EMPRESA O ORGANITZACIÓ ON TREBALLA O TREBALLAVA VOSTÉ?

1	Agricultura, Ramaderia	5	Administració/Sector públic
2	Indústria	6	Altres serveis
3	Construcció	98	No ho sap
4	Hostaleria	99	No contesta

P.39 DE LES PERSONES DE 18 O MÉS ANYS QUE VIUEN A SA CASA, QUANTES ES TROBEN

P.39.1	Actives ocupades	____ ____ ____
P.39.2	Actives desocupades	____ ____ ____
P.39.3	Inactives	____ ____ ____

P.40 ACTUALMENT, ENTRE TOTS ELS MEMBRES DE LA LLAR, APROXIMADAMENT, DE QUANTS INGRESSOS DISPOSEN DE MITJANA AL MES *(nets, després de la deducció d'impostos).*

1	No té ingressos
2	Menys de 500 €
3	De 501 € a 1.000 €
4	De 1.001 € a 1.500 €
5	De 1.501 € a 2.500 €
6	De 2.501 € a 5.000 €
7	Més de 5.001 €
98	No sap
99	No contesta

Les seues dades formaran part dels fitxers i tractament de SONMERCA VALÈNCIA, SL sítia en Av de l'Oest, 34, codi postal 46001 de València, amb la finalitat de dur a terme l'estudi indicat a l'inici de l'entrevista, podent ser cedits a l'entitat sol·licitant de l'estudi. Les seues dades seran conservades en els nostres fitxers durant tot el temps que siga necessari per a complir amb les nostres obligacions contractuals. Podrà exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació i oposició del tractament i portabilitat de les dades que li concerneixen dirigint-se per mitjà de comunicació fefaent per escrit, acreditant la seua identitat, en el domicili indicat. I en el cas que considere, pot presentar una reclamació davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

Signat _____

Control de camp	
NOM	
TELÈFON	
ADREÇA	
ENTREVISTADOR/A	