

F 0 En quina llengua vol que li faça l'entrevista?

- 1 Valencià
- 2 Castellà

FILTRES

FILTRE 1. Sexe: 1 Home
2 Dona

FILTRE 2. Quina edat té vosté? _____ anys
1 Menys de 18 anys
2 De 18 a 34 anys
3 De 35 a 44 anys
4 De 45 a 54 anys
5 De 55 a 64 anys
6 De 65 o més

FILTRE 3.1. Està empadronat/ada en València |__| |__|
1 Sí
2 No

FILTRE 3.2. Codi Postal |_46_____| (Anoteu)?

FILTRE 4. Quina és la seua nacionalitat?

- Espanyola 1
- Estrangera (UE) 2
- (No UE) amb dret a vot 3
- (No UE) sense dret a vot 4

Nota: En cas de doble nacionalitat i una d'elles espanyola, indicar espanyola. En cas de doble nacionalitat i una d'elles UE, indicar UE.

SITUACIÓ ECONÒMICA

P.1.1 EN GENERAL, COM QUALIFICARIA LA SITUACIÓ ECONÒMICA DE LA CIUTAT DE VALÈNCIA?

P.1.2 I DE LA COMUNITAT VALENCIANA?

P.1.3 I D'ESPANYA?

	P.1.1	P.1.2	P.1.3
Molt bona	01	01	01
Bona	02	02	02
Regular (no llegir)	03	03	03
Mala	04	04	04
Molt mala	05	05	05
No ho sap	98	98	98
No contesta	99	99	99

P.2.1 CREU VOSTÉ QUE D'ACÍ A UN ANY LA SITUACIÓ ECONÒMICA DE LA CIUTAT DE VALÈNCIA SERÀ MILLOR, IGUAL O PITJOR QUE ARA?

P.2.2 I LA DE LA COMUNITAT VALENCIANA?

P.2.3 I LA D'ESPANYA?

	P.2.1	P.2.2	P.2.3
Millor	01	01	01
Igual	02	02	02
Pitjor	03	03	03
No ho sap	98	98	98
No contesta	99	99	99

P.3 QUANT DE TEMPS CREU VOSTÉ QUE NECESSITAREM PER A RECUPERAR-NOS (ECONÒMICAMENT I SOCIALMENT) D'AQUESTA CRISI?

|__| |__| |__| _____ (DIES/MESOS/ANYS)

P.4.1 COM QUALIFICARIA VOSTÉ LA SEUA SITUACIÓ ECONÒMICA PERSONAL EN L'ACTUALITAT?
P.4.2 I CREU VOSTÉ QUE D'ACÍ A UN ANY LA SEUA SITUACIÓ ECONÒMICA PERSONAL SERÀ MILLOR, IGUAL O PITJOR QUE ARA?

P.4.1		P.4.2	
Molt bona	01	Millor	01
Bona	02	Igual	02
Regular (no llegir)	03	Pitjor	03
Mala	04	No ho sap	98
Molt mala	05	No contesta	99
No ho sap	98		
No contesta	99		

CONSUM I ESTABLIMENTS

P.5 VOSTÉ PERSONALMENT, ACOSTUMA A REALITZAR LES COMPRES DE LA SEUA CASA?

Sempre	01
Sovint	02
De tant en tant	03
Mai o gairebé mai	04
No ho sap	98
No contesta	99

P.6.1 (Només P.5=01,02,03) EN GENERAL, A LA SEUA LLAR AMB QUINA FREQUÈNCIA ES VA A COMPRAR A CADASCUN DELS SEGÜENTS TIPUS D'ESTABLIMENTS? (Llegiu opcions. Només una resposta)

P.6.2 (Només P.6.1=01,02,03,04) I AMB MOTIU DE LA PANDEÀMIA HA CANVIAT LA SEUA FREQUÈNCIA DE COMPRA?

	P.6.1							P.6.2				
	Diverses vegades a la setmana	Una vegada a la setmana	Cada 15 dies	1 vegada al mes	Menys freqüència /mai	N.C	N.S	Sí, vaig més	No, vaig igual	Sí, vaig menys	N.S	N.C
A la botiga especialitzada i/o de barri	01	02	03	04	05	98	99	01	02	03	98	99
A un gran establiment especialitzat	01	02	03	04	05	98	99	01	02	03	98	99
A un mercat municipal	01	02	03	04	05	98	99	01	02	03	98	99
A un supermercat	01	02	03	04	05	98	99	01	02	03	98	99
A un gran magatzem o centre comercial	01	02	03	04	05	98	99	01	02	03	98	99
A un basar/tot a 100/"xinés"	01	02	03	04	05	98	99	01	02	03	98	99
A Internet	01	02	03	04	05	98	99	01	02	03	98	99

P.7 (Només P.6.1=01,02,03,04) PER QUIN MOTIU O MOTIUS VAN A COMPRAR A _____?. Multiresposta

A la botiga especialitzada i/o de barri	_ _ _
A un gran establiment especialitzat	_ _ _
A un mercat municipal	_ _ _
A un supermercat	_ _ _
A un gran magatzem o centre comercial	_ _ _
A un basar/tot a 100/"xinés"	_ _ _

A Internet	_	_	_	_
------------	---	---	---	---

Qualitat.....	01
Preu.....	02
Atenció del personal i confiança.....	03
Proximitat.....	04
Varietat.....	05
Comoditat.....	06
Seguretat sanitària.....	07
Altres (especificar).....	
N.S.....	98
N.C.....	99

P.8 VALORE EL NIVELL DE PREVENCIÓ SANITÀRIA DELS DIFERENTS TIPUS D'ESTABLIMENTS, SENT 0 "GENS SEGUR" I 10 "MOLT SEGUR".

	Puntuació	N.S	N.C
A la botiga especialitzada i/o de barri	_ _	98	99
A un gran establiment especialitzat	_ _	98	99
A un mercat municipal	_ _	98	99
A un supermercat	_ _	98	99
A un gran magatzem o centre comercial	_ _	98	99
A un basar/tot a 100/"xinés"	_ _	98	99
A Internet	_ _	98	99

P.9.0 AMB RELACIÓ AMB EL COMERÇ DE LA CIUTAT EM PODRIA DIR QUIN ÉS EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ GENERAL? ON 0 ÉS "GENS SATISFET" I 10 "MOLT SATISFET".

P.9.1 AMB RELACIÓ AMB EL COMERÇ DEL SEU BARRI EM PODRIA DIR QUIN ÉS EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ?

Gens satisfet							+ Molt satisfet				NS	NC
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
Gens satisfet							+ Molt satisfet				NS	NC
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99

P.10 A NIVELL MÉS ESPECÍFIC COM VALORA ELS SEGÜENTS ASPECTES AL SEU BARRI? SENT 0 "GENS SATISFET" I 10 "MOLT SATISFET".

Rotar	BARRI	N.S	N.C
L'oferta comercial	_ _	98	99
Els horaris comercials	_ _	98	99
Mesures de prevenció sanitària als establiments	_ _	98	99
L'atenció personal als comerços	_ _	98	99
Els preus dels productes	_ _	98	99

P.11.1 (Només P.5=01,02,03) DELS SEGÜENTS TIPUS DE PRODUCTES, EM PODRIA DIR EN QUIN ESTABLIMENT ELS COMPRAVA ABANS DE LA PANDÈMIA?

P.11.2 (Només P.5=01,02,03) I EN QUIN ELS COMPRA ARA?

	P. 11.1		P. 11.2	
	Abans de la COVID-19		Situació actual	
Alimentació	_	_	_	_
Drogueria, productes de neteja i d'higiene personal	_	_	_	_
Roba, merceria, calçat	_	_	_	_
Equipaments de la llar (Mobles, electrodomèstics, parament de la llar)	_	_	_	_
Informàtica, telefonia, TV (comunicacions en general)	_	_	_	_
Ferreteria, electricitat, altres especialitzats	_	_	_	_
Farmàcia, veterinària, medicaments	_	_	_	_

A la botiga especialitzada del barri.....	01
A un gran establiment especialitzat.....	02
A un mercat municipal.....	03
A un supermercat.....	04
A un gran magatzem o centre comercial.....	05
A un basar/tot a 100/"xinés".....	06
A Internet.....	07
Mai/No compra/va.....	97 NS.....98 NC99

P.12 (Només P.5=01,02,03) I PODRIA DIR-ME SI ESTÀ COMPRANT MÉS O MENYS AQUESTOS PRODUCTES ARA QUE EN UNA SITUACIÓ NORMAL?

	Més	Igual (No llegir)	Menys	N.S	N.C
Alimentació	01	02	03	98	99
Drogueria, desinfecció, productes de neteja, higiene personal	01	02	03	98	99
Roba, merceria, calçat	01	02	03	98	99
Equipaments de la llar (Mobles, electrodomèstics, parament de la llar)	01	02	03	98	99
Informàtica, telefonia, TV (comunicacions en general)	01	02	03	98	99
Ferreteria, electricitat, bricolatge	01	02	03	98	99
Farmàcia, veterinària, medicaments	01	02	03	98	99

P.13.1 (Només P.5=01,02,03) EM PODRIA DIR QUINS DIES I EN QUINA FRANJA HORÀRIA FEIA LES COMPRES PRINCIPALS ABANS DE LA PANDÈMIA? (Espontània)

P.13.2 I ARA?

P.13.1		P.13.2	
De dilluns a divendres pel matí (abans de les 13:00)	01	De dilluns a divendres pel matí (abans de les 13:00)	01
De dilluns a divendres al migdia (13:00-16:30)	02	De dilluns a divendres al migdia (13:00-16:30)	02
De dilluns a divendres per la vesprada (després de les 16:30)	03	De dilluns a divendres per la vesprada (després de les 16:30)	03
Caps de setmana pel matí (abans de les 13:00)	04	Caps de setmana pel matí (abans de les 13:00)	04
Caps de setmana al migdia (13:00-16:30)	05	Caps de setmana al migdia (13:00-16:30)	05
Caps de setmana per la vesprada (després de les 16:30)	06	Caps de setmana per la vesprada (després de les 16:30)	06
No té horari determinat	07	No té horari determinat	07
No ho sap	98	No ho sap	98
No contesta	99	No contesta	99

P.14.1 QUIN ÉS EL SEU GRAU D'ACORD RESPECTE A QUE ES DESTINEN AJUDES PÚBLIQUES PER A PROTEGIR EL XICOTET COMERÇ O COMERÇ DE BARRI. EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10 ON 0 ÉS "MOLT EN DESACORD" I 10 "TOTALMENT D'ACORD"?

P.14.2 I EL COMERÇ DE PRODUCTES LOCALS?

Molt en desacord d'acord										Totalment	N.S	N.C
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99
Molt en desacord d'acord										Totalment	N.S	N.C
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99

P.15.1 RESPECTE ALS COMERÇOS DEL SEU BARRI O EL SEU ENTON PRÒXIM (on arriba caminant), DES DE L'INICI DE LA PANDÈMIA HA DETECTAT...?

P.15.2 (Només si 15.1=01) EM PODRIA DIR DE QUIN NEGOCI ES TRACTAVA? (Màxim tres respostes)

	P.15.1					P.15.2
	Sí	No	No aplicable	N.C	N.C	Tipus de negoci
Un tancament d'un negoci	01	02	97	98	99	_____
						...
Una obertura d'un establiment nou	01	02	97	98	99	_____
						...

Un canvi de local o traspàs	01	02	98	99	99	
-----------------------------	----	----	----	----	----	--

P.16 ARRAN DE LA CRISI SANITÀRIA I ELS SEUS POSSIBLES EFECTES EN LES FORMES DE PAGAMENT VOSTÉ...

	Sí	Igual (No llegir)	No	N.S	N.C
Utilitza més les targetes de crèdit	01	02	03	98	99
Maneja aplicacions de pagament a través de mòbil	01	02	03	98	99
Empra més els serveis de banca online	01	02	03	98	99
Utilitza més o s'ha donat d'alta en formes de pagament online (PayPal)	01	02	03	98	99

P.17.1 AMB MOTIU DE LA PANDÈMIA HA DEIXAT DE COMPRAR ALGUN PRODUCTE O D'UTILITZAR ALGUN SERVEI?

Sí	01
No	02
No ho sap	98
No contesta	99

P.17.2 (Només si P.17.1=01) QUIN/S? (Màximo 3)

P.18.1 DES DE L'INICI DE LA CRISI SANITÀRIA, HA UTILITZAT EL SERVEI A DOMICILI DE LES COMPRES?

Sí, ho ha incorporat ara al seu hàbit de compra	01
Sí, ja ho feia però n'ha incrementat l'ús	02
Sí, ja ho feia habitualment	03
Sí, ja ho feia però n'ha reduït l'ús	04
No	05
No ho sap	98
No contesta	99

P.18.2 (Només si P.18.1=01,02,03,04) DE QUIN/S PRODUCTE/S ES TRACTAVA/EN? (Resposta Múltiple)

Alimentació	01
Drogueria, productes de neteja, higiene personal	02
Roba, merceria, calçat	03
Equipaments de la llar (Mobles, electrodomèstics, parament de la llar)	04
Informàtica i telecomunicacions	05
Ferreteria, electricitat, altres especialitzats	06
Farmàcia, veterinària	07
Restauració (Bars, Restaurants)	08
No recorda/No ho sap	98
No contesta	99

P.18.3 (Només si P.18.1=01,02,03,04) I QUI LI PROPORCIONA EL SERVEI A DOMICILI?

A la botiga del barri	01
Al mercat municipal	02
Al supermercat/hipermercat	03
Transportista (intermediari)	04
Cooperatives de consum	05
Xarxa de suport veïnal o serveis públics	06
Botigues online	07
Altres (especificar _____)	-
No ho sap	98
No contesta	99

P.19 (Només P.5=01,02,03) PARLANT D'HÀBITS A L'HORA DE FER LA COMPRA, SEGUEIX VOSTÉ ELS SEGÜENTS COMPORTAMENTS?

Rotar	Sempre	Sovint	De tant en tant	Mai o gairebé mai	N.S	N.C
Porta la seua pròpia borsa/ carret de compra	01	02	03	04	98	99
Compra productes ecològics/ respectuosos amb el medi ambient	01	02	03	04	98	99
Compleix amb les recomanacions sanitàries d'aforament i distanciament	01	02	03	04	98	99
Utilitza el gel hidroalcohòlic per a desinfectar-se les mans	01	02	03	04	98	99
Aprofita ofertes i rebaixes de productes	01	02	03	04	98	99

COMPRES PER INTERNET

P.20.1 HA COMPRAT ALGUNA VEGADA PRODUCTES O SERVEIS A TRAVÉS D'INTERNET?

Sí	01
No	02
N.S	98
N.C	99

→ Passar a P.29

P.20.2 (Només si P.20.1=02) PER QUINA RAÓ NO HA COMPRAT PER INTERNET BÉNS O SERVEIS?

Prefereix comprar personalment en una botiga	01
Per falta d'habilitats o coneixements	02
Preocupació per la privacitat o la seguretat del pagament	03
Falta de confiança en la recepció, devolució dels productes	04
No disposa de targeta que li permeta pagar per Internet	05
Una altra persona ho fa per mi	06
No té internet o dispositiu electrònic	07
Altres: _____	-
N.S.	98
N.C.	99

P.21 (Només si P.20.1=01) QUAN VA SER L'ÚLTIMA VEGADA QUE VOSTÉ VA REALITZAR ALGUNA COMPRA D'UN PRODUCTE O SERVEI PER INTERNET?

En l'última setmana	01
Més d'una setmana i menys de 15 dies	02
Més de 15 dies i menys d'un mes	03
Fa més d'un mes y menys de 3	04
Fa més de 3 mesos	05
N.S	98
N.C	99

P.22 (Només P.21=01,02,03,04) QUIN TIPUS DE PRODUCTES O SERVEIS VA COMPRAR PER INTERNET EN ELS ÚLTIMS 3 MESOS? (Resposta múltiple)

Productes d'alimentació	01
Béns per a la llar (electrodomèstics, mobles, decoració, etc)	02
Roba o complements	03
Material esportiu	04
Equipament electrònic o informàtic	05
Llibres, pel·lícules, música o jocs	06
Medicaments i material sanitari de protecció	07
Entrades per a espectacles	08
Allotjament per a vacances	09
Altres	10
N.S	98
N.C	99

P.23 (Només P.21=01,02,03,04) QUIN VA SER EL VALOR TOTAL DELS BÉNS COMPRATS PER INTERNET EN ELS ÚLTIMS 3 MESOS?

Menys de 100 euros	01
De 100 a 500 euros	02
De 500 a 1.000 euros	03
Més de 1.000 euros	04
N.S	98
N.C	99

P.24 (Només si P.20.1=01) EN GENERAL, A TRAVÉS DE QUIN DISPOSITIU SOL FER LES COMPRES ONLINE?

Ordinador	01
Tablet	02
Telèfon mòbil	03
N.S	98
N.C	99

P.25 (Només si P.20.1=01) DURANT LA CRISI DE LA COVID-19 HAN AUGMENTAT O DISMINUÏT LES SEUES COMPRES PER INTERNET?

Ha augmentat	01
Igual (no llegir)	02
Ha disminuït	03
N.S	98
N.C	99

P.26.1 (Només si P.20.1=01) QUINA ÉS LA PLATAFORMA WEB QUE MÉS UTILITZA PER A LES COMPRES ONLINE?

P.26.2 I LA SEGONA?

	P.26.1	P.26.2
Directament en la web de l'establiment	01	01
Amazon	02	02
AliExpress	03	03
eBay	04	04
Walmart	05	05
Alibaba	06	06
Altra (especificar _____)	-	-
N.S	98	98
N.C	99	99

P.27.1 (Només si P.20.1=01) HA UTILITZAT EN ALGUNA OCASIÓ APLICACIONS O PÀGINES WEB PER A COMPRAR O VENDRE BÉNS DE SEGONA MÀ (Wallapop, vinted, mil anuncios...)?

Sí, per a compres	01
Sí, per a vendes	02
Sí, per a compres i vendes	03
No, mai	04
N.S	98
N.C	99

P.27.2 (Només si P.27.1=01,02,03) EM PODRIA DIR QUINA? (Resposta única)

_____|||_|

P.28 (Nómes P.20.1=01) EN LA SEUA OPINIÓ QUINS PRODUCTES O SERVEIS ES COMPREN MÉS PER INTERNET? (Màxim dues respostes)

Bitllets de transport, viatges	01
Reserves allotjaments vacacionals	02
Entrades d'espectacles i esdeveniments (cinema, concert, teatre)	03
Roba, complements	04
Articles esportius	05
Alimentació	06
Mobiliari	07
Llibres, revistes, periòdics	08
Música, videojocs, DVD	09
Aparells electrònics	10
Cap	11
Altres(<i>especificar</i> _____)	-
No ho sap	98
No contesta	99

DADES DE CLASSIFICACIÓ

P.29.1 QUANTES PERSONES VIUEN A SA CASA COMPTANT-S'HI VOSTÉ?

P.29.2 I QUANTES SÓN MENORS DE 18 ANYS?

P.29.1			
P.29.2			

P.30 EN QUINA LENGUA PARLA HABITUALMENT? (Llegir opcions. Només una resposta)

En valencià sempre	Més valencià que castellà	Més castellà que valencià	En castellà sempre	En altres	N/C
01	02	03	04	(Anoteu) _____	99

P.31 I EL SEU LLOC DE NAIXEMENT ÉS?

València ciutat	València província	Resta de C. Valenciana	Resta d'Espanya	Resta del món	No sap	No contesta
01	02	03	04	05	98	99

P.32 QUAN PARLEM DE POLÍTICA UTILITZEM NORMALMENT LES EXPRESIONS ESQUERRA I DRETA. EN UNA ESCALA D'1 A 10, ON 1 SERIA MÉS A L'ESQUERRA I 10 MÉS A LA DRETA, ON SE SITUARIA VOSTÉ?

Molt a l'esquerra										Molt a la dreta	N.S	N.C
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	98	99	

P.33 QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS ACABATS?

Obligatori no finalitzat	01
Obligatori (primària, EGB, ESO)	02
Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU)	03
Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls grau mitjà/superior)	04
Universitaris (graus, diplomatura, llicenciatura, màster, postgrau, doctorat)	05
No sap	98
No contesta	99

P.34 ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEUA SITUACIÓ LABORAL?

	ENTREVISTAT
Treballa (per compte propi o d'altre)	1
Desocupat/da / 1ª feina	2
Desocupat/da (ha treballat abans)	3
Estudiant	4
Jubilat/da/ pensionista/ incapacitat/da laboral	5
Altres situacions	6
No sap	98
No contesta	99

ACLARIMENT: Si és estudiant i desocupat/da (classifiqueu-lo/la com a desocupat/da). Si treballa i estudia (classifiqueu-lo/la com a treballador/a). Altres situacions, treballs de la llar, voluntariat, que estudia algun curs de formació o prepara oposicions... Si és pensionista i treballa, classifiqueu-lo/la com a pensionista.

P.35 (Només si P.34=1,3,5) A QUIN SECTOR D'ACTIVITAT ES DEDICA PRINCIPALMENT L'EMPRESA O ORGANITZACIÓ ON TREBALLA O TREBALLAVA VOSTÈ?

1	Agricultura, Ramaderia	5	Administració/Sector públic
2	Indústria	6	Altres serveis
3	Construcció	98	No ho sap
4	Hostaleria	99	No contesta

P.36 ACTUALMENT, ENTRE TOTS ELS MEMBRES DE LA LLAR, APROXIMADAMENT, DE QUANTS INGRESSOS DISPOSEN DE MITJANA AL MES (nets, després de la deducció d'impostos).

No té ingressos	01
Menys de 500 €	02
De 501 € a 1.000 €	03
De 1.001 € a 1.500 €	04
De 1.501 € a 2.500 €	05
De 2.501 € a 5.000 €	06
Més de 5.001 €	07
No sap	98
No contesta	99

D'acord amb les disposicions establides en la LO 15/1999, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, les dades arreplegades en este document seran incorporades a un fitxer de tractament automatitzat, titularitat de SONMERCA VALENCIA , SL, pera fer estudis estadístics que contenen dades de nivell alt, salut, ideologia, sexe, religió. Les dites dades seran tractades de manera dissociada, simplement ens posarem en contacte amb vostè pera comprovar que li ha sigut realitzada una enquesta, de manera que vostè podrà exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació o oposició mitjançant sol·licitud per escrit en l'adreçava. del Baró de Càrcer, 34-4-7é - 46001 València, a la qual haurà d'adjuntar una còpia del DNI. Així mateix, SONMERCA VALENCIA, SL, ha adoptat les mesures de seguretat previstes en el RMS 994/1999, de manera que els seus fitxers es troben inscrits en l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, i es garanteix el secret i la confidencialitat de les dades dels nostres clients.

A omplir per l'entrevistador/a:

ESCALA DE CREDIBILITAT DEL ENTREVISTAT/DA

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Observacions: