



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA SERVICIS SOCIALS

CONTRACTE SERVEI MENJAR A DOMICILI

Nou servei de l'Ajuntament de València





contracte menjar a domicili

Nou servei

Competència municipal:
més a prop de les
persones.





què és?



Servei municipal de caràcter **preventiu**, que té com a finalitat proporcionar **benestar nutricional i acompanyament social** a les persones en situació de vulnerabilitat, contribuint a millorar la seua qualitat de vida i tractant de **reduir les institucionalitzacions anticipades**.



objectius

1. Prevenir situacions de risc de malnutrició i les seues conseqüències sobre la salut, evitant el deteriorament de la qualitat de vida a causa d'una dieta inadequada, proporcionant a les persones usuàries/as una **alimentació de qualitat i adequada a les seues necessitats** de forma individualitzada.
2. Prevenir el **risc d'aïllament** de les persones majors i/o persones amb discapacitat/diversitat funcional en situació de fragilitat.
3. Possibilitar la **permanència en el domicili** i retardar al màxim la institucionalització.



en què consisteix?

Preparació i lliurament a domicili de menjars a les persones usuàries, en racions equilibrades i saludables en adequades condicions de qualitat i higiene.





en què consisteix?

Servei de dinars els 365 dies a l'any

Amanida

Primer plat

Segon plat

Postre

Pà



1 litre de llet setmanal

1 litre de suc setmanal

Tovallons

Menú d'emergència





en què consisteix?

Subministrament d'aliments de **comerç just**.

Productes alimentaris de **qualitat i/o proximitat**.

Ús de mesures d'estalvi energètic, **reciclatge** i **reducció de residus** no reciclables.



#SOMCOMERCJUST

#SOMCOMERCJUST





característiques

1

Beneficiàries: persones amb **discapacitat, dependència i/o incapacitat.**

2

Prestació **365 dies** a l'any.

3

Alta exigència en la **qualitat i varietat** del menú diari.

4

Ampla oferta de **menús especials** per festivitats, així com **personalitzats** d'acord amb les necessitats de les persones.



característiques

5

Oferiment **electrodomèstics** nous (microones i frigorífics) en règim de cessió.

6

Oferiment de caixes amb **vaixella i cobreteria** (gots, plats, coberts i salvamantels).

7

Activitats de **degustació** dels menjars en els Centres municipals de serveis socials per a donar a conèixer el servei



característiques

8

Activitats de trobada per a menjar, per a persones beneficiàries que acusen un major nivell de soledat, en èpoques especials de l'any: Nadal, Falles etc.

9

Introducció de la figura de **treballadors socials** per a intervenció i seguiment de casos de major vulnerabilitat (2 visites/any)

10

Nombre **persones beneficiàries: +1.440**



característiques

- 11** Alta urgent en **48 hores** i ordinària en màxim **7 dies**.
- 12** Registre del lliurament amb lectura codi QR al frigorífic de la persona usuària
- 13** **Avaluació diària** de la persona beneficiària del menú rebut.
- 14** Formació especialitzada als repartidors per a **detectar indicis de risc** als domicilis



característiques

- 15 **Servei de dinamització** tant dins com fora del domicili.
- 16 Prestació del servei de **cessió de claus**.
- 17 Ús d'**envasos reciclables** i retirada per al seu reciclatge.



valor estimat del contracte

12.603.888€

4 anys



2 anys

+ 2 possibles anys de
pròrroga





quin preu té?

El pagament del servei es reparteix entre l'Ajuntament de València i la persona usuària.

Preu unitari licitació per menú + IVA = 7,19€,

32%

2,5€/dia



68%

4,6€/dia





requisits



- **65 anys** o més.
- 18 anys o més i certificat oficial de **discapacitat**, de **dependència** o perceptor de pensió d'incapacitat permanent total, absoluta o gran invalidesa.
- Empadronament en el municipi de València.



requisits



- Autonomia per preparació i ingesta dels aliments servits, però no per a la compra i cuinat.
- **Viure a soles** o en companyia de persones en situació similar d'edat i característiques.
- **Ingressos** bruts anuals no superiors 3 IPREM (un sol·licitant) i 3.5 vegades el IPREM (dos o més sol·licitants).



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA SERVICIS SOCIALS

CONTRACTE SERVEI MENJAR A DOMICILI

Nou servei de l'Ajuntament de València

