

SERVICI D'ATENCIÓ A URGÈNCIES SOCIALS I COL·LABORACIÓ EN EMERGÈNCIES (S.A.U.S)



Què és?

És un servei de l'Ajuntament de València que ofereix atenció, orientació i intervenció psicosocial immediata en aquelles situacions de crisi, urgència i emergència social que generen desprotecció en la ciutadania, i que no pot ser atesa en els circuits ordinaris dels serveis socials d'atenció primària.

Quan actua el SAUS?

Actua en aquelles situacions de CRISIS PROVOCADES PER UN FET IMPREVIST que precisen d'una intervenció i suport psicosocial immediat dins del municipi de València. A manera d'exemple, es poden citar les següents:

- Persones amb pèrdues d'autonomia funcional parcial o total: persones majors, dependents, amb problemes de salut mental...
- Majors en risc a conseqüència de soledat sobrevinguda.
- Violència de gènere, agressió sexual, atenció a víctimes de tràfic, violència intrafamiliar...
- Atenció a persones transeünts en el seu pas per la ciutat que puguen patir circumstàncies sobrevingudes.
- Atenció a persones en exclusió social en situació d'urgència o emergència social.
- Persones que estan desprotegides en el moment d'una alta mèdica: sense recursos o sense xarxa sociofamiliar de suport.
- Mediació en la resolució de conflictes familiars i veïnals.

- Pèrdues sobtades d'allotjament (desallotjaments, incendis, esfondraments...)
- Atenció en els casos d'abandó de menors o persones majors.
- Tèmpatives de suïcidi.
- Comunicació de males notícies i suport primerenc en el duel.

Com s'activa el SAUS?

L'activació del servei es realitzarà a través de Policia Local (092), Bombers (112) o per la pròpia Regidoria de Benestar Social i Integració.

Horari d'atenció.

El SAUS atén els 365 dies de l'any, les 24 hores