



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

BONES PRÀCTIQUES PER AL TURISME EN EL MERCAT CENTRAL

Amb la finalitat de conservar l'ús tradicional d'este mercat mantenint la qualitat del servici es recomanen les bones pràctiques següents que cal respectar en les visites turístiques a este espai emblemàtic:

1. De conformitat amb el Decret 62/1996, de 25 de març, del Govern valencià, pel qual s'aprova el Reglament regulador de la professió de guia de turisme, modificat pel Decret 90/2010, de 21 de maig, del Consell, és obligatori que els i les guies de turisme que expliquen o realitzen una visita guiada vagen acreditats amb la seua identificació de Guia Oficial d'acord amb la normativa vigent.
2. Els/les guies de turisme, prèviament a l'entrada al mercat, efectuaran als grups que el visiten l'explicació principal d'este mercat en una de les set entrades (història, antecedents...), a una distància raonable que no impedisca el pas dels clients a l'interior del mercat, i sense obstaculitzar-ne l'entrada.
3. A fi d'afavorir una bona convivència entre l'activitat pròpia del mercat i la visita turística d'un grup, s'han d'evitar les visites i l'explicació en l'interior de l'edifici. A estos efectes, es considera que un grup suposa un nombre superior a 10 persones, inclòs el/la guia.
4. El punt de trobada amb els visitants serà la porta d'accés que indique el/la guia, en l'exterior de l'edifici, sense que s'obstaculitze l'entrada als clients. A tal fi, en l'exterior del mercat, l'Ajuntament indicarà els punts de trobada per mitjà de la senyalització oportuna.
5. L'Associació de Venedors del Mercat Central de la Ciutat de València col·laborarà amb l'Ajuntament per a realitzar una correcta senyalització de les portes d'accés al mercat i dels banys accessibles per als clients. Esta senyalística es realitzarà en diversos idiomes.
6. L'Ajuntament de València, la Fundació Turisme València, l'Associació de Venedors del Mercat Central de la Ciutat de València i l'Associació de Guies Oficials de la Comunitat Valenciana es comprometen a coordinar totes les actuacions que siguen necessàries per a millorar les bones pràctiques recollides en este protocol i donar-li difusió.
7. Prèviament a la visita els/les guies de turisme han de tenir en compte les normes bàsiques de comportament en el mercat:
 - Evitar recórrer els passadissos del mercat en grup.
 - No s'ha de tocar el gènere.
 - Ser respectuós amb l'activitat de venedors i clients.
 - Es podran realitzar fotos a les parades del mercat, excepte en aquelles on conste una indicació que no ho permeta.
 - S'han de deixar lliures les escales d'accés al mercat, així com les rampes i els passamans.