



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE MAYO DE 2019 AL 15 DE JUNIO DE 2019



**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I
RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES**



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS:

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- Reclamaciones dirigidas al Defensor del Pueblo.
- Reclamaciones dirigidas al del Síndic de Greuges
- Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

OBSERVACIONES:

En el periodo **16 de mayo de 2019 a 15 de junio de 2019**, se han recibido un total de **1319 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/04/19 al 15/05/19**.

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
RECLAMACION	92	88
SUGERENCIAS	722	1174
QUEJAS SINDIC	50	48
QUEJAS DEFENSOR	3	6
OTROS	5	3

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/05/2018 a 15/06/2018.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior.
- Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones de la tabla 1.



- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/04/19 al 15/05/19.**

Tipo	Periodo anterior	Periodo del informe
Registro entrada	88	90
Sede electrónica	65	62
Telefónica	25	16
Web	694	1551

El canal web es el que supera numérica y ampliamente los demás; es un canal de comunicación muy accesible al ciudadano/a.

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/05/2018 a 15/06/2018.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de mayo de 2019 y la primera de junio de 2019 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Las siguientes tablas ofrecen a continuación información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.



6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Medio Ambiente y Cambio Climático** ha recibido un total de 250 traslados, y dentro del área, la Delegación de Gestión de Residuos Sólidos ha recibido 103 traslados, y la Delegación de Parques y Jardines ha recibido 124 traslados.

Le sigue en importancia numérica Asimismo, el **Área de Movilidad Sostenible** ha recibido **167** traslados, dentro de esta área la Delegación de Infraestructuras del Transporte Público con 136 traslados.

Asimismo, el **Área de Protección Ciudadana** con **141** traslados, dentro de esta área la Delegación de Policía Local que ha recibido el mismo número de traslados.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Movilidad Sostenible**, con 45 peticiones de informe, y dentro de ésta área la Delegación de Espacio Público con 34 peticiones.

El **Área de Desarrollo Humano** tiene 14 peticiones de informe, y dentro de ésta área la Delegación de Servicios Sociales con 13 peticiones.

El **Área de Protección Ciudadana** con con **11** peticiones de informe, y dentro de ésta área la Delegación de Policía con el mismo número de peticiones

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Los Servicios que han contestado la totalidad de las solicitudes de informe formuladas son:

- **Coordinación Jurídica y Procesos Electorales**
- **Cultura Festiva**
- **Patrimonio Histórico y Artístico**
- **Sanidad**
- **Vivienda**
- **Servicios Centrales Técnicos**
- **Jardinería**
- **Fundación Deportiva Municipal**
- **Transparencia y Gobierno Abierto**



Relación de los Servicios anteriormente citados que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido són:

- **Coordinación Jurídica y Procesos Electorales**
- **Cultura Festiva**
- **Sanidad**
- **Jardinería**
- **Fundación Deportiva Municipal**

Los Servicios que menos solicitudes de informe han contestado (**entre 0% y 25%**) son los siguientes:

- **Central de Procedimiento Sancionador**
- **Gestión de Obras de Infraestructura**
- **Licencias Urbanísticas Obras de Edificación**
- **Calidad y Análisis Medioambiental, Contaminación Acústica y Playas**
- **Gestión de Residuos sólidos y Limpieza**
- **Actividades**
- **Junta Central Fallera**

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- **Contaminación Acústica (180).**
- **Servicios prestados en la vía pública (163).**
- **Señalización Viaría (135)**
- **Servicios de limpieza en vía pública (130).**
- **Vía Pública Reparación de deficiencias (117)**
- **Servicio de Jardinería (103).**

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

Se ha efectuado una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.



Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Caminos al Grau con 310 peticiones.
- Quatre Carreres con 98 peticiones
- Poblat Marítims con 68 peticiones

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georeferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- El Carmen (Ciutat Vella) con 19 peticiones.
- Ruzafa (L'Eixample) con 31 peticiones.
- Arrancapins (Extramuros) con 17 peticiones.
- Campanar (Campanar) con 19 peticiones.
- Morvedre y Trinitat (Zaidía) con 16 peticiones cada una de ellas.
- Mestalla (Pla del Real) con 30 peticiones.
- Nou Moles (La Olivereta) con 32 peticiones.
- Patraix (Patraix) con 24 peticiones.
- La Raiosa (Jesús) con 18 peticiones.
- Malilla (Quatre Carreres) con 26 peticiones.
- El Cabanyal-el Canyamelar (Poblados Marítimos) con 26 peticiones cada una de ellas.
- La Cruz del Grau (Caminos al Grau) con 263 peticiones.
- Ciudad Jardín (Algirós) con 23 peticiones.
- Benimaclet (Benimaclet) con 24 peticiones.
- Orriols (Rascaña) con 21 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 47 peticiones.
- Massarrojos (Pueblos del Norte) con 2 peticiones.
- Benimàmet (Pueblos del Oeste) con 16 peticiones.
- Faitanar y Pinedo (Pueblos del Sur) con 6 peticiones.

12. TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

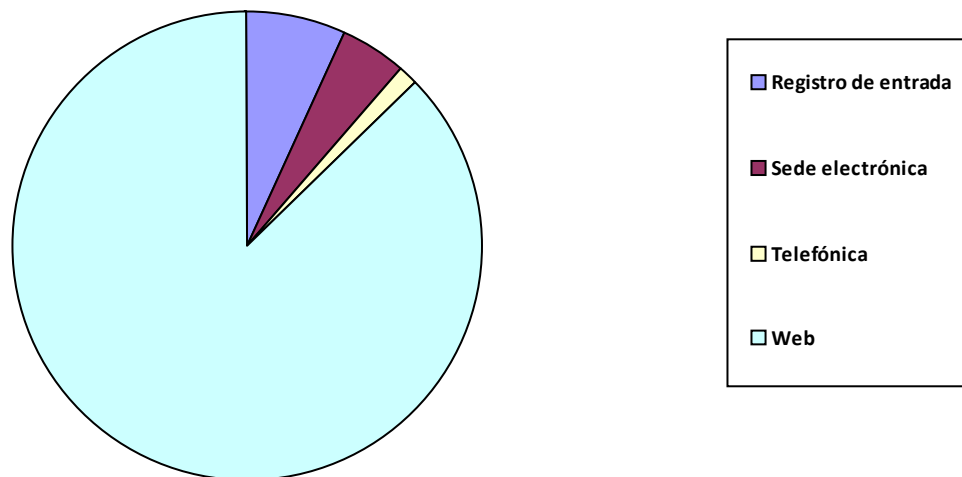
1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	88	126	-30,16%
Sugerencia	1.174	881	33,26%
Síndic	48	58	-17,24%
Defensor	6	4	50,00%
Otras	3	6	-50,00%
Total:	1.319	1.075	22,70%

2. Peticiones según Canal de Entrada

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	90	140	-35,71%
Sede electrónica	62	61	1,64%
Telefónica	16	39	-58,97%
Web	1.151	835	37,84%
Total:	1.319	1.075	22,70%

Distribución por canal de entrada





3. Peticiones del periodo por meses

Mayo	718
Junio	601

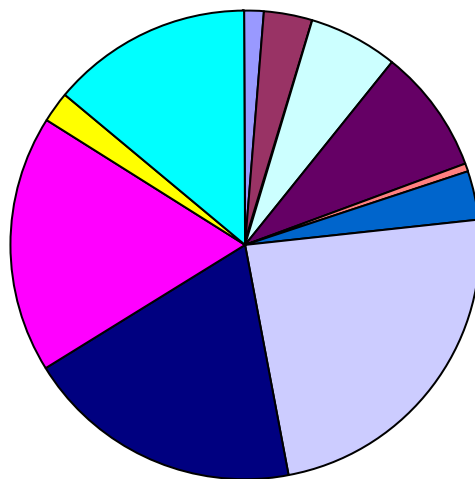
4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Mayo	590	524	66	26 (39,4%)
Junio	508	469	39	11 (28,2%)

5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA	15	11	4	3 (75,0%)
CULTURA	36	33	3	3 (100,0%)
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE	1	1	0	0 (-)
DESARROLLO HUMANO	67	53	14	8 (57,1%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA	95	88	7	2 (28,6%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES	7	7	0	0 (-)
GOBIERNO INTERIOR	34	28	6	3 (50,0%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO	260	250	10	4 (40,0%)
MOVILIDAD	212	167	45	7 (15,6%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS	195	191	4	2 (50,0%)
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA	24	23	1	1 (100,0%)
PROTECCIÓN CIUDADANA	152	141	11	4 (36,4%)
Total de Envíos	1.098	993	105	37 (35,2%)

Distribución por Áreas



ALCALDÍA
CULTURA
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE
DESARROLLO HUMANO
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
GOBIERNO INTERIOR
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO
MOVILIDAD
ORGANISMOS AUTÓNOMOS
PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA
PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA	6	5	1	1 (100,0%)
HACIENDA	4	4	0	0 (-)



RELACIONES CON LOS MEDIOS	5	2	3	2 (66,7%)
CULTURA				
ACCIÓN CULTURAL	11	11	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	17	15	2	2 (100,0%)
PATRIMONIO CULTURAL Y RECURSOS CULTURAL	8	7	1	1 (100,0%)
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE				
COMERCIO	1	1	0	0 (-)
DESARROLLO HUMANO				
SANIDAD Y SALUD	35	34	1	1 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES	32	19	13	7 (53,8%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA	12	11	1	0 (0,0%)
GESTIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL	1	1	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	64	64	0	0 (-)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA	16	12	4	0 (0,0%)
VIVIENDA	2	0	2	2 (100,0%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES				
DEPORTES	2	2	0	0 (-)
EDUCACIÓN	4	4	0	0 (-)
JUVENTUD	1	1	0	0 (-)
GOBIERNO INTERIOR				
ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO	8	4	4	1 (25,0%)
PERSONAL	2	2	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES	22	20	2	2 (100,0%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO				
CALIDAD AMBIENTAL	3	0	3	0 (0,0%)
CEMENTERIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	21	21	0	0 (-)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVES	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	106	103	3	0 (0,0%)



PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	4	3	1	1 (100,0%)
RECURSOS CULTURALES	4	4	0	0 (-)
Subtotal de Área:	36	33	3	3 (100,0%)
DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE				
COMERCIO				
COMERCIO Y ABASTECIMIENTO	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	1	1	0	0 (-)
DESARROLLO HUMANO				
SANIDAD Y SALUD				
SANIDAD	35	34	1	1 (100,0%)
SERVICIOS SOCIALES				
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	32	19	13	7 (53,8%)
Subtotal de Área:	67	53	14	8 (57,1%)
DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA				
GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA				
OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	12	11	1	0 (0,0%)
GESTIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL				
PATRIMONIO	1	1	0	0 (-)
MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS				
COORDINACIÓN OBRAS VÍA PÚBLICA Y MANTENIMI	64	64	0	0 (-)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
DISCIPLINA URBANÍSTICA	3	3	0	0 (-)
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN	11	7	4	0 (0,0%)
PLANEAMIENTO	1	1	0	0 (-)
PROYECTOS URBANOS	1	1	0	0 (-)
VIVIENDA				
VIVIENDA	2	0	2	2 (100,0%)
Subtotal de Área:	95	88	7	2 (28,6%)
EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES				
DEPORTES				
DEPORTES	2	2	0	0 (-)
EDUCACIÓN				
EDUCACIÓN	4	4	0	0 (-)
JUVENTUD				



JUVENTUD	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Àrea:	7	7	0	0 (-)
GOBIERNO INTERIOR				
ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	2	2	0	0 (-)
CONTROL ADMINISTRATIVO				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	8	4	4	1 (25,0%)
PERSONAL				
PERSONAL	2	2	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES				
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	22	20	2	2 (100,0%)
Subtotal de Àrea:	34	28	6	3 (50,0%)
MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO				
CALIDAD AMBIENTAL				
CALIDAD Y ANÁLISIS MEDIOAMBIENTAL, CONTAMIN	3	0	3	0 (0,0%)
CEMENTERIOS				
CEMENTERIOS	1	1	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA	21	21	0	0 (-)
CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA-ALB				
DEVESA-ALBUFERA	1	1	0	0 (-)
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS				
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y LIMP	106	103	3	0 (0,0%)
PARQUES Y JARDINES				
JARDINERÍA	128	124	4	4 (100,0%)
Subtotal de Àrea:	260	250	10	4 (40,0%)
MOVILIDAD				
ESPACIO PÚBLICO				
ACTIVIDADES	44	18	26	0 (0,0%)
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO	21	13	8	3 (37,5%)
INFRAESTRUCTURAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO				
MOVILIDAD SOSTENIBLE	147	136	11	4 (36,4%)
Subtotal de Àrea:	212	167	45	7 (15,6%)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS				



SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA

AUMSA	1	1	0	0 (-)
COSEJO AGRARIO MUNICIPAL	1	1	0	0 (-)
EMT-Incidencias	147	147	0	0 (-)
FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	27	26	1	1 (100,0%)
JUNTA CENTRAL FALLERA	1	0	1	0 (0,0%)
MARINA REAL	1	1	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE PARQUES	17	15	2	1 (50,0%)
Subtotal de Área:	195	191	4	2 (50,0%)

PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOCRÁTICA

INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA

SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN	17	17	0	0 (-)
----------------------------------	----	----	---	-------

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL

DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	6	6	0	0 (-)
---	---	---	---	-------

TRANSPARENCIA, GOBIERNO ABIERTO Y AUDITORÍA CI

TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	1	0	1	1 (100,0%)
--	---	---	---	------------

Subtotal de Área:	24	23	1	1 (100,0%)
-------------------	----	----	---	------------

PROTECCIÓN CIUDADANA

POLICÍA

POLICÍA LOCAL	152	141	11	4 (36,4%)
---------------------	-----	-----	----	-----------

Subtotal de Área:	152	141	11	4 (36,4%)
-------------------	-----	-----	----	-----------

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

	<u>Contestados</u>			<u>No Contestados</u>	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
ALCALDÍA					
COORDINACIÓN JURÍDICA Y PROCESOS ELEC	1	0	0	0	0
GABINETE DE COMUNICACIONES	1	0	1	1	0
CULTURA					
CULTURA FESTIVA	2	0	0	0	0
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO	0	1	0	0	0
DESARROLLO HUMANO					
SANIDAD	1	0	0	0	0
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN	4	2	1	4	2



DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA

OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS	0	0	0	0	1
LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA	0	0	0	3	1
VIVIENDA	1	1	0	0	0

GOBIERNO INTERIOR

CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO	1	0	0	2	1
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS	1	1	0	0	0

MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO

CALIDAD Y ANÁLISIS MEDIOAMBIENTAL, CONT	0	0	0	3	0
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS Y	0	0	0	2	1
JARDINERÍA	4	0	0	0	0

MOVILIDAD

ACTIVIDADES	0	0	0	14	12
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO	2	1	0	3	2
MOVILIDAD SOSTENIBLE	0	1	3	3	4

ORGANISMOS AUTÓNOMOS

FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL	1	0	0	0	0
JUNTA CENTRAL FALLERA	0	0	0	1	0
ORGANISMO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE PAR	1	0	0	1	0

PARTICIPACIÓN, DERECHOS Y INNOVACIÓN DEMOC

TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO	0	1	0	0	0
--	---	---	---	---	---

PROTECCIÓN CIUDADANA

POLICÍA LOCAL	3	0	1	5	2
---------------------	---	---	---	---	---

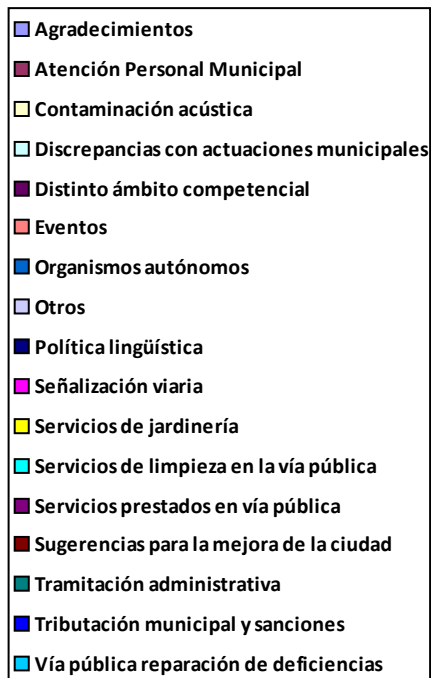
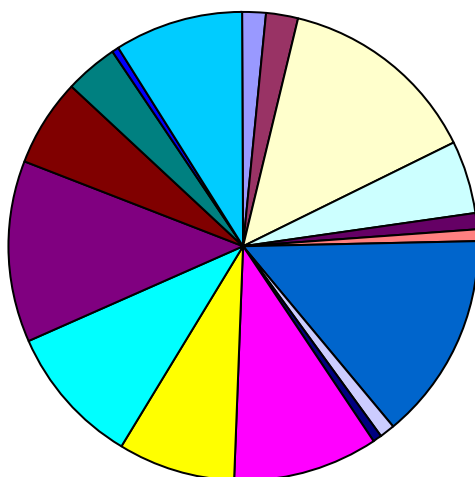
Total de Envíos 23 8 6 42 26

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agraïments	23	22	4,55%
Altres	16	35	-54,29%
Atenció Personal Municipal	30	43	-30,23%
Contaminació acústica	180	50	260,00%
Discrepàncies amb actuacions municipals	69	103	-33,01%
Distint àmbit competencial	12	11	9,09%
Esdeveniments	12	15	-20,00%
Organismes autònoms	186	58	220,69%
Política lingüística	5	6	-16,67%
Senyalització viària	135	98	37,76%
Servicis de jardineria	103	72	43,06%
Servicis de neteja en la via pública	130	137	-5,11%
Servicis prestats en via pública	163	183	-10,93%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	81	84	-3,57%
Tramitació administrativa	50	34	47,06%
Tributació municipal i sancions	6	14	-57,14%
Via pública reparació de deficiències	117	109	7,34%

Distribución temática





9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

Agradecimientos	17
Personal municipal	6

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas	2
Atención personal de Servicios Sociales	12
Centros educativos	1
Disconformidad con la actuación de la Policía Local	5
Información y Registro	2
Museos	1
Otras	4
Padrón	3

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias	28
Aire Acondicionado particulares	4
Botellón	8
Casales falleros	1
Entre particulares vecinales	2
Eventos públicos	6
Molestias servicios de limpieza	1
Obras privadas	1
Tráfico rodado	129

Discrepancias con actuaciones municipales

Agua incidencias suministro	1
Bibliotecas	6
Cumplimiento de Ordenanzas	12
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	34
Disconformidad con proyectos urbanísticos	2
Horarios atención al público	1
Obras municipales	1



Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	3
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas)	3
Servicios Sociales	4
Subvenciones o ayudas	2

Distinto ámbito competencial

Civil o penal	1
Otra administración o institución	11

Eventos

Carreras Populares	4
Eventos no organizados por el Ayuntamiento	4
Eventos organizados por el Ayuntamiento	4

Organismos autónomos

AUMSA	1
Consell Agrari Municipal	1
EMT-incidencias	148
Fundación Deportiva Municipal	22
Marina Real	2
Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela	12

Otros

Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	8
Otros	8

Política lingüística

Castellano	3
Valenciano	2

Señalización viaria

Bolardos y maceteros	17
Carril bici	19
Semáforos	14
Señalización horizontal	44
Señalización vertical	41

Servicios de jardinería



Parques y jardines deficiencias	72
Poda de árboles	31

Servicios de limpieza en la vía pública

Contenedores cambio de ubicación	8
Contenedores deficiente estado	5
Deficiente limpieza en la vía pública	49
Excrementos animales domésticos	13
Reciclaje de residuos	8
Recogida de enseres en la vía pública	5
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza	14
Sugerencias para la limpieza en la vía pública	19
Vehículos abandonados	9

Servicios prestados en vía pública

Autorización de mesas y sillas	8
Gorrillas	6
Indigentes	5
Mayor actuación por parte de Policía Local	97
Medidas contra excrementos animales domésticos	14
Plagas	27
Playas incidencias	5
Valenbisi	1

Sugerencias para la mejora de la ciudad

Aparcamientos - Demanda	15
Ciclistas molestias	8
Demanda de parques y jardines	15
Página web	5
Sugerencias indeterminadas	10
Sugerencias para la mejora de la circulación	11
Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia	17

Tramitación administrativa

Tardanza en actuación municipal	40
---------------------------------------	----



Tardanza en resolución de expedientes	10
<u>Tributación municipal y sanciones</u>	
Multas	2
Tributos IBI	4
<u>Vía pública reparación de deficiencias</u>	
Alcantarillado	16
Alumbrado	12
Bache en calzada	46
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano	26
Fuentes ornamentales	2
Supresión de barreras arquitectónicas	15



10. Peticiones por distrito

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella	55	95	-42,11%
02. L'Eixample	49	47	4,26%
03. Extramurs	49	49	0,00%
04. Campanar	32	36	-11,11%
05. La Saïdia	48	49	-2,04%
06. El Pla del Real	48	27	77,78%
07. L'Olivereta	48	46	4,35%
08. Patraix	58	56	3,57%
09. Jesús	57	36	58,33%
10. Quatre Carreres	98	102	-3,92%
11. Poblats Marítims	68	73	-6,85%
12. Camins al Grau	310	44	604,55%
13. Algirós	50	41	21,95%
14. Benimaclet	24	11	118,18%
15. Rascanya	46	47	-2,13%
16. Benicalap	49	37	32,43%
17. Pobles del Nord	3	6	-50,00%
18. Pobles de l'Oest	18	15	20,00%
19. Pobles del Sud	24	20	20,00%
En Dependències Municipals	91	90	1,11%
No hi consta districte	94	146	-35,62%

11. Peticiones por barrio

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu	5
1.2. La Xerea	8
1.3. El Carme	19



1.4. El Pilar	3
1.5. El Mercat	7
1.6. Sant Francesc	13
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	31
2.2. El Pla del Remei	7
2.3. Gran Via	11
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	7
3.2. La Roqueta	10
3.3. La Petxina	15
3.4. Arrancapins	17
04. Campanar	
4.1. Campanar	19
4.2. Les Tendetes	5
4.3. El Calvari	2
4.4. Sant Pau	6
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	5
5.2. Morvedre	16
5.3. Trinitat	16
5.4. Tormos	4
5.5. Sant Antoni	7
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	6
6.2. Mestalla	30
6.3. Jaume Roig	5
6.4. Ciutat Universitària	7
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	32
7.2. Soternes	7



7.3. Tres Forques	4
7.5. La Llum	5
08. Patraix	
8.1. Patraix	24
8.2. Sant Isidre	6
8.3. Vara de Quart	7
8.4. Safranar	13
8.5. Favara	8
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	18
9.2. L'Hort de Senabre	17
9.3. La Creu Coberta	14
9.4. Sant Marcel·lí	8
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	22
10.2. En Corts	22
10.3. Malilla	26
10.5. Na Rovella	13
10.6. La Punta	5
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	10
11. Poblats Marítims	
11.1. El Grau	21
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar	26
11.3. La Malva-rosa	14
11.4. Beteró	5
11.5. Natzaret	2
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	10
12.2. Albors	17
12.3. La Creu del Grau	263
12.4. Camí Fondo	7



12.5. Penya-roja	13
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	6
13.2. Ciutat Jardí	23
13.3. L'Amistat	4
13.4. La Bega Baixa	12
13.5. La Carrasca	5
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	24
15. Rascanya	
15.1. Orriols	21
15.2. Torrefiel	17
15.3. Sant Llorenç	8
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	47
16.2. Ciutat Fallera	2
17. Pobles del Nord	
17.2. Poble Nou	1
17.6. Massarrojos	2
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	16
18.2. Beniferri	2
19. Pobles del Sud	
19.2. El Castellar-l'Oliverar	5
19.3. Pinedo	6
19.6. El Perellonet	2
19.7. La Torre	5
19.8. Faitanar	6
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	91



No hi consta districte

No hi consta barri 94



Peticions per mesos

Gener	1.041
Febrer	1.078
Març	1.079
Abril	892
Maig	1.224