



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT

# INFORME ANUAL 2019

De la Comissió Permanent  
Especial de Suggeriments i  
Reclamacions



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I  
RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES



## **AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**

SERVICI DE TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT  
OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES  
Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y  
EL SINDIC DE GREUGES

### **INFORME ANUAL 2019**

#### **INDEX:**

**1. INTRODUCCIÓ.**

**2. ANÀLISI DELS CONTINGUTS INCLOSOS EN LES TAULES DE L'INFORME CORRESPONENT AL PERIODE DE L'1/01/2019 AL 31/12/2019.**

**3. RECOMANACIONS DEL DEFENSOR DEL POBLE I DEL SÍNDIC DE GREUGES DURANT L'EXERCICI 2019.**

**ANNEX I: INFORME CORRESPONENT AI PERIODE DE L'1/01/2019 AL 31/12/2019.**

**ANNEX II: LLISTAT DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS DEL PERIODE DE L'1/01/2019 AL 31/12/2019.**



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

### 1. INTRODUCCIÓ.

D'acord amb les competències assignades a l'Oficina de Suggeriments i Reclamacions i de conformitat amb les previsions de l'article 103 del Reglament Orgànic del Ple, s'elabora el següent informe anual que, en cas de ser aprovat per la Comissió Especial de Suggeriments i Reclamacions, haurà de sotmetre's a l'aprovació de l'Ajuntament Ple.

Amb l'inici de l'exercici 2016, per part de l'Oficina de Queixes, seguint instruccions de la Delegació de Govern Interior, es va procedir a l'estudi del desenvolupament d'una eina informàtica que permetera el control automatitzat de les reclamacions i suggeriments. Així mateix, es va procedir també a modificar les instàncies de presentació d'estes, tant en els registres presencials com través de la seu electrònica, establint una classificació més àmplia dels temes i subtemes per a la seua millor identificació.

També es van introduir modificacions en la presentació en la web municipal de “la Bústia de la Ciutadania”, aclarint els quatre apartats als quals dirigir-se en funció que la pretensió siga presentar una reclamació, un suggeriment, fer una consulta d'informació o comunicar una incidència en via pública.

Així doncs, es tracta d'una eina la funcionalitat de la qual ha permés durant estos anys elaborar informes mensuals contenint comparatives d'exercicis anteriors i així mateix mesurar els temps de resposta de les diferents unitats administratives. Podem concloure la utilitat de la mateixa en l'anàlisi de les dades que s'ofereixen a la Corporació mantenint un conjunt de dades homogènies i fàcilment comparables amb períodes continguts en altres informes.

Se subratlla que el concepte “*peticions*”, dels diferents informes mensuals i l'annual, no coincideix amb el número d'expedients tramitats en l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i Sindic de Greuges. Així el nombre d'expedients iniciats en 2019 ha sigut de 1192 mentre que el nombre de *peticions* (que s'incorporen a expedients) ho és de 2115 . La justificació és la reiteració de les instàncies sobre una mateixa matèria o els requeriments sobre un mateix tema, que no donen lloc a un nou expedient sinó que s'incorporen a aquell l'objecte del qual i subjecte és idèntic.



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

També se subratlla que al llarg de l'exercici 2019 s'ha procedit a retornar al Registre General d'Entrada un considerable nombre d'instàncies per a la seua remissió al servici corresponent, la xifra ascendeix a 2200 instàncies retornades. Considerem que el motiu d'esta utilització indiscriminada del model d'instància de reclamacions és degut a la seua fàcil accessibilitat des de la seua electrònica i que provoca la seua utilització a manera d'instància general per a realitzar peticions concretes, al·legacions a expedients etc. I d'altra banda la confusió del concepte reclamacions amb el d'altres procediments administratius.

Per a permetre una millor comprensió de les dades que corresponen a l'informe anual, el mateix s'acompanya de dos Annexos:

**L'annex I** que conté totes les dades corresponents al període anual del 01/01/2019 al 31/12/2019. Les instàncies presentades de forma presencial i a través de la seua electrònica.

**L'annex II** que conté el llistat dels suggeriments i reclamacions de l'any 2019.



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

### 2. ANÀLISI DELS CONTINGUTS INCLOSOS EN LES TAULES DE L'INFORME CORRESPONENT AI PERÍODE DE L01/01/2018 AI 31/12/2018.

#### 2.1. Taula de peticions segons tipus.

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.

b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.

c) Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.

d) Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.

e) Unes altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

#### Comparativa amb l'exercici anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: 01/01/2018 al 31/12/18

Tipus	Període 2018	Período de l'informe
RECLAMACIONS	1133	1.291
SUGGERIMENTS	9481	10296
QUEIXES SÍNDIC	525	633
QUEIXES DEFENSOR	59	57
ALTRES	46	54

En l'informe actual es comptabilitza cadascuna de les peticions que es realitzen distingint les diferents temàtiques a què un ciutadà pot fer referència de manera conjunta en el seu escrit de queixa o suggeriment. A més, en relació amb les queixes tant del Defensor del Poble com del Síndic de Greuges, l'informe comptabilitza totes les actuacions que des de les dues Institucions es dirigeixen a la corporació, i poden ser d'inici, reiteració, d'ampliació d'informació, de recomanació o de tancament i/o conclusió.



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

### 2.2. Taula de peticions segons canal d'entrada. Gràfic de la distribució per canal d'entrada.

Hi ha quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior.

b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions de la Taula 1.

c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigeix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i signatura.

d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

#### Comparativa amb l'exercici anterior

Tipus	Període 2018	Període actual
Registre d'Entrada	1.234	1194
Seu electrònica	610	921
Telefònica	377	370
Web	9023	10476

### 2.3. Taula de peticions globals per mesos.

Els mesos de maig i octubre han sigut els mesos amb nombre més gran de peticions, s'han rebut 1.227 i 1.380 respectivament, i els de menys volum de peticions són abril i desembre amb 893 i 859 respectivament.



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

### **2.4. Taula d'enviaments totals als servicis en el seu conjunt i les seues respostes per mesos.**

- ÀREA I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS: (s'informa del servici una determinada petició d'actuació sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes).

L'Àrea d'Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició ecològica ha rebut un total de 2.833 trasllats, i dins de l'àrea la Delegació de Gestió Sostenible de Residus Urbans i neteja de l'espai Públic 1.461 trasllats i la Delegació de Jardineria Sostenible i Re naturalització de la Ciutat 1.114 trasllats. Li segueix en importància numèrica l'Àrea de Protecció Ciutadana amb 1744 trasllats, i dins de l'àrea la Delegació del Policia Local amb 1.740 trasllats

- ÀREA I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME: (en este supòsit, s'exigeix la resposta del servici gestor a l'Oficina de Queixes).

L'Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic ha rebut un total de 264 sol·licituds d'informe, i dins de l'àrea la Delegació d'Espai Públic ha rebut un total de 199 sol·licituds i l'Àrea de Protecció Ciutadana amb 112 de les quals 110 sol·licituds d'informe es van dirigir a la Delegació de Policia Local.

### **2.5. Taula d'enviament i contestacions per àrees.**

En estes taules s'ofereix el total d'enviaments que s'han fet distribuïdes per àrees de les quals es distingeixen entre les que només són trasllats i les que se'ls ha demanat informe. També exposa quantes de les peticions d'informe han sigut contestades.

Entre les Àrees que han contestat el 100% de les peticions d'informe es troben: Desenvolupament Innovador dels Sectors Econòmica i Ocupació i l'àrea de Participació, Drets i Innovació de la Democràcia

Entre les Àrees que han contestat un 90 i 99% de les peticions es troben: Alcaldia, Benestar i Drets Socials, Gestió de Recursos, Protecció Ciutadana.

I finalment, les Àrees que han contestat menys d'un 90% de les peticions són: Desenvolupament i Renovació Urbana i Vivenda, Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició ecològica, Educació, Cultura i Esports i Mobilitat Sostenible i Espai Públic



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

### **2.6. Taula d'enviament i contestacions per àrees i delegacions.**

En estes taules s'ofereix el total d'enviaments distribuït per delegacions:

- Regidories que han contestat entre el 90 i 99% de les peticions: Hisenda, Servicis Socials, Qualitat Acústica i de l'Aire, Organització i Gestió de Persona, Servicis Centrals Tècnics, Policia Local .

- Regidories que han contestat menys del 90% de les peticions: Vivenda, Manteniment d'Infraestructures, Gestió Sostenible de Residus Urbans i Neteja de l'Espai Públic, Jardineria Sostenible i Renaturalització de l'Espai Urbà, Esports, Espai Públic, Mobilitat Sostenible i Infraestructures de l'Espai Públic.

La resta de regidories han contestat el 100% de les peticions d'informe fetes per esta Oficina administrativa.

### **2.7. Taula d'enviament i contestacions per àrees, delegacions i servicis.**

- Servicis que han contestat la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades:

Gabinet d'Alcaldia, Gabinet de Normalització Lingüística, Gabinet secretària general i del Ple, Gestió tributària Específica-Actividades econòmiques, Gestió Tributària Específica- Cadastral , Secretària del Jurat Tributari, Tresoreria, Intervenció General, Gabinet de Comunicacions, Salut i Consum Responsable, Obres d'Infraestructura, Assessorament Urbanístic i programació, Gestió del Centre Històric, Gestió Urbanística, Comerç i Abastiment, Cicle Integral de l'Aigua, Devesa-Albufera, Acció Cultural, Cultura Festiva, Junta Central Fallera, Educació, Patrimoni Històric i Artístic, Recursos Culturals, Tecnologies de la Informació, Contractació, Servici Central de Procediment Sancionador, Oficina de Responsabilitat Patrimonial, Inspecció Municipal, Emivasa, Societat de la Informació, Descentralització i Participació Ciutadana, Transparència i Govern Obert, i finalment Bombers i Prevenció.

- Els servicis que menys sol·licituds d'informe han contestat (menys del 70% contestades)

Inspecció de tributs i rendes, Vivenda, Projectes urbans, Fundació Parcs i Jardins , Fundació Esportiva Municipal, Esports





## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

### **2.8. Taula de peticions per tema. Gràfic de distribució temàtica.**

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuït pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seua electrònica), i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es refereixen a: Servicis de Neteja en la Via Pública, Servicis Prestats en la Via Pública i seguit de Contaminació Acústica

El menor nombre de peticions es refereixen a: Política Lingüística, Tributació Municipal i Sancions.

### **2.9. Taula de peticions per tema i subtema.**

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

Els subtemes que més ha preocupat la ciutadania durant este període han sigut: Clots en calçada (449), Tràfic rodat (591), EMT- Incidències (767), Parcs i Jardins deficiències (736), Deficient neteja en la via Pública (706), Major actuació per Part de la Policia Local (1.179),

### **2.10. Taula de peticions per districte.**

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període:

Camins al Grau amb 1900, seguida de Quatre Carreres amb 905, Extramurs amb 796, Poblat Marítims amb 781 i l'Eixample amb 772.

### **2.11. Tabla de peticiones por barrio.**

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període:



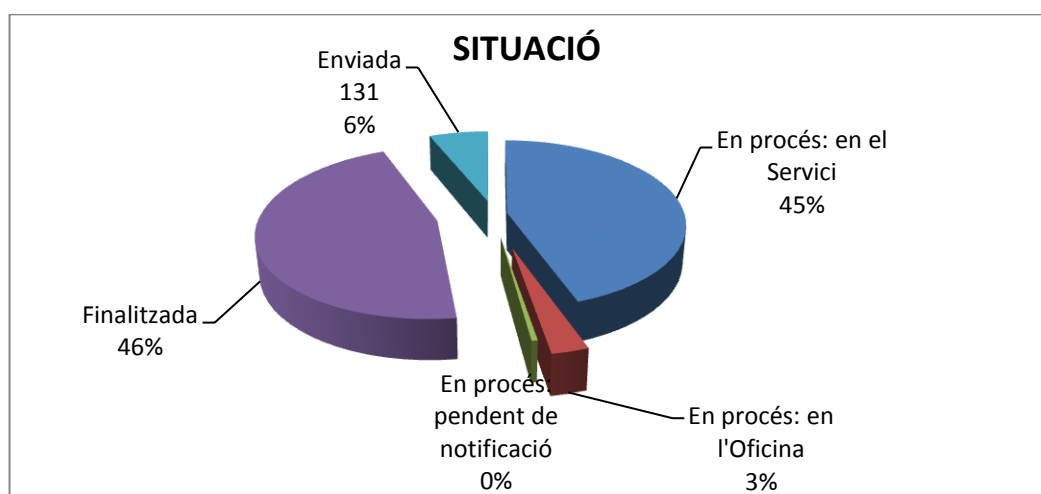
## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

-San Francesc amb 1616 (Ciutat Vella), Russafa amb 475 (L'Eixample), Arrancapins amb 273 (Extramurs), Campanar amb 186 (Campanar), Trinidad amb 173 (Saïdia), Mestalla amb 229 ( El Pla del Real ), Nou Moles amb 280 (L'Olivereta), Patraix amb 288 (Patraix), La Raiosa amb 161 (Jesús), Malilla amb 279 (QuatreCarreres), Cabanyal-Canyameral amb 269 (Poblats Marítims), La Creu del Grau amb 1303 (Camins al Grau), Ciutat Jardí amb 205 (Algirós), Benimaclet amb 181 (Benimaclet), Torrefiel amb 196 (Rascanya), Benicalap amb 434 ( Benicalap), Massarrojos amb 14 (Poblesdel Nord), Benimàmet, amb 104 (Pobles de l'Oest ), i El Perellonet i La Torre amb 40 (Pobles del Sud ).

### 2.12. Conclusions

Tal com es desprén de l'anàlisi del present informe podem concloure que el grau de compliment amb la atenció ciutadana és molt alt, trobant-se en fase de tramitació, en la majoria de casos, aquelles que han sigut rebudes en dates recents, reclamacions en què s'han aportat noves al·legacions o per la complexitat de l'assumpte a tractar.

Respecte a l'estat de tramitació en què es troben les peticions que s'han dut a terme per part de la ciutadania a través del Registre General d'Entrada, tant directament com través de les institucions del Defensor del Poble i el Síndic de Greuges podem concloure amb el següent gràfic:





## **AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**

Respecte al grau d'estimació de les reclamacions o suggeriments realitzades per la ciutadania durant el present exercici a través del Registre General d'entrada o per mitjà del Defensor del Poble o el Sindic de Greuges, els servicis municipals han conclòs el següent



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

### 3. RECOMANACIONS DEL DEFENSOR DEL POBLE I DEL SÍNDIC DE GREUGES DURANT L'EXERCICI 2019.

#### DEFENSOR DEL POBLE 2019

EXP.	RECOMANACIÓ/SUGGERIMENT	ESTAT	SITUACIÓ
492/2019	Suggerir:1.- Resoldre expressament la sol·licitud formulada per la Comunitat de propietaris del carrer Enguera número 1 de la població segons disposen els articles 21 i següents de la llei 39/2015 d'1 d'octubre de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, havent de justificar davant del ciutadà perquè és eixa la seua ubicació i no una altra la que l'Ajuntament considera correcta, i quines són les raons per a això. 2.- Garantir el compliment de l'horari d'obertura i tancament de la instal·lació municipal perquè tant els usuaris del parc com els veïns afectats pel seu funcionament puguen disfrutar d'un medi ambient adequat, assegurant que les instal·lacions romanen tancades fora dels horaris d'obertura. 3.- Intensificar tant la neteja com els efectius de seguretat ciutadana desplegats en la zona per a garantir tant l'adequada neteja de l'àrea de vivendes adjacents al parc com la conducta cívica dels usuaris, tot això tenint en compte que la intensitat de pas de gossos per la zona serà major que en altres emplaçaments degut a la instal·lació municipal.	Acceptat Favorable	No finalitzat

#### SÍNDIC DE GREUGES 2019

EXP.		ESTAT	SITUACIÓ
<b>GENER</b>			
279/2017	Recomanar a l'Ajuntament de València que procedisca de manera urgent a l'elaboració de l'informe tècnic necessari per a l'obtenció, per part de Bankia, de la corresponent llicència municipal de legalització d'obres i en tot cas, adopte les mesures oportunes per a assegurar l'eliminació de barreres i el compliment de la normativa de seguretat de la sucursal 1330-6388 de l'esmentada entitat."	Acceptat Favorable	No Finalitzat
863/2018	Recomanar a l'Ajuntament de València que impulse la tramitació de la modificació de l'Ordenança de Mobilitat per a aconseguir com més prompte millor l'harmonització dels distints usos de les vies i els espais públics urbans per part de les bicicletes, els patins elèctrics i la resta de vehicles de mobilitat urbana, per a fer-los equilibradament	Acceptat Favorable	Finalitzat



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

	compatibles amb la garantia de la salut i integritat física de les persones amb mobilitat reduïda, la millora de la qualitat de l'aire i la protecció del medi ambient".		
572/2018	Recomanar a l'Ajuntament de València que atenga el mandat de l'article 12 de la Llei 40/2003, de 18 de novembre, de Protecció a les famílies nombroses i, en l'exercici de l'autonomia local, implant en les seues ordenances una perspectiva familiar de fixació dels preus públics, fixant tarifes més avantatjoses als membres de famílies nombroses, arrellegant la voluntat expressada en la legislació nacional i autonòmica".	Acceptat Favorable	Finalitzat
720/2018	Recomanar a l'Ajuntament de València que, en el marc de les seues competències, adopte les mesures necessàries per a analitzar la petició formulada per l'interessat, revisant les condicions d'il·luminació del carril bici objecte del present expedient per mitjà d'informe tècnic elaborat a este efecte i determinant amb això les necessitats reals d'enllumenat del mateix, a fi de garantir tant la seguretat dels seus usuaris com els objectius d'estalvi energètic i reducció de la contaminació lumínica".	Acceptat Favorable	Finalitzat
538/2018	Recomanar a l'Ajuntament de València que dispose i organitze els recursos necessaris a fi que les gravacions de les sol·licituds i les valoracions de grau de situació de dependència es resolguen ajustant-se al compliment dels terminis legalment establits	Acceptat Favorable	Finalitzat
554/2018	Recomanar a l'Ajuntament de València, que tenint en compte el temps transcorregut i les nombroses recomanacions emeses per esta institució, s'adopten amb determinació totes les mesures que siguen necessàries per a posar en valor i millorar el funcionament i les instal·lacions del Centre Arqueològic de l'Almoina.	Acceptat Favorable	Finalitzat
568/2018	Recomanar a l'Ajuntament de València que dispose i organitze els recursos necessaris a fi que les gravacions, de les sol·licituds i les valoracions de grau de situacions de dependència es resolguen ajustant-se al compliment dels terminis legalment establits"	Acceptat Favorable	Finalitzat
658/2018	Recomanar a l'Ajuntament de València que dicte una resolució motivada contestant expressament als raonaments efectuats per l'autor de la queixa en els successius escrits presentats en contestació als requeriments d'esmena o inconvenients rebuts.	No Acceptat Desfavorable	Finalitzat
<b>FEBRER</b>			
810/2018	Recomanar a l'Ajuntament de València Que en l'exercici de les seues competències en matèria d'ordenació del tràfic, continue realitzant la vigilància del compliment de la senyalització de tràfic en l'entorn de la Plaça del mercat,	Acceptat Favorable	Finalitzat



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

	<p>així com la circulació de vehicles no autoritzats per les voreres dels carrers carda i murillo.</p> <p>Que es comprove l'estat de les voreres dels carrers afectades per l'increment de tràfic, i en cas necessari, s'adopten les mesures necessàries per a garantir el trànsit normal dels vianants en condicions adequades de seguretat.</p> <p>Que en el pla d'acció en matèria de contaminació acústica de la zona, que es troba en procés d'elaboració s'adopten les mesures preventives o correctives necessàries per a evitar nivells de soroll superiors als establits legalment.</p>		
805/2018	<p>Recomanar a l'Ajuntament de València que, en el mínim de temps possible, s'elabore el pla de condicionament temporal del solar ubicat entre els carrers Nino Bravo i Alcalde Gisbert Rico, exercint, en tant este s'elabora, les seues competències en matèria d'ordenció de tràfic, i sancionant les infraccions que es cometen pels vehicles allí estacionats.</p>	Acceptat Favorable	Finalitzat
759/2018	<p>"-Recomanar a l'Ajuntament de València que en l'exercici de les seues competències, atenga les denúncies de la interessada i continue adoptant quantes mesures siguen necessàries per a garantir l'adequat estat de neteja en la via pública de referència.</p> <p>-Així mateix, recomana que ordene l'adopció, per part dels seus propietaris, de les mesures que siguen necessàries per a aconseguir la conservació dels immobles de referència en unes adequades condicions de seguretat i higienicosanitàries, de manera que s'eliminen les molèsties i els riscos per al veïnat que la promotora de l'expedient referix i que es reflectixen en els informes emesos, d'acord amb allò que s'ha previngut en la normativa vigent en matèria de deures de conservació de les edificacions per part dels seus propietaris.</p> <p>-Finalment, recomana que, en el marc de les seues competències i coordinació amb la resta d'administracions autonòmiques i estatals amb competències en la matèria, continue controlant, vigilant i eradicant, per mitjà de l'adopció de mesures efectives, les conductes incíviques denunciades, moltes de les quals són causants de diversos episodis d'inseguretat ciutadana."</p>	Acceptat Favorable	Finalitzat
<b>MARÇ</b>			



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

970/2018	Recomanar a l'Ajuntament de València que adopte les mesures més efectives per a evitar les molèsties que patixen els veïns com a conseqüència del punt de regularització de la línia 35 de l'EMT, en el carrer Pere II el Cerimonios, núm. 3 on els autobusos continuen estacionant amb el motor en marxa durant tot el dia.	Acceptat Favorable	Finalitzat
121/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València que tan ràpidament com siga possible, es done contestació a l'escrit formulat per la interessada de data 04/12/2018 en legal forma; dictant els corresponents actes administratius expressos, amb una motivació sòlida, suficient i degudament justificada congruent amb les peticions de la interessada, i procedint-se a la seua notificació en la forma legalment prevista	informat	Finalitzat
693/2018	Recomanar a l'Ajuntament de València que previs els tràmits oportuns, i en l'exercici de les seues competències en matèria de gestió i execució urbanística, procedisca a la urbanització del jardí o zona verda previst en la plaça Músic Antonio Eximeno, a fi d'evitar les molèsties i els danys denunciats en les edificacions contigus com a conseqüència de l'embalsamiento d'aigües pluvials	No Acceptat Desfavorable	Finalitzat
996/2018	Recomanar a l'Ajuntament de València la necessitat de respectar els 8 metres de distància marcats pel Pla especial de protecció dels entorns de béns d'interés cultural de la zona central Ciutat Vella, de conformitat amb allò que disposa l'article 38.e de la Llei 4/1998, d'11 de juny, de Patrimoni cultural Valencià, amb la finalitat de garantir la màxima protecció dels Covetes de Sant Joan (BIC)	Acceptat Favorable	Finalitzat
640/2018	Recomanar a l'Ajuntament de València: 1. Que, en l'exercici de les seues facultats d'inspecció i control de l'ocupació de la via pública, procedisca a realitzar inspeccions periòdiques a l'ocupació de la via pública realitzada per l'establiment denominat "Taverna Rogelio", en el carrer Redolins al Palmar, comprovant si esta s'ajusta a les determinacions de l'ordenança reguladora de l'ODPM, procedint, si és el cas, a la formulació de les corresponents denúncies, i a requerir el titular o persona encarregada perquè procedisca voluntàriament a la retirada dels elements que incomplisquen l'autorització atorgada, advertint-li que, de no fer-ho així, es realitzarà d'ofici. 2.- Traslade a la interessada la informació sol·licitada referida a la identificació dels agents intervinents en les actuacions realitzades en el citat local.	Acceptat Favorable	Finalitzat
614/2018	Recomanar a l'Excm. Ajuntament de València que, en el	Acceptat	Finalitzat



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

	<p>marc de les seues competències i en coordinació amb la resta d'administracions, autonòmica i estatal, amb competències en la matèria, continue controlant, vigilat i eradicant, per mitjà de l'adopció de mesures efectives, les conductes incíviques denunciades, moltes de les quals són causants dels episodis de molèsties per contaminació acústica i d'inseguretat ciutadana que exposen els interessats en el seu escrit inicial de queixa. Així mateix, suggerir que, en el marc de les seues competències i en coordinació amb les restants administracions amb competències en la matèria, i d'acord amb la legislació vigent, adopten quantes iniciatives i actuacions resulten precises per a atendre les necessitats del barri del Cabanyal-Canyameral i els seus habitants i previndre els comportaments incívics denunciats, coadjuvant a la rehabilitació, regeneració i renovació urbana de la zona i, amb això, a la millora de les condicions de convivència en la mateixa".</p>	Favorable	
965/2018	<p>Recomanar "que s'adopten totes les mesures que siguen necessàries, incloses les pressupostàries i tecnològiques, per a adaptar les marquesines de les parades d'autobusos en la ciutat de València al règim de cooficialitat lingüística vigent de la Comunitat Valenciana"</p>	Acceptat Favorable	Finalitzat
978/2018	<p>Recomanar a l'Ajuntament de València que, amb un informe previ redactat per un equip pluridisciplinari compost per titulats superiors en les disciplines d'arquitectura, arqueologia, història de l'art, etnologia o antropologia, es valore la procedència de catalogar el cine Metropol com Bé de Rellevància Local, contestant de forma motivada a la sol·licitud presentada per l'autor de la queixa amb data 11/05/2018</p>	Informat	Finalitzat
969/2018	<p>Recomanar a l'Ajuntament de València que, en aplicació del que disposen els articles 99 i 10 de l'Ordenança Reguladora de l'ocupació del domini públic municipal, i atés que no consta haver-se autoritzat l'ocupació de la via pública per al tir de focs artificials, s'acorde l'inici del corresponent procediment sancionador per a exigir les responsabilitats a què haguera lloc.</p>	Acceptat Favorable	Finalitzat
809/2018	<p>Recomanar a l'Ajuntament de València que, en compliment de la nostra anterior Recomanació de data 23/08/2017, s'adopti amb determinació totes les mesures que siguen necessàries per a eliminar les molèsties acústiques i les olors que injustament està suportant l'autora de la queixa i la seua família, entregant-li una còpia del resultat dels tercers mesuraments realitzades en el seu domicili amb data 5 de novembre de 2018".</p>	Acceptat Favorable	Finalitzat





## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

886/2018	Recomanar a l'Ajuntament de València que, en cas com l'analitzat, extreme al màxim les obligacions legals que s'extrauen de l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques i procedisca a donar resposta expressa a totes i cada una de les qüestions plantejades per l'interessat en el seu escrit de 4 de juliol de 2018".	Acceptat Favorable	Finalitzat
888/2018	Recomanar a l'Ajuntament de València que, en compliment del que disposa l'article 38.e) de la Llei 4/1998, d'11 de juny, de Patrimoni Cultural Valencià, adopte totes la mesures que siguen necessàries per a garantir l'adequada protecció dels béns d'interés cultural afectats, resolent motivadament l'escrit presentat pels autors de la queixa amb data 17/10/2018 respecte si la ubicació de la falla incompleix el Reglament Faller	Acceptat Favorable	Finalitzat
1012/2018	Recomanar a l'Ajuntament de València que, en compliment de la nostra anterior recomanació de data 17/11/2017, s'adopten amb determinació totes les mesures que siguen necessàries per a evitar la progressiva destrucció de l'immoble i aconseguir l'adequada conservació, rehabilitació i posada en valor d'este important actiu del patrimoni cultural valencià, resolent expressament, i notificant a l'autor de les quatre qüestions detallades més amunt en el seu escrit d'al·legacions, en els apartats a) fins al d), ambdós inclosos	Acceptat Favorable	Finalitzat
<b>ABRIL</b>			
65/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València que adopte totes les mesures que siguen necessàries per a eliminar les molèsties acústiques que injustament està suportant l'autor de la queixa i la seua família, ordenand als titulars de les terrasses que no arrossequen les taules i cadires de les terrasses en l'obertura i tancament del local".	Acceptat Favorable	Finalitzat
101/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València que, a l'empara del que disposa l'article 109.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú, revoque l'Acord de la Junta de Govern Local de data 1 de febrer de 2019 i estime el recurs de reposició presentat per l'autor de la queixa contra la resolució GO-9287 "Ubicacions Mercat nadal i Reis Central", anul·lant-la i deixant-la sense cap efecte, per no respectar les distàncies de protecció dels entorns de béns d'interés cultural de la zona central Ciutat Vella (8 metres en els espais lliures o viaris a comptar de la fatxada principal i fins a 3 metres en espais lliures o viaris en la resta de fatxades del bé d'interés cultural)".	No Acceptat Desfavorable	Finalitzat



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

1022/2018	Recomanar a l'Ajuntament de València que, en situacions com l'analitzada, s'extremen al màxim els deures legals que s'extrauen de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques i, en tot cas, de resposta expressa en els terminis legalment establits als recursos de reposició que es presenten".	Acceptat Favorable	Finalitzat
104/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València, en virtut de quant antecedeix i atenent a les consideracions exposades en punt a la defensa i efectivitat dels drets i llibertats compresos en els Títols I de la Constitució i de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, de conformitat amb el que disposa l'art.29.1 de la Llei 11/1988, de 26 de desembre, reguladora d'esta Institució, que dicte una resolució motivada contestant a totes i cada una de les qüestions plantejades per l'autor de la queixa en el seu escrit de data 20/08/2018, concretament, als tres assumptes pendents detallats".	Informat	No Finalitzat
46/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València que impulse amb determinació i agilitze al màxim la tramitació dels procediments necessaris per a evitar la progressiva destrucció de l'immoble i aconseguir l'adequada neteja, conservació, rehabilitació i posada en valor d'este important actiu del patrimoni cultural valencià, denunciant davant de les autoritats competents els atemptats que s'efectuen contra el mateix que puguen ser constitutius de delictes"	Acceptat Favorable	Finalitzat
25/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València que continue adoptant les mesures necessàries per a analitzar els problemes que exposa l'interessat i establir solucions eficaces que milloren les condicions de prestació del servei de transport.	Acceptat Favorable	Finalitzat
<b>MAIG</b>			
556/2018	Recomanar a l'Ajuntament de València que continue adoptant totes les mesures que siguen necessàries per a aconseguir l'adequada conservació i manteniment de l'immoble de referència, així com per a restablir la legalitat urbanística conculcada, incoant els corresponents procediments sancionadors i notificant com interessat a l'autor de la queixa totes les actuacions realitzades.	Acceptat Favorable	Finalitzat
147/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València que, en compliment de la nostra anterior recomanació emesa amb data 29/08/2014, adopte totes les mesures que siguen necessàries per a evitar el progressiu deteriorament i la destrucció d'este bé de rellevància local	Acceptat Favorable	Finalitzat
150/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València que, en	Acceptat	Finalitzat



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

	compliment de les nostres anteriors recomanacions de dates 30/01/2015 i 28/07/2016, continue adoptant totes les mesures que siguem necessàries per a rehabilitar i restaurar aquelles parts de maçoneria del mur que no es van rehabilitar al seu dia, les bancades ceràmiques i els altres elements deteriorats dels Jardins del Real - Vivers	Favorable	
38/2018	Recomanar a l'Ajuntament de València que, a la vista de l'informe emés pel Servei d'Activitats en relació amb l'establiment objecte de la queixa, procedisca a adoptar les mesures provisionals que considere més adequades a fi d'evitar les molèsties i riscos per a la seguretat i la salut de les persones i del medi ambient"	Acceptat Favorable	Finalitzat
99/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València que, en situacions com l'analitzada, s'extremen al màxim els deures legals que s'extrauen de la Llei 39 2015/ d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, i en tot cas de resposta expressa en els terminis legalment establits als recursos de reposició que es presenten ".	Acceptat Favorable	Finalitzat
968/2018	Recomanar a l'Ajuntament de València que, amb un informe previ redactat per un equip pluridisciplinari compost per titulats superiors en als disciplines d'arquitectura, arqueologia, història de l'art, etnologia o antropologia, es valore la procedència de catalogar la quinta de la Mare de Déu de les Mercedes (Casino Americà) de València com Bé de rellevància Local, i s'adopten les mesures de consolidació, neteja i rehabilitació de les quatre pintures singulars existents en les petxines de la cúpula principal.	Acceptat Favorable	Finalitzat
286/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València que s'adopten les mesures necessàries per a complir els terminis fixats en la legislació que regula la tramitació dels expedients de reconeixement i revisió de situacions de dependència, en especial pel que fa a la gravació de sol·licituds i a la valoració; i  SUGGERIR que, després d'haver-se realitzat la gravació de l'expedient de dependència que ens ocupa, i la validació corresponent (06/03/2019), procedisca de manera urgent a realitzar la valoració de la situació de dependència reclamada, donada l'edat de la persona beneficiària, 96 anys, a fi de poder aprovar la resolució que fixa el grau corresponent.	Acceptat Favorable	No Finalitzat
95/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València que adopte les mesures necessàries per a complir els terminis fixats en la legislació que regula la tramitació dels expedients de	Acceptat Favorable	Finalitzat



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

	reconeixement i revisió de situacions de dependència, en especial pel que fa a la gravació de sol·licituds i a la valoració; i SUGGERIR que, després d'haver-se realitzat la gravació de l'expedient de dependència que ens ocupa, i la validació corresponent, procedisca tan ràpidament com siga possible a realitzar la valoració de la situació de dependència reclamada, a fi de poder aprovar la resolució que fixa el grau corresponent.		
133/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València que, en situacions com l'analitzada, s'extremen al màxim els deures legals que s'extrauen de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, i en tot cas de resposta expressa en els terminis legalment establits als recursos de reposició que es presenten.	Acceptat Favorable	Finalitzat
146/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València que, en situacions com l'analitzada, s'extremen al màxim els deures legals que s'extrauen de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, i en tot cas de resposta expressa en els terminis legalment establits als recursos de reposició que es presenten.	Acceptat Favorable	Finalitzat
182/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València que, en situacions com l'analitzada, s'extremen al màxim els deures legals que s'extrauen de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques i en tot cas de resposta expressa en els terminis legalment establits als recursos de reposició que es presenten.	Acceptat Favorable	Finalitzat
310/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València que adopte les mesures necessàries per a complir els terminis fixats en la legislació que regula la tramitació dels expedients de reconeixement i revisió de situacions de dependència, en especial pel que fa a la gravació de sol·licituds i a la valoració	Acceptat Favorable	Finalitzat
<b>JUNY</b>			
259/2019	Recomanem que adopte les mesures necessàries per a complir els terminis fixats en la legislació que regula la tramitació dels expedients de reconeixement i revisió de situacions de dependència en especial pel que fa a la gravació de sol·licituds i a la valoració.  Suggerim que, després d'haver-se realitzat la gravació de l'expedient de dependència que ens ocupa i la validació corresponent a si és el cas, procedisca tan ràpidament com siga possible a realitzar la valoració de la situació	Informat	No Finalitzat



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

	que fixa el grau corresponent.		
743/2018	Recomanar a l'Ajuntament de València que adopte quantes mesures resulten pertinents per a garantir que l'activitat de referència adequa el seu funcionament als mandats normatius continguts en la Llei 7/2002, de protecció contra la contaminació acústica i als nivells màxims permesos d'emissions sonores, assegurant amb això que no es produïxen emissions de sorolls superiors a les permeses legalment, aconseguint amb això la conciliació efectiva de l'exercici de la esmentada activitat amb el dret al descans dels veïns.	Acceptat Favorable	Finalitzat
149/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València que, en compliment de la nostra anterior Recomanació de data 10/05/2018 (queixa nº1800518), i a la vista de la detallada relació de tasques pendents efectuada per l'autor de la queixa, es adopten amb determinació totes les mesures que siguen necessàries per a aconseguir la retirada dels contenidors, mobiliari urbà i cablejat aeri que incomplisca amb les ordenances municipals o altres elements o efectes que es troben apegats o pròxims a les fatxades de tots i cada un dels monuments i edificis protegits inclosos en el Catàleg de Béns i Espais protegits de l'Ajuntament de València".	Acceptat Favorable	Finalitzat
339/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València que:  1. Remeta de manera immediata a la direcció territorial de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives l'informe proposta relativa a la sol·licitud de la interessada, després d'haver-se esgotat el termini previst legalment.  2. Doten de mitjans humans i materials els departaments corresponents en este Ajuntament dedicats a la tramitació d'estes ajudes perquè garantisques una ràpida resolució de les sol·licituds que tramiten, procurant no esgotar els excessius terminis concedits per la pròpia llei reguladora".	Acceptat Favorable	Finalitzat
221/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València que en situacions com l'analitzada, s'extreme al màxim els deures legals que s'extrauen de l'Article 21, de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, així com dels articles 32, 104 i 221 de la Llei 58/2003 de 17 de desembre, General Tributària	Acceptat Favorable	Finalitzat
283/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València que adopte les mesures necessàries per a complir els terminis fixats en la	Informat	No Finalitzat



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

	legislació que regula la tramitació dels expedients de reconeixement i revisió de situacions de dependència, en especial pel que fa a la gravació de sol·licituds i a la valoració. Suggestiu que, després d'haver-se realitzat la gravació de l'expedient de dependència que ens ocupa, i la validació corresponent si és el cas, procedisca tan ràpidament com siga possible a realitzar la valoració de la situació de dependència reclamada, a fi de poder aprovar la resolució que fixa el grau corresponent.		
303/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València que adopte les mesures necessàries per a complir els terminis fixats en la legislació que regula la tramitació dels expedients de reconeixement i revisió de situacions de dependència, en especial pel que fa a la gravació de sol·licituds i a la valoració. SUGGERIM: que després d'haver-se realitzat la gravació de l'expedient de dependència que ens ocupa, i la validació corresponent si és el cas, procedisca tan ràpidament com siga possible a realitzar la valoració de la situació de dependència reclamada, a fi de poder aprovar la resolució que fixa el grau corresponent.	Informat	No Finalitzat
1014/2018	Recomanar a l'Ajuntament de València que l'ajuntament actue de mediador entre l'interessat i la direcció del centre educatiu objecte de la queixa, a fi que es puguin realitzar les mesures acústiques necessàries per a redactar l'auditoria acústica exigida per l'ajuntament i davant d'esta que es puguin adoptar, si foren necessàries, les mesures correctores necessàries per a evitar les molèsties denunciades	Acceptat Favorable	Finalitzat
<b>JULIOL</b>			
316/2019	Recomanar a l'ajuntament de València que, a la vista d'allò que s'ha succeït durant la celebració de les Falles 2019, i prèvia reunió amb tots els sectors afectats, s'incrementen els esforços per a adoptar totes les mesures que siguen necessàries a fi d'aconseguir el respecte de les distàncies de protecció previstes legalment per a preservar al màxim els béns i monuments integrants del patrimoni cultural valencià	Acceptat Favorable	Finalitzat
0288/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València que adopte totes les mesures a què siguen necessàries per a eliminar la contaminació acústica denunciada per l'autor de la queixa i es garantisca l'accés dels vehicles d'emergència	Acceptat Favorable	Finalitzat
330/2019	RECOMANAR a l'Ajuntament de València que, tenint en compte el temps transcorregut, adopte amb urgència totes les mesures que siguen necessàries per a eliminar les	Informat	No Finalitzat



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

	molèsties acústiques que injustament està suportant l'autor de la queixa i la seua família, així com emetre el següent RECORDATORI DEL DEURE LEGAL que s'extrau de l'article 19.1 de la Llei reguladora del Síndic de Greuges, quant a l'obligació de tots els poders públics de prestar auxili a esta institució amb caràcter preferent i urgent en les seues investigacions.		
350/19	Recomanar a l'Ajuntament de València que adopte les mesures necessàries per a complir els terminis fixats en la legislació que regula la tramitació dels expedients de reconeixement i revisió de situacions de dependència, en especial pel que fa a la gravació de sol·licituds i a la valoració", així com a suggerir "que, després d'haver-se realitzat la gravació de l'expedient de dependència que ens ocupa, i la validació corresponent si és el cas, procedisca tan ràpidament com siga possible a realitzar la valoració de la situació de dependència reclamada, a fi de poder aprovar la resolució que fixa el grau corresponent.	Informat	No Finalitzat
297/19	Recomanar a l'Ajuntament de València que, prèvia valoració per part de la taula municipal de participació i diàleg constituïda entre tots els agents socials implicats en la celebració de les Falles, s'adopten totes les mesures que siguen necessàries per a reduir al màxim possible la contaminació acústica denunciada, entre elles, la proposta per l'autor de la queixa.	Acceptat Favorable	Finalitzat
685/2018	Recomanar a l'Ajuntament de València que adopte totes les mesures a què resulten pertinents per a garantir que les activitats de referència adequen el seu funcionament als mandats normatius continguts en la Llei 7/2002, de protecció contra la contaminació acústica i als nivells màxims permesos d'emissions sonores, i que amb això s'assegure que no es produïxen emissions de sorolls superiors a les permeses legalment, i aconseguir la conciliació efectiva de l'exercici de les mencionades activitats amb el dret al descans dels veïns.	Acceptat Favorable	Finalitzat





## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

341/2019	recomendar a l'Ajuntament de València que adopte les mesures necessàries per a complir els terminis fixats en la legislació que regula la tramitació dels expedients de reconeixement i revisió de situacions de dependència, és especial pel que fa a la gravació de sol·licituds i a la valoració" i a suggerir "que, després d'haver-se realitzat la gravació de l'expedient de dependència que ens ocupa i la validació corresponent, si és el cas, procedisca tan ràpidament com siga possible a realitzar la valoració de la situació de dependència reclamada, a fi de poder aprovar la resolució que fixa el grau corresponent	Acceptat Favorable	Finalitzat
289/2019	recomanar a l'Ajuntament de València que adopte les mesures necessàries per a complir els terminis fixats en la legislació que regula la tramitació dels expedients de reconeixement i revisió de situacions de dependència, en especial pel que fa a la gravació de sol·licituds i a la valoració" així com a suggerir "que, després d'haver-se realitzat la gravació de l'expedient de dependència que ens ocupa, i la validació corresponent si és el cas, procedisca tan ràpidament com siga possible a realitzar la valoració de la situació de dependència reclamada, a fi de poder aprovar la resolució que fixa el grau corresponent.	Informat	No Finalitzat
<b>AGOST</b>			
0069/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València que, en compliment de les nostres anteriors recomanacions emeses en els expedients de queixa núm. 1408325, 1500471, 1601909 i 1702674, s'accelere l'adopció de totes les mesures necessàries per a frenar el deteriorament de l'Alqueria de Falcó i mantindre en adequat estat de conservació.	Acceptat Favorable	Finalitzat
151/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València que, en compliment de les nostres anteriors Recomanacions emeses en els expedients de queixa núm. 1506068, 1600868 i 1715279, i tenint en compte el dilatat període de temps transcorregut des de la primera denúncia presentada per l'autor de la queixa, s'impulse amb determinació l'adopció de totes les mesures necessàries per a aconseguir la rehabilitació de les Alqueries del carrer Olba.	Acceptat Favorable	Finalitzat
353/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València que revise les peticions formulades per l'autor de la queixa i les respostes que li han sigut facilitades, procedint a oferir a l'autor de la queixa l'accés a tota la informació ambiental interessada en les sol·licituds presentades, si es constatarà que, efectivament, la informació ja concedida	Acceptat Favorable	Finalitzat





## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

	no respon completament a la informació sol·licitada.		
<b>SETEMBRE</b>			
0122/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València que, previs els tràmits oportuns, procedisca a la revocació de la sanció en matèria de tràfic imposada a l'interessat i les posteriors providències de constrenyiment i embargament, per apreciar-se en l'expedient sancionador defectes vinculats a la falta de notificació d'acord amb dret dels mateixos, retrotraient les actuacions a la notificació inicial i respectant els drets de defensa de la interessada.	Acceptat Favorable	Finalitzat
456/2019	Recomanar a l'Excm Ajuntament de València que dicte i notifique a l'autor de la queixa la resolució motivada contestant a l'escrit presentat amb data 6/3/2019 i al recurs de reposició presentat amb data 6 de març de 2019, comprovant si hi ha la ratificació de la denúncia per part de l'agent de la policia local i, en cas negatiu, anul·lant la sanció imposada.	Acceptat Favorable	Finalitzat
<b>OCTUBRE</b>			
240/2019	1.- Que davant de les denúncies formulades per l'interessat en relació amb les molèsties produïdes per les activitats exercides en Complex de Piscines Parc de l'Oest i en l'interior del Parc de l'Oest, comprove els nivells sonors de les mateixes, i si és el cas, adopte les mesures necessàries per a ajustar els mateixos a les autoritzacions emeses i a les normes en matèria de contaminació acústica.  2.- Que, en relació amb les activitats de la Falla "Arxiduc Carlos-Enguera" adopte quantes mesures resulten pertinents per a conciliar, en el present supòsit, la realització de les festes populars amb l'adequat respecte al descans i tranquil·litat dels veïns, arbitrants mecanismes per a pal·liar les molèsties per contaminació acústica denunciades.	Acceptat Favorable	Finalitzat
419/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València que "procedisca tan ràpidament com siga possible a resoldre expressament i notificar en legal forma la resolució que recaiga del recurs de reposició interposat per l'autor de la queixa en data 20/03/2019.	Informat	No Finalitzat
351/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València que, tenint en compte el temps transcorregut, adopte amb urgència les mesures que siguen necessàries per a eliminar les molèsties acústiques que injustament està suportant l'autor de la queixa.	Acceptat Favorable	Finalitzat
247/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València que adopte les mesures necessàries per a complir els terminis fixats en la	Acceptat	Finalitzat



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

	legislació que regula la tramitació dels expedients de reconeixement i revisió de situacions de dependència, en especial pel que fa a la gravació de sol·licituds i a la valoració.	Favorable	
614/2019	<p>Recomendar a l'Ajuntament de València::</p> <p>1- Que dicte i notifique resolució motivada en contestació a la sol·licitud presentada amb data 5 de juliol de 2018.</p> <p>2- Que, en els termes previstos per la normativa aplicable i en l'àmbit de les competències que li són pròpies, adopte totes les mesures que resulten precises per a complir l'obligació jurídica que li incumbix de posar a disposició del sol·licitant l'ocupació estable d'un allotjament dotacional, d'una vivenda protegida o d'una vivenda lliure si això fóra necessari que complisca amb totes les condicions per a garantir el seu lliure desenrotllament de la personalitat, el seu dret a la intimitat i la resta de drets vinculats a la vivenda.</p> <p>3- Que adopte les mesures concretes que resulten necessàries per a contribuir, d'acord amb el tenor literal de la Llei, dins de les competències que li són pròpies i en funció de les disponibilitats pressupostàries, a la reversió de la situació actual d'absència de vivendes públiques en el terme municipal de València, i a la necessitat de recórrer al mecanisme subsidiari d'ajudes al lloguer, per a aconseguir la satisfacció del dret a la vivenda, augmentant per a això el nombre de vivendes que conformen el parc públic de vivendes en la dita localitat.</p>	Pendent Informe	No Finalitzat
427/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València que procedisca tan ràpidament com siga possible a resoldre expressament i notificar en legal forma la resolució que recaiga del recurs de reposició interposat per l'autor de la queixa en data 27/03/2019	Acceptat Favorable	Finalitzat
555/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València que adopte les mesures necessàries per a complir els terminis fixats en la legislació que regula la tramitació dels expedients de reconeixement i revisió de situacions de dependència, en especial pel que fa a la gravació de sol·licituds i a la valoració. SUGGERIM que, després d'haver-se realitzat la gravació de l'expedient de dependència que ens ocupa, i la validació corresponent si és el cas, procedisca tan ràpidament com siga possible a realitzar la valoració de la situació de dependència reclamada, a fi de poder aprovar la resolució que fixa el grau corresponent.	Informat	No f Finalitzat



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

477/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València que continue adoptant totes les mesures que siguen necessàries en compliment de la nostra Recomanació de data 3/10/2016, adoptant els suggeriments plantejades per l'autor de la queixa, salvo informe tècnic en contra que ho desaconselle.	Acceptat Favorable	Finalitzat
561/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València que, en compliment de la nostra anterior Recomanació de data 24/9/2018, emesa en l'anterior expedient de queixa núm. 1806051, s'accelere l'adopció de totes les mesures necessàries per a garantir l'adequada conservació, rehabilitació i posada en valor de l'antiga estació de FEVE i el seu entorn de protecció.	Acceptat Favorable	Finalitzat
334/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València que done resposta expressa, motivada i congruent al recurs presentat pel Regidor promotor de la queixa en data 25 de febrer de 2019 i tinga en este sentit presents tant els efectes estimatoris de la falta d'activitat administrativa en els terminis previstos en la normativa vigent com la declaració realitzada en la Resolució de 18 de febrer en relació amb el termini estimat de disponibilitat de la informació sol·licitada (un mes).	Acceptat Favorable	No Finalitzat
538/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València que procedisca a facilitar a la promotora de la queixa l'accés a l'expedient 03901/2018/1454, donada la condició d'interessada en el mateix.	Acceptat Favorable	Finalitzat
228/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València que, tenint en compte allò que s'ha indicat en el seu informe respecte a què l'activitat de pub no està permesa pel planejament, adopte amb determinació totes les mesures que siguen necessàries per a evitar la contaminació acústica que injustament està suporten-te l'autor de la queixa.	Pendent Informe	No Finalitzat
469/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València que adopte les mesures necessàries per a complir els terminis fixats en la legislació que regula la tramitació dels expedients de Renda Valenciana d'Inclusió, en especial pel que fa a la gravació de sol·licituds, a la valoració i a l'emissió de propostes de resolució".	Acceptat Favorable	No Finalitzat
669/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València que  -Desenrotlle polítiques transversals d'accessibilitat que involucren a totes les regidories aconseguint que la implicació en el respecte als drets de les persones amb diversitat funcional siga el mes àmplia possible i en totes les àrees de gestió.	Informat	Finalitzat



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

	<p>-Concórrega amb diligència i eficàcia a totes aquelles ajudes possibles oferides des d'altres administracions (Diputació, Generalitat, ministeris, fons o ajudes europees, etc) que redunden en una major qualitat de vida entre els seus conciutadans.</p> <p>-Supervise l'accessibilitat en les àrees i punts concrets denunciats en esta queixa per si estima com urgent la seua immediata adequació.</p>		
652/2019	<p>Recomanar a l'Ajuntament de València que en el cas que l'empresa EMIVASA reba subvencions públiques en quantia superior a 100.000 euros anuals, adopte les mesures necessàries perquè es publique en la seua pàgina web la informació relativa als contractes i convenis subscrits amb les Administracions Públiques i el detall de les subvencions públiques percebudes anualment, valorant així mateix, la conveniència de crear voluntàriament un portal de transparència en el pàgina web d'EMIVASA per a millorar la gestió del servici públic de subministrament d'aigua potable.</p>	Acceptat Favorable	No Finalitzat
<b>NOVEMBRE</b>			
584/2019	<p>Recomanar a l'Ajuntament de València que a l'empara d'allò que s'ha disposat en l'apartat 5, annex II, del Decret 145/2000, de 26 de setembre, del Consell, pel qual es regula la tinença d'animals potencialment perillosos, i tenint en compte l'agressió que ha patit en la cara la filla menor d'edat de l'autora de la queixa, es considere i catalogue el gos com potencialment perillós, comunicant-ho a l'entitat gestora del Registre Informàtic Valencià d'Identificació Animal (RIVIA).”</p>	Acceptat Favorable	No Finalitzat
599/2019	<p>Recomanar a l'Ajuntament de València que atenga el mandat de l'article 12 de la Llei 40/2003, de 18 de novembre, de Protecció a les Famílies Nombroses i, en l'exercici de l'autonomia local, implant en les seues ordenances una perspectiva familiar en la fixació dels preus públics, fixant tarifes més avantatjoses als membres de famílies nombroses, arreglant la voluntat expressada en la legislació nacional i autonòmica.</p> <p>Atenga les disposicions esmentades en esta mateixa Resolució sobre les persones amb discapacitat i el suport que mereixen de les administracions públiques per a la seua promoció, desenrotllament i integració, sent clau l'atenció en edats primerenques, fixant tarifes bonificades a les persones amb alguna discapacitat acreditada.</p>	Pendent Informe	No Finalitzat



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

	Revise immediatament les tarifes aplicades en este moment i citades, tal com ens comunica, i les faça efectives ja a l'inici del nou curs sense necessitat de demorar la seua entrada fins al pròxim curs escolar 2020-2021, reintegrant les famílies i persones beneficiades els imports que procediren.		
399/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València que en situacions com l'analitzada, s'extremen al màxim els deures que s'extrauen de l'article 21 de la llei 39/2015 de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, i responga de forma expressa a la sol·licitud formulada per l'interessat"	Acceptat Favorable	No Finalitzat
803/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València que adopte les mesures necessàries per a complir els terminis fixats en la legislació que regula la tramitació de els expedients de Renda Valenciana de Inclusió, en especial en el referent a la gravació de sol·licituds, a la valoració i a l'emissió de propostes de resolució.	Acceptat Favorable	No Finalitzat
574/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València que adopte les mesures necessàries per a complir els terminis fixats en la legislació que regula la tramitació dels expedients de reconeixement i revisió de situacions de dependència, en especial pel que fa a la gravació de sol·licituds i a la valoració". SUGGERIX: "després d'haver realitzat la gravació de l'expedient de dependència que vos ocupa, i la validació corresponent si és el cas, procedisca tan ràpidament com siga possible a realitzar la valoració de la situació de dependència reclamada, a fi de poder aprovar la resolució que fixa el grau corresponent"	Informat	No Finalitzat
<b>DESEMBRE</b>			
728/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València, que si no s'haguera produït ja, es procedisca tan ràpidament com siga possible a donar resposta a l'escrit de la interessada de data 10 de juny de 2019, informant-li sobre li tràmit donat al seu escrit. Així mateix, recomane que, en situacions com l'analitzada, extreme el compliment dels deures que s'extrauen de l'article 21 de l'esmentada llei 39/2015, d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.	Informat	No Finalitzat
736/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València que procedisca tan ràpidament com siga possible a resoldre expressament i notificar en legal forma la resolució que recaiga en l'expedient de responsabilitat patrimonial instat per la interessada.	Acceptat Favorable	No Finalitzat
565/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València que davant de	Informat	No Finalitzat



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

	<i>l'exercici d'una activitat que no compta amb la preceptiva llicència ambiental, i amb audiència prèvia de l'interessat, s'acorde la suspensió temporal total de l'activitat fins que es justifique degudament el compliment de la normativa aplicable i fins que siguen corregides les deficiències existents, sense perjudi de continuar amb la tramitació de l'expedient sancionador per l'exercici d'una activitat sense llicència ambiental</i>		
703/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València que atenga i estudeie les sol·licituds dels ajuntaments limítrofs que mostren el seu interès per beneficiar les persones jubilades en la seua mobilitat urbana cap a i des de la ciutat de València	Pendent Informe	No Finalitzat
734/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València que atenga i estudeie les sol·licituds dels ajuntaments limítrofs que mostren el seu interès per beneficiar les persones jubilades en la seua mobilitat urbana cap a i des de la ciutat de València	Pendent Informe	No Finalitzat
399/2019	Recomanar a l'Ajuntament de València que s'extremen al màxim els deures que s'extrauen de l'art. 21 de la Llei 39/2015 de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, i responga de forma expressa a la sol·licitud formulada per l'interessat	Acceptat Favorable	No Finalitzat