



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

# INFORME ANUAL 2018

De la Comissió Permanent  
Especial de Suggeriments i  
Reclamacions



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I  
RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES



## **AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**

SERVICIO DE EVALUACIÓN DE SERVICIOS Y GESTIÓN DE CALIDAD  
OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES  
Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y  
EL SINDIC DE GREUGES

### **INFORME ANUAL 2018**

#### **INDEX:**

**1. INTRODUCCIÓ.**

**2. ANÀLISI DELS CONTINGUTS INCLOSOS EN LES TAULES DE L'INFORME CORRESPONENT AL PERIODE DE L'1/01/2018 AL 31/12/2018.**

**3. RECOMANACIONS DEL DEFENSOR DEL POBLE I DEL SÍNDIC DE GREUGES DURANT L'EXERCICI 2018.**

**ANNEX I: INFORME CORRESPONENT AI PERIODE DE L'1/01/2018 AL 31/12/2018.**

**ANNEX II: LLISTAT DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS DEL PERIODE DE L'1/01/2018 AL 31/12/2018.**



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

### 1. INTRODUCCIÓ.

D'acord amb les competències assignades a l'Oficina de Suggeriments i Reclamacions i de conformitat amb les previsions de l'article 103 del Reglament Orgànic del Ple, s'elabora el següent informe anual que, de ser aprovat per la Comissió Especial de Suggeriments i Reclamacions, haurà de sotmetre's a l'aprovació de l'Ajuntament Ple.

Amb l'inici de l'exercici 2016, per part de l'Oficina de Queixes, seguint instruccions de la Delegació de Govern Interior, es va procedir a l'estudi del desenvolupament d'una eina informàtica que permetera el control automatitzat de les reclamacions i suggeriments. Així mateix, es va procedir també a modificar les instàncies de presentació d'estes, tant en els registres presencials com través de la seu electrònica, establint una classificació més àmplia dels temes i subtemes per a la seua millor identificació.

També es van introduir modificacions en la presentació en la web municipal de "la Bústia de la Ciutadania", aclarint els quatre apartats a quins dirigir-se en funció que la pretensió siga presentar una reclamació, un suggeriment, fer una consulta d'informació o comunicar una incidència en via pública.

Així doncs, es tracta d'una eina la funcionalitat de la qual ha permés durant estos anys elaborar informes mensuals contenint comparatives d'exercicis anteriors i així mateix mesurar els temps de resposta de les diferents unitats administratives. Podem concloure la utilitat de la mateixa en l'anàlisi de les dades que s'ofereixen a la Corporació mantenint un conjunt de dades homogènies i fàcilment comparables amb períodes continguts en altres informes.

Se subratlla que el concepte "*peticions*", dels diferents informes mensuals i l'annual, no coincideix amb el número d'expedients tramitats en l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i Sindic de Greuges. Així el nombre d'expedients iniciats en 2018 ha sigut de 1023 mentre que el nombre de *peticions* (que s'incorporen a expedients) ho és de 1841. La justificació és la reiteració de les instàncies sobre una mateixa matèria o els requeriments sobre un mateix tema, que no donen lloc a un nou expedient sinó que s'incorporen a aquell l'objecte del qual i subjecte és idèntic.



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

També se subratlla que al llarg de l'exercici 2018 s'ha procedit a retornar al Registre General d'Entrada un considerable nombre d'instàncies per a la seua remissió al servici corresponent, la xifra ascendeix a 1587 instàncies retornades. Considerem que el motiu d'esta utilització indiscriminada del model d'instància de reclamacions és degut a la seua fàcil accessibilitat des de la seua electrònica i que provoca la seua utilització a manera d'instància general per a realitzar peticions concretes, al·legacions a expedients etc. I d'altra banda la confusió del concepte reclamacions amb el d'altres procediments administratius.

Per a permetre una millor comprensió de les dades que corresponen a l'informe anual, el mateix s'acompanya de dos Annexos:

**L'annex I** que conté totes les dades corresponents al període anual del 01/01/2018 al 31/12/2018. Les instàncies presentades de forma presencial i a través de la seua electrònica.

**L'annex II** que conté el llistat dels suggeriments i reclamacions de l'any 2018.



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

### 2. ANÀLISI DELS CONTINGUTS INCLOSOS EN LES TAULES DE L'INFORME CORRESPONENT AI PERÍODE DE L01/01/2018 AI 31/12/2018.

#### 2.1. Taula de peticions segons tipus.

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.

b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.

c) Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.

d) Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.

e) Unes altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

#### Comparativa amb l'exercici anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: 01/01/2017 al 31/12/17

Tipus	Període 2017	Período de l'informe
RECLAMACIONS	860	1.132
SUGGERIMENTS	8.494	9.481
QUEIXES SÍNDIC	562	524
QUEIXES DEFENSOR	51	59
ALTRES	66	46

En l'informe actual es comptabilitza cadascuna de les peticions que es realitzen distingint les diferents temàtiques a què un ciutadà pot fer referència de manera conjunta en el seu escrit de queixa o suggeriment. A més, en relació amb les queixes tant del Defensor del Poble com del Síndic de Greuges, l'informe comptabilitza totes les actuacions que des de les dues Institucions es dirigeixen a la corporació, i poden ser d'inici, reiteració, d'ampliació d'informació, de recomanació o de tancament i/o conclusió.



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

### 2.2. Taula de peticions segons canal d'entrada. Gràfic de la distribució per canal d'entrada.

Hi ha quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior.

b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions de la Taula 1.

c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigeix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i signatura.

d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

#### Comparativa amb l'exercici anterior

Tipus	Període 2017	Període actual
Registre d'Entrada	1.156	1.233
Seu electrònica	470	609
Telefònica	420	377
Web	7.987	9.023

### 2.3. Taula de peticions globals per mesos.

Els mesos de setembre i octubre han sigut els mesos amb major nombre de peticions, s'han rebut 1.396 i 1.117 respectivament, i els de menor volum de peticions són abril i agost amb 676 i 771 respectivament.



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

### **2.4. Taula d'enviaments totals als servicis en el seu conjunt i les seues respostes per mesos.**

- ÀREA I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS: (s'informa del servici una determinada petició d'actuació sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes).

L'Àrea de Medi Ambient i Canvi Climàtic ha rebut un total de 2.697 trasllats, i dins de l'àrea la Delegació de Gestió de Residus Sòlids ha rebut 1.408 trasllats i la Delegació de Parcs i Jardins, 1.003 trasllats. Li segueix en importància numèrica l'Àrea de Protecció Ciutadana amb 1693 trasllats, i dins de l'àrea la Delegació del Policia Local amb 1.691 trasllats.

- ÀREA I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME: (en este supòsit, s'exigeix la resposta del servici gestor a l'Oficina de Queixes).

L'Àrea de Mobilitat Sostenible ha rebut un total de 275 sol·licituds d'informe, l'Àrea de Desenvolupament Urbà i Habitatge ha rebut un total de 186 sol·licituds i l'Àrea de Protecció Ciutadana amb 173 sol·licituds d'informe.

### **2.5. Taula d'enviament i contestacions per àrees.**

En estes taules s'ofereix el total d'enviaments que s'han fet distribuïdes per àrees de les quals es distingeixen entre les que només són trasllats i les que se'ls ha demanat informe. També exposa quantes de les peticions d'informe han sigut contestades.

Entre les Àrees que han contestat el 100% de les peticions d'informe es troben: Educació, Joventut i Esports i Desenvolupament Econòmic Sostenible i el Ple.

Entre les Àrees que han contestat un 90 i 99% de les peticions es troben: Alcaldia; Cultura, Govern Interior, Medi Ambient i Canvi Climàtic, Mobilitat i Protecció Ciutadana.

I finalment, les Àrees que han contestat menys d'un 90% de les peticions són: Desenvolupament Humà, Desenvolupament Urbà i Habitatge, Participació Ciutadana, Drets i Innovació Democràtica i Organismes Autònoms.

### **2.6. Taula d'enviament i contestacions per àrees i delegacions.**

En estes taules s'ofereix el total d'enviaments distribuït per delegacions:



## **AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**

- Regidories que han contestat entre el 90 i 99% de les peticions: Hisenda, Sanitat i Salut, Servicis Socials, Control Administratiu, Servicis Centrals Tècnics, Qualitat Ambiental, Espai Públic i Policia Local.

- Regidories que han contestat menys del 90% de les peticions: Patrimoni Cultural i Recursos Culturals, Planificació i Gestió Urbana de respostes, Parcs i Jardins, Infraestructures del Transport Públic, Informació i Defensa de la Ciutadania, Transparència i Govern Obert. Hem de dir que 3 d'estes han baixat del 80%.

La resta de regidories han contestat el 100% de les peticions d'informe fetes per esta Oficina administrativa.

### **2.7. Taula d'enviament i contestacions per àrees, delegacions i servicis.**

- Servicis que han contestat la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades:

Assessoria Jurídica Municipal, Coordinació Jurídica i Processos Electorals, Gabinet Municipal de Normalització Lingüística, Servicis Generals, Gestió Tributària Específica- Cadastral , Inspecció Tributs i Rendes, Tributs, Impostos i Activitats Econòmiques, Avaluació de Servicis i Gestió de la Qualitat, Intervenció General, Gabinet de Comunicacions, Titular Òrgan de Suport a Junta de Govern Local, Tresoreria General, Cultura Festiva, Recursos Culturals, Comerç i Proveïment, Ocupació i Emprenedoria, Persones Majors, Drogodependències, Obres d'Infraestructura, Patrimoni, Coordinació d'Obra Pública i Manteniment d'Infraestructures, Gestió de Centre Històric, Planejament, Projectes Urbans, Esports, Educació, Joventut, Tecnologies d'Informació i la Comunicació, Personal, Contractació, Cementeris, Cicle Integral de l'Aigua, Gestió de Residus Sòlids Urbans i Bombers

- Els servicis que menys sol·licituds d'informe han contestat (menys del 70% contestades)

Cooperació al Desenvolupament i Migració, Llicències Urbanístiques Obres d'edificació, Fundació Esportiva Municipal.

### **2.8. Taula de peticions per tema. Gràfic de distribució temàtica.**

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuït pels temes que apareixen tant en la web com en les





## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica), i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es refereixen a: Servicis Prestats en la Via Pública, Servicis de Neteja en la Via Pública, i seguit de Via Pública Reparació de Deficiències.

El menor nombre de peticions es refereixen a: Política Lingüística, Tributació Municipal i Sancions i Diferent àmbit competencial.

### **2.9. Taula de peticions per tema i subtema.**

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

Els subtemes que més ha preocupat la ciutadania durant este període han sigut: Major actuació per Part de la Policia Local, Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents, Parcs i Jardins deficiències i finalment Deficient Neteja en la Via Pública.

### **2.10. Taula de peticions per districte.**

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període:

- Quatre Carreres amb 935, seguit de Ciutat Vella amb 823, Poblat Marítims amb 799 i Extramurs amb 649.

### **2.11. Tabla de peticiones por barrio.**

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període:

- San Francisc amb 226 (Ciutat Vella), Russafa amb 376 (L'Eixample), Arrancapins amb 269 (Extramurs), Campanar amb 191 (Campanar), Trinitat amb 234 (La Saïdia), Mestalla amb 172 (El Pla del Real), Nou Moles amb 311 (L'Olivereta), Patraix amb 237 (Patraix), La Raiosa amb 132 (Jesús), Malilla amb 297 (Quatre Carreres), Cabanyal-Canyameral amb 253 (Poblat Marítims), Aiora amb 195 (Camins al Grau), Ciutat Jardí amb 156 (Algirós), Benimaclet amb 155 (Benimaclet),



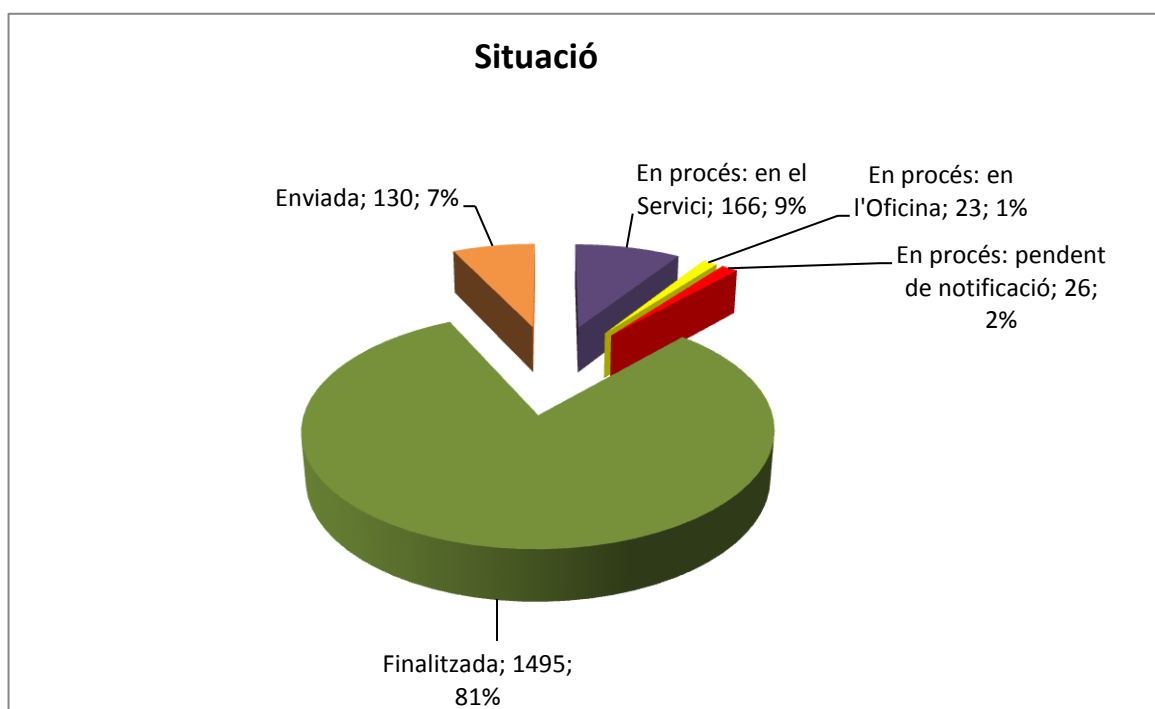
## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

Torrefiel amb 301 (Rascanya), Benicalap amb 290 (Benicalap), Massarrotos amb 28 (Pobles del Nord), Benimàmet amb 124 (Pobles de l'Oest) i El Perellonet amb 54 (Pobles del Sud).

### 2.12. Conclusions

Tal com es desprén de l'anàlisi del present informe podem concloure que el grau de compliment d'atenció ciutadana és molt alt, ja que el 88,7% de les reclamacions han sigut ateses, trobant-se en fase de tramitació, en la majoria de casos, aquelles que han sigut rebudes en dates recents, reclamacions en què s'han aportat noves al·legacions o per la complexitat de l'assumpte a tractar.

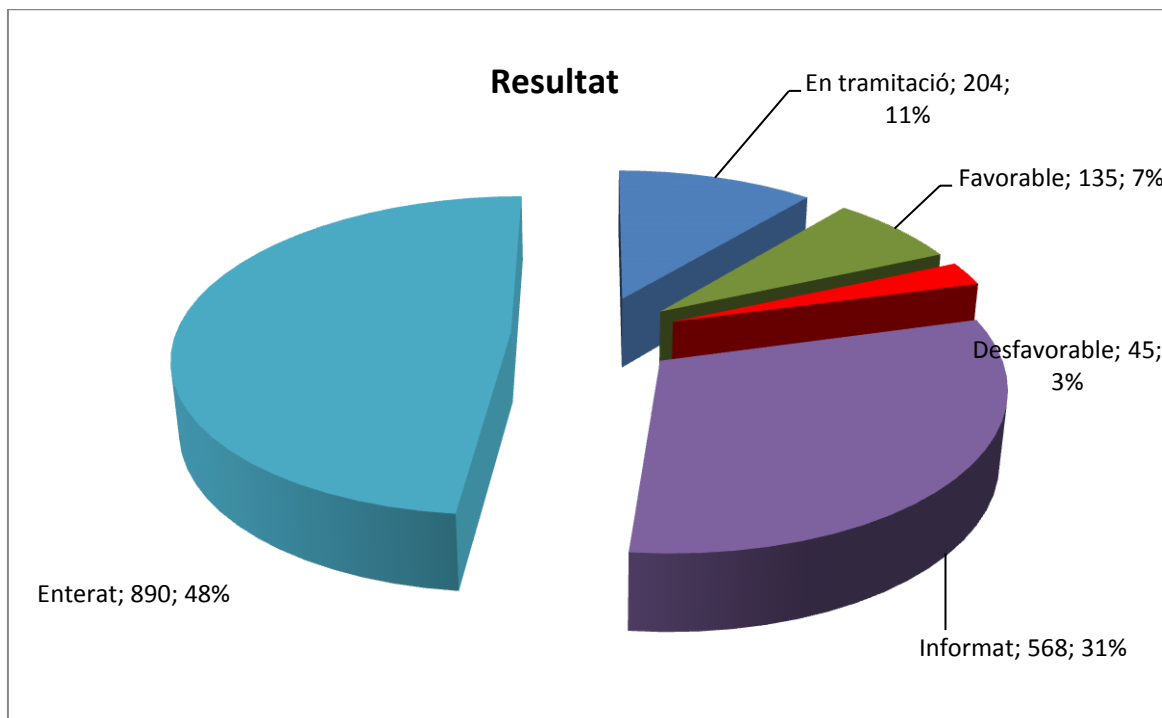
Respecte a l'estat de tramitació en què es troben les peticions que s'han dut a terme per part de la ciutadania a través del Registre General d'Entrada, tant directament com través de les institucions del Defensor del Poble i el Síndic de Greuges podem concloure amb el següent gràfic:





## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

Respecte al grau d'estimació de les reclamacions o suggeriments realitzats per la ciutadania durant el present exercici a través del Registre General d'Entrada o per mitjà del Defensor del Poble o el Sindic de Greuges, els servicis municipals han conclòs el següent:





## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

### 3. RECOMANACIONS DEL DEFENSOR DEL POBLE I DEL SÍNDIC DE GREUGES DURANT L'EXERCICI 2018.

#### DEFENSOR DEL POBLE 2018

EXPEDIENT	RECOMANACIÓ	ESTAT	SITUACIÓ
216/2017	Acordar la posada a la disposició del Ple i del sol·licitant la comptabilitat específica de la dotació als grups polítics a l'empara de l'article 73.3 LBRL	Acceptat Favorable	No finalitzat Reobert
239/2017	Resoldre expressament el recurs de reposició interposat l'11 d'octubre de 2017, en compliment de l'obligació legal imposada per l'article 21, de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.	Acceptat Favorable	Finalitzat
714/2017	Resoldre expressament i notifica en els terminis establits en tots els procediments qualsevol que siga la seua forma d'iniciació, conforme a l'article 21 de la Llei 39/2015 d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.	Informat	No finalizat
001/2018	Adoptar les mesures necessàries perquè es garantisca el respecte dels dret lingüístics de tots els ciutadans, de conformitat amb la cooficialitat lingüística existent en aqueixa Comunitat Autònoma, de manera que ningú pugua ser discriminat per esta causa, i en virtut d'això procedir a la publicació en versió bilingüe de les actes de les sessions del Ple i de la Junta de Govern Local, tant en el web municipal com en el Tauler d'Edictes i altres mitjans de divulgació exigits per la Llei.	Acceptat Favorable	Finalizat
848/2018	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Facilitar la informació que sol·liciten els regidors per a l'exercici de les seues funcions, amb les úniques limitacions que fixa l'ordenament jurídic, entre les quals no es troben els documents que siguen preparats o tinguen com a destinació l'àmbit judicial.</li><li>2. Interpretar el dret a la informació en sentit ampli per a aconseguir la major transparència i participació dels ciutadans en la vida política, directament o a través dels seus representants polítics, d'acord amb les normes de transparència.</li><li>3. Motivar totes les resolucions denegatòries de forma adequada.</li></ol>	Informat Favorable	No finalizat



**AJUNTAMENT DE VALÈNCIA**  
**SÍNDIC DE GREUGES 2018**

EXPEDIENT	RECOMANACIÓ		SITUACIÓ
052/2017	A l'Ajuntament de València que, donada la constatació d'una infracció al previngut en les Ordenances municipals com a conseqüència de la instal·lació dels equips d'aire condicionat en un celobert, adopte les mesures que resulten pertinents, d'acord amb la normativa vigent, per a garantir el dret al descans i el gaudir a un medi ambient adequat del promotor del present expedient de queixa.	Acceptat Favorable	Finalizat
086/2017	A l'Ajuntament de València que, en compliment de les nostres anteriors recomanacions emeses en els expedients de queixa núm. 1408325, 1500471 i 161909, adopte amb rapidesa totes les mesures que siguin necessàries per a reduir la deterioració de l'Alqueria de Falcó i mantindre-la en un adequat estat de conservació.	Acceptat Favorable	Finalizat
250/2017	A l'Ajuntament de València que, en situacions com l'analitzada, s'extreme al màxim els deures legals que s'extrauen dels articles 32, 103, 104 i 221 de la Llei 58/2003 de 17 de desembre, General Tributària així com l'article 42 de la Llei 30/1992 de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú (actualment l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques).	Acceptat Favorable	Finalizat
364/2017	A l'Ajuntament de València, que estudeie i valore la possibilitat de fer operativa la seua potestat sancionadora, amb l'inici, en el cas que ens ocupa, d'un expedient administratiu sancionador amb la finalitat d'esclarir els fets objecte de la queixa i procedir, si a això pertocara, a la seua corresponent sanció administrativa.	Acceptat Favorable	Finalizat
388/2017	Ajuntament de València incrementar el control i la vigilància sobre les terrasses per a evitar les molèsties acústiques, així com la col·locació de més taules i cadires que les autoritzades o en llocs que impedeixen o dificulten el trànsit dels vianants, evitant concedir noves autoritzacions o una ampliació de les atorgades en zones on existisca saturació acústica. Adoptar mesures més eficaces en totes les zones ja declarades com Acústicament Saturades, així com en les quals en l'actualitat es troba en tramitació.	Acceptat Favorable	No Finalizat
413/2017	A l'Ajuntament de València que adopte les mesures que resulten precises per a avaluar l'eficàcia i suficiència de les mesures prèvies a la declaració de Zona Acústicament Saturada (ZAS) acordades en virtut de l'article 50 de l'Ordenança Municipal contra la Contaminació Acústica de l'Ajuntament de València i que, si escau i a la vista dels resultats obtinguts, impulse la declaració de la zona com a Zona Acústicament Saturada.	Acceptat Favorable	No Finalizat



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

415/2017	Recomanar a l'Ajuntament de València que dicte resolució expressa i motivada en contestació a l'escrit presentat per l'autor de la queixa amb data 28 de febrer de 2017 i emetem RECORDATORI DEL DEURE LEGAL que s'extrau de l'art. 19.1 de la Llei Reguladora del Síndic de Greuges, quant a l'obligació de tots els poders públics de prestar auxili a esta institució amb caràcter preferent i urgent en les seues investigacions.	Acceptat Favorable	Finalizat
416/2017	A l'Ajuntament de València que adopte, en el marc de l'expedient de referència, quantes mesures resulten necessàries (inclosa la incoació dels expedients sancionadors que corresponguen) per a garantir que l'activitat que -si escau- es constant que es ve exercint, adeqüe el seu funcionament als mandats normatius continguts en la Llei 7/2002, de protecció contra la contaminació acústica i als nivells màxims permesos d'emissions sonores, a la normativa vigent en matèria de lloguer de pisos vacacionals, que hem analitzat, així com a la normativa vigent en matèria de compatibilitat de la citada activitat amb els usos urbanístics permesos en la zona de referència.	Acceptat Favorable	Finalizat
473/2017	A l'Ajuntament de València que adopte, en el marc de l'expedient de referència, quantes mesures resulten necessàries (inclosa la incoació dels expedients sancionadors que corresponguen) per a garantir que l'activitat que, si escau es constata que es ve exercint, adeqüe el seu funcionament als mandats normatius contingut en la Llei 7/2002, de protecció contra la contaminació acústica i als nivells màxims permesos d'emissions sonores i a la normativa vigent en matèria de "lloguer de pisos vacacionals", que hem analitzat.	Acceptat Favorable	Finalizat
476/2017	Ajuntament de València que, en compliment de les nostres recomanacions emeses en els anteriors expedients núm. 1506068 i 1600868, s'accelere l'adopció de totes les mesures necessàries per a aconseguir la rehabilitació de les Alqueries del carrer Olba, facilitant a l'autor de la queixa la informació expressament sol·licitada i exposada en els apartats a) fins al d) del seu escrit d'al·legacions, amb indicació de les actuacions realitzades pel departament d'urbanisme respecte a la denúncia presentada per l'autor de la queixa.	Acceptat Favorable	Finalizat
525/2017	Recomana que, d'acord amb el previngut en l'article 62 de la LPACAP, motive la no iniciació, si escau, del procediment administratiu instat per l'interessat a través del seu escrit de denúncia, notificant a este, com a denunciant, la decisió de si s'ha iniciat o no el procediment.	Acceptat Favorable	Finalizat



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

535/2017	<p>1r.- Que, en l'exercici de les seues competències en matèria de contaminació acústica, procedisca a girar visita d'inspecció als locals objecte de la queixa, per a realitzar els corresponents mesuraments sonomètrics i comprovar si els nivells sonors es troben dins dels límits permesos, a més de l'adequació de les llicències a l'activitat que es desenvolupa en estos.</p> <p>2n.- Que, si de les actuacions dutes a terme es comprovara que els límits sonors sobrepassen els establits legalment, o les activitats que es desenvolupen en els establiments manquen de la preceptiva llicència, s'adopten les mesures previstes en la legislació vigent en la matèria, a fi d'evitar les molèsties que es pateixen per l'interessat.</p>	Acceptat Favorable	Finalizat
579/2017	<p>A la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport de la Generalitat Valenciana i a l'Ajuntament de València que, s'accelere l'adopció de totes les mesures necessàries per a aconseguir la rehabilitació de tots els béns públics i privats que formen part del Bé d'Interés Cultural "Alqueria del Moro", facilitant a l'autor de la queixa la informació expressament sol·licitada i exposada en els anteriors apartats a) fins al d), tots dos inclusivament.</p>	No acceptat Desfavorable	Finalizat
592/2017	<p>A l'Ajuntament de València que, per a garantir el dret al descans nocturn dels veïns, i tenint en compte les dimensions i proximitat del "pipican" del carrer Torrent als habitatges, adopte totes les mesures que siguen necessàries per a eliminar les molèsties acústiques generades pels lladrics dels gossos que acudeixen a dita "pipican", entre elles, reduir l'horari d'ús des de les 8 fins a les 22 hores i mantindre-ho tancat durant la nit.</p>	No acceptat Desfavorable	Finalizat
597/2017	<p>A l'Ajuntament de València que procedisca a realitzar inspecció en l'habitatge de la interessada a fi de comprovar els sorolls i vibracions denunciades per esta, i si estes superen els nivells màxims fixats en la legislació vigent, s'adopten les mesures necessàries per a evitar les molèsties denunciades i comprovades.</p>	No contestat	Finalizat amb Advertencia
601/2017	<p>A l'Ajuntament de València que adopte totes les mesures que siguen necessàries per a eliminar les molèsties acústiques que injustament estan patint els autors de la queixa i la seua família com a conseqüència de l'activitat desenvolupada pel citat casal faller, sobretot, en l'exterior d'este.</p>	Acceptat Favorable	Finalizat
619/2017	<p>Recomanar a l'Ajuntament de València que, en relació a fi del present expedient de queixa, procedisca a resoldre totes les denúncies formulades pel promotor de l'expedient sobre la presència d'elements impropis en la façana de l'edifici de referència i, especialment, sobre la presència de reixes metàl·liques i sistemes de persianes PVC i, en cas de deduir-se l'existència d'una contravenció de la normativa vigent, a adoptar les mesures que resulten precises per a restaurar la legalitat urbanística que haguera sigut conculcada.</p>	Acceptat Favorable	Finalizat



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

649/2017	A l'Ajuntament de València que, a petició de l'interessat, realitzen una inspecció per a acreditar l'existència de sorolls que superen el que s'estableix en la legislació vigent, efectuant mesurament sonomètric a partir de la qual, si escau, s'imposen les mesures que resulten pertinents per a pal·liar o, com menys, minimitzar les molèsties, que injustament estaria suportant el promotor de l'expedient de queixa.	Acceptat Favorable	Finalizat
673/2017	A l'Ajuntament de València i a la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport que continuen adoptant totes les mesures previstes legalment per a impulsar la tramitació i resolució del present expedient, com a conseqüència de les obres denunciades, en la mesura en la qual les mateixes han excedit els termes de les autoritzacions que li van ser atorgades, procedint amb això, com més prompte millor, a restaurar la legalitat urbanística que poguera estar sent conculcada.	No acceptat Desfavorable	Finalizat
682/2017	Ajuntament de València que, sense perjudici de realitzar els assajos químics que procedisquen, adopten totes les mesures de prevenció que siguem necessàries per a evitar que la celebració d'espectacles pirotècnics causen danys als béns d'interés cultural com la Real Basílica de La nostra Senyora dels Desemparats de València.	Acceptat Favorable	Finalizat
715/2017	A l'Ajuntament de València que, a la vista de les al·legacions presentades pels interessats, resolga les sol·licituds d'informació ambiental presentades en el termini màxim legalment establert, interpretant de forma restrictiva les excepcions al dret d'accés a la documentació ambiental.	Acceptat Favorable	Finalizat
722/2017	<p>Procedisca a revisar les ordenances municipals en matèria de mobilitat i les relatives a l'ús de les targetes d'estacionament per a vehicles amb persones de mobilitat reduïda, a fi d'evitar restriccions als drets de les persones més vulnerables, compaginant el desenvolupament harmònic de la mobilitat a la ciutat entre vehicles i atenent les necessitats de totes les persones.</p> <p>Inste a una major coordinació entre les diferents delegacions implicades en este tema perquè s'adopti una solució que satisfaga a les persones, especialment a aquelles que presenten una mobilitat reduïda, evitant que la falta d'excepció en la norma comporte una sanció injusta per detindre's el vehicle en un carril bus el temps imprescindible perquè estes persones puguen accedir o descendir d'un vehicle.</p> <p>Estudien, si és necessari, solucions alternatives localitzant espais delimitats que permeten que els vehicles vinculats al transport de persones amb mobilitat reduïda puguen detindre's en aquelles vies els laterals de les quals estan ocupats per carril bus i carril bici impedit la parada en els dos marges.</p>	Acceptat Favorable	Finalizat





## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

723/2017	Suggestisc a l'Ajuntament de València, que en situacions com l'analitzada, s'extreme al màxim els deures legals que s'extrauen dels articles 32, 103, 104 i 221 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària i que com més prompte millor, procedisca a l'abonament dels ingressos indegut a què es refereix la present queixa.	Acceptat Favorable	Finalizat
770/2017	En casos com l'analitzat, extreme al màxim l'haver de donar resposta expressa dins dels terminis establits, li recomane que, com més prompte millor, done resposta expressa a l'escrit dirigit pel promotor de la queixa amb dates de registre d'entrada 21/06/2017 i 22/07/2017.	Acceptat Favorable	Finalizat
773/2017	A l'Ajuntament de València que, en compliment de les nostres recomanacions emeses amb data 10 de juny de 2015 (expedient de queixa núm. 1411879) i 1 de desembre de 2016 (expedient de queixa núm. 1600865), es millore la conservació i neteja regular (molsa, microorganismes i arbustos) dels ponts històrics de València declarats Bé de Rellevància Local i es corregisca la col·locació de les càmeres de videovigilància perquè graven de forma clara i directa els elements patrimonials protegits.	Acceptat Favorable	Finalizat
774/2017	Ajuntament de València la necessitat de respectar al màxim l'entorn de protecció de la Llotja dels Mercaders (BIC) i la Real Parròquia dels Sants Joans i els Covetes de Sant Joan (BIC).	Acceptat Favorable	Finalizat
810/2017	Procedisca a anul·lar els interessos de demora aplicats en les noves liquidacions. Procedisca a anul·lar la liquidació practicada de l'any 2013 en estar la mateixa prescrita. En situacions com l'analitzada, s'extreme al màxim els deures legals que s'extrauen dels *arts. 21 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques	No acceptat Desfavorable	Finalizat
813/2017	A la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport de la Generalitat Valenciana i a l'Ajuntament de València que, dins del seu respectiu àmbit competencial, extremen els seus esforços al màxim per a aconseguir la rehabilitació i millora de la conservació de la Casa Natalícia de Sant Lluís Beltrán a València, en compliment de les nostres anteriors Recomanacions dates 28 d'abril de 2015 i 22 de març de 2016.	Acceptat Favorable	Finalizat
817/2017	A l'Ajuntament de València que, en compliment de la nostra Recomanació de data 1 de setembre de 2016, impulse amb determinació la rehabilitació integral de tots els embulls del Port Autònom de València, declarats Béns de Rellevància Local.	No acceptat Desfavorable	Finalizat



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

009/2018	A l'Ajuntament de València que procedisca a l'anàlisi de les possibles solucions per a evitar l'ocupació irregular com a aparcament públic del solar situat entre els carrers Nino Bravo i Alcalde Gisbert Rico, exercint, en tot cas, les seues competències en matèria d'ordenació de trànsit, i sancionant les infraccions que es cometen pels vehicles ací estacionats.	Acceptat Favorable	Finalizat
010/2018	1. Que, en l'exercici de les seues competències en matèria de trànsit, continue incrementant la vigilància del compliment de la senyalització de trànsit a l'entorn de la Plaça del Mercat, així com la denúncia de les infraccions que es cometen i la sanció d'estes. 2. Que s'adopten les mesures necessàries per a garantir el trànsit normal dels vianants dels carrers Cardà i Murillo en condicions adequades de seguretat.	Acceptat Favorable	Finalizat
038/2018	Recomanar a l'Ajuntament de València que continue adoptant totes les mesures que siguen necessàries per a eliminar les molestes acústiques.	Acceptat Favorable	No Finalizat
071/2018	L'Ajuntament de València que, davant de les denúncies formulades pels veïns, inspeccione les activitats o instal·lacions a què es referisquen estes, a fi de comprovar si s'adeqüen a les condicions establides en la llicència o autorització atorgada, i si els nivells de soroll excedeixen o no els fixats en la legislació vigent, com també, si s'escau, que incoe, intruïska i resolga els expedients sancionadors que corresponguen per les infraccions comeses, i que valore adoptar mesures provisionals que asseguren el compliment de la legislació en matèria de contaminació acústica.	Acceptat Favorable	Finalizat
084/2018	Recomanar a l'Ajuntament de València que facilite a l'autor de la queixa la informació detallada sobre la data exacta en la qual es van iniciar les actuacions per a l'estudi i redacció del corresponent projecte d'instal·lació de circuits tancats de televisió per a la vídeo vigilància de les façanes dels edificis BIC que té adscrits i data de la seua implantació efectiva, així com sobre les denúncies presentades davant el Jutjat i les mesures sancionadores adoptades.	Acceptat Favorable	Finalizat
099/2018	A l'Ajuntament de València i a l'Agència de Seguretat i Resposta a les Emergències que, dins del seu respectiu àmbit competencial, i de forma coordinada, treballen conjuntament per a adoptar amb rapidesa mesures reals i efectives que eviten la contaminació acústica que injustament estan patint els veïns i que està incidint greument en els seus drets fonamentals a la intimitat, a la salut i al descans.	Acceptat Favorable	Finalizat



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

104/2018	A la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública de la Generalitat Valenciana i a l'Ajuntament de València que, de conformitat amb les nostres anteriors Recomanacions de dates 22 d'abril de 2015 i 9 d'agost de 2016, emeses en els anteriors expedients de queixa núm. 1411226 i 1513027, respectivament, continuen adoptant totes les mesures que siguen necessàries per a eliminar les greus, reiterades i constants molèsties acústiques que pateix injustament l'autor de la queixa i la seua família.	Acceptat Favorable	Finalizat
116/2018	Recomanar a l'Ajuntament de València que, per part del Servei de Taxes i Preus Públics, es dicte resolució motivada en contestació a tots i cadascun dels motius de queixa expressats en la reclamació presentada amb data 23 de desembre de 2017, especialment, que el vehicle no obstaculitzava el tràfic i que no es va deixar cap avís de la retirada del mateix, i es notifique esta resolució en la llengua valenciana triada per l'interessat.	No acceptat Desfavorable	Finalizat
117/2018	A l'Ajuntament de València i a la Conselleria d'Habitatge, Obres Públiques i Vertebració del Territori que emeten com més prompte millor els informes i autoritzacions necessàries per a poder permetre l'execució de les obres de subministrament d'aigua potable a l'habitatge de l'autor de la queixa.	Acceptat Favorable	Informat
141/2018	A l'Ajuntament de València que, en situacions com l'analitzada, s'extremen al màxim els deures legals que s'extrauen de l'art. 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, i que done resposta expressa al recurs de reposició que amb data de 13 d'octubre de 2017 va presentar per Registre d'Entrada amb número d'instància I-00118-2017-24789, contra la resolució Z-390 d'11 d'octubre de l'expedient administratiu E-00400-2017-25, per la qual se li denegava accés, per part d'esta Alcaldia, a l'expedient administratiu E-04101-2017-539 del Servei de Cultura Festiva de l'Ajuntament de València.	Acceptat Favorable	Finalizat
145/2018	A l'Ajuntament de València que, en situacions com l'analitzada, s'extremen al màxim els deures que s'extrauen de l'art. 21 de la Llei 39/2015 de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, i responga de forma expressa a la sol·licitud formulada per l'interessat.	Acceptat Favorable	Finalizat
168/2018	A l'Ajuntament de València que, des de tots els servicis municipals implicats, s'adopten totes les mesures que siguen necessàries per a aconseguir la retirada dels contenidors, mobiliari urbà i cablejat aeri que incomplisca amb les ordenances municipals o altres elements o estris que es troben pegats o pròxims a les façanes de tots i cadascun dels monuments i edificis protegits inclosos en el Catàleg de Béns i Espais Protegits de l'Ajuntament de València.	Acceptat Favorable	Finalizat



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

170/2018	A l'Ajuntament de València que conteste expressament a les qüestions plantejades per l'autor de la queixa en els anteriors apartats a) fins al d), tots dos inclusivament.	Acceptat Favorable	Informat
178/2018	Recomanem a l'Ajuntament de València que, en situacions com l'analitzada, s'extremen al màxim els deures legals que s'extrauen de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, resolent expressament el recurs de reposició presentat.	No acceptat Desfavorable	Finalizat
179/2018	Recomanem a l'Ajuntament de València que, en situacions com l'analitzada, s'extremen al màxim els deures legals que s'extrauen de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, resolent expressament el recurs de reposició presentat.	No acceptat Desfavorable	Finalizat
180/2018	Recomanem a l'Ajuntament de València que, en situacions com l'analitzada, s'extremen al màxim els deures legals que s'extrauen de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, resolent expressament el recurs de reposició presentat.	No acceptat Desfavorable	Finalizat
190/2018	Recomanar a l'Ajuntament de València que, en l'exercici de les seues competències, adopte quantes mesures siguen precises per a impulsar la tramitació dels expedients en curs, als quals fa referència el seu informe, procedint com més prompte millor a resoldre totes i cadascuna de les qüestions que en els mateixos es plantegen.	Acceptat Favorable	No Finalizat
203/2018	A l'Ajuntament de València la necessitat de complir amb el que es disposa en l'article 38.e) de la Llei 4/1998, d'11 de juny, de Patrimoni Cultural Valencià per a garantir la màxima protecció de les Covetes de Sant Joan (BIC).	Acceptat Favorable	Finalizat
209/2018	A l'Ajuntament de València que adopte amb determinació totes les mesures que siguen necessàries per a posar en valor i mantindre en un adequat estat de conservació al Búnquer del Sale	Acceptat Favorable	Finalizat
219/2018	A l'Ajuntament de València que, en compliment de les nostres anteriors recomanacions emeses amb dates 31/7/2015 (queixa núm. 1503345) i 15/7/2016 (queixa núm. 1601912), i a la vista del reiterat incompliment de l'haver de conservació de l'immoble i de la paralització del programa d'actuació integrada, s'adopten amb determinació totes les mesures que siguen necessàries per a evitar la progressiva deterioració i la destrucció d'este Bé de Rellevància Local.	Acceptat Favorable	Finalizat



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

221/2018	Recomanar a l'Ajuntament de València que, en relació a fi del present expedient de queixa, procedisca a resoldre totes les denúncies formulades pel promotor de l'expedient sobre la presència d'elements impropis en la façana de l'edifici de referència i, especialment, sobre la presència de reixes metàl·liques i sistemes de persianes PVC i, en cas de deduir-se l'existència d'una contravenció de la normativa vigent, a adoptar les mesures que resulten precises per a restaurar la legalitat urbanística que haguera sigut conculcada.	Acceptat Favorable	Finalizat
242/2018	A la Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient, Canvi Climàtic i Desenvolupament Rural de la Generalitat Valenciana i a l'Ajuntament de València que continuen treballant conjuntament per a millorar al màxim possible la qualitat de l'aire a la ciutat mitjançant l'adopció de les següents mesures: a) Situar una estació de mesura addicional en l'àrea de màximes concentracions anomenada "L'Aglomeració de L'Horta". b) Revisar i actualitzar totes les estacions pertanyents a la Xarxa Valenciana, així com el seu emplaçament. c) Actualitzar el Pla de Millora de la Qualitat de l'Aire de l'Aglomeració ES1016: L'Horta (València i Entorn Metropolità) de 2016 a 2020, incloent també en el grup de treball a les associacions ecologistes més representants de la Comunitat Valenciana. d) Revisar i millorar el Pla de Mobilitat Urbana Sostenible de València, tenint en compte que el trànsit rodat és el principal focus contaminant de l'aire ambient de la ciutat de València.	Acceptat Favorable	Finalizat
246/2018	A l'Ajuntament de València que, tenint en compte la prescripció de la infracció, procedisca a la devolució de l'import abonat per l'autora de la queixa en concepte de taxa per la retirada del vehicle de la via pública.	No acceptat Desfavorable	Finalizat
270/2018	A l'Ajuntament de València la necessitat de complir amb el que es disposa en l'article 38.e) de la Llei 4/1998, d'11 de juny, de Patrimoni Cultural Valencià per a garantir la màxima protecció als béns d'interés cultural o de rellevància local.	Acceptat Favorable	Finalizat
282/2018	Que es done accés a la promotora a informació sol·licitada. A més recomanem també, que en exercici de la potestat d'autoorganització s'instrumenten de forma clara mecanismes informàtics que permeten satisfer, de forma àgil i eficaç les autoritzacions d'accés i informació als expedients i registres municipals, en coherència amb les vigents lleis de transparència i bon govern, base del sistema democràtic i de l'estat de dret.	Acceptat Favorable	Finalizat
290/2018	Recomanar al l'Excm. Ajuntament de València que adopte amb fermesa i determinació totes les mesures que siguin necessàries per a eliminar les molèsties acústiques.	Acceptat Favorable	Finalizat



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

325/2018	<p>Recomanar a l'Ajuntament de València i a la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport de la Generalitat Valenciana que, d'una banda, faciliten a l'autor de la queixa una còpia íntegra de l'informe sobre la protecció del cinema Metropol de València en format electrònic i en color, i per un altre, adopten totes les mesures que siguin necessàries per a aconseguir la tramitació electrònica dels procediments de manera que l'interessat pugua accedir al seu expedient en tot moment per a conèixer l'estat de tramitació d'este.</p>	Acceptat Favorable	Finalizat
326/2018	<p>Recomanar a la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport de la Generalitat Valenciana i a l'Ajuntament de València que en compliment de la nostra Recomanació emesa amb data 10 de maig de 2017 en l'anterior expedient de queixa núm. 1614006, adopte totes les mesures que siguin necessàries per a reparar el mur, netejar la zona de fems, enderrocs i altres estris, i evitar la progressiva degradació de l'entorn de protecció del BIC del Monestir de San Miguel dels Reis de València, entre elles les següents:</p> <p>a) Requerir al propietari de la tàpia de tancament de les antigues hortes del Monestir de sant Miguel dels reis a realitzar les actuacions oportunes i necessàries per a evitar una major deterioració i degradació del mur, consolidant-se aquelles parts que presenten un imminent risc d'enfonsament i destrucció i, procedint-se així mateix a la rehabilitació i recuperació integral de la totalitat del mur històric.</p> <p>b) retirar els enderrocs d'un antic magatzem de taronges l'estructura de les quals va ser derrocada, així com els residus, fems i altres estris que es troben dins de l'entorn de protecció que envolta al Monestir de San Miguel dels Reis, prestant especial atenció als edificis i solars abandonats, en ruïna i/o ocupats.</p> <p>c) Aprovar el Pla Especial de Protecció del Monestir de San Miguel dels Reis, facilitant una còpia de mateix a l'associació autora de la queixa.</p>	Acceptat Favorable	Finalizat
332/2018	<p>Recomanar a l'Alcaldia de l'Ajuntament de València, com a President de la Fundació de la Comunitat Valenciana per a la Promoció Estratègica, el Desenvolupament i la Innovació Urbana, Les Naus, que s'extreme al màxim el compliment de l'obligació d'informació, qualificada o pública, establida per la legislació vigent, a favor dels Patrons de la Fundació, adoptant les mesures necessàries per a garantir la realitat de l'accés, establint els mecanismes necessaris per a dotar d'objectivitat la conformació i trasllat de la informació real i efectiva, evitant la necessitat de sol·licitar una informació deguda, obligatòria i necessària per al compliment de les seues obligacions i única forma d'assumpció de la responsabilitat que suposa l'exercici de la funció e Patró.</p>	Acceptat Favorable	Finalizat



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

385/2018	Suggestim a l'Ajuntament de València que, en les notificacions electròniques adopte totes les mesures que siguen necessàries perquè els avisos al dispositiu electrònic i/o a l'adreça de correu electrònic al interessats/des (avisos de notificació) s'adapten al règim de cooficialitat lingüística vigent de la Comunitat Valenciana.	Acceptat Favorable	Finalizat
481/2018	Recomanar a l'Ajuntament de València que adopte amb determinació i rapidesa totes les mesures que siguen necessàries per a complir amb la nostra Recomanació de data 6/11/17, emesa en l'anterior expedient de queixa núm.1709680.	Acceptat Favorable	Finalizat
493/2018	Recomanar a l'Ajuntament de València i a l'entitat pública de sanejament d'aigües residuals de la Comunitat Valenciana que, en l'àmbit de les seues respectives competències, i de forma coordinada, adopten totes les mesures que siguen necessàries per a evitar al màxim possible els abocaments d'aigües fecals en la zona de Natzaret i el Port del Saler.	Acceptat Favorable	Finalizat
548/2018	Recomanem a l'Ajuntament de València que dispose i organitze els recursos necessaris a fi que els enregistraments de les sol·licituds i les valoracions de grau de situació de dependència es resolguen ajustant-se al compliment dels terminis legalment establits.	En proces en el Servicio	No Finalizat
555/2018	Recomanar a l'Ajuntament de València, una vegada més, la necessitat de complir amb el que es disposa en l'article 38.e) de la Llei 4/1998, d'11 de juny, de Patrimoni Cultural Valencià per a garantir la màxima protecció de l'Església de Santa Catalina Màrtir (BIC), no solament imposant esta condició en les autoritzacions o llicències que es concedisquen, sinó adoptant totes les mesures que siguen necessàries per a vigilar i aconseguir el compliment efectiu d'esta.	Acceptat Favorable	Finalizat
557/2018	A l'Excm. Ajuntament de València i a la Conselleria d'Educació, Investigació, Cultura i Esport de la Generalitat Valenciana que, per tercera vegada, i en compliment de les nostres anteriors Recomanacions de dates 18/08/2016- expedient de queixa núm. 1603202- i 14/09/2017- expedient de queixa núm. 1711618- s'adopten amb determinació i de forma efectiva, totes les mesures que siguen necessàries per a accedir al solar on es troba el grafiti històric a fi d'estudiar, investigar, catalogar i protegir este grafiti del carrer Bolseria 35 de València"	En proces en el Servicio	No Finalizat
571/2018	Recomanar a l'Ajuntament de València que adopte totes les mesures que siguen necessàries per a garantir l'adequada conservació, rehabilitació i posada en valor de l'antiga estació de FEVE i el seu entorn de protecció.	Acceptat Favorable	Finalizat



## AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

691/2018	Recomanar a l'Ajuntament de València que, en tant es redacta i executa per la Universitat de València el projecte tècnic per al condicionament del jardí, s'adopten totes les mesures que siguen necessàries per a aconseguir l'execució de mesures de neteja a fi de conservar la parcel·la en unes adequades condicions higienic-sanitàries.	Acceptat Favorable	No Finalizat
0698/2018	Recomanar a l'Ajuntament de València que, tenint en compte el temps transcorregut i les nombroses recomanacions emeses per esta institució, adopte amb determinació totes les mesures que siguen necessàries per a evitar la progressiva destrucció d'este bé de rellevància local i aconseguir l'adequada conservació, rehabilitació i posada en valor d'este important actiu del patrimoni cultural valencià.	Acceptat Favorable	No Finalizat
722/2018	Recomanar a l'Ajuntament de València que adopte totes les mesures que siguen necessàries per a aconseguir la ràpida rehabilitació i posada en valor de l'Alqueria de Burgos.	Acceptat Favorable	No Finalizat
839/2018	Recomanar a l'Ajuntament de València que, en situacions com l'analitzada, s'extremen al màxim els deures legals que s'extrauen de la Llei 39/2018, d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, i en tot cas de resposta als recursos de reposició que es presenten.	Acceptat Favorable	No Finalizat