



| | | |
|---|-------------------------------------|---------------------------|
| ÒRGAN COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS. OBSERVATORI DE CONTRACTACIÓ | | |
| DATA 30/09/2019 | CARÀCTER SESSIÓ ORDINÀRIA | NÚM. ORDE 3 |
| UNITAT 00911 - SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS | | |
| EXPEDIENT E-00911-2019-000791-00 | | PROPOSTA NÚM. 1 |
| ASSUMPTE Aprovació de l'informe mensual que comprén des de 16 de juliol al 15 d'agost de 2019 de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i relacions amb el Defensor del Poble i el Sindic de Greuges | | |
| RESULTAT APROVAT | | CODI C4SUG-O-00003 |

La Comissió, en sessió celebrada el dia 30 de setembre de 2019, acorda formular la proposta que a continuació s'expressa, aprovada per majoria amb els vots a favor dels senyors Pere Fuset i Tortosa i Sergi Campillo Hernández i de la Sra. Luisa Notario Villanueva (Grup Municipal Compromís), dels senyors Emiliano García Domene i Ramón Vilar Zanón (Grup Municipal Socialista), i de la senyora Rocío Gil Uncio (Grup Municipal Ciutadans); i amb les abstencions del Sr. Carlos Mundina Gómez i la Sra. Marta Torrado de Castro, del Grup Municipal Popular.

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda: /

De conformidad con los anteriores hechos y fundamentos de Derecho, se acuerda:

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Realacions amb el Defensor del Poble i el Sindic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període de 16 de juliol al 15 d'agost de 2019.

S'adjunta documentació.

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



INFORME DE ACTUACIONES

DEL 16 DE JULIO DE 2019 AL 15 DE AGOSTO DE 2019



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I
RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS:

1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Reclamaciones dirigidas al Defensor del Pueblo.
- d) Reclamaciones dirigidas al del Síndic de Greuges
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

OBSERVACIONES:

En el periodo **16 de julio de 2019 a 15 de agosto 2019**, se han recibido un total de **1004 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/06/19 al 15/07/19.**

| Tipo | Periodo anterior | Periodo del informe |
|-----------------|------------------|---------------------|
| RECLAMACION | 97 | 89 |
| SUGERENCIAS | 1021 | 858 |
| QUEJAS SINDIC | 74 | 49 |
| QUEJAS DEFENSOR | 3 | 6 |
| OTROS | 3 | 2 |

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/07/2018 a 15/08/2018.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior.
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones de la tabla 1.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

Comparativa con el informe anterior.

El informe anterior se efectuó respecto al siguiente periodo: **16/06/19 al 15/07/19.**

| Tipo | Periodo anterior | Periodo del informe |
|------------------|------------------|---------------------|
| Registro entrada | 120 | 97 |
| Sede electrónica | 59 | 54 |
| Telefónica | 51 | 33 |
| Web | 968 | 820 |

El canal web es el que supera numérica y ampliamente los demás; es un canal de comunicación muy accesible al ciudadano/a.

Comparativa con el ejercicio anterior: 16/07/2018 a 15/08/2018.

La tabla recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo período del ejercicio anterior, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante la segunda quincena del mes de julio de 2019 y la primera de agosto de 2019 a los que se refiere el informe.

4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.

Las siguientes tablas ofrecen a continuación información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El Área de Ecología Urbana, Emergencia Climática y Transición Energetica ha recibido un total de 230 traslados, y dentro del área, la Delegación de Gestión Sostenible de Residuos urbanos y limpieza ha recibido 114 traslados, y la Delegación de Jardinería Sostenible y renaturalización ha recibido 87 traslados.

Asimismo, el Área de Protección Ciudadana con 130 traslados, dentro de esta área la Delegación de Policía Local que ha recibido el mismo número de traslados.

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El Área de Movilidad Sostenible y Espacio Público, con 31 peticiones de informe, y dentro de esta área la Delegación de Espacio Público con 21 peticiones.

El Área de Bienestar y Derechos Sociales 11 peticiones de informe, y dentro de esta área la Delegación de Servicios Sociales con 9 peticiones.

7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

Los Servicios que han contestado la totalidad de las solicitudes de informe formuladas son:

- Gestión Tributaria Integral
- Salud y Consumo Responsable
- Bienestar Social e Integración
- Vivienda
- Coordinación de obras en vía publica y mantenimiento de infraestructuras.
- Disciplina Urbanística
- Dehesa Albufera
- Gestión Sostenible de Residuos urbanos y Limpieza
- Jardinería Sostenible
- Tecnologías de la Información y la Comunicación
- Central de Procedimiento Sancionador
- Ocupación del Dominio Público Municipal
- EMIVASA
- EMT

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



-Sociedad de la Información

Relación de los Servicios anteriormente citados que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido són:

- Gestión de Emisiones y Recaudación
- Gestión Tributaria Integral
- Salud y Consumo Responsable
- Vivienda
- Disciplina Urbanística
- Tecnologías de la Información y la Comunicación
- Central de Procedimiento Sancionador
- EMIVASA
- Sociedad de la Información

8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica) y que los interesados seleccionan con su presentación.

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- Servicios de limpieza en via pública (169).
- Servicios prestados en la via pública (165).
- Servicio de Jardineria (106).

9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

Se ha efectuado una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Camino al Grau con 140 peticiones.
- Campanar con 85 peticiones
- Quatre Carreres con 71 peticiones

11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georeferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- La Seu (Ciutat Vella) amb 15 peticiones.
- Ruzafa (l'Eixample) con 37 peticiones.
- Arrancapins (Extramurs) con 31 peticiones.
- Campanar (Campanar) con 30 peticiones.
- Trinitat (Saïdia) con 14 peticiones.
- Mestalla (Pla del Real) con 18 peticiones.
- Nou Moles L'Olivereta) con 19 peticiones.
- Patraix (Patraix) con 14 peticiones.
- San Marcellino (Jesús) con 13 peticiones.
- Monte Olivete (Quatre Carreres) con 19 peticiones.
- El Cabanyal-el Canyamelar (Poblats Marítims) con 27 peticiones.
- La Cruz del Grau (Caminos al Grau) con 99 peticiones.
- Isla Perdida (Algirós) con 9 peticiones.
- Benimaclet (Benimaclet) con 12 peticiones.
- Torrefiel (Rascanya) con 16 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 43 peticiones.
- Borbotó (Pueblos del Nord) con 1 peticiones.
- Benimàmet (Pueblos de l'Oest) con 3 peticiones.
- El Perellonet (Pueblos del Sud) con 22 peticiones.

12. TABLA DE PETICIONES POR MESES NATURALES.

Esta tabla contiene el total de peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales del ejercicio.

OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

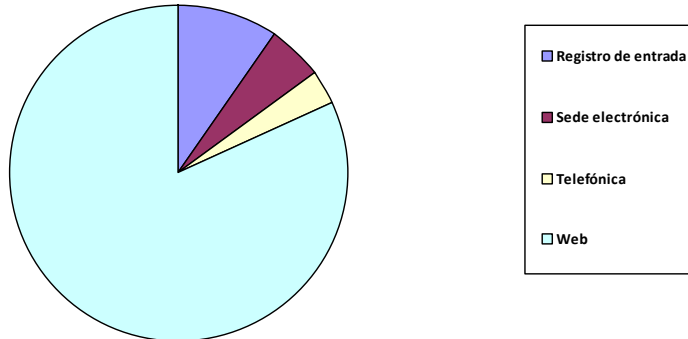
1. Peticiones según tipo

| | Total Periodo | Mismo periodo del ejercicio anterior | Variación interanual |
|---------------|---------------|--------------------------------------|----------------------|
| Queja | 89 | 100 | -11,00% |
| Sugerencia | 858 | 676 | 26,92% |
| Síndic | 49 | 52 | -5,77% |
| Defensor | 6 | 10 | -40,00% |
| Otras | 2 | 3 | -33,33% |
| Total: | 1.004 | 841 | 19,38% |

2. Peticiones según Canal de Entrada

| | Total Periodo | Mismo periodo del ejercicio anterior | Variación interanual |
|---------------------|---------------|--------------------------------------|----------------------|
| Registro de entrada | 97 | 127 | -23,62% |
| Sede electrónica | 54 | 40 | 35,00% |
| Telefónica | 33 | 19 | 73,68% |
| Web | 820 | 655 | 25,19% |
| Total: | 1.004 | 841 | 19,38% |

Distribución por canal de entrada



Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



3. Peticiones del periodo por meses

| | |
|--------------|-----|
| Julio | 560 |
| Agosto | 444 |

4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

| | Total | Traslados | Informes | Contest. |
|--------------|-------|-----------|----------|------------|
| Julio | 405 | 358 | 47 | 40 (85,1%) |
| Agosto | 341 | 304 | 37 | 24 (64,9%) |

Id. document: aXyr Ri8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

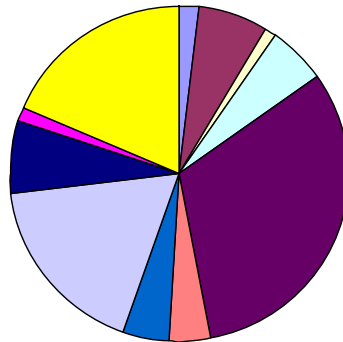
| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

| | Total | Traslados | Informes | Contest. |
|--|------------|------------|-----------|-------------------|
| ALCALDÍA | 14 | 8 | 6 | 6 (100,0%) |
| BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES | 51 | 40 | 11 | 11 (100,0%) |
| DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y | 7 | 7 | 0 | 0 (-) |
| DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA | 43 | 33 | 10 | 6 (60,0%) |
| ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN E | 235 | 230 | 5 | 4 (80,0%) |
| EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES | 30 | 25 | 5 | 2 (40,0%) |
| GESTIÓN DE RECURSOS | 33 | 29 | 4 | 2 (50,0%) |
| MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO | 132 | 101 | 31 | 23 (74,2%) |
| ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES | 51 | 49 | 2 | 2 (100,0%) |
| PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACI | 11 | 10 | 1 | 1 (100,0%) |
| PROTECCIÓN CIUDADANA | 139 | 130 | 9 | 7 (77,8%) |
| Total de Envíos | 746 | 662 | 84 | 64 (76,2%) |

Distribución por Áreas



- ALCALDÍA
- BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES
- DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMICOS Y OCUPACIÓN
- DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA
- ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN ENERGÉTICA
- EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES
- GESTIÓN DE RECURSOS
- MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO
- ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
- PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOCRACIA
- PROTECCIÓN CIUDADANA

6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

| | Total | Traslados | Informes | Contest. |
|---------------------------------|-------|-----------|----------|------------|
| ALCALDÍA | | | | |
| ALCALDÍA | 3 | 3 | 0 | 0 (-) |
| HACIENDA | 10 | 4 | 6 | 6 (100,0%) |
| RELACIONES CON LOS MEDIOS | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |

Id. document: aXyr Rli8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. document: aXyr Rli8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

| | | | | |
|---|-----|-----|---|------------|
| BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES | | | | |
| SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE | 11 | 9 | 2 | 2 (100,0%) |
| SERVICIOS SOCIALES | 40 | 31 | 9 | 9 (100,0%) |
| DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMI | | | | |
| AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE Y HU | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| FORMACIÓN Y OCUPACIÓN | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| PUEBLOS DE VALÈNCIA | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| TURISMO E INTERNACIONALIZACIÓN | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA | | | | |
| GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA | 12 | 12 | 0 | 0 (-) |
| MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS | 7 | 6 | 1 | 1 (100,0%) |
| PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA | 21 | 13 | 8 | 4 (50,0%) |
| VIVIENDA | 3 | 2 | 1 | 1 (100,0%) |
| ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSI | | | | |
| CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE | 4 | 4 | 0 | 0 (-) |
| CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| CICLO INTEGRAL DEL AGUA | 20 | 20 | 0 | 0 (-) |
| CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVES | 4 | 3 | 1 | 1 (100,0%) |
| GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y | 116 | 114 | 2 | 2 (100,0%) |
| JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN D | 89 | 87 | 2 | 1 (50,0%) |
| EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES | | | | |
| ACCIÓN CULTURAL | 5 | 5 | 0 | 0 (-) |
| CULTURA FESTIVA | 11 | 11 | 0 | 0 (-) |
| DEPORTES | 8 | 3 | 5 | 2 (40,0%) |
| PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES | 6 | 6 | 0 | 0 (-) |
| GESTIÓN DE RECUROS | | | | |
| AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA | 6 | 5 | 1 | 1 (100,0%) |
| CONTROL ADMINISTRATIVO | 3 | 2 | 1 | 1 (100,0%) |
| ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS | 3 | 3 | 0 | 0 (-) |
| SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS | 21 | 19 | 2 | 0 (0,0%) |
| MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO | | | | |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



| | | | | |
|---|-----|-----|----|------------|
| ESPACIO PÚBLICO | 40 | 19 | 21 | 18 (85,7%) |
| MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS D | 92 | 82 | 10 | 5 (50,0%) |
| ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES | | | | |
| SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA | 51 | 49 | 2 | 2 (100,0%) |
| PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEM | | | | |
| INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA | 6 | 5 | 1 | 1 (100,0%) |
| PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL . | 4 | 4 | 0 | 0 (-) |
| TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| PROTECCIÓN CIUDADANA | | | | |
| POLICÍA LOCAL | 139 | 130 | 9 | 7 (77,8%) |

7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio

| | Total | Traslados | Informes | Contest. |
|--|-------|-----------|----------|-------------|
| ALCALDÍA | | | | |
| ALCALDÍA | | | | |
| GABINETE DE ALCALDÍA | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| GABINETE DE NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| HACIENDA | | | | |
| GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN | 4 | 1 | 3 | 3 (100,0%) |
| GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL | 3 | 0 | 3 | 3 (100,0%) |
| SECRETARÍA DEL JURADO TRIBUTARIO | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| RELACIONES CON LOS MEDIOS | | | | |
| GABINETE DE COMUNICACIONES | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| Subtotal de Área: | 14 | 8 | 6 | 6 (100,0%) |
| BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES | | | | |
| SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE | | | | |
| SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE | 11 | 9 | 2 | 2 (100,0%) |
| SERVICIOS SOCIALES | | | | |
| BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN | 40 | 31 | 9 | 9 (100,0%) |
| Subtotal de Área: | 51 | 40 | 11 | 11 (100,0%) |
| DESARROLLO INNOVADOR DE LOS SECTORES ECONÓMIC | | | | |
| AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN SOSTENIBLE Y HUERTA | | | | |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr Rli8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

| | | | | |
|--|-----|-----|----|------------|
| PUEBLOS DE VALÈNCIA (AGRICULTURA-ALIMENTA | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| FORMACIÓN Y OCUPACIÓN | | | | |
| FORMACIÓN Y OCUPACIÓN | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| PUEBLOS DE VALÈNCIA | | | | |
| POBLES DE VALÈNCIA | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| TURISMO E INTERNACIONALIZACIÓN | | | | |
| TURISMO E INTERNACIONALIZACIÓN | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| Subtotal de Àrea: | 7 | 7 | 0 | 0 (-) |
| DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA | | | | |
| GESTIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA | | | | |
| OBRAS DE INFRAESTRUCTURAS | 12 | 12 | 0 | 0 (-) |
| MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS | | | | |
| COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y MAN | 7 | 6 | 1 | 1 (100,0%) |
| PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA | | | | |
| DISCIPLINA URBANÍSTICA | 3 | 2 | 1 | 1 (100,0%) |
| GESTIÓN DE CENTRO HISTÓRICO | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICACIÓN | 13 | 6 | 7 | 3 (42,9%) |
| PLANEAMIENTO | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| PROYECTOS URBANOS | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| VIVIENDA | | | | |
| VIVIENDA | 3 | 2 | 1 | 1 (100,0%) |
| Subtotal de Àrea: | 43 | 33 | 10 | 6 (60,0%) |
| ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRANSICIÓN | | | | |
| CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE | | | | |
| PLAYAS, CALIDAD ACÚSTICA Y DEL AIRE | 4 | 4 | 0 | 0 (-) |
| CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS | | | | |
| CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| CICLO INTEGRAL DEL AGUA | | | | |
| CICLO INTEGRAL DEL AGUA | 20 | 20 | 0 | 0 (-) |
| CONSERVACIÓN DE ÁREAS NATURALES Y DEVESA-ALB | | | | |
| DEVESA-ALBUFERA | 4 | 3 | 1 | 1 (100,0%) |
| GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y LIMPI | | | | |
| GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANOS Y L | 116 | 114 | 2 | 2 (100,0%) |
| JARDINERÍA SOSTENIBLE Y RENATURALIZACIÓN DE LA | | | | |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



| | | | | |
|--|-----|-----|----|------------|
| JARDINERÍA SOSTENIBLE | 86 | 85 | 1 | 1 (100,0%) |
| ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DE PARQUE | 3 | 2 | 1 | 0 (0,0%) |
| Subtotal de Área: | 235 | 230 | 5 | 4 (80,0%) |
| EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES | | | | |
| ACCIÓN CULTURAL | | | | |
| ACCIÓN CULTURAL | 5 | 5 | 0 | 0 (-) |
| CULTURA FESTIVA | | | | |
| CULTURA FESTIVA | 11 | 11 | 0 | 0 (-) |
| DEPORTES | | | | |
| DEPORTES | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPORTIVA | 7 | 2 | 5 | 2 (40,0%) |
| PATRIMONIO Y RECURSOS CULTURALES | | | | |
| PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO | 4 | 4 | 0 | 0 (-) |
| RECURSOS CULTURALES | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| Subtotal de Área: | 30 | 25 | 5 | 2 (40,0%) |
| GESTIÓN DE RECURSOS | | | | |
| AGENDA DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA | | | | |
| TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC | 6 | 5 | 1 | 1 (100,0%) |
| CONTROL ADMINISTRATIVO | | | | |
| CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR | 3 | 2 | 1 | 1 (100,0%) |
| ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS | | | | |
| PERSONAL | 3 | 3 | 0 | 0 (-) |
| SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS | | | | |
| ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC | 21 | 19 | 2 | 0 (0,0%) |
| Subtotal de Área: | 33 | 29 | 4 | 2 (50,0%) |
| MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO | | | | |
| ESPACIO PÚBLICO | | | | |
| ACTIVIDADES | 30 | 13 | 17 | 14 (82,4%) |
| OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL | 10 | 6 | 4 | 4 (100,0%) |
| MOVILIDAD SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURAS DEL T | | | | |
| MOVILIDAD SOSTENIBLE | 92 | 82 | 10 | 5 (50,0%) |
| Subtotal de Área: | 132 | 101 | 31 | 23 (74,2%) |
| ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES | | | | |
| SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA | | | | |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



| | | | | |
|---|-----|-----|---|------------|
| EMIVASA | 1 | 0 | 1 | 1 (100,0%) |
| EMT-Incidencias | 50 | 49 | 1 | 1 (100,0%) |
| Subtotal de Àrea: | 51 | 49 | 2 | 2 (100,0%) |
| PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA DEMOC | | | | |
| INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIUDADANÍA | | | | |
| SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN | 6 | 5 | 1 | 1 (100,0%) |
| PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y ACCIÓN VECINAL | | | | |
| DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN | 4 | 4 | 0 | 0 (-) |
| TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO | | | | |
| TRANSPARENCIA Y GOBIERNO ABIERTO | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| Subtotal de Àrea: | 11 | 10 | 1 | 1 (100,0%) |
| PROTECCIÓN CIUDADANA | | | | |
| POLICÍA LOCAL | | | | |
| POLICÍA LOCAL | 139 | 130 | 9 | 7 (77,8%) |
| Subtotal de Àrea: | 139 | 130 | 9 | 7 (77,8%) |

Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio

| | <u>Contestados</u> | | | <u>No Contestados</u> | |
|--|--------------------|-----------------|----------|-----------------------|----------------|
| | <=10 días | >10 y <=20 días | >20 días | En plazo | Fuera de plazo |
| ALCALDÍA | | | | | |
| GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES | | | | | |
| SALUD Y CONSUMO RESPONSABLE | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN | 4 | 2 | 3 | 0 | 0 |
| DESARROLLO Y RENOVACIÓN URBANA Y VIVIENDA | | | | | |
| COORDINACIÓN DE OBRAS EN VÍA PÚBLICA Y | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| DISCIPLINA URBANÍSTICA | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| LICENCIAS URBANÍSTICAS OBRAS DE EDIFICA | 0 | 1 | 2 | 0 | 4 |
| VIVIENDA | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ECOLOGÍA URBANA, EMERGENCIA CLIMÁTICA Y TRA | | | | | |
| DEVESA-ALBUFERA | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| GESTIÓN SOSTENIBLE DE RESIDUOS URBANO | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr Rli8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



| | | | | | |
|---|----|----|----|---|----|
| JARDINERÍA SOSTENIBLE | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DE PAR | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES | | | | | |
| ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPOR | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| GESTIÓN DE RECURSOS | | | | | |
| TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COM | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADO | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| MOVILIDAD SOSTENIBLE Y ESPACIO PÚBLICO | | | | | |
| ACTIVIDADES | 4 | 0 | 10 | 0 | 3 |
| OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPA | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 |
| MOVILIDAD SOSTENIBLE | 2 | 1 | 2 | 0 | 5 |
| ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES | | | | | |
| EMIVASA | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| EMT-Incidencias | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| PARTICIPACIÓN, DERECHOS E INNOVACIÓN DE LA D | | | | | |
| SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PROTECCIÓN CIUDADANA | | | | | |
| POLICÍA LOCAL | 2 | 1 | 4 | 0 | 2 |
| Total de Envíos | 23 | 10 | 31 | 0 | 20 |

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

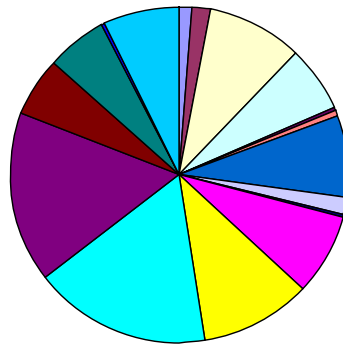
| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



8. Peticiones por tema

| | Total Periodo | Mismo periodo del ejercicio anterior | Variación interanual |
|---|---------------|--------------------------------------|----------------------|
| Agraïments | 15 | 18 | -16,67% |
| Altres | 17 | 21 | -19,05% |
| Atenció Personal Municipal | 16 | 14 | 14,29% |
| Contaminació acústica | 93 | 46 | 102,17% |
| Discrepàncies amb actuacions municipals | 63 | 73 | -13,70% |
| Distint àmbit competencial | 4 | 15 | -73,33% |
| Esdeveniments | 4 | 2 | 100,00% |
| Organismes autònoms | 78 | 54 | 44,44% |
| Política lingüística | 4 | 3 | 33,33% |
| Senyalització viària | 78 | 62 | 25,81% |
| Servicis de jardineria | 106 | 87 | 21,84% |
| Servicis de neteja en la via pública | 169 | 138 | 22,46% |
| Servicis prestats en via pública | 165 | 153 | 7,84% |
| Suggestiments per a la millora de la ciutat | 57 | 36 | 58,33% |
| Tramitació administrativa | 59 | 41 | 43,90% |
| Tributació municipal i sancions | 4 | 6 | -33,33% |
| Via pública reparació de deficiències | 72 | 71 | 1,41% |

Distribución temática



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Organismos autónomos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |

Id. document: aXyr Rli8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. document: aXyr Rli8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

9. Peticiones por tema y subtema

Agradecimientos

| | |
|--------------------------|----|
| Agradecimientos | 11 |
| Personal municipal | 4 |

Atención Personal Municipal

| | |
|---|---|
| Atención en bibliotecas | 1 |
| Atención personal de Servicios Sociales | 5 |
| Disconformidad con la actuación de la Policía Local | 4 |
| Información y Registro | 2 |
| Museos | 1 |
| Otras | 2 |
| Padrón | 1 |

Contaminación acústica

| | |
|---|----|
| Actividades molestias y denuncias | 22 |
| Aire Acondicionado particulares | 2 |
| Botellón | 10 |
| Casales falleros | 2 |
| Entre particulares vecinales | 4 |
| Eventos públicos | 2 |
| Mesas y sillas | 1 |
| Molestias servicios de limpieza | 4 |
| Obras privadas | 1 |
| Tráfico rodado | 45 |

Discrepancias con actuaciones municipales

| | |
|---|----|
| Agua incidencias suministro | 5 |
| Bibliotecas | 3 |
| Cumplimiento de Ordenanzas | 14 |
| Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi | 29 |
| Disconformidad con proyectos urbanísticos | 3 |
| Museos incidencias | 1 |
| Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias | 2 |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr Rli8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

| | |
|--|----|
| Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas) | 3 |
| Servicios Sociales | 3 |
| <u>Distinto ámbito competencial</u> | |
| Otra administración o institución | 4 |
| <u>Eventos</u> | |
| Conciertos | 2 |
| Eventos no organizados por el Ayuntamiento | 1 |
| Fallas | 1 |
| <u>Organismos autónomos</u> | |
| EMIVASA | 1 |
| EMT-incidencias | 53 |
| Fundación Deportiva Municipal | 10 |
| Organismo Autónomo Municipal Parques y Jardines Singulares y Escuela | 14 |
| <u>Otros</u> | |
| Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c | 9 |
| Otros | 8 |
| <u>Política lingüística</u> | |
| Castellano | 3 |
| Valenciano | 1 |
| <u>Señalización viaria</u> | |
| Bolardos y maceteros | 7 |
| Carril bici | 4 |
| Semáforos | 12 |
| Señalización horizontal | 27 |
| Señalización vertical | 27 |
| Zona Azul | 1 |
| <u>Servicios de jardinería</u> | |
| Parques y jardines deficiencias | 70 |
| Poda de árboles | 36 |
| <u>Servicios de limpieza en la vía pública</u> | |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr Rli8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

| | |
|--|----|
| Contenedores cambio de ubicación | 11 |
| Contenedores deficiente estado | 11 |
| Deficiente limpieza en la vía pública | 69 |
| Excrementos animales domésticos | 16 |
| Reciclaje de residuos | 6 |
| Recogida de enseres en la vía pública | 6 |
| Solares y edificios en deficiente estado de limpieza | 12 |
| Sugerencias para la limpieza en la vía pública | 32 |
| Vehículos abandonados | 6 |
| <u>Servicios prestados en vía pública</u> | |
| Autorización de mesas y sillas | 4 |
| Gorrillas | 3 |
| Indigentes | 3 |
| Mayor actuación por parte de Policía Local | 96 |
| Medidas contra excrementos animales domésticos | 19 |
| Plagas | 32 |
| Playas incidencias | 7 |
| Valenbisi | 1 |
| <u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u> | |
| Aparcamientos - Demanda | 11 |
| Ciclistas molestias | 1 |
| Demanda de parques y jardines | 10 |
| Desperfectos en patrimonio histórico | 1 |
| Página web | 2 |
| Sede electrónica | 1 |
| Sugerencias indeterminadas | 2 |
| Sugerencias para la mejora de la circulación | 5 |
| Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia | 23 |
| Sugerencias sobre denominación de calles | 1 |
| <u>Tramitación administrativa</u> | |
| Tardanza en actuación municipal | 36 |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



| | |
|--|----|
| Tardanza en resolución de expedientes | 23 |
| <u>Tributación municipal y sanciones</u> | |
| Multas | 2 |
| Tributos IAE | 1 |
| Tributos IBI | 1 |
| <u>Vía pública reparación de deficiencias</u> | |
| Alcantarillado | 10 |
| Alumbrado | 12 |
| Bache en calzada | 29 |
| Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano | 14 |
| Fuentes ornamentales | 1 |
| Supresión de barreras arquitectónicas | 6 |

Id. document: aXyr Rli8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr Rli8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

10. Peticiones por distrito

| | Total Periodo | Mismo periodo del ejercicio anterior | Variación interanual |
|----------------------------------|---------------|--------------------------------------|----------------------|
| 01. Ciutat Vella | 46 | 40 | 15,00% |
| 02. L'Eixample | 53 | 42 | 26,19% |
| 03. Extramurs | 65 | 40 | 62,50% |
| 04. Campanar | 85 | 30 | 183,33% |
| 05. La Saïdia | 41 | 83 | -50,60% |
| 06. El Pla del Real | 33 | 17 | 94,12% |
| 07. L'Olivetera | 34 | 34 | 0,00% |
| 08. Patraix | 27 | 34 | -20,59% |
| 09. Jesús | 33 | 23 | 43,48% |
| 10. Quatre Carreres | 71 | 54 | 31,48% |
| 11. Poblat Marítims | 69 | 75 | -8,00% |
| 12. Camins al Grau | 140 | 54 | 159,26% |
| 13. Algirós | 27 | 28 | -3,57% |
| 14. Benimaclet | 12 | 10 | 20,00% |
| 15. Rascanya | 30 | 39 | -23,08% |
| 16. Benicalap | 55 | 24 | 129,17% |
| 17. Pobles del Nord | 1 | 8 | -87,50% |
| 18. Pobles de l'Oest | 4 | 11 | -63,64% |
| 19. Pobles del Sud | 33 | 22 | 50,00% |
| En Dependències Municipals | 67 | 80 | -16,25% |
| No hi consta districte | 78 | 93 | -16,13% |

11. Peticiones por barrio

| | |
|---------------------|----|
| 01. Ciutat Vella | |
| 1.1. La Seu | 15 |
| 1.2. La Xerea | 4 |
| 1.3. El Carme | 7 |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr Rli8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

| | |
|---------------------------------|----|
| 1.5. El Mercat | 9 |
| 1.6. Sant Francesc | 11 |
| 02. L'Eixample | |
| 2.1. Russafa | 37 |
| 2.2. El Pla del Remei | 3 |
| 2.3. Gran Via | 13 |
| 03. Extramurs | |
| 3.1. El Botànic | 11 |
| 3.2. La Roqueta | 6 |
| 3.3. La Petxina | 17 |
| 3.4. Arrancapins | 31 |
| 04. Campanar | |
| 4.1. Campanar | 30 |
| 4.2. Les Tendetes | 16 |
| 4.3. El Calvari | 11 |
| 4.4. Sant Pau | 28 |
| 05. La Saïdia | |
| 5.1. Marxalenes | 9 |
| 5.2. Morvedre | 10 |
| 5.3. Trinitat | 14 |
| 5.4. Tormos | 8 |
| 06. El Pla del Real | |
| 6.1. Exposició | 6 |
| 6.2. Mestalla | 18 |
| 6.3. Jaume Roig | 2 |
| 6.4. Ciutat Universitària | 7 |
| 07. L'Olivereta | |
| 7.1. Nou Moles | 19 |
| 7.2. Soternes | 3 |
| 7.3. Tres Forques | 7 |
| 7.5. La Llum | 5 |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr Rli8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

| | |
|--|----|
| 08. Patraix | |
| 8.1. Patraix | 14 |
| 8.2. Sant Isidre | 2 |
| 8.4. Safranar | 2 |
| 8.5. Favara | 9 |
| 09. Jesús | |
| 9.1. La Raiosa | 10 |
| 9.2. L'Hort de Senabre | 3 |
| 9.3. La Creu Coberta | 5 |
| 9.4. Sant Marcel·lí | 13 |
| 9.5. Camí Real | 2 |
| 10. Quatre Carreres | |
| 10.1. Mont-Olivet | 19 |
| 10.2. En Corts | 1 |
| 10.3. Malilla | 16 |
| 10.4. Fonteta de Sant Lluís | 9 |
| 10.5. Na Rovella | 7 |
| 10.6. La Punta | 9 |
| 10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències | 10 |
| 11. Poblat Marítims | |
| 11.1. El Grau | 14 |
| 11.2. El Cabanyal-el Canyamelar | 27 |
| 11.3. La Malva-rosa | 17 |
| 11.4. Beteró | 6 |
| 11.5. Natzaret | 5 |
| 12. Camins al Grau | |
| 12.1. Aiora | 21 |
| 12.2. Albors | 7 |
| 12.3. La Creu del Grau | 99 |
| 12.4. Camí Fondo | 7 |
| 12.5. Penya-roja | 6 |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr Rli8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

| | |
|-------------------------------------|----|
| 13. Algirós | |
| 13.1. L'Illa Perduda | 9 |
| 13.2. Ciutat Jardí | 7 |
| 13.4. La Bega Baixa | 5 |
| 13.5. La Carrasca | 6 |
| 14. Benimaclet | |
| 14.1. Benimaclet | 12 |
| 15. Rascanya | |
| 15.1. Orriols | 4 |
| 15.2. Torrefiel | 16 |
| 15.3. Sant Llorenç | 10 |
| 16. Benicalap | |
| 16.1. Benicalap | 43 |
| 16.2. Ciutat Fallera | 12 |
| 17. Pobles del Nord | |
| 17.7. Borbotó | 1 |
| 18. Pobles de l'Oest | |
| 18.1. Benimàmet | 3 |
| 18.2. Beniferri | 1 |
| 19. Pobles del Sud | |
| 19.2. El Castellar-l'Oliverar | 1 |
| 19.3. Pinedo | 4 |
| 19.4. El Saler | 5 |
| 19.6. El Perellonet | 22 |
| 19.7. La Torre | 1 |
| En Dependències Municipals | |
| En Dependències Municipals | 67 |
| No hi consta districte | |
| No hi consta barri | 78 |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr Rli8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Peticions per mesos

| | |
|--------------|-------|
| Gener | 1.041 |
| Febrer | 1.078 |
| Març | 1.079 |
| Abril | 892 |
| Maig | 1.226 |
| Juny | 1.176 |
| Juliol | 1.182 |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



INFORME D'ACTUACIONS

DEL 16 DE JULIOL DE 2019 AL 15 D'AGOST DE 2019



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I
RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



CONTINGUT DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS:

1. TAULA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.

Les peticions que tenen entrada a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels tipus següents:

- a) Queixa o reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o funcionament incorrecte d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Reclamacions o recomanacions del Defensor del Poble.
- d) Reclamacions o recomanacions del Síndic de Greuges.
- e) Altres. Tipus residual per si hi ha instàncies indeterminades.

OBSERVACIONS:

En el període **16 de juliol de 2019 al 15 d'agost**, s'han rebut un total de **1004 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

Comparativa amb l'informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/06/19 al 15/07/19**.

| Tipus | Període anterior | Període de l'informe |
|------------------|------------------|----------------------|
| RECLAMACIÓ | 97 | 89 |
| SUGGERIMENTS | 1021 | 858 |
| QUEIXES SÍNDIC | 74 | 49 |
| QUEIXES DEFENSOR | 3 | 6 |
| ALTRES | 3 | 2 |

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/07/2018 a 15/08/2018.

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

2. TAULA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA

Hi ha quatre possibles de canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: per este pot entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior.
- b) Seu electrònica: per esta també pot entrar qualsevol de les peticions de la taula 1.
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



reclamacions es dirigix l'interessat a la utilització dels dos canals anteriors, ja que requereixen acreditació i firma.
d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

Comparativa amb l' informe anterior

L'informe anterior es va efectuar respecte al període següent: **16/06/19 al 15/07/19.**

| Tipus | Període anterior | Període de l'informe |
|------------------|------------------|----------------------|
| Registre entrada | 120 | 97 |
| Seu electrònica | 59 | 54 |
| Telefònica | 51 | 33 |
| Web | 968 | 820 |

El canal web és el que supera numèricament i àmpliament els altres; és un canal de comunicació molt accessible al ciutadà/ana.

Comparativa amb l'exercici anterior: 16/07/2018 a 15/08/2018

La taula arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes.

3. TAULA DE PETICIONS GLOBS PER MESOS.

Reflecteix les dades de les peticions rebudes durant la segona quinzena del mes de juliol de 2019 i la primera del mes d'agost de 2019 als quals es refereix l'informe.

4. TAULA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.

Les següents taules ofereixen informació dels aspectes següents:

- a) Del total d'enviaments realitzats.
- b) Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- c) Dels informes sol·licitats.
- d) Respecte d'eixos informes sol·licitats, les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments tant en nombre com en percentatge.

5. TAULA D'ENVIAMENTS A SERVICIS I CONTESTACIONS PER ÀREA.

6. TAULA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servici una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



L'Àrea de Ecologia Urbana, Emergència Climàtica i Transició Energètica ha rebut un total de 230 trasllats, i dins de l'àrea, la Delegació de gestió sostenible de residus urbans i neteja ha rebut 114 trasllats, i la Delegació de Jardineria Sostenible i renaturalització ha rebut 87 trasllats.

Així mateix, l'Àrea de Protecció Ciutadana amb 130 trasllats, dins d'esta àrea la Delegació de Policia Local que ha rebut el mateix nombre de trasllats.

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB NOMBRE MÉS GRAN DE PETICIONS D'INFORME** (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servici gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Mobilitat Sostenible i Espai Públic, amb 31 peticions d'informe, i dins d'esta àrea la Delegació d'Espai Públic amb 21 peticions.

L'Àrea de Benestar i Drets Socials té 11 peticions d'informe, i dins d'esta àrea la Delegació de Servicis Socials amb 9 peticions.

7. Taula d'enviament i contestacions per àrees, delegacions i servicis.

Els Servicis que han contestat la totalitat de les sol·licituds d'informe formulades són:

- Gestió d'Emissions i Recaptació
- Gestió Tributaria Integral
- Salut i Consum Responsable
- Benestar Social i Integració
- Vivenda
- Coordinació d'obres en via publica i manteniment d'infraestructures.
- Disciplina Urbanística
- Devesa Albufera
- Gestió Sostenible de Residus urbans i Neteja
- Jardineria Sostenible
- Tecnologies de la Informació i la Comunicació
- Central de Procediment Sancionador
- Ocupació del Domini Públic Municipal
- EMIVASA
- EMT
- Societat de la Informació

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



Relació dels Servicis anteriorment citats que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Gestió d'Emissions i Recaptació
- Gestió Tributaria Integral
- Salut i Consum Responsable
- Vivenda
- Disciplina Urbanística
- Tecnologies de la Informació i la Comunicació
- Central de Procediment Sancionador
- EMIVASA
- Societat de la Informació

8. Taula de Peticions per Tema. Gràfic de Distribució Temàtica.

En esta taula es detalla el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica) i que els interessats seleccionen amb la seua presentació.

El nombre més gran de peticions, del període informat, es referixen a:

- Servicis de neteja en via pública (169).
- Servicis prestats en la via pública (165).
- Servici de Jardineria (106).

9. Taula de Peticions per Tema i Subtema.

S'ha efectuat una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi dels aspectes respecte als quals la població efectua reclamacions o suggeriments.

10. Taula de Peticions per Districte.

Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Camins al Grau amb 140 peticions.
- Campanar amb 85 peticions
- Quatre Carreres amb 71 peticions

11. Taula de Peticions per Districte i Barri.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



Preveu les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- La Seu (Ciutat Vella) amb 15 peticions.
- Russafa (l'Eixample) amb 37 peticions.
- Arrancapins (Extramurs) amb 31 peticions.
- Campanar (Campanar) amb 30 peticions.
- Trinitat (Saïdia) amb 14 peticions.
- Mestalla (Pla del Real) amb 18 peticions.
- Nou Moles L'Olivereta) amb 19 peticions.
- Patriaix (Patriaix) amb 14 peticions.
- San Marcel.li (Jesús) amb 13 peticions.
- Mont-Olivet (Quatre Carreres) amb 19 peticions.
- El Cabanyal-el Canyamelar (Poblats Marítims) amb 27 peticions.
- La Creu del Grau (Camins al Grau) amb 99 peticions.
- L'Illa Perduda (Algirós) amb 9 peticions.
- Benimaclet (Benimaclet) amb 12 peticions.
- Torrefiel (Rascanya) amb 16 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 43 peticions.
- Borbotó (Pobles del Nord) amb 1 peticions.
- Benimàmet (Pobles de l'Oest) amb 3 peticions.
- El Perellonet (Pobles del Sud) amb 22 peticions.

12. Taula de peticions per mesos naturals.

Esta taula conte el total de peticions presentades en cada un dels mesos naturals del exercici.

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

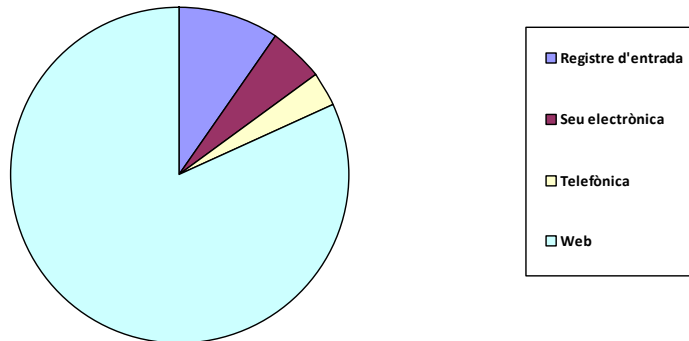
1. Peticions segons tipus

| | Total Període | Mateix període de l'exercici anterior | Variació interanual |
|---------------|---------------|---------------------------------------|---------------------|
| Queixa | 89 | 100 | -11,00% |
| Suggeriment | 858 | 676 | 26,92% |
| Síndic | 49 | 52 | -5,77% |
| Defensor | 6 | 10 | -40,00% |
| Altres | 2 | 3 | -33,33% |
| Total: | 1.004 | 841 | 19,38% |

2. Peticions segons Canal d'Entrada

| | Total Període | Mateix període de l'exercici anterior | Variació interanual |
|--------------------|---------------|---------------------------------------|---------------------|
| Registre d'entrada | 97 | 127 | -23,62% |
| Seu electrònica | 54 | 40 | 35,00% |
| Telefònica | 33 | 19 | 73,68% |
| Web | 820 | 655 | 25,19% |
| Total: | 1.004 | 841 | 19,38% |

Distribució per canal d'entrada



Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



3. Peticions del període per mesos

| | |
|--------------|-----|
| Juliol | 560 |
| Agost | 444 |

4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

| | Total | Traslats | Informes | Contest. |
|--------------|-------|----------|----------|------------|
| Juliol | 405 | 358 | 47 | 40 (85,1%) |
| Agost | 341 | 304 | 37 | 24 (64,9%) |

Id. document: aXyr Ri18 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

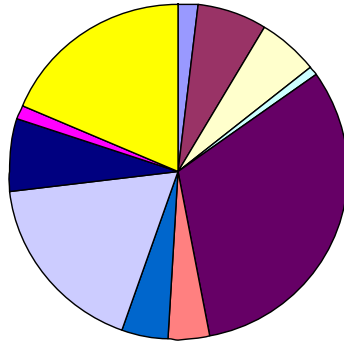
| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

| | Total | Traslats | Informes | Contest. |
|---|------------|------------|-----------|-------------------|
| ALCALDIA | 14 | 8 | 6 | 6 (100,0%) |
| BENESTAR I DRETS SOCIALS | 51 | 40 | 11 | 11 (100,0%) |
| DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE | 43 | 33 | 10 | 6 (60,0%) |
| DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS | 7 | 7 | 0 | 0 (-) |
| ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENE | 235 | 230 | 5 | 4 (80,0%) |
| EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS | 30 | 25 | 5 | 2 (40,0%) |
| GESTIÓ DE RECURSOS | 33 | 29 | 4 | 2 (50,0%) |
| MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC | 132 | 101 | 31 | 23 (74,2%) |
| ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS | 51 | 49 | 2 | 2 (100,0%) |
| PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA | 11 | 10 | 1 | 1 (100,0%) |
| PROTECCIÓ CIUTADANA | 139 | 130 | 9 | 7 (77,8%) |
| Total d'Enviaments | 746 | 662 | 84 | 64 (76,2%) |

Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- BENESTAR I DRETS SOCIALS
- DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE
- DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒMICS I OCUPACIÓ
- ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ ENERGÈTICA
- EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS
- GESTIÓ DE RECURSOS
- MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC
- ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
- PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA
- PROTECCIÓ CIUTADANA

6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

| | Total | Traslats | Informes | Contest. |
|---------------------------------|-------|----------|----------|------------|
| ALCALDIA | | | | |
| ALCALDIA | 3 | 3 | 0 | 0 (-) |
| HISENDA | 10 | 4 | 6 | 6 (100,0%) |
| RELACIONS AMB ELS MITJANS | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |

Id. document: aXyr Rli8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Id. document: aXyr Rli8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

| | | | | |
|--|-----|-----|---|------------|
| BENESTAR I DRETS SOCIALS | | | | |
| SALUT I CONSUM RESPONSABLE | 11 | 9 | 2 | 2 (100,0%) |
| SERVICIS SOCIALS | 40 | 31 | 9 | 9 (100,0%) |
| DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATG | | | | |
| GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA | 12 | 12 | 0 | 0 (-) |
| HABITATGE | 3 | 2 | 1 | 1 (100,0%) |
| MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES | 7 | 6 | 1 | 1 (100,0%) |
| PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA | 21 | 13 | 8 | 4 (50,0%) |
| DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECON | | | | |
| AGRICULTURA, ALIMENTACIÓ SOSTENIBLE I HORT | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| FORMACIÓ I OCUPACIÓ | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| POBLES DE VALÈNCIA | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| TURISME I INTERNACIONALITZACIÓ | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| ECOLOGÍA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSIC | | | | |
| CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA | 20 | 20 | 0 | 0 (-) |
| CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALB | 4 | 3 | 1 | 1 (100,0%) |
| GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETE | 116 | 114 | 2 | 2 (100,0%) |
| JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ D | 89 | 87 | 2 | 1 (50,0%) |
| QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE | 4 | 4 | 0 | 0 (-) |
| EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS | | | | |
| ACCIÓ CULTURAL | 5 | 5 | 0 | 0 (-) |
| CULTURA FESTIVA | 11 | 11 | 0 | 0 (-) |
| ESPORTS | 8 | 3 | 5 | 2 (40,0%) |
| PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS | 6 | 6 | 0 | 0 (-) |
| GESTIÓ DE RECURSOS | | | | |
| AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA | 6 | 5 | 1 | 1 (100,0%) |
| CONTROL ADMINISTRATIU | 3 | 2 | 1 | 1 (100,0%) |
| ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES | 3 | 3 | 0 | 0 (-) |
| SERVICIS CENTRALS TÈCNICS | 21 | 19 | 2 | 0 (0,0%) |
| MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC | | | | |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



| | | | | |
|---|-----|-----|----|------------|
| ESPAI PÚBLIC | 40 | 19 | 21 | 18 (85,7%) |
| MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRAESTRUCTURES DE | 92 | 82 | 10 | 5 (50,0%) |
| ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS | | | | |
| SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA | 51 | 49 | 2 | 2 (100,0%) |
| PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA | | | | |
| INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA | 6 | 5 | 1 | 1 (100,0%) |
| PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL | 4 | 4 | 0 | 0 (-) |
| TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| PROTECCIÓ CIUTADANA | | | | |
| POLICIA LOCAL | 139 | 130 | 9 | 7 (77,8%) |

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servicis

| | Total | Traslats | Informes | Contest. |
|---|-------|----------|----------|-------------|
| ALCALDIA | | | | |
| ALCALDIA | | | | |
| GABINET D'ALCALDIA | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| GABINET DE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| HISENDA | | | | |
| GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ | 4 | 1 | 3 | 3 (100,0%) |
| GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL | 3 | 0 | 3 | 3 (100,0%) |
| SECRETARIA DEL JURAT TRIBUTARI | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| RELACIONS AMB ELS MITJANS | | | | |
| GABINET DE COMUNICACIONS | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| Subtotal d'Àrea | 14 | 8 | 6 | 6 (100,0%) |
| BENESTAR I DRETS SOCIALS | | | | |
| SALUT I CONSUM RESPONSABLE | | | | |
| SALUT I CONSUM RESPONSABLE | 11 | 9 | 2 | 2 (100,0%) |
| SERVICIS SOCIALS | | | | |
| BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ | 40 | 31 | 9 | 9 (100,0%) |
| Subtotal d'Àrea | 51 | 40 | 11 | 11 (100,0%) |
| DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABITATGE | | | | |
| GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA | | | | |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr Rli8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

| | | | | |
|--|-----|-----|----|------------|
| OBRES D'INFRAESTRUCTURA | 12 | 12 | 0 | 0 (-) |
| HABITATGE | | | | |
| VIVENDA | 3 | 2 | 1 | 1 (100,0%) |
| MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES | | | | |
| COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MANTENI | 7 | 6 | 1 | 1 (100,0%) |
| PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA | | | | |
| DISCIPLINA URBANÍSTICA | 3 | 2 | 1 | 1 (100,0%) |
| GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ | 13 | 6 | 7 | 3 (42,9%) |
| PLANEJAMENT | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| PROJECTES URBANS | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| Subtotal d'Àrea | 43 | 33 | 10 | 6 (60,0%) |
| DESENVOLUPAMENT INNOVADOR DELS SECTORS ECONÒ | | | | |
| AGRICULTURA, ALIMENTACIÓ SOSTENIBLE I HORTA | | | | |
| POBLES DE VALÈNCIA (AGRICULTURA-ALIMENTACI | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| FORMACIÓ I OCUPACIÓ | | | | |
| FORMACIÓ I OCUPACIÓ | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| POBLES DE VALÈNCIA | | | | |
| POBLES DE VALÈNCIA | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| TURISME I INTERNACIONALITZACIÓ | | | | |
| TURISME I INTERNACIONALITZACIÓ | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| Subtotal d'Àrea | 7 | 7 | 0 | 0 (-) |
| ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRANSICIÓ | | | | |
| CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS | | | | |
| CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA | | | | |
| CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA | 20 | 20 | 0 | 0 (-) |
| CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALBUFER | | | | |
| DEVESA-ALBUFERA | 4 | 3 | 1 | 1 (100,0%) |
| GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJA DE | | | | |
| GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I NETEJ | 116 | 114 | 2 | 2 (100,0%) |
| JARDINERIA SOSTENIBLE I RENATURALITZACIÓ DE LA C | | | | |
| JARDINERIA SOSTENIBLE | 86 | 85 | 1 | 1 (100,0%) |
| ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ DE PARCS I JAR | 3 | 2 | 1 | 0 (0,0%) |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr Ri18 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

| QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE | | | | |
|---|-----|-----|----|------------|
| PLATGES, QUALITAT ACÚSTICA I DE L'AIRE | 4 | 4 | 0 | 0 (-) |
| Subtotal d'Àrea | 235 | 230 | 5 | 4 (80,0%) |
| EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS | | | | |
| ACCIÓ CULTURAL | | | | |
| ACCIÓ CULTURAL | 5 | 5 | 0 | 0 (-) |
| CULTURA FESTIVA | | | | |
| CULTURA FESTIVA | 11 | 11 | 0 | 0 (-) |
| ESPORTS | | | | |
| ESPORTS | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIVA MU | 7 | 2 | 5 | 2 (40,0%) |
| PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS | | | | |
| PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC | 4 | 4 | 0 | 0 (-) |
| RECURSOS CULTURALS | 2 | 2 | 0 | 0 (-) |
| Subtotal d'Àrea | 30 | 25 | 5 | 2 (40,0%) |
| GESTIÓ DE RECURSOS | | | | |
| AGENDA DIGITAL I ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA | | | | |
| TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA | 6 | 5 | 1 | 1 (100,0%) |
| CONTROL ADMINISTRATIU | | | | |
| CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR | 3 | 2 | 1 | 1 (100,0%) |
| ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE PERSONES | | | | |
| PERSONAL | 3 | 3 | 0 | 0 (-) |
| SERVICIS CENTRALS TÈCNICS | | | | |
| ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ... | 21 | 19 | 2 | 0 (0,0%) |
| Subtotal d'Àrea | 33 | 29 | 4 | 2 (50,0%) |
| MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC | | | | |
| ESPAI PÚBLIC | | | | |
| ACTIVITATS | 30 | 13 | 17 | 14 (82,4%) |
| OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL | 10 | 6 | 4 | 4 (100,0%) |
| MOBILITAT SOSTENIBLE I INFRASTRUCTURES DEL TR | | | | |
| MOBILITAT SOSTENIBLE | 92 | 82 | 10 | 5 (50,0%) |
| Subtotal d'Àrea | 132 | 101 | 31 | 23 (74,2%) |
| ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS | | | | |
| SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA | | | | |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



| | | | | |
|---|-----|-----|---|------------|
| EMIVASA | 1 | 0 | 1 | 1 (100,0%) |
| EMT-Incidències | 50 | 49 | 1 | 1 (100,0%) |
| Subtotal d'Àrea | 51 | 49 | 2 | 2 (100,0%) |
| PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCRÀCIA | | | | |
| INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA | | | | |
| SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ | 6 | 5 | 1 | 1 (100,0%) |
| PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL | | | | |
| DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA | 4 | 4 | 0 | 0 (-) |
| TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT | | | | |
| TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT | 1 | 1 | 0 | 0 (-) |
| Subtotal d'Àrea | 11 | 10 | 1 | 1 (100,0%) |
| PROTECCIÓ CIUTADANA | | | | |
| POLICIA LOCAL | | | | |
| POLICIA LOCAL | 139 | 130 | 9 | 7 (77,8%) |
| Subtotal d'Àrea | 139 | 130 | 9 | 7 (77,8%) |

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servici

| | <u>Contestats</u> | | | <u>No Contestats</u> | |
|--|-------------------|-----------------|----------|----------------------|-----------------|
| | <=10 dies | >10 i <=20 dies | >20 dies | En termini | Fora de termini |
| ALCALDIA | | | | | |
| GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| BENESTAR I DRETS SOCIALS | | | | | |
| SALUT I CONSUM RESPONSABLE | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ | 4 | 2 | 3 | 0 | 0 |
| DESENVOLUPAMENT I RENOVACIÓ URBANA I HABIT | | | | | |
| VIVENDA | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| COORDINACIÓ D'OBRES EN VIA PÚBLICA I MA | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| DISCIPLINA URBANÍSTICA | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC | 0 | 1 | 2 | 0 | 4 |
| ECOLOGIA URBANA, EMERGÈNCIA CLIMÀTICA I TRA | | | | | |
| DEVESA-ALBUFERA | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| GESTIÓ SOSTENIBLE DE RESIDUS URBANS I N | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



| | | | | | |
|---|----|----|----|---|----|
| JARDINERIA SOSTENIBLE | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ DE PARCS | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS | | | | | |
| ORGANISME AUTÒNOM FUNDACIÓ ESPORTIV | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| GESTIÓ DE RECURSOS | | | | | |
| TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMU | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| MOBILITAT SOSTENIBLE I ESPAI PÚBLIC | | | | | |
| ACTIVITATS | 4 | 0 | 10 | 0 | 3 |
| OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL ... | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 |
| MOBILITAT SOSTENIBLE | 2 | 1 | 2 | 0 | 5 |
| ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS | | | | | |
| EMIVASA | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| EMT-Incidències | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DE LA DEMOCR | | | | | |
| SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PROTECCIÓ CIUTADANA | | | | | |
| POLICIA LOCAL | 2 | 1 | 4 | 0 | 2 |
| Total d'Enviaments | 23 | 10 | 31 | 0 | 20 |

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Id. document: aXyr Rli8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

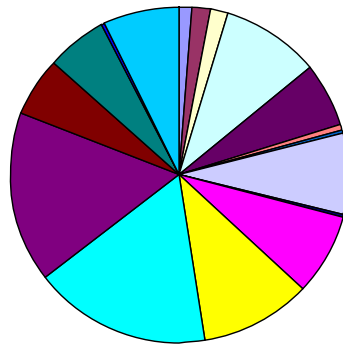
| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



8. Peticions per tema

| | Total Període | Mateix període de l'exercici anterior | Variació interanual |
|--|---------------|---------------------------------------|---------------------|
| Agraïments | 15 | 18 | -16,67% |
| Altres | 17 | 21 | -19,05% |
| Atenció Personal Municipal | 16 | 14 | 14,29% |
| Contaminació acústica | 93 | 46 | 102,17% |
| Discrepàncies amb actuacions municipals | 63 | 73 | -13,70% |
| Distint àmbit competencial | 4 | 15 | -73,33% |
| Esdeveniments | 4 | 2 | 100,00% |
| Organismes autònoms | 78 | 54 | 44,44% |
| Política lingüística | 4 | 3 | 33,33% |
| Senyalització viària | 78 | 62 | 25,81% |
| Servicis de jardineria | 106 | 87 | 21,84% |
| Servicis de neteja en la via pública | 169 | 138 | 22,46% |
| Servicis prestats en via pública | 165 | 153 | 7,84% |
| Suggeriments per a la millora de la ciutat | 57 | 36 | 58,33% |
| Tramitació administrativa | 59 | 41 | 43,90% |
| Tributació municipal i sancions | 4 | 6 | -33,33% |
| Via pública reparació de deficiències | 72 | 71 | 1,41% |

Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Organismes autònoms
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |

Id. document: aXyr Rli8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE= CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

| | |
|--------------------------|----|
| Agraïments | 11 |
| Personal municipal | 4 |

Altres

| | |
|--|---|
| Altres | 8 |
| Deficiències en dependències municipals o de competència municipal | 9 |

Atenció Personal Municipal

| | |
|---|---|
| Altres | 2 |
| Atenció en biblioteques | 1 |
| Atenció personal de Serveis Socials | 5 |
| Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local | 4 |
| Informació i Registre | 2 |
| Museus | 1 |
| Padró | 1 |

Contaminació acústica

| | |
|--|----|
| Activitats molèsties i denúncies | 22 |
| Aire condicionat particulars | 2 |
| Botellot | 10 |
| Casals fallers | 2 |
| Entre particulars veïnals | 4 |
| Esdeveniments públics | 2 |
| Molèsties servicis de neteja | 4 |
| Obres privades | 1 |
| Taules i cadires | 1 |
| Trànsit de vehicles | 45 |

Discrepàncies amb actuacions municipals

| | |
|---|----|
| Aigua incidències subministrament | 5 |
| Biblioteques | 3 |
| Compliment d'ordenances | 14 |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr Rli8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

| | |
|--|----|
| Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 29 |
| Disconformitat amb projectes urbanístics | 3 |
| Museus incidències | 1 |
| Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències | 2 |
| Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes) | 3 |
| Servicis Socials | 3 |
| <u>Distint àmbit competencial</u> | |
| Altra administració o institució | 4 |
| <u>Esdeveniments</u> | |
| Concerts | 2 |
| Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament | 1 |
| Falles | 1 |
| <u>Organismes autònoms</u> | |
| EMIVASA | 1 |
| EMT-incidències | 53 |
| Fundació Esportiva Municipal | 10 |
| Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulares i Escola municip | 14 |
| <u>Política lingüística</u> | |
| Castellà | 3 |
| Valencià | 1 |
| <u>Senyalització viària</u> | |
| Bol·lards i portatestos | 7 |
| Carril bici | 4 |
| Semàfors | 12 |
| Senyalització horitzontal | 27 |
| Senyalització vertical | 27 |
| Zona blava | 1 |
| <u>Servicis de jardineria</u> | |
| Parcs i jardins deficiències | 70 |
| Poda d'arbres | 36 |
| <u>Servicis de neteja en la via pública</u> | |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr Rli8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

| | |
|--|----|
| Arreplegada d'objectes en la via pública | 6 |
| Contenidors canvi ubicació | 11 |
| Contenidors deficient estat | 11 |
| Deficient neteja en la via pública | 69 |
| Excrements animals domèstics | 16 |
| Reciclatge de residus | 6 |
| Solars i edificis en deficient estat de neteja | 12 |
| Suggeriments per a la neteja en la via pública | 32 |
| Vehícles abandonats | 6 |
| <u>Servicis prestats en via pública</u> | |
| Autorització de taules i cadires | 4 |
| Gorretes | 3 |
| Indigents | 3 |
| Major actuació per part de Policia Local | 96 |
| Mesures contra excrements animals domèstics | 19 |
| Plagues | 32 |
| Platges incidències | 7 |
| Valenbisi | 1 |
| <u>Suggeriments per a la millora de la ciutat</u> | |
| Aparcaments - Demanda | 11 |
| Ciclistes molèsties | 1 |
| Demanda de parcs i jardins | 10 |
| Desperfectes en patrimoni històric | 1 |
| Pàgina web | 2 |
| Seu electrònica | 1 |
| Suggeriments indeterminats | 2 |
| Suggeriments per a la millora de la circulació | 5 |
| Suggeriments per a la millora de la ciutat de València | 23 |
| Suggeriments sobre denominació de carrers | 1 |
| <u>Tramitació administrativa</u> | |
| Tardança en actuació municipal | 36 |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



| | |
|---|----|
| Tardança en resolució d'expedients | 23 |
| <u>Tributació municipal i sancions</u> | |
| Multes | 2 |
| Tributs IAE | 1 |
| Tributs IBI | 1 |
| <u>Via pública reparació de deficiències</u> | |
| Clavegueram | 10 |
| Clot en calçada | 29 |
| Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà | 14 |
| Enllumenat | 12 |
| Fonts ornamentals | 1 |
| Supressió de barreres arquitectòniques | 6 |

Id. document: aXyr Rli8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr Rli8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

10. Peticions per districte

| | Total Periode | Mateix periode de l'exercici anterior | Variació interanual |
|----------------------------------|---------------|---------------------------------------|---------------------|
| 01. Ciutat Vella | 46 | 40 | 15,00% |
| 02. L'Eixample | 53 | 42 | 26,19% |
| 03. Extramurs | 65 | 40 | 62,50% |
| 04. Campanar | 85 | 30 | 183,33% |
| 05. La Saïdia | 41 | 83 | -50,60% |
| 06. El Pla del Real | 33 | 17 | 94,12% |
| 07. L'Olivetera | 34 | 34 | 0,00% |
| 08. Patraix | 27 | 34 | -20,59% |
| 09. Jesús | 33 | 23 | 43,48% |
| 10. Quatre Carreres | 71 | 54 | 31,48% |
| 11. Pobles Marítims | 69 | 75 | -8,00% |
| 12. Camins al Grau | 140 | 54 | 159,26% |
| 13. Algirós | 27 | 28 | -3,57% |
| 14. Benimaclet | 12 | 10 | 20,00% |
| 15. Rascanya | 30 | 39 | -23,08% |
| 16. Benicalap | 55 | 24 | 129,17% |
| 17. Pobles del Nord | 1 | 8 | -87,50% |
| 18. Pobles de l'Oest | 4 | 11 | -63,64% |
| 19. Pobles del Sud | 33 | 22 | 50,00% |
| En Dependències Municipals | 67 | 80 | -16,25% |
| No hi consta districte | 78 | 93 | -16,13% |

11. Peticions per barri

| | |
|---------------------|----|
| 01. Ciutat Vella | |
| 1.1. La Seu | 15 |
| 1.2. La Xerea | 4 |
| 1.3. El Carme | 7 |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr Rli8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

| | |
|---------------------------------|----|
| 1.5. El Mercat | 9 |
| 1.6. Sant Francesc | 11 |
| 02. L'Eixample | |
| 2.1. Russafa | 37 |
| 2.2. El Pla del Remei | 3 |
| 2.3. Gran Via | 13 |
| 03. Extramurs | |
| 3.1. El Botànic | 11 |
| 3.2. La Roqueta | 6 |
| 3.3. La Petxina | 17 |
| 3.4. Arrancapins | 31 |
| 04. Campanar | |
| 4.1. Campanar | 30 |
| 4.2. Les Tendetes | 16 |
| 4.3. El Calvari | 11 |
| 4.4. Sant Pau | 28 |
| 05. La Saïdia | |
| 5.1. Marxalenes | 9 |
| 5.2. Morvedre | 10 |
| 5.3. Trinitat | 14 |
| 5.4. Tormos | 8 |
| 06. El Pla del Real | |
| 6.1. Exposició | 6 |
| 6.2. Mestalla | 18 |
| 6.3. Jaume Roig | 2 |
| 6.4. Ciutat Universitària | 7 |
| 07. L'Olivereta | |
| 7.1. Nou Moles | 19 |
| 7.2. Soternes | 3 |
| 7.3. Tres Forques | 7 |
| 7.5. La Llum | 5 |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr Rli8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

| | |
|--|----|
| 08. Patraix | |
| 8.1. Patraix | 14 |
| 8.2. Sant Isidre | 2 |
| 8.4. Safranar | 2 |
| 8.5. Favara | 9 |
| 09. Jesús | |
| 9.1. La Raiosa | 10 |
| 9.2. L'Hort de Senabre | 3 |
| 9.3. La Creu Coberta | 5 |
| 9.4. Sant Marcel·lí | 13 |
| 9.5. Camí Real | 2 |
| 10. Quatre Carreres | |
| 10.1. Mont-Olivet | 19 |
| 10.2. En Corts | 1 |
| 10.3. Malilla | 16 |
| 10.4. Fonteta de Sant Lluís | 9 |
| 10.5. Na Rovella | 7 |
| 10.6. La Punta | 9 |
| 10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències | 10 |
| 11. Poblats Marítims | |
| 11.1. El Grau | 14 |
| 11.2. El Cabanyal-el Canyamelar | 27 |
| 11.3. La Malva-rosa | 17 |
| 11.4. Beteró | 6 |
| 11.5. Natzaret | 5 |
| 12. Camins al Grau | |
| 12.1. Aiora | 21 |
| 12.2. Albors | 7 |
| 12.3. La Creu del Grau | 99 |
| 12.4. Camí Fondo | 7 |
| 12.5. Penya-roja | 6 |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr Rli8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

| | |
|-------------------------------------|----|
| 13. Algirós | |
| 13.1. L'Illa Perduda | 9 |
| 13.2. Ciutat Jardí | 7 |
| 13.4. La Bega Baixa | 5 |
| 13.5. La Carrasca | 6 |
| 14. Benimaclet | |
| 14.1. Benimaclet | 12 |
| 15. Rascanya | |
| 15.1. Orriols | 4 |
| 15.2. Torrefiel | 16 |
| 15.3. Sant Llorenç | 10 |
| 16. Benicalap | |
| 16.1. Benicalap | 43 |
| 16.2. Ciutat Fallera | 12 |
| 17. Pobles del Nord | |
| 17.7. Borbotó | 1 |
| 18. Pobles de l'Oest | |
| 18.1. Benimàmet | 3 |
| 18.2. Beniferri | 1 |
| 19. Pobles del Sud | |
| 19.2. El Castellar-l'Oliverar | 1 |
| 19.3. Pinedo | 4 |
| 19.4. El Saler | 5 |
| 19.6. El Perellonet | 22 |
| 19.7. La Torre | 1 |
| En Dependències Municipals | |
| En Dependències Municipals | 67 |
| No hi consta districte | |
| No hi consta barri | 78 |

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr Rli8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



Peticions per mesos

| | |
|--------------|-------|
| Gener | 1.041 |
| Febrer | 1.078 |
| Març | 1.079 |
| Abril | 892 |
| Maig | 1.226 |
| Juny | 1.176 |
| Juliol | 1.182 |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr Rli8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

Llistat de suggeriments i reclamacions

DEL 16 DE JULIOL DE 2019 AL 15 D'AGOST DE 2019



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr Rli8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
 CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

DISTRICTES

| Id | Nom |
|----|-----------------|
| 0 | NO HI CONSTA |
| 1 | CIUTAT VELLA |
| 2 | L'EIXAMPLE |
| 3 | EXTRAMURS |
| 4 | CAMPANAR |
| 5 | LA SAÏDIA |
| 6 | EL PLA DEL REAL |
| 7 | L'OLIVERETA |
| 8 | PATRAIX |
| 9 | JESÚS |
| 10 | QUATRE CARRERES |

| Id | Nom |
|----|------------------|
| 11 | POBLATS MARÍTIMS |
| 12 | CAMINS AL GRAU |
| 13 | ALGIROS |
| 14 | BENIMACLET |
| 15 | RASCANYA |
| 16 | BENICALAP |
| 17 | POBLES DEL NORD |
| 18 | POBLES DE L'OEST |
| 19 | POBLES DEL SUD |
| 20 | FORA DE VALÈNCIA |



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr Rli8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

BARRIS

| Id | Districte | Num | Nom |
|----|-----------|-----|------------------|
| 0 | 0 | 0 | No hi consta |
| 1 | 1 | 1 | La Seu |
| 2 | 1 | 2 | La Xerea |
| 3 | 1 | 3 | El Carme |
| 4 | 1 | 4 | El Pilar |
| 5 | 1 | 5 | El Mercat |
| 6 | 1 | 6 | Sant Francesc |
| 7 | 2 | 1 | Russaia |
| 8 | 2 | 2 | El Pla del Remei |
| 9 | 2 | 3 | Gran Via |
| 10 | 3 | 1 | El Botànic |
| 11 | 3 | 2 | La Roqueta |
| 12 | 3 | 3 | La Petxina |
| 13 | 3 | 4 | Arrancapins |
| 14 | 4 | 1 | Campanar |
| 15 | 4 | 2 | Les Tendetes |
| 16 | 4 | 3 | El Calvari |
| 17 | 4 | 4 | Sant Pau |
| 18 | 5 | 1 | Marxalenes |
| 19 | 5 | 2 | Morvedre |
| 20 | 5 | 3 | Trinitat |

| Id | Districte | Num | Nom |
|----|-----------|-----|----------------------|
| 21 | 5 | 4 | Tormos |
| 22 | 5 | 5 | Sant Antoni |
| 23 | 6 | 1 | Exposició |
| 24 | 6 | 2 | Mestalla |
| 25 | 6 | 3 | Jaume Roig |
| 26 | 6 | 4 | Ciutat Universitària |
| 27 | 7 | 1 | Nou Moles |
| 28 | 7 | 2 | Soternes |
| 29 | 7 | 3 | Tres Forques |
| 30 | 7 | 4 | La Font Santa |
| 31 | 7 | 5 | La Llum |
| 32 | 8 | 1 | Patraix |
| 33 | 8 | 2 | Sant Isidre |
| 34 | 8 | 3 | Vara de Quart |
| 35 | 8 | 4 | Safranar |
| 36 | 8 | 5 | Favara |
| 37 | 9 | 1 | La Ratosa |
| 38 | 9 | 2 | L'Hort de Senabre |
| 39 | 9 | 3 | La Creu Coberta |
| 40 | 9 | 4 | Sant Marcel·lí |



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr Rli8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



**AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA**

DICTAMEN



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Id | Districte | Num | Nom |
|----|-----------|-----|--------------------------------------|
| 41 | 9 | 5 | Cami Real |
| 42 | 10 | 1 | Mont-Olivet |
| 43 | 10 | 2 | En Corts |
| 44 | 10 | 3 | Mallila |
| 45 | 10 | 4 | Fonteta de Sant Lluís |
| 46 | 10 | 5 | Na Rovella |
| 47 | 10 | 6 | La Punta |
| 48 | 10 | 7 | Ciutat de les Arts i de les Ciències |
| 49 | 11 | 1 | El Grau |
| 50 | 11 | 2 | El Cabanyal-el Canyameler |
| 51 | 11 | 3 | La Malva-rosa |
| 52 | 11 | 4 | Beteró |
| 53 | 11 | 5 | Natzaret |
| 54 | 12 | 1 | Aiora |
| 55 | 12 | 2 | Albors |
| 56 | 12 | 3 | La Creu del Grau |
| 57 | 12 | 4 | Cami Fondo |
| 58 | 12 | 5 | Penya-roja |
| 59 | 13 | 1 | L'Illa Perduda |
| 60 | 13 | 2 | Ciutat Jardí |
| 61 | 13 | 3 | L'Amistat |
| 62 | 13 | 4 | La Bega Baixa |
| 63 | 13 | 5 | La Carrasca |
| 64 | 14 | 1 | Benimaclet |

| Id | Districte | Num | Nom |
|----|-----------|-----|-------------------------|
| 65 | 14 | 2 | Cami de Vera |
| 66 | 15 | 1 | Oriols |
| 67 | 15 | 2 | Torreifel |
| 68 | 15 | 3 | Sant Llorenç |
| 69 | 16 | 1 | Benicalap |
| 70 | 16 | 2 | Ciutat Fallera |
| 71 | 17 | 1 | Benifaraig |
| 72 | 17 | 2 | Poble Nou |
| 73 | 17 | 3 | Carpesa |
| 74 | 17 | 4 | Cases de Bàrcena |
| 75 | 17 | 5 | Mauella |
| 76 | 17 | 6 | Massarrojos |
| 77 | 17 | 7 | Borbotó |
| 78 | 18 | 1 | Benimàmet |
| 79 | 18 | 2 | Beniferri |
| 80 | 19 | 1 | El Forn d'Alcedo |
| 81 | 19 | 2 | El Castellar-l'Oliverar |
| 82 | 19 | 3 | Pinedo |
| 83 | 19 | 4 | El Saler |
| 84 | 19 | 5 | El Palmar |
| 85 | 19 | 6 | El Perellonet |
| 86 | 19 | 7 | La Torre |
| 87 | 19 | 8 | Faitanar |
| 99 | 20 | 0 | Fora de València |



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|-----------------|--|---|-------------|-------------|
| Queixa | Seu electrònica | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 0603/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 0611/2019 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-005720 | |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Bol·lards i portatestos | 2019-005721 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-005721 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Clavgueram | 2019-005721 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | Fundació Esportiva Municipal | 2019-005722 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Ciut en calçada | 2019-005723 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Ciut en calçada | 2019-005724 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Clavgueram | 2019-005724 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-005724 | |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València | 2019-005725 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-005727 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Platges incidències | 2019-005727 | |
| Suggeriment | Web | Tributació municipal i sancions | Tributs IBI | 2019-005728 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-005728 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Mesures contra excrements animals domèstics | 2019-005728 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-005728 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Suggeriments per a la neteja en la via pública | 2019-005728 | |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|--------------------|---|---|-----------|-------------|
| Suggestiment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Excrements animals domèstics | | 2019-005728 |
| Suggestiment | Web | Altres | Altres | | 2019-005729 |
| Suggestiment | Web | Servicis prestats en via pública | Platges incidències | | 2019-005729 |
| Suggestiment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | | 2019-005729 |
| Suggestiment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | | 2019-005729 |
| Suggestiment | Web | Contaminació acústica | Activitats molesties i denúncies | | 2019-005730 |
| Suggestiment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | | 2019-005730 |
| Suggestiment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Compliment d'ordenances | | 2019-005737 |
| Suggestiment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | | 2019-005737 |
| Sindic | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tardança en actuació municipal | 0279/2017 | |
| Sindic | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tardança en actuació municipal | 0538/2019 | |
| Sindic | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tardança en resolució d'expedients | 0538/2019 | |
| Sindic | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tardança en actuació municipal | 0608/2019 | |
| Sindic | Registre d'entrada | Contaminació acústica | Activitats molesties i denúncies | 0685/2018 | |
| Queixa | Registre d'entrada | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 0602/2019 | |
| Queixa | Registre d'entrada | Contaminació acústica | Activitats molesties i denúncies | 0612/2019 | |
| Suggestiment | Web | Contaminació acústica | Trànsit de vehicles | | 2019-005731 |
| Suggestiment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Contenedors canvi ubicació | | 2019-005732 |
| Suggestiment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | | 2019-005732 |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|-----------------|--|--|-------------|-------------|
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Clavegueram | 2019-005733 | |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Pàgina web | 2019-005734 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Clavegueram | 2019-005735 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Activitats molestes i denúncies | 2019-005736 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Clavegueram | 2019-005738 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Clot en calçada | 2019-005738 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Supressió de barreres arquitectòniques | 2019-005739 | |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València | 2019-005741 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Solars i edificis en deficient estat de neteja | 2019-005742 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Clot en calçada | 2019-005743 | |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Semàfors | 2019-005744 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Platges incidències | 2019-005744 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Supressió de barreres arquitectòniques | 2019-005744 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Poda d'arbres | 2019-005745 | |
| Suggeriment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Servicis Socials | 2019-005746 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-005747 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Botellot | 2019-005748 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-005748 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-005758 | |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|--------------------|--|--|-------------|-------------|
| Sindic | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tardança en actuació municipal | 0616/2019 | |
| Queixa | Registre d'entrada | Atenció Personal Municipal | Padró | 0617/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents | 0618/2019 | |
| Suggeriment | Web | Serveis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-005749 | |
| Suggeriment | Web | Serveis de neteja en la via pública | Suggeriments per a la neteja en la via pública | 2019-005749 | |
| Suggeriment | Web | Serveis de neteja en la via pública | Suggeriments per a la neteja en la via pública | 2019-005750 | |
| Suggeriment | Web | Serveis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-005750 | |
| Suggeriment | Web | Atenció Personal Municipal | Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local | 2019-005751 | |
| Suggeriment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents | 2019-005751 | |
| Suggeriment | Web | Serveis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-005752 | |
| Suggeriment | Web | Serveis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-005753 | |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Ciclistes molestes | 2019-005753 | |
| Suggeriment | Web | Serveis de neteja en la via pública | Suggeriments per a la neteja en la via pública | 2019-005754 | |
| Suggeriment | Web | Serveis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-005754 | |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Carril bici | 2019-005755 | |
| Suggeriment | Web | Serveis prestats en via pública | Autorització de taules i cadres | 2019-005755 | |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Senyalització horitzontal | 2019-005755 | |
| Suggeriment | Web | Serveis de neteja en la via pública | Suggeriments per a la neteja en la via pública | 2019-005756 | |
| Suggeriment | Web | Serveis de neteja en la via pública | Excrements animals domèstics | 2019-005756 | |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|-----------------|---|---|-------------|-------------|
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Contenidors deficient estat | 2019-005756 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Poda d'arbres | 2019-005756 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-005756 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-005756 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba | 2019-005757 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Excrements animals domèstics | 2019-005759 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Suggeriments per a la neteja en la via pública | 2019-005759 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Contenidors deficient estat | 2019-005759 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-005759 | |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Senyalització vertical | 2019-005760 | |
| Suggeriment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 2019-005761 | |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Senyalització vertical | 2019-005761 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Botellot | 2019-005762 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | Fundació Esportiva Municipal | 2019-005762 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-005762 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Enllumenat | 2019-005762 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-005764 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Poda d'arbres | 2019-005764 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-005765 | |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|--------------------|--|--|-------------|-------------|
| Suggeriment | Registre d'entrada | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València | 0613/2019 | |
| Suggeriment | Registre d'entrada | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 0613/2019 | |
| Sindic | Registre d'entrada | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 0288/2019 | |
| Sindic | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tardança en resolució d'expedients | 0341/2019 | |
| Sindic | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tardança en resolució d'expedients | 0614/2019 | |
| Sindic | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tardança en resolució d'expedients | 0615/2019 | |
| Queixa | Registre d'entrada | Atenció Personal Municipal | Atenció personal de Servicis Socials | 0622/2019 | |
| Queixa | Registre d'entrada | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 0622/2019 | |
| Queixa | Registre d'entrada | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 0710/2019 | |
| Queixa | Registre d'entrada | Servicis de jardineria | Poda d'arbres | 0710/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Tramitació administrativa | Tardança en resolució d'expedients | 0034/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Contaminació acústica | Activitats molestes i denúncies | 0034/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Politica lingüística | Castellà | 0621/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 0623/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Altres | Deficiències en dependències municipals o de competència municipal | 0625/2019 | |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València | 2019-005766 | |
| Suggeriment | Web | Esdeveniments | Concerts | 2019-005767 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Poda d'arbres | 2019-005768 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal | 2019-005768 | |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr Rli8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|-----------------|--|---|-------------|-------------|
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Plagues | 2019-005768 | |
| Suggeriment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Aigua incidències subministrament | 2019-005769 | |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València | 2019-005770 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Enllumenat | 2019-005771 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Poda d'arbres | 2019-005782 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | Fundació Esportiva Municipal | 2019-005784 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-005784 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Poda d'arbres | 2019-005784 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Suggeriments per a la neteja en la via pública | 2019-005784 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Gorretes | 2019-005785 | |
| Suggeriment | Web | Distint àmbit competencial | Altres administració o institució | 2019-005786 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Plagues | 2019-005787 | |
| Suggeriment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 2019-005788 | |
| Suggeriment | Web | Esdeveniments | Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament | 2019-005788 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Solars i edificis en deficient estat de neteja | 2019-005789 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Gorretes | 2019-005790 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-005790 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-005791 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Ciut en calçada | 2019-005792 | |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|--------------------|--|--|------------|-------------|
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Suggeriments per a la neteja en la via pública | | 2019-005792 |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | | 2019-005792 |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | | 2019-005792 |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Aparcaments - Demanda | | 2019-005793 |
| Suggeriment | Telefònica | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | | 2019-005781 |
| Suggeriment | Telefònica | Servicis prestats en via pública | Mejor actuació per part de Policia Local | | 2019-005783 |
| Suggeriment | Telefònica | Servicis prestats en via pública | Plagues | | 2019-005783 |
| Suggeriment | Telefònica | Servicis prestats en via pública | Mesures contra excrements animals domèstics | | 2019-005783 |
| Sindic | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tardança en actuació municipal | 10/14/2018 | |
| Defensor | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tardança en actuació municipal | 06/19/2019 | |
| Defensor | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tardança en actuació municipal | 06/20/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Tramitació administrativa | Tardança en actuació municipal | 06/24/2019 | |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València | | 2019-005794 |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Entre particulars veïnals | | 2019-005795 |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Enllumenat | | 2019-005796 |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Enllumenat | | 2019-005798 |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | | 2019-005799 |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | Fundació Esportiva Municipal | | 2019-005800 |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Ciut en calçada | | 2019-005800 |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|-----------------|---|--|-------------|-------------|
| Suggestiment | Web | Senyalització viària | Senyalització vertical | 2019-005802 | |
| Suggestiment | Web | Senyalització viària | Senyalització horitzontal | 2019-005802 | |
| Suggestiment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-005802 | |
| Suggestiment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-005803 | |
| Suggestiment | Web | Tributació municipal i sancions | Tributs IAE | 2019-005803 | |
| Suggestiment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-005805 | |
| Suggestiment | Web | Servicis de jardineria | Poda d'arbres | 2019-005805 | |
| Suggestiment | Web | Contaminació acústica | Activitats molestes i denúncies | 2019-005807 | |
| Suggestiment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-005808 | |
| Suggestiment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-005809 | |
| Suggestiment | Web | Servicis prestats en via pública | Plagues | 2019-005809 | |
| Suggestiment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Museus incidències | 2019-005810 | |
| Suggestiment | Web | Organismes autònoms | Fundació Esportiva Municipal | 2019-005811 | |
| Suggestiment | Web | Altres | Deficiències en dependències municipals o de competència municipal | 2019-005811 | |
| Suggestiment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-005814 | |
| Suggestiment | Web | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la circulació | 2019-005814 | |
| Suggestiment | Web | Senyalització viària | Senyalització vertical | 2019-005814 | |
| Suggestiment | Web | Senyalització viària | Senyalització horitzontal | 2019-005814 | |
| Suggestiment | Web | Senyalització viària | Semàfors | 2019-005816 | |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|-----------------|---------------------------------------|---|-------------|-------------|
| Suggeriment | Web | Senyaltització viària | Semàfors | 2019-005817 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Mesures contra excrements animals domèstics | 2019-005818 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-005818 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Excrements animals domèstics | 2019-005818 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-005818 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-005818 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Gorretes | 2019-005819 | |
| Suggeriment | Web | Agraiments | Agraiments | 2019-005820 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà | 2019-005821 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Valenbisi | 2019-005822 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Trànsit de vehicles | 2019-005824 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | 2019-005824 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Ciut en calçada | 2019-005826 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Plagues | 2019-005827 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-005828 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-005829 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Suggeriments per a la neteja en la via pública | 2019-005829 | |
| Suggeriment | Web | Esdeveniments | Concerts | 2019-005830 | |
| Suggeriment | Web | Política lingüística | Castella | 2019-005831 | |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|-----------------|--|--|-------------|-------------|
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Autorització de taules i cadres | 2019-005833 | |
| Suggeriment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Compliment d'ordenances | 2019-005833 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | Fundació Esportiva Municipal | 2019-005835 | |
| Suggeriment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències | 2019-005835 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-005836 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-005837 | |
| Suggeriment | Web | Agraiments | Agraiments | 2019-005837 | |
| Suggeriment | Web | Agraiments | Personal municipal | 2019-005838 | |
| Suggeriment | Web | Agraiments | Agraiments | 2019-005838 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-005839 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Suggeriments per a la neteja en la via pública | 2019-005840 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-005841 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Excrements animals domèstics | 2019-005841 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-005841 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Medures contra excrements animals domèstics | 2019-005841 | |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Demanda de parcs i jardins | 2019-005843 | |
| Suggeriment | Web | Agraiments | Agraiments | 2019-005843 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-005845 | |
| Suggeriment | Web | Tramitació administrativa | Tarjança en resolució d'expedients | 2019-005846 | |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|--------------------|--------------------------------------|--|-----------|-------------|
| Suggeriment | Web | Tramitació administrativa | Tardança en actuació municipal | 0283/2019 | 2019-005846 |
| Sindic | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tardança en actuació municipal | 0289/2019 | |
| Sindic | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tardança en actuació municipal | 0627/2019 | |
| Queixa | Registre d'entrada | Contaminació acústica | Molestes servicis de neteja | 0634/2019 | |
| Queixa | Registre d'entrada | Atenció Personal Municipal | Atenció personal de Servicis Socials | 0635/2019 | |
| Queixa | Registre d'entrada | Atenció Personal Municipal | Atenció personal de Servicis Socials | 0626/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Servicis de jardineria | Poda d'arbres | 0626/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Servicis prestats en via pública | Plagues | 0628/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Servicis de neteja en la via pública | Contentidors canvi ubicació | 0629/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Servicis de neteja en la via pública | Tardança en resolució d'expedients | | |
| Suggeriment | Web | Tramitació administrativa | Tardança en resolució d'expedients | | 2019-005848 |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Trànsit de vehicles | | 2019-005848 |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | | 2019-005850 |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Vehicles abandonats | | 2019-005851 |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Plagues | | 2019-005852 |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Molestes servicis de neteja | | 2019-005853 |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Senyalització vertical | | 2019-005853 |
| Suggeriment | Web | Altres | Deficiències en dependències municipals o de competència municipal | | 2019-005854 |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | | 2019-005854 |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Poda d'arbres | | 2019-005856 |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|-----------------|--|--|-------------|-------------|
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Mesures contra excrements animals domèstics | 2019-005857 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-005857 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Excrements animals domèstics | 2019-005857 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-005857 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | 2019-005858 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Clot en calçada | 2019-005859 | |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Senyalització vertical | 2019-005860 | |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la circulació | 2019-005860 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-005861 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-005862 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-005862 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Plagues | 2019-005862 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-005863 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-005864 | |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Senyalització horitzontal | 2019-005864 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-005865 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-005865 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-005865 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-005866 | |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|--------------------|---|---|-------------|-------------|
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Activitats molestes i denúncies | 2019-005867 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Activitats molestes i denúncies | 2019-005868 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-005869 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Suggeriments per a la neteja en la via pública | 2019-005869 | |
| Suggeriment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 2019-005870 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-005870 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-005871 | |
| Suggeriment | Telefònica | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-005855 | |
| Suggeriment | Telefònica | Via pública reparació de deficiències | Fonts ornamentals | 2019-005855 | |
| Queixa | Registre d'entrada | Altres | Deficiències en dependències municipals o de competència municipal | 0631/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Organismes autònoms | EMT-incidències | 0630/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Política lingüística | Castellà | 0632/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Via pública reparació de deficiències | Ciut en calçada | 0633/2019 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-005872 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Solars i edificis en deficient estat de neteja | 2019-005873 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Plagues | 2019-005873 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-005874 | |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Senyalització horitzontal | 2019-005874 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-005874 | |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|-----------------|--|--|-------------|-------------|
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Senyalització vertical | 2019-005874 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Contenidors deficient estat | 2019-005876 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Contenidors deficient estat | 2019-005877 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Mesures contra excrements animals domèstics | 2019-005879 | |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València | 2019-005879 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-005879 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Excrements animals domèstics | 2019-005879 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-005879 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-005880 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Contenidors deficient estat | 2019-005881 | |
| Suggeriment | Web | Atenció Personal Municipal | Informació i Registre | 2019-005882 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Trànsit de vehicles | 2019-005883 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | 2019-005883 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Suggeriments per a la neteja en la via pública | 2019-005885 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-005885 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Poda d'arbres | 2019-005885 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-005885 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Contenidors deficient estat | 2019-005886 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-005887 | |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

|  | |  | | |
|---|------------------------|---|---|-------------|
| AJUNTAMENT DE VALÈNCIA REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS | | | | |
| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | |
| | | | | |
| | | | Expedient | |
| | | | Entrada Web | |
| Suggestiment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Compliment d'ordenances | 2019-005887 |
| Suggestiment | Web | Servicis prestats en via pública | Plagues | 2019-005891 |
| Suggestiment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 2019-005892 |
| Suggestiment | Web | Servicis prestats en via pública | Platges incidències | 2019-005892 |
| Suggestiment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-005892 |
| Suggestiment | Web | Senyalització viària | Senyalització horitzontal | 2019-005893 |
| Suggestiment | Web | Senyalització viària | Senyalització vertical | 2019-005896 |
| Suggestiment | Web | Senyalització viària | Senyalització horitzontal | 2019-005896 |
| Suggestiment | Telefònica | Discrepàncies amb actuacions municipals | Aigua incidències subministrament | 2019-005875 |
| Queixa | Registre d'entrada | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 0636/2019 |
| Suggestiment | Web | Atenció Personal Municipal | Informació i Registre | 2019-005894 |
| Suggestiment | Web | Atenció Personal Municipal | Altres | 2019-005894 |
| Suggestiment | Web | Via pública reparació de deficiències | Ciut en calçada | 2019-005897 |
| Suggestiment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Contenidors canvi ubicació | 2019-005898 |
| Suggestiment | Web | Contaminació acústica | Molestes servicis de neteja | 2019-005899 |
| Suggestiment | Web | Via pública reparació de deficiències | Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà | 2019-005900 |
| Suggestiment | Web | Servicis de jardineria | Poda d'arbres | 2019-005900 |
| Suggestiment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-005900 |
| Suggestiment | Web | Contaminació acústica | Trànsit de vehicles | 2019-005901 |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|------------------|-------------------------------|-------------|---------------------|------------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|-----------------|--|---|-------------|-------------|
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Senyalització horitzontal | 2019-005901 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-005901 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Poda d'arbres | 2019-005902 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-005903 | |
| Suggeriment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 2019-005904 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Activitats molestes i denúncies | 2019-005905 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-005905 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-005906 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Arreplegada d'objectes en la via pública | 2019-005906 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-005906 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficients | 2019-005907 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-005908 | |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València | 2019-005908 | |
| Suggeriment | Telefònica | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-005895 | |
| Suggeriment | Telefònica | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-005895 | |
| Queixa | Seu electrònica | Servicis prestats en via pública | Plagues | 0637/2019 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Trànsit de vehicles | 2019-005911 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | 2019-005911 | |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Aparcaments - Demanda | 2019-005913 | |





OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

|  | |  | |  | |  | |
|---|-----------------|---|--|---|-------------|--|--|
| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web | | |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Senyalització vertical | | 2019-005913 | | |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Senyalització horitzontal | | 2019-005913 | | |
| Suggeriment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents | | 2019-005915 | | |
| Suggeriment | Web | Altres | Deficiències en dependències municipals o de competència municipal | | 2019-005916 | | |
| Suggeriment | Web | Serveis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | | 2019-005917 | | |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València | | 2019-005918 | | |
| Suggeriment | Web | Serveis prestats en via pública | Plagues incidències | | 2019-005918 | | |
| Suggeriment | Web | Serveis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | | 2019-005919 | | |
| Suggeriment | Web | Serveis prestats en via pública | Plagues | | 2019-005919 | | |
| Suggeriment | Web | Serveis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | | 2019-005919 | | |
| Suggeriment | Web | Serveis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | | 2019-005921 | | |
| Suggeriment | Web | Serveis prestats en via pública | Plagues | | 2019-005923 | | |
| Suggeriment | Web | Serveis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | | 2019-005923 | | |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Semàfors | | 2019-005924 | | |
| Suggeriment | Web | Serveis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | | 2019-005924 | | |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Senyalització horitzontal | | 2019-005924 | | |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Senyalització vertical | | 2019-005924 | | |
| Suggeriment | Web | Serveis de neteja en la via pública | Suggeriments per a la neteja en la via pública | | 2019-005926 | | |
| Suggeriment | Web | Serveis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | | 2019-005926 | | |



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

|  AJUNTAMENT DE VALÈNCIA <small>REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS</small> | |  | | | |
|---|-----------------|---|--|-------------|-------------|
| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Esdeveniments públics | 2019-005927 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal | 2019-005928 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Poda d'arbres | 2019-005928 | |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la circulació | 2019-005929 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | 2019-005929 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Trànsit de vehicles | 2019-005929 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Casals fallers | 2019-005930 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Ciut en calçada | 2019-005931 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal | 2019-005932 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-005932 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-005933 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-005934 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-005935 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-005935 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Poda d'arbres | 2019-005936 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Poda d'arbres | 2019-005936 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-005936 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-005937 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Poda d'arbres | 2019-005937 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-005938 | |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|--------------------|--|---|-------------|-------------|
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-006939 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-006940 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà | 2019-006941 | |
| Suggeriment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 2019-006942 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | 2019-006942 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Solars i edificis en deficient estat de neteja | 2019-006943 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-006943 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Trànsit de vehicles | 2019-006945 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Contenidors canvi ubicació | 2019-006946 | |
| Suggeriment | Telefònica | Contaminació acústica | Trànsit de vehicles | 2019-006909 | |
| Suggeriment | Telefònica | Organismes autònoms | EMT-incidències | 2019-006909 | |
| Defensor | Registre d'entrada | Tributació municipal i sancions | Multes | 0503/2019 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-006947 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Enllumenat | 2019-006948 | |
| Suggeriment | Web | Altres | Altres | 2019-006949 | |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València | 2019-006950 | |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València | 2019-006951 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-006952 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-006953 | |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|--------------------|--|--|-------------|-------------|
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-005954 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba | 2019-005955 | |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Semàfors | 2019-005955 | |
| Suggeriment | Web | Agraiments | Agraiments | 2019-005956 | |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Bol-lards i pontatestos | 2019-005957 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulans i Escola municipal | 2019-005957 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-005958 | |
| Suggeriment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Servicis Socials | 2019-005959 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Activitats molestes i denúncies | 2019-005960 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Reciclatge de residus | 2019-005961 | |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València | 2019-005963 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-005964 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Botellot | 2019-005964 | |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Carril bici | 2019-005965 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-005965 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Supressió de barreres arquitectòniques | 2019-005965 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Trànsit de vehicles | 2019-005965 | |
| Queixa | Registre d'entrada | Atenció Personal Municipal | Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local | 06/40/2019 | |
| Queixa | Registre d'entrada | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 06/42/2019 | |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr Rli8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|--------------------|---------------------------------------|---|-------------|-------------|
| Queixa | Registre d'entrada | Atenció Personal Municipal | Atenció personal de Serveis Socials | 0643/2019 | |
| Queixa | Registre d'entrada | Serveis prestats en via pública | Plagues | 0644/2019 | |
| Queixa | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tardança en actuació municipal | 0645/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Contaminació acústica | Activitats molestes i denúncies | 0639/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Serveis prestats en via pública | Platges incidències | 0641/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Serveis prestats en via pública | Plagues | 0646/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Serveis de jardineria | Poda d'arbres | 0646/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Contaminació acústica | Casals fallers | 0647/2019 | |
| Suggestiment | Web | Serveis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-005966 | |
| Suggestiment | Web | Contaminació acústica | Trànsit de vehicles | 2019-005967 | |
| Suggestiment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | 2019-005967 | |
| Suggestiment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | 2019-005969 | |
| Suggestiment | Web | Contaminació acústica | Trànsit de vehicles | 2019-005969 | |
| Suggestiment | Web | Contaminació acústica | Trànsit de vehicles | 2019-005971 | |
| Suggestiment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | 2019-005971 | |
| Suggestiment | Web | Serveis de neteja en la via pública | Suggestiments per a la neteja en la via pública | 2019-005973 | |
| Suggestiment | Web | Serveis de neteja en la via pública | Arreglada d'objectes en la via pública | 2019-005973 | |
| Suggestiment | Web | Via pública reparació de deficiències | Clavegueram | 2019-005974 | |
| Suggestiment | Web | Serveis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-005975 | |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS



| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|-----------------|--|--|-------------|-------------|
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Senyalització vertical | 2019-005976 | |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Senyalització horitzontal | 2019-005976 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | 2019-005976 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba | 2019-005977 | |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Aparcaments - Demanda | 2019-005978 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-005979 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal | 2019-005979 | |
| Suggeriment | Web | Tramitació administrativa | Tardança en resolució d'expedients | 2019-005980 | |
| Suggeriment | Web | Tramitació administrativa | Tardança en actuació municipal | 2019-005980 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Molestes servicis de neteja | 2019-005981 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Arreplegada d'objectes en la via pública | 2019-005982 | |
| Suggeriment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Compliment d'ordenances | 2019-005983 | |
| Suggeriment | Web | Distint àmbit competencial | Altra administració o institució | 2019-005984 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-005985 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-005986 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Enllumenat | 2019-005986 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-005987 | |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Aparcaments - Demanda | 2019-005988 | |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Senyalització vertical | 2019-005989 | |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|--------------------|---|--|-----------|--------------|
| Suggestiment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | | 2019-0065991 |
| Suggestiment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | | 2019-0065991 |
| Suggestiment | Web | Contaminació acústica | Botellot | | 2019-0065991 |
| Suggestiment | Web | Servicis prestats en via pública | Plagues | | 2019-0065992 |
| Suggestiment | Web | Distint àmbit competencial | Altira administració o institució | | 2019-0065993 |
| Suggestiment | Web | Tramitació administrativa | Tardança en actuació municipal | | 2019-006001 |
| Suggestiment | Web | Tramitació administrativa | Tardança en resolució d'expedients | | 2019-006001 |
| Sindic | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tardança en actuació municipal | 0469/2019 | |
| Sindic | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tardança en actuació municipal | 0574/2019 | |
| Sindic | Registre d'entrada | Servicis de neteja en la via pública | Tardança en actuació municipal | 0638/2019 | |
| Sindic | Registre d'entrada | Organismes autònoms | Contenedors canvi ubicació | 0652/2019 | |
| Defensor | Registre d'entrada | Organismes autònoms | EMIVASA | 0492/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Contaminació acústica | Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal | 0034/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Servicis prestats en via pública | Activitats molestes i denúncies | 0649/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Servicis de neteja en la via pública | Major actuació per part de Policia Local | 0649/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Servicis de jardineria | Vehicles abandonats | 0650/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Contaminació acústica | Parcs i jardins deficiències | 0653/2019 | |
| Suggestiment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Obres privades | | 2019-0065994 |
| Suggestiment | Web | Servicis prestats en via pública | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | | 2019-0065995 |
| Suggestiment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | | 2019-0065995 |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|-----------------|--|--|-------------|-------------|
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Activitats molestes i denúncies | 2019-006995 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-006996 | |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Senyalització | 2019-006996 | |
| Suggeriment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Servicis Socials | 2019-006997 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal | 2019-006998 | |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València | 2019-006998 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Trànsit de vehicles | 2019-006999 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | 2019-006999 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | 2019-006002 | |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València | 2019-006002 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal | 2019-006003 | |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments sobre denominació de carrers | 2019-006004 | |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Senyalització horitzontal | 2019-006005 | |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Senyalització vertical | 2019-006005 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Borllet | 2019-006006 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-006006 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-006007 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-006007 | |
| Suggeriment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb projectes urbanístics | 2019-006007 | |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|-----------------|---|--|-------------|-------------|
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-006008 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Suggeriments per a la neteja en la via pública | 2019-006008 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-006008 | |
| Suggeriment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Compliment d'ordenances | 2019-006009 | |
| Suggeriment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Compliment d'ordenances | 2019-006013 | |
| Suggeriment | Web | Agraments | Agraments | 2019-006015 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parks i jardins deficiències | 2019-006016 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Entre particulars veïnals | 2019-006017 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Clot en calçada | 2019-006018 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Poda d'arbres | 2019-006018 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Taules i cadires | 2019-006019 | |
| Suggeriment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb projectes urbanístics | 2019-006020 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Excrements animals domèstics | 2019-006021 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Mesures contra excrements animals domèstics | 2019-006021 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-006021 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-006021 | |
| Suggeriment | Telefònica | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-006010 | |
| Suggeriment | Telefònica | Servicis prestats en via pública | Plagues | 2019-006010 | |
| Suggeriment | Telefònica | Servicis prestats en via pública | Mesures contra excrements animals domèstics | 2019-006011 | |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|--------------------|--|--|-------------|-------------|
| Suggeriment | Telefònica | Servicis prestats en via pública | Plagues | 2019-006011 | |
| Suggeriment | Telefònica | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-006011 | |
| Suggeriment | Telefònica | Servicis de neteja en la via pública | Reciclatge de residus | 2019-006011 | |
| Suggeriment | Telefònica | Servicis de neteja en la via pública | Excrements animals domèstics | 2019-006011 | |
| Suggeriment | Telefònica | Contaminació acústica | Botellot | 2019-006012 | |
| Suggeriment | Registre d'entrada | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments indeterminats | 0648/2019 | |
| Suggeriment | Seu electrònica | Senyalització viària | Carril bici | 0651/2019 | |
| Sindic | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tardança en resolució d'expedients | 0244/2019 | |
| Sindic | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tardança en resolució d'expedients | 0410/2019 | |
| Sindic | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tardança en actuació municipal | 0537/2019 | |
| Sindic | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tardança en resolució d'expedients | 0539/2019 | |
| Defensor | Registre d'entrada | Altres | Altres | 0488/2019 | |
| Altres | Registre d'entrada | Agraiments | Agraiments | 0001/2019 | |
| Queixa | Registre d'entrada | Via pública reparació de deficiències | Clot en calçada | 0654/2019 | |
| Queixa | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tardança en resolució d'expedients | 0655/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Servicis de neteja en la via pública | Contenedors deficient estat | 0659/2019 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-006022 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Botellot | 2019-006022 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Activitats molestes i denúncies | 2019-006022 | |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|-----------------|--|---|-------------|-------------|
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | 2019-006027 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Trànsit de vehicles | 2019-006027 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Trànsit de vehicles | 2019-006029 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | 2019-006029 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Trànsit de vehicles | 2019-006031 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | 2019-006031 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | 2019-006033 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Trànsit de vehicles | 2019-006033 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Trànsit de vehicles | 2019-006035 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | 2019-006035 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Contenidors canvi ubicació | 2019-006037 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Contenidors deficient estat | 2019-006038 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Ciut en calçada | 2019-006039 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Poda d'arbres | 2019-006040 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Botellot | 2019-006042 | |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Aparcaments - Demanda | 2019-006044 | |
| Suggeriment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb projectes urbanístics | 2019-006044 | |
| Suggeriment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 2019-006044 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | Fundació Esportiva Municipal | 2019-006045 | |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|-----------------|---|---|-------------|-------------|
| Suggestiment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Poliesportius i Complexos d'oci, desperfectes i demanda i incidències | 2019-006045 | |
| Suggestiment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-006046 | |
| Suggestiment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-006046 | |
| Suggestiment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Arreglada d'objectes en la via pública | 2019-006046 | |
| Suggestiment | Web | Via pública reparació de deficiències | Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba | 2019-006048 | |
| Suggestiment | Web | Via pública reparació de deficiències | Clot en calçada | 2019-006048 | |
| Suggestiment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-006048 | |
| Suggestiment | Web | Servicis de jardineria | Poda d'arbres | 2019-006048 | |
| Suggestiment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-006048 | |
| Suggestiment | Web | Contaminació acústica | Entre particulars veïnals | 2019-006048 | |
| Suggestiment | Web | Contaminació acústica | Activitats molestes i denúncies | 2019-006048 | |
| Suggestiment | Web | Via pública reparació de deficiències | Clot en calçada | 2019-006049 | |
| Suggestiment | Web | Servicis de jardineria | Poda d'arbres | 2019-006049 | |
| Suggestiment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-006050 | |
| Suggestiment | Web | Senyalització viària | Senyalització vertical | 2019-006051 | |
| Suggestiment | Web | Senyalització viària | Senyalització horitzontal | 2019-006051 | |
| Suggestiment | Web | Senyalització viària | Bol-lards i pontatestos | 2019-006051 | |
| Suggestiment | Web | Senyalització viària | Carril bici | 2019-006051 | |
| Suggestiment | Telefònica | Atenció Personal Municipal | Atenció en biblioteques | 2019-006041 | |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|--------------------|--|---|-----------|-------------|
| Suggeriment | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tardança en resolució d'expedients | 0573/2019 | |
| Sindic | Registre d'entrada | Contaminació acústica | Activitats molestes i denúncies | 0038/2019 | |
| Sindic | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tardança en actuació municipal | 0303/2019 | |
| Sindic | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tardança en actuació municipal | 0428/2019 | |
| Sindic | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tardança en resolució d'expedients | 0555/2019 | |
| Sindic | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tardança en resolució d'expedients | 0656/2019 | |
| Sindic | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tardança en resolució d'expedients | 0657/2019 | |
| Sindic | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tardança en actuació municipal | 0743/2018 | |
| Altres | Registre d'entrada | Agraiments | Personal municipal | 0001/2019 | |
| Queixa | Registre d'entrada | Atenció Personal Municipal | Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local | 0660/2019 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Trànsit de vehicles | | 2019-006052 |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | | 2019-006052 |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Clavgueram | | 2019-006054 |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | | 2019-006055 |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | | 2019-006056 |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | | 2019-006057 |
| Suggeriment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Compliment d'ordenances | | 2019-006057 |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Senyalització horitzontal | | 2019-006059 |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Aparcaments - Demanda | | 2019-006059 |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|--------------------|---|--|-------------|-------------|
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-006060 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Plagues | 2019-006060 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Suggeriments per a la neteja en la via pública | 2019-006060 | |
| Suggeriment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 2019-006061 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-006062 | |
| Suggeriment | Web | Atenció Personal Municipal | Atenció personal de Servicis Socials | 2019-006063 | |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Semàfors | 2019-006064 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Arreglada d'objectes en la via pública | 2019-006065 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Supressió de barreres arquitectòniques | 2019-006066 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-006067 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal | 2019-006067 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-006067 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Excrements animals domèstics | 2019-006067 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Suggeriments per a la neteja en la via pública | 2019-006067 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-006067 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Mesures contra excrements animals domèstics | 2019-006067 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Plagues | 2019-006068 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Solars i edificis en deficient estat de neteja | 2019-006068 | |
| Síndic | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tarjanca en actuació municipal | 0069/2019 | |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|--------------------|--|---|-------------|-------------|
| Sindic | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tarifa en actuació municipal | 0147/2019 | |
| Sindic | Registre d'entrada | Contaminació acústica | Activitats molestes i denúncies | 0330/2019 | |
| Sindic | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tarifa en resolució d'expedients | 0572/2019 | |
| Queixa | Registre d'entrada | Servicis de jardineria | Poda d'arbres | 0662/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Contaminació acústica | Aire condicionat particulars | 0639/2019 | |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Senyalització horitzontal | 2019-006069 | |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Senyalització vertical | 2019-006069 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Trànsit de vehicles | 2019-006070 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | 2019-006070 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-006072 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Excrements animals domèstics | 2019-006072 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Medures contra excrements animals domèstics | 2019-006072 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-006072 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Ciut en calçada | 2019-006073 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Suggeriments per a la neteja en la via pública | 2019-006074 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-006074 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Reciclatge de residus | 2019-006074 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà | 2019-006075 | |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Seu electrònica | 2019-006076 | |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|-----------------|---|--|-------------|-------------|
| Suggeriment | Web | Agraiments | Agraiments | 2019-006077 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Contenidors canvi ubicació | 2019-006078 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà | 2019-006079 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Contenidors canvi ubicació | 2019-006079 | |
| Suggeriment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Aigua incidències subministrament | 2019-006079 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-006080 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-006082 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Suggeriments per a la neteja en la via pública | 2019-006082 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-006082 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Mesures contra excrements animals domèstics | 2019-006082 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-006082 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Excrements animals domèstics | 2019-006082 | |
| Suggeriment | Web | Agraiments | Personal municipal | 2019-006083 | |
| Suggeriment | Web | Altres | Deficiències en dependències municipals o de competència municipal | 2019-006084 | |
| Suggeriment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Biblioteques | 2019-006084 | |
| Suggeriment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Compliment d'ordenances | 2019-006084 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-006085 | |
| Suggeriment | Web | Distint àmbit competencial | Altra administració o institució | 2019-006086 | |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Bol·lards i portatestos | 2019-006087 | |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|--------------------|--|--|-------------|-------------|
| Suggeriment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels serveis corresponents | 2019-006088 | |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Zona blava | 2019-006088 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-006088 | |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Aparcaments - Demanda | 2019-006088 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Plagues | 2019-006091 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Contenidors deficient estat | 2019-006092 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Suggeriments per a la neteja en la via pública | 2019-006092 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-006092 | |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Demanda de parcs i jardins | 2019-006093 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-006095 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Enllumenat | 2019-006095 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Activitats molestes i denúncies | 2019-006096 | |
| Defensor | Registre d'entrada | Contaminació acústica | Activitats molestes i denúncies | 0661/2019 | |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Aparcaments - Demanda | 2019-006097 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Clot en calçada | 2019-006097 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Clot en calçada | 2019-006098 | |
| Suggeriment | Web | Tramitació administrativa | Tarifa en actuació municipal | 2019-006098 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Poda d'arbres | 2019-006099 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Claveteram | 2019-006100 | |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|-----------------|--|--|-------------|-------------|
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-006100 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Suggeriments per a la neteja en la via pública | 2019-006100 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-006100 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Ciut en calçada | 2019-006101 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Botellot | 2019-006102 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-006103 | |
| Suggeriment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Compliment d'ordenances | 2019-006103 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Reciclatge de residus | 2019-006104 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Contenidors deficient estat | 2019-006104 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-006105 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Ciut en calçada | 2019-006105 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Trànsit de vehicles | 2019-006105 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Plagues | 2019-006107 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-006108 | |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Senyalització horitzontal | 2019-006108 | |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Senyalització vertical | 2019-006108 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Poda d'arbres | 2019-006109 | |
| Suggeriment | Web | Altres | Deficiències en dependències municipals o de competència municipal | 2019-006110 | |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València | 2019-006110 | |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|--------------------|--|--|-------------|-------------|
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-006111 | |
| Suggeriment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Compliment d'ordenances | 2019-006111 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Solars i edificis en deficient estat de neteja | 2019-006112 | |
| Suggeriment | Web | Altres | Deficiències en dependències municipals o de competència municipal | 2019-006113 | |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València | 2019-006113 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Enllumenat | 2019-006114 | |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Senyalització horitzontal | 2019-006114 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Clavegueram | 2019-006114 | |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Senyalització vertical | 2019-006114 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Ciut en calçada | 2019-006129 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-006129 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Trànsit de vehicles | 2019-006129 | |
| Queixa | Registre d'entrada | Altres | Altres | 0664/2019 | |
| Queixa | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tardança en resolució d'expedients | 0666/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Atenció Personal Municipal | Altres | 0663/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Servicis prestats en via pública | Autorització de taules i cadires | 0665/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 0667/2019 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Trànsit de vehicles | 2019-006115 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | 2019-006115 | |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|-----------------|--|--|-------------|-------------|
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | 2019-006117 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Trànsit de vehicles | 2019-006117 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Trànsit de vehicles | 2019-006119 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | 2019-006119 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | 2019-006121 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Trànsit de vehicles | 2019-006121 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | 2019-006123 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Trànsit de vehicles | 2019-006123 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Trànsit de vehicles | 2019-006125 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | 2019-006125 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | 2019-006127 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Trànsit de vehicles | 2019-006127 | |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València | 2019-006130 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal | 2019-006130 | |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments indeterminats | 2019-006131 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | 2019-006131 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Contenedors canvi ubicació | 2019-006133 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Clavegueram | 2019-006140 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Suggeriments per a la neteja en la via pública | 2019-006140 | |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|--------------------|--|---|------------|-------------|
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | | 2019-006140 |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | | 2019-006140 |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València | | 2019-006141 |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | | 2019-006142 |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Poda d'arbres | | 2019-006142 |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Contenedors deficient estat | | 2019-006143 |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | | 2019-006144 |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Bollards i pontatestos | | 2019-006145 |
| Suggeriment | Telefònica | Contaminació acústica | Botellot | | 2019-006132 |
| Suggeriment | Telefònica | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | | 2019-006132 |
| Suggeriment | Telefònica | Servicis prestats en via pública | Mesures contra excrements animals domèstics | | 2019-006132 |
| Sindic | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tardança en actuació municipal | 01/49/2019 | |
| Sindic | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tardança en actuació municipal | 01/51/2019 | |
| Queixa | Registre d'entrada | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 06/70/2019 | |
| Queixa | Registre d'entrada | Via pública reparació de deficiències | Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà | 06/70/2019 | |
| Queixa | Registre d'entrada | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 06/70/2019 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | | 2019-006146 |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Trànsit de vehicles | | 2019-006148 |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | | 2019-006148 |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|-----------------|--|--|-----------|-------------|
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Senyalització vertical | | 2019-006150 |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Semàfors | | 2019-006151 |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Poda d'arbres | | 2019-006154 |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la circulació | | 2019-006155 |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | | 2019-006155 |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Senyalització vertical | | 2019-006155 |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Senyalització horitzontal | | 2019-006155 |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | | 2019-006156 |
| Suggeriment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | | 2019-006157 |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal | | 2019-006157 |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Mesures contra excrements animals domèstics | | 2019-006158 |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | | 2019-006158 |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Excrements animals domèstics | | 2019-006158 |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | | 2019-006158 |
| Suggeriment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Compliment d'ordenances | | 2019-006158 |
| Suggeriment | Web | Agrairments | Agrairments | | 2019-006159 |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | | 2019-006160 |
| Suggeriment | Web | Altres | Deficiències en dependències municipals o de competència municipal | | 2019-006161 |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Autorització de taules i cadres | | 2019-006163 |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|--------------------|---|--|-----------|-------------|
| Suggestiment | Web | Via pública reparació de deficiències | Ciut en calçada | | 2019-006164 |
| Suggestiment | Web | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Pàgina web | | 2019-006165 |
| Suggestiment | Web | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Demanda de parcs i jardins | | 2019-006174 |
| Suggestiment | Telefònica | Senyalització viària | Semàfors | | 2019-006147 |
| Suggestiment | Telefònica | Servicis prestats en via pública | Plagues | | 2019-006152 |
| Suggestiment | Telefònica | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | | 2019-006152 |
| Suggestiment | Telefònica | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | | 2019-006152 |
| Suggestiment | Telefònica | Servicis de neteja en la via pública | Arregladada d'objectes en la via pública | | 2019-006153 |
| Sindic | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tardança en actuació municipal | 0099/2019 | |
| Sindic | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tardança en actuació municipal | 0103/2019 | |
| Sindic | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tardança en actuació municipal | 0146/2019 | |
| Sindic | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tardança en actuació municipal | 0182/2019 | |
| Sindic | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tardança en actuació municipal | 0221/2019 | |
| Sindic | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tardança en actuació municipal | 0668/2019 | |
| Sindic | Registre d'entrada | Discrepàncies amb actuacions municipals | Compliment d'ordenances | 0669/2019 | |
| Sindic | Registre d'entrada | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 0669/2019 | |
| Sindic | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tardança en actuació municipal | 1014/2018 | |
| Queixa | Seu electrònica | Organismes autònoms | EMT-incidències | 0082/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Organismes autònoms | EMT-incidències | 0673/2019 | |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr Rli8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|-----------------|---------------------------------------|---|-------------|-------------|
| Queixa | Seu electrònica | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 0674/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 0675/2019 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Plagues | 2019-006166 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Mesures contra excrements animals domèstics | 2019-006166 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-006166 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Excrements animals domèstics | 2019-006166 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-006167 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | 2019-006167 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Trànsit de vehicles | 2019-006169 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | 2019-006169 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Trànsit de vehicles | 2019-006171 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | 2019-006171 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Trànsit de vehicles | 2019-006173 | |
| Suggeriment | Web | Atenció Personal Municipal | Museus | 2019-006175 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Clot en calçada | 2019-006176 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | Fundació Esportiva Municipal | 2019-006176 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-006177 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Activitats molestes i denúncies | 2019-006177 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Contenedors canvi ubicació | 2019-006178 | |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|-----------------|---|--|-------------|-------------|
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Suggeriments per a la neteja en la via pública | 2019-006180 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Reciclatge de residus | 2019-006181 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Clot en calçada | 2019-006182 | |
| Suggeriment | Web | Tramitació administrativa | Tardança en actuació municipal | 2019-006182 | |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Senyalització vertical | 2019-006183 | |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Senyalització horitzontal | 2019-006183 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Aire condicionat particulars | 2019-006185 | |
| Suggeriment | Web | Altres | Altres | 2019-006186 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-006187 | |
| Suggeriment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Compliment d'ordenances | 2019-006187 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Plagues | 2019-006188 | |
| Suggeriment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes) | 2019-006188 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Reciclatge de residus | 2019-006189 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal | 2019-006190 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-006190 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-006190 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Vehicles abandonats | 2019-006191 | |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Senyalització horitzontal | 2019-006192 | |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Senyalització vertical | 2019-006192 | |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|--------------------|--|--|-----------|-------------|
| Suggeriment | Web | Senyaltització viària | Semàfors | | 2019-006193 |
| Suggeriment | Web | Agraiments | Agraiments | | 2019-006195 |
| Suggeriment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes) | | 2019-006196 |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Demanda de parcs i jardins | | 2019-006197 |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València | | 2019-006197 |
| Sindic | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tardança en actuació municipal | 0241/2019 | |
| Sindic | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tardança en resolució d'expedients | 0671/2019 | |
| Queixa | Registre d'entrada | Organismes autònoms | EMT-incidències | 0082/2019 | |
| Queixa | Registre d'entrada | Esdeveniments | Falles | 0676/2019 | |
| Queixa | Registre d'entrada | Contaminació acústica | Esdeveniments públics | 0676/2019 | |
| Queixa | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tardança en actuació municipal | 0678/2019 | |
| Queixa | Registre d'entrada | Contaminació acústica | Activitats molèsties i denúncies | 0678/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Tramitació administrativa | Tardança en resolució d'expedients | 0677/2019 | |
| Suggeriment | Web | Atenció Personal Municipal | Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local | | 2019-006198 |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Trànsit de vehicles | | 2019-006199 |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | | 2019-006199 |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal | | 2019-006201 |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Demanda de parcs i jardins | | 2019-006201 |
| Suggeriment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Biblioteques | | 2019-006204 |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|--------------------|--|--|-----------|-------------|
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València | | 2019-006205 |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Entre particulars veïnals | | 2019-006206 |
| Suggeriment | Web | Agraiments | Personal municipal | | 2019-006207 |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Demanda de parcs i jardins | | 2019-006207 |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València | | 2019-006207 |
| Suggeriment | Web | Agraiments | Agraiments | | 2019-006207 |
| Suggeriment | Telefònica | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | | 2019-006202 |
| Suggeriment | Telefònica | Servicis prestats en via pública | Mesures contra excrements animals domèstics | | 2019-006202 |
| Sindic | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tardança en resolució d'expedients | 0339/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 0679/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 0679/2019 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Trànsit de vehicles | | 2019-006208 |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | | 2019-006208 |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Trànsit de vehicles | | 2019-006210 |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | | 2019-006210 |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Ciut en calçada | | 2019-006212 |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Poda d'arbres | | 2019-006213 |
| Suggeriment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Aigua incidències subministrament | | 2019-006214 |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Solars i edificis en deficient estat de neteja | | 2019-006215 |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|--------------------|--|--|-------------|-------------|
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-006215 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Suggeriments per a la neteja en la via pública | 2019-006216 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-006217 | |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Demanda de parcs i jardins | 2019-006217 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà | 2019-006217 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà | 2019-006218 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | 2019-006220 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-006221 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Vehicles abandonats | 2019-006221 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municipal | 2019-006222 | |
| Suggeriment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Compliment d'ordenances | 2019-006222 | |
| Suggeriment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Aigua incidències subministrament | 2019-006223 | |
| Sindic | Registre d'entrada | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 0599/2019 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Suggeriments per a la neteja en la via pública | 2019-006224 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-006224 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-006225 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-006225 | |
| Suggeriment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 2019-006226 | |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Aparcaments - Demanda | 2019-006226 | |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|-----------------|--|---|-----------|-------------|
| Suggeriment | Web | Senyaltització viària | Semàfors | | 2019-006227 |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | | 2019-006228 |
| Suggeriment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | | 2019-006229 |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | | 2019-006229 |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Aparcaments - Demanda | | 2019-006229 |
| Suggeriment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | | 2019-006230 |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Aparcaments - Demanda | | 2019-006230 |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Erlumemat | | 2019-006248 |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Indigents | | 2019-006231 |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | | 2019-006231 |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Mesures contra excrements animals domèstics | | 2019-006232 |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | | 2019-006233 |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Vehícles abandonats | | 2019-006234 |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | | 2019-006235 |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | | 2019-006249 |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Indigents | | 2019-006249 |
| Queixa | Seu electrònica | Tramitació administrativa | Tardança en actuació municipal | 0680/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Servicis prestats en via pública | Plagues | 0681/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Via pública reparació de deficiències | Ciut en calçada | 0682/2019 | |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|-----------------|--|--|-------------|-------------|
| Queixa | Seu electrònica | Servicis de neteja en la via pública | Solars i edificis en deficient estat de neteja | 0682/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Senyalització viària | Bol-lards i portatestos | 0682/2019 | |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Bol-lards i portatestos | 2019-006236 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | 2019-006237 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Trànsit de vehicles | 2019-006237 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Trànsit de vehicles | 2019-006239 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | 2019-006239 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Trànsit de vehicles | 2019-006241 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | 2019-006241 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | 2019-006243 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Trànsit de vehicles | 2019-006243 | |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València | 2019-006245 | |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Senyalització horitzontal | 2019-006246 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Suggeriments per a la neteja en la via pública | 2019-006247 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Enllumenat | 2019-006250 | |
| Suggeriment | Web | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Suggeriments per a la millora de la ciutat de València | 2019-006251 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-006251 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Suggeriments per a la neteja en la via pública | 2019-006252 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-006252 | |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr Rli8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|-----------------|---|---|-------------|-------------|
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-006252 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Plagues | 2019-006253 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Indigents | 2019-006253 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-006253 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-006254 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-006255 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-006256 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-006256 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-006256 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-006257 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Plagues | 2019-006257 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-006257 | |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Senyalització horitzontal | 2019-006258 | |
| Suggeriment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 2019-006258 | |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Senyalització vertical | 2019-006258 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Poda d'arbres | 2019-006259 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-006260 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Mesures contra excrements animals domèstics | 2019-006260 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-006260 | |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr Rli8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|--------------------|---|---|-----------|-------------|
| Suggestiment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Excrements animals domèstics | | 2019-006260 |
| Suggestiment | Web | Servicis de jardineria | Poda d'arbres | | 2019-006261 |
| Suggestiment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | | 2019-006261 |
| Suggestiment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | | 2019-006263 |
| Suggestiment | Web | Servicis prestats en via pública | Mesures contra excrements animals domèstics | | 2019-006263 |
| Suggestiment | Web | Senyalització viària | Senyalització vertical | | 2019-006264 |
| Suggestiment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | | 2019-006264 |
| Suggestiment | Web | Senyalització viària | Senyalització horitzontal | | 2019-006264 |
| Suggestiment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | | 2019-006265 |
| Suggestiment | Web | Via pública reparació de deficiències | Enllumenat | | 2019-006267 |
| Suggestiment | Web | Senyalització viària | Senyalització horitzontal | | 2019-006269 |
| Suggestiment | Web | Senyalització viària | Senyalització vertical | | 2019-006269 |
| Suggestiment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | | 2019-006270 |
| Suggestiment | Web | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Demanda de parcs i jardins | | 2019-006271 |
| Suggestiment | Web | Organismes autònoms | Fundació Esportiva Municipal | | 2019-006271 |
| Suggestiment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Biblioteques | | 2019-006272 |
| Sindic | Registre d'entrada | Tramitació administrativa | Tardança en resolució d'expedients | 0353/2019 | |
| Sindic | Registre d'entrada | Política lingüística | Valencià | 0585/2019 | |
| Queixa | Registre d'entrada | Servicis de jardineria | Poda d'arbres | 0683/2019 | |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|--------------------|--|--|-------------|-------------|
| Queixa | Registre d'entrada | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 0684/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 0685/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Servicis de jardineria | Poda d'arbres | 0686/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Via pública reparació de deficiències | Ciut en calçada | 0687/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Demanda de parcs i jardins | 0688/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Servicis prestats en via pública | Plagues | 0689/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Servicis de neteja en la via pública | Solars i edificis en deficient estat de neteja | 0689/2019 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-006274 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Contenidors canvi ubicació | 2019-006274 | |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Trànsit de vehicles | 2019-006275 | |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | 2019-006275 | |
| Suggeriment | Web | Altres | Altres | 2019-006277 | |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Senyalització horitzontal | 2019-006277 | |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Senyalització vertical | 2019-006277 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Supressió de barreres arquitectòniques | 2019-006277 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Plagues | 2019-006278 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Solars i edificis en deficient estat de neteja | 2019-006278 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-006279 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Poda d'arbres | 2019-006281 | |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|--------------------|--|---|-----------|-------------|
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | | 2019-006281 |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | | 2019-006281 |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Poda d'arbres | | 2019-006282 |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Plagues | | 2019-006282 |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | | 2019-006282 |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Senyalització vertical | | 2019-006283 |
| Suggeriment | Web | Senyalització viària | Senyalització horitzontal | | 2019-006283 |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba | | 2019-006284 |
| Queixa | Registre d'entrada | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 0690/2019 | |
| Queixa | Registre d'entrada | Suggeriments per a la millora de la ciutat | Demanda de parcs i jardins | 0691/2019 | |
| Queixa | Registre d'entrada | Discrepàncies amb actuacions municipals | Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents | 0691/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Altres | Altres | 0693/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 0693/2019 | |
| Queixa | Seu electrònica | Tributació municipal i sancions | Multes | 0694/2019 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | | 2019-006285 |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | Fundació Esportiva Municipal | | 2019-006285 |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Trànsit de vehicles | | 2019-006286 |
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | | 2019-006286 |
| Suggeriment | Web | Contaminació acústica | Trànsit de vehicles | | 2019-006288 |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|-----------------|---------------------------------------|---|-------------|-------------|
| Suggeriment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | 2019-006288 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Suggeriments per a la neteja en la via pública | 2019-006290 | |
| Suggeriment | Web | Altres | Altres | 2019-006291 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Suggeriments per a la neteja en la via pública | 2019-006292 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Poda d'arbres | 2019-006293 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Enllumenat | 2019-006294 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Platges incidències | 2019-006295 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Vehicles abandonats | 2019-006296 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Clot en calçada | 2019-006297 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Supressió de barreres arquitectòniques | 2019-006297 | |
| Suggeriment | Web | Via pública reparació de deficiències | Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urba | 2019-006298 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Mesures contra excrements animals domèstics | 2019-006299 | |
| Suggeriment | Web | Servicis prestats en via pública | Major actuació per part de Policia Local | 2019-006299 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Excrements animals domèstics | 2019-006299 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Suggeriments per a la neteja en la via pública | 2019-006299 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Suggeriments per a la neteja en la via pública | 2019-006300 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficiències | 2019-006300 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de jardineria | Poda d'arbres | 2019-006300 | |
| Suggeriment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-006300 | |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVA-120 | 501844175354834702 |



Id. document: aXyr RIi8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

| Tipus Sol·licitud | Canal d'Entrada | Tema | Subtema | Expedient | Entrada Web |
|-------------------|-----------------|---|---|-------------|-------------|
| Suggestiment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Suggestiments per a la neteja en la via pública | 2019-006301 | |
| Suggestiment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Deficient neteja en la via pública | 2019-006301 | |
| Suggestiment | Web | Servicis de jardineria | Parcs i jardins deficients | 2019-006304 | |
| Suggestiment | Web | Contaminació acústica | Activitats molestes i denúncies | 2019-006306 | |
| Suggestiment | Web | Discrepàncies amb actuacions municipals | Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes) | 2019-006308 | |
| Suggestiment | Web | Senyalització viària | Senyalització horitzontal | 2019-006309 | |
| Suggestiment | Web | Senyalització viària | Senyalització vertical | 2019-006309 | |
| Suggestiment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Solars i edificis en deficient estat de neteja | 2019-006310 | |
| Suggestiment | Web | Servicis de neteja en la via pública | Solars i edificis en deficient estat de neteja | 2019-006312 | |
| Suggestiment | Web | Servicis prestats en via pública | Plagues | 2019-006312 | |
| Suggestiment | Web | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Suggestiments per a la millora de la circulació | 2019-006313 | |
| Suggestiment | Web | Organismes autònoms | EMT-incidències | 2019-006313 | |
| Suggestiment | Web | Senyalització viària | Semàfors | 2019-006313 | |
| Suggestiment | Telefònica | Organismes autònoms | EMT-incidències | 2019-006302 | |
| Suggestiment | Telefònica | Contaminació acústica | Trànsit de vehicles | 2019-006302 | |
| Suggestiment | Telefònica | Suggestiments per a la millora de la ciutat | Desperfectes en patrimoni històric | 2019-006307 | |

OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS | RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL Poble I EL SÍNDIC DE GREUGES

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA

DICTAMEN

Id. document: aXyr Ri8 SbtN 9hik SZy4 MP6Q WXE=
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Signat electrònicament per:

| Antefirma | Nom | Data | Emissor cert | Núm. sèrie cert |
|--------------|-------------------------------|------------|--------------|--------------------|
| EL SECRETARI | JOSE ANTONIO MARTINEZ BELTRAN | 30/09/2019 | ACCVCA-120 | 501844175354834702 |