



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

ANNEXE I

INFORME D'ACTUACIONS ANY 2017



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I
RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

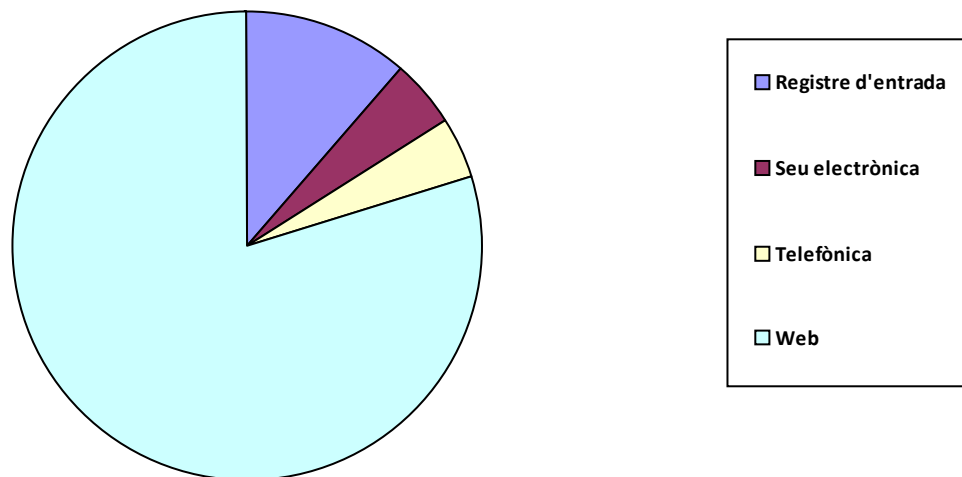
1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	854	695	22,88%
Suggeriment	8.491	6.169	37,64%
Síndic	561	363	54,55%
Defensor	52	49	6,12%
Altres	66	19	247,37%
Total:	10.024	7.295	37,4%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	1.150	1.008	14,09%
Seu electrònica	467	198	135,86%
Telefònica	420	169	148,52%
Web	7.987	5.920	34,92%
Total:	10.024	7.295	37,4%

Distribució per canal d'entrada





3. Peticions del periode per mesos

Gener	768
Febrer	846
Març	1.047
Abril	625
Maig	995
Juny	1.085
Juliol	852
Agost	734
Setembre	868
Octubre	773
Novembre	792
Desembre	639

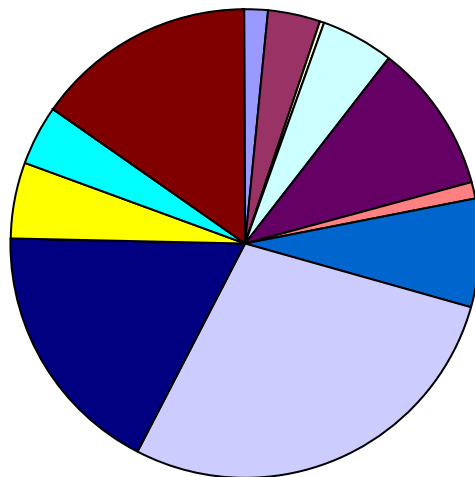
4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Traslats	Informes	Contest.
Gener	709	647	62	59 (95,2%)
Febrer	830	747	82	81 (98,8%)
Març	1.008	916	90	83 (92,2%)
Abril	575	537	38	36 (94,7%)
Maig	947	843	104	97 (93,3%)
Juny	955	862	93	82 (88,2%)
Juliol	838	713	123	113 (91,9%)
Agost	659	575	84	80 (95,2%)
Setembre	906	754	152	135 (88,8%)
Octubre	888	771	115	97 (84,3%)
Novembre	846	744	102	79 (77,5%)
Desembre	590	511	74	38 (51,4%)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	160	90	69	67 (97,1%)
CULTURA	345	269	76	71 (93,4%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE	31	22	9	9 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ	495	415	80	65 (81,3%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA	1.003	833	165	144 (87,3%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS	112	72	40	34 (85,0%)
GOVERN INTERIOR	733	634	99	80 (80,8%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC	2.733	2589	144	129 (89,6%)
MOBILITAT	1.718	1448	265	223 (84,2%)
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES	3	1	2	2 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS	528	510	18	14 (77,8%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA	388	328	60	59 (98,3%)
PLE	5	3	2	2 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	1.497	1406	90	81 (90,0%)
Total d'Enviaments	9.751	8620	1119	980 (87,6%)

Distribució per Àrees



6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

Total Traslats Informes Contest.

ALCALDIA



ALCALDIA	39	21	18	17 (94,4%)
HISENDA	118	69	48	47 (97,9%)
INSPECCIÓ GENERAL DE SERVICIS	3	0	3	3 (100,0%)
CULTURA				
ACCIÓ CULTURAL	69	64	5	5 (100,0%)
CULTURA FESTIVA	181	152	29	28 (96,6%)
PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS	95	53	42	38 (90,5%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE				
AGRICULTURA I HORTA	1	0	1	1 (100,0%)
COMERÇ	18	17	1	1 (100,0%)
FORMACIÓ I OCUPACIÓ	10	3	7	7 (100,0%)
TURISME	2	2	0	0 (-)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ				
COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRANT	2	0	2	2 (100,0%)
PERSONES MAJORS	3	2	1	1 (100,0%)
SANITAT I SALUT	348	320	28	16 (57,1%)
SERVICIS SOCIALS	142	93	49	46 (93,9%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA				
GESTIÓ DE PATRIMONI MUNICIPAL	24	15	9	8 (88,9%)
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	99	99	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	573	554	18	17 (94,4%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	292	159	130	111 (85,4%)
VIVENDA	15	6	8	8 (100,0%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS				
EDUCACIÓ	51	44	7	7 (100,0%)
ESPORTS	55	24	31	25 (80,6%)
JOVENTUT	6	4	2	2 (100,0%)
GOVERN INTERIOR				
ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	52	48	4	3 (75,0%)
CONTROL ADMINISTRATIU	77	41	36	35 (97,2%)
PERSONAL	32	19	13	12 (92,3%)



SERVICIS CENTRALS	572	526	46	30 (65,2%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC				
CEMENTERIS	8	6	2	2 (100,0%)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	185	182	3	3 (100,0%)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALB	4	4	0	0 (-)
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS	1.383	1345	38	37 (97,4%)
PARCS I JARDINS	1.099	1019	80	68 (85,0%)
QUALITAT AMBIENTAL	54	33	21	19 (90,5%)
MOBILITAT				
ESPAI PÚBLIC	399	225	170	148 (87,1%)
INFRAESTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC ...	1.319	1223	95	75 (78,9%)
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES				
OFICINES DIVERSES	3	1	2	2 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	528	510	18	14 (77,8%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA				
IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVES	3	0	3	3 (100,0%)
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA	109	103	6	6 (100,0%)
INNOVACIÓ I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT	11	9	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL	252	207	45	44 (97,8%)
TRANSPARÈNCIA, GOVERN OBERT I AUDITORIA CI	13	9	4	4 (100,0%)
PLE				
PLE	5	3	2	2 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
BOMBERS	1	1	0	0 (-)
POLICIA	1.496	1405	90	81 (90,0%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servici

	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECTORA	24	13	11	11 (100,0%)



GABINET MUNICIPAL DE NORMALITZACIÓ LINGÜÍST	12	6	6	5 (83,3%)
GABINET SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	1	0	1	1 (100,0%)
PROTOCOL	2	2	0	0 (-)
HISENDA				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	29	9	20	20 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	31	19	12	11 (91,7%)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	25	18	7	7 (100,0%)
INSPECCIÓ TRIBUTS I RENDES	8	3	4	4 (100,0%)
TRESORERIA	17	13	4	4 (100,0%)
TRIBUTS, IMPOSTS I ACTIVITATS ECONÒMIQUES ..	8	7	1	1 (100,0%)
INSPECCIÓ GENERAL DE SERVICIS				
AVALUACIÓ DE SERVICI I GESTIÓ DE LA QUALITAT	3	0	3	3 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	160	90	69	67 (97,1%)
CULTURA				
ACCIÓ CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	69	64	5	5 (100,0%)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	181	152	29	28 (96,6%)
PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS				
PALAU DE LA MÚSICA I CONGRESSOS	2	2	0	0 (-)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	60	20	40	36 (90,0%)
RECURSOS CULTURALS	33	31	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	345	269	76	71 (93,4%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE				
AGRICULTURA I HORTA				
PEDANIES	1	0	1	1 (100,0%)
COMERÇ				
COMERÇ I ABASTIMENT	18	17	1	1 (100,0%)
FORMACIÓ I OCUPACIÓ				
OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	10	3	7	7 (100,0%)
TURISME				
TURISME	2	2	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	31	22	9	9 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ				



COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRANTS				
OFICINA COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MI	2	0	2	2 (100,0%)
PERSONES MAJORS				
PERSONES MAJORS	3	2	1	1 (100,0%)
SANITAT I SALUT				
SANITAT	348	320	28	16 (57,1%)
SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	142	93	49	46 (93,9%)
Subtotal d'Àrea	495	415	80	65 (81,3%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA				
GESTIÓ DE PATRIMONI MUNICIPAL				
PATRIMONI	24	15	9	8 (88,9%)
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA				
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	99	99	0	0 (-)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES				
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMEN	573	554	18	17 (94,4%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
ASSESSORAMENT URBANÍSTIC I PROGRAMACIÓ ..	7	5	2	2 (100,0%)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	67	42	25	24 (96,0%)
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	12	8	4	4 (100,0%)
GESTIÓ URBANÍSTICA	2	1	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	147	61	84	68 (81,0%)
PLANEJAMENT	29	20	9	8 (88,9%)
PROJECTES URBANS	28	22	6	5 (83,3%)
VIVENDA				
VIVENDA	15	6	8	8 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	1.003	833	165	144 (87,3%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS				
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	51	44	7	7 (100,0%)
ESPORTS				
ESPORTS	55	24	31	25 (80,6%)
JOVENTUT				
JOVENTUT	6	4	2	2 (100,0%)



	Subtotal d'Àrea	112	72	40	34 (85,0%)
GOVERN INTERIOR					
ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA					
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA		52	48	4	3 (75,0%)
CONTROL ADMINISTRATIU					
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR		48	28	20	20 (100,0%)
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL		29	13	16	15 (93,8%)
PERSONAL					
PERSONAL		32	19	13	12 (92,3%)
SERVICIS CENTRALS					
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS		572	526	46	30 (65,2%)
	Subtotal d'Àrea	733	634	99	80 (80,8%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC					
CEMENTERIS					
CEMENTERIS		8	6	2	2 (100,0%)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA					
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA		185	182	3	3 (100,0%)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALBUFER					
DEVESA-ALBUFERA		4	4	0	0 (-)
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS					
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJA		1.383	1345	38	37 (97,4%)
PARCS I JARDINS					
JARDINERIA		1.099	1019	80	68 (85,0%)
QUALITAT AMBIENTAL					
QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTAMINAC		54	33	21	19 (90,5%)
	Subtotal d'Àrea	2.733	2589	144	129 (89,6%)
MOBILITAT					
ESPAI PÚBLIC					
ACTIVITATS		221	119	99	78 (78,8%)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC		178	106	71	70 (98,6%)
INFRASTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC					
MOBILITAT SOSTENIBLE		1.319	1223	95	75 (78,9%)
	Subtotal d'Àrea	1.718	1448	265	223 (84,2%)
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES					



OFICINES DIVERSES				
OFICINES DIVERSES	3	1	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	3	1	2	2 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
AUMSA	5	3	2	2 (100,0%)
CONSELL AGRARI MUNICIPAL	2	2	0	0 (-)
EMIVASA	2	2	0	0 (-)
EMT-Incidències	182	177	5	4 (80,0%)
FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	128	124	4	1 (25,0%)
JUNTA CENTRAL FALLERA	9	4	5	5 (100,0%)
MARINA REIAL	15	15	0	0 (-)
ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JAR	149	149	0	0 (-)
UNIVERSITAT POPULAR	36	34	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	528	510	18	14 (77,8%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA				
IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVES				
IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVES	3	0	3	3 (100,0%)
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	109	103	6	6 (100,0%)
INNOVACIÓ I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT				
INNOVACIÓ	11	9	2	2 (100,0%)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	252	207	45	44 (97,8%)
TRANSPARÈNCIA, GOVERN OBERT I AUDITORIA CIUTAD				
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	13	9	4	4 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	388	328	60	59 (98,3%)
PLE				
PLE				
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES	5	3	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	5	3	2	2 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
BOMBERS				
BOMBERS, PREVENCIÓ I INTERVENCIÓ EN EMERG	1	1	0	0 (-)



POLICIA

POLICIA LOCAL	1.496	1405	90	81 (90,0%)
Subtotal d'Àrea	1.497	1406	90	81 (90,0%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servici

	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECT	4	2	5	0	0
GABINET MUNICIPAL DE NORMALITZACIÓ LIN	1	3	1	0	1
GABINET SECRETARIA GENERAL I DEL PLE ...	1	0	0	0	0
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	7	8	5	0	0
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	8	2	1	0	1
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	4	1	2	0	0
INSPECCIÓ TRIBUTS I RENDES	1	1	2	0	0
TRESORERIA	3	1	0	0	0
TRIBUTS, IMPOSTS I ACTIVITATS ECONÒMIQU	1	0	0	0	0
AVALUACIÓ DE SERVICI I GESTIÓ DE LA QUALI	2	0	1	0	0
CULTURA					
ACCIÓ CULTURAL	2	2	1	0	0
CULTURA FESTIVA	14	6	8	0	1
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	7	9	20	1	3
RECURSOS CULTURALS	0	2	0	0	0
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE					
PEDANIES	0	1	0	0	0
COMERÇ I ABASTIMENT	0	1	0	0	0
OCUPACIO I EMPRENEDORIA	1	1	5	0	0
DESENVOLUPAMENT HUMÀ					
OFICINA COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMEN	2	0	0	0	0
PERSONES MAJORS	1	0	0	0	0
SANITAT	6	4	6	1	11
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	17	9	20	0	3



DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA

PATRIMONI	4	1	3	0	1
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENI	7	3	7	0	1
ASSESSORAMENT URBANÍSTIC I PROGRAMAC	1	0	1	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	13	8	3	0	1
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	4	0	0	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	14	10	44	0	16
PLANEJAMENT	6	2	0	0	1
PROJECTES URBANS	2	1	2	0	1
VIVENDA	2	1	5	0	0

EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS

EDUCACIÓ	2	3	2	0	0
ESPORTS	7	0	18	0	6
JOVENTUT	1	1	0	0	0

GOVERN INTERIOR

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMU	2	1	0	0	1
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	14	2	4	0	0
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	8	2	5	1	0
PERSONAL	4	6	2	0	1
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	9	2	19	0	16

MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC

CEMENTERIS	1	0	1	0	0
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	1	0	2	0	0
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJ	18	5	14	0	1
JARDINERIA	9	18	41	0	12
QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTA	9	3	7	0	2

MOBILITAT

ACTIVITATS	16	12	50	2	19
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	22	15	33	0	1
MOBILITAT SOSTENIBLE	16	17	42	3	17

NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES

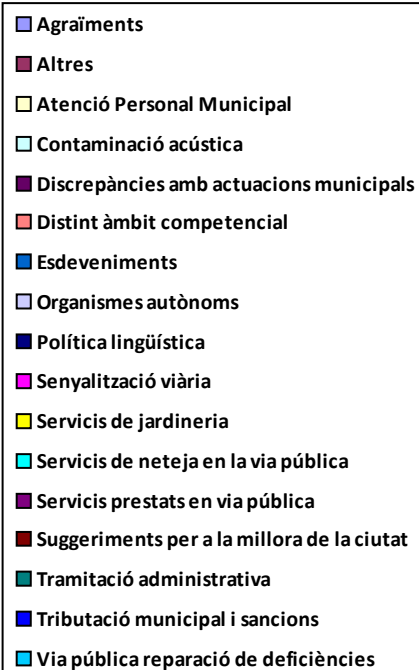
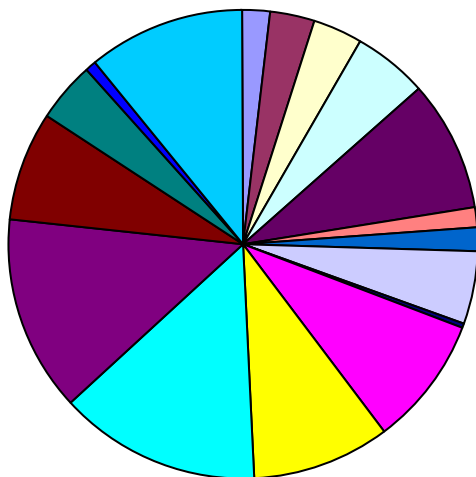


OFICINES DIVERSES	1	1	0	0	0
ORGANISMES AUTÒNOMS					
AUMSA	1	1	0	0	0
EMT-Incidències	2	1	1	0	1
FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	1	0	0	0	3
JUNTA CENTRAL FALLERA	1	2	2	0	0
UNIVERSITAT POPULAR	1	1	0	0	0
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA					
IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVES	1	1	1	0	0
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	3	1	2	0	0
INNOVACIÓ	0	2	0	0	0
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	14	11	19	1	0
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	2	2	0	0	0
PLE					
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES	1	0	1	0	0
PROTECCIÓ CIUTADANA					
POLICIA LOCAL	31	22	28	1	8
Total d'Enviaments	333	211	436	10	129
Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.					

8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	189	136	38,97%
Altres	313	192	63,02%
Atenció Personal Municipal	345	298	15,77%
Contaminació acústica	519	415	25,06%
Discrepàncies amb actuacions municipals	877	694	26,37%
Distint àmbit competencial	146	99	47,47%
Esdeveniments	175	82	113,41%
Organismes autònoms	483	346	39,60%
Política lingüística	49	27	81,48%
Senyalització viària	876	498	75,90%
Servicis de jardineria	945	635	48,82%
Servicis de neteja en la via pública	1.407	1.146	22,77%
Servicis prestats en via pública	1.358	1.194	13,74%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	733	476	53,99%
Tramitació administrativa	427	266	60,53%
Tributació municipal i sancions	96	87	10,34%
Via pública reparació de deficiències	1.075	696	54,45%

Distribució temàtica





9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	141
Felicitations per organització d'esdeveniments	7
Personal municipal	41

Altres

Altres	251
Bous	4
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	58

Atenció Personal Municipal

Altres	57
Atenció en biblioteques	9
Atenció personal de Servicis Socials	41
Atenció personal en Universitat Popular	4
Centres educatius	1
Centres esportius	8
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	61
Gestió tributària	21
Informació i Registre	128
Museus	3
Padró	12

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	192
Aire condicionat particulars	9
Avions	11
Botellot	90
Casals fallers	34
Entre particulars veïnals	31
Esdeveniments públics	31
Molèsties servicis de neteja	25
Obres privades	12



Per Obres municipals	4
Taules i cadires	21
Trànsit de vehicles	59

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	21
Antenes	1
Biblioteques	40
Compliment d'ordenances	80
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	497
Disconformitat amb projectes urbanístics	63
Horaris atenció al públic	2
Museus incidències	6
Obres municipals	36
Obres no municipals	14
Ocupació - demandes	11
Oposicions	7
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	13
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	40
Servicis Socials	14
Subvencions o ajudes	29
Xec Escolar	3

Distint àmbit competencial

Altra administració o institució	133
Civil o penal	13

Esdeveniments

Carreres populars	25
Concerts	8
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	13
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	29
Falles	100

Organismes autònoms



AUMSA	3
Consell Agrari Municipal	2
Conservatori Municipal de Música José Iturbi	1
EMIVASA	3
EMT-incidències	219
EMTRE (Entitat Metropolitana per al Tractament de Residus)	2
Fundació Esportiva Municipal	92
Fundació Pacte per l'Ocupació	2
Marina Reial	5
Mercavalència	1
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singulars i Escola municip	118
Palau de la Música i Congressos	2
Universitat Popular	33

Política lingüística

Castellà	22
Valencià	27

Senyalització viària

Bol-lards i portatestos	109
Carril bici	136
Estacions Valenbisi	11
Semàfors	181
Senyalització horitzontal	232
Senyalització vertical	193
Zona blava	7
Zona taronja	7

Servicis de jardineria

Parcs i jardins deficiències	578
Poda d'arbres	367

Servicis de neteja en la via pública

Arreplegada d'objectes en la via pública	38
Contenidors canvi ubicació	171



Contenidors deficient estat	56
Deficient neteja en la via pública	573
Excrements animals domèstics	141
Reciclatge de residus	68
Solars i edificis en deficient estat de neteja	164
Suggeriments per a la neteja en la via pública	153
Vehicles abandonats	43

Servicis prestats en via pública

Autorització de taules i cadires	58
Gorretes	29
Indigents	37
Major actuació per part de Policia Local	811
Mesures contra excrements animals domèstics	113
Plagues	264
Platges incidències	32
Valenbisi	14

Suggeriments per a la millora de la ciutat

Aparcaments - Demanda	108
Ciclistes molèsties	71
Demanda de parcs i jardins	71
Desperfectes en patrimoni històric	14
Lavabos públics	17
Pàgina web	47
Seu electrònica	20
Suggeriments concerts teatres falles etc	3
Suggeriments indeterminats	32
Suggeriments per a la millora de la circulació	131
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	198
Suggeriments sobre denominació de carrers	21

Tramitació administrativa

Tardança en actuació municipal	248
--------------------------------------	-----



Tardança en resolució d'expedients 179

Tributació municipal i sancions

Infraccions de trànsit 11

Infraccions urbanístiques 5

Multes 25

Tributs IAE 15

Tributs IBI 23

Tributs IVTM 17

Via pública reparació de deficiències

Clavegueram 113

Clot en calçada 367

Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà 91

Enllumenat 424

Fonts ornamentals 18

Supressió de barreres arquitectòniques 62



10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	641	602	6,48%
02. L'Eixample	526	333	57,96%
03. Extramurs	555	383	44,91%
04. Campanar	504	285	76,84%
05. La Saïdia	584	371	57,41%
06. El Pla del Real	322	278	15,83%
07. L'Olivereta	462	266	73,68%
08. Patraix	494	296	66,89%
09. Jesús	358	304	17,76%
10. Quatre Carreres	787	611	28,81%
11. Poblats Marítims	665	533	24,77%
12. Camins al Grau	577	525	9,90%
13. Algirós	299	288	3,82%
14. Benimaclet	208	173	20,23%
15. Rascanya	312	240	30,00%
16. Benicalap	278	207	34,30%
17. Pobles del Nord	37	30	23,33%
18. Pobles de l'Oest	111	72	54,17%
19. Pobles del Sud	155	105	47,62%
20. Fora de València	2	4	-50,00%
En Dependències Municipals	668	615	8,62%
No hi consta districte	1.479	774	91,09%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella

1.1. La Seu	95
1.2. La Xerea	96



1.3. El Carme	115
1.4. El Pilar	67
1.5. El Mercat	104
1.6. Sant Francesc	164
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	337
2.2. El Pla del Remei	95
2.3. Gran Via	94
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	107
3.2. La Roqueta	111
3.3. La Petxina	123
3.4. Arrancapins	214
04. Campanar	
4.1. Campanar	187
4.2. Les Tendetes	71
4.3. El Calvari	45
4.4. Sant Pau	201
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	74
5.2. Morvedre	157
5.3. Trinitat	233
5.4. Tormos	58
5.5. Sant Antoni	62
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	63
6.2. Mestalla	170
6.3. Jaume Roig	37
6.4. Ciutat Universitària	52
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles	252



7.2. Soternes	42
7.3. Tres Forques	67
7.4. La Font Santa	16
7.5. La Llum	85
08. Patraix	
8.1. Patraix	199
8.2. Sant Isidre	54
8.3. Vara de Quart	128
8.4. Safranar	85
8.5. Favara	28
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	137
9.2. L'Hort de Senabre	80
9.3. La Creu Coberta	39
9.4. Sant Marcel·lí	62
9.5. Camí Real	40
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	205
10.2. En Corts	99
10.3. Malilla	223
10.4. Fonteta de Sant Lluís	23
10.5. Na Rovella	72
10.6. La Punta	42
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	123
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau	157
11.2. El Cabanyal-el Banyalbufar	216
11.3. La Malva-rosa	179
11.4. Beteró	77
11.5. Natzaret	35
No hi consta barri	1



12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	212
12.2. Albors	64
12.3. La Creu del Grau	115
12.4. Camí Fondo	55
12.5. Penya-roja	131
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	46
13.2. Ciutat Jardí	101
13.3. L'Amistat	46
13.4. La Bega Baixa	54
13.5. La Carrasca	52
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	180
14.2. Camí de Vera	28
15. Rascanya	
15.1. Orriols	109
15.2. Torrefiel	131
15.3. Sant Llorenç	71
No hi consta barri	1
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	266
16.2. Ciutat Fallera	12
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	3
17.2. Poble Nou	2
17.3. Carpesa	12
17.4. Cases de Bàrcena	2
17.5. Mauella	5
17.6. Massarrojos	10
17.7. Borbotó	3



18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet	88
18.2. Beniferri	23
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	5
19.2. El Castellar-l'Oliverar	19
19.3. Pinedo	15
19.4. El Saler	9
19.5. El Palmar	4
19.6. El Perellonet	56
19.7. La Torre	33
19.8. Faitanar	14
20. Fora de València	
No hi consta barri	2
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	668
No hi consta districte	
No hi consta barri	1.479