



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA D'INSPECCIÓ DE SERVICIS

ANNEX I

INFORME D'ACTUACIONS

ANY 2018



OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I
RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES



ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

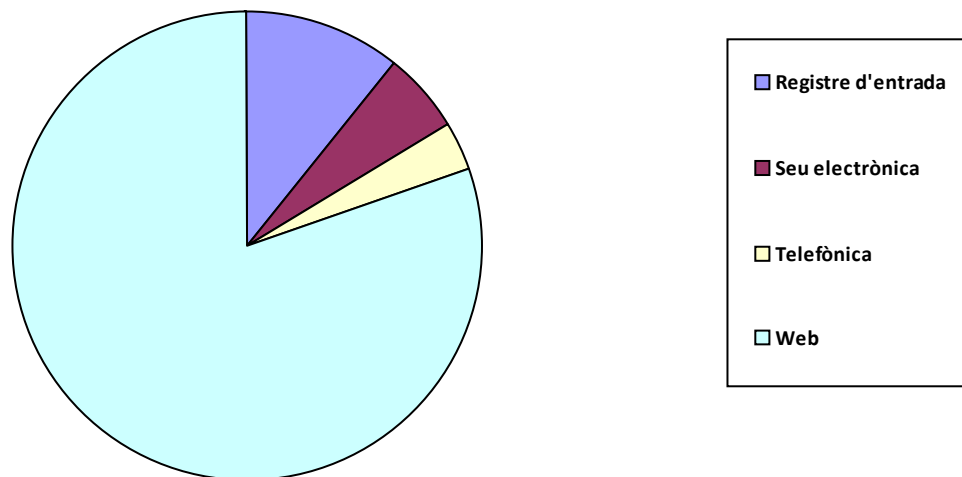
1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	1.132	860	31,63%
Suggeriment	9.481	8.494	11,62%
Síndic	524	562	-6,76%
Defensor	59	51	15,69%
Altres	46	66	-30,30%
Total:	11.242	10.033	12,05%

2. Peticions segons Canal d'Entrada

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	1.233	1.156	6,66%
Seu electrònica	609	470	29,57%
Telefònica	377	420	-10,24%
Web	9.023	7.987	12,97%
Total:	11.242	10.033	12,05%

Distribució per canal d'entrada





3. Peticions del periode per mesos

Gener	805
Febrer	844
Març	880
Abril	676
Maig	1.044
Juny	1.099
Juliol	915
Agost	771
Setembre	1.396
Octubre	1.117
Novembre	873
Desembre	822

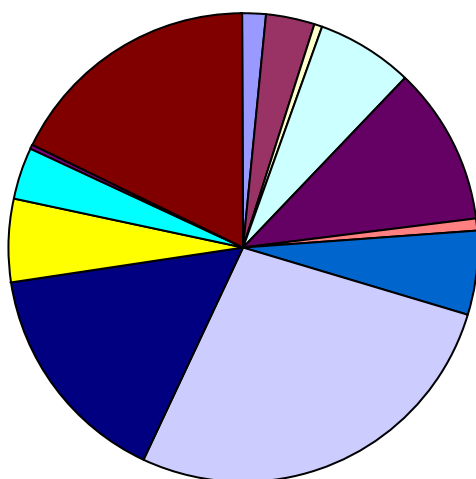
4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Traslats	Informes	Contest.
Gener	784	687	95	95 (100,0%)
Febrer	832	678	153	149 (97,4%)
Març	937	765	172	165 (95,9%)
Abril	679	597	81	80 (98,8%)
Maig	995	869	126	123 (97,6%)
Juny	1.017	887	130	117 (90,0%)
Juliol	895	786	109	89 (81,7%)
Agost	685	603	82	60 (73,2%)
Setembre	1.093	1013	80	68 (85,0%)
Octubre	1.085	1024	61	54 (88,5%)
Novembre	775	715	60	45 (75,0%)
Desembre	696	620	76	55 (72,4%)

5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA	165	95	69	66 (95,7%)
CULTURA	369	295	74	69 (93,2%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE	41	32	9	9 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ	698	591	107	95 (88,8%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA	1.134	947	186	133 (71,5%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS	95	80	15	15 (100,0%)
GOVERN INTERIOR	623	557	66	63 (95,5%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC	2.838	2697	141	135 (95,7%)
MOBILITAT	1.639	1364	275	253 (92,0%)
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES	5	3	2	2 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS	589	539	49	40 (81,6%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA	389	341	48	43 (89,6%)
PLE	21	10	11	11 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA	1.867	1693	173	166 (96,0%)
Total d'Enviaments	10.473	9244	1225	1.100 (89,8%)

Distribució per Àrees



6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

Total Traslats Informes Contest.

ALCALDIA



ALCALDIA	59	35	23	23 (100,0%)
HISENDA	94	56	38	35 (92,1%)
INSPECCIÓ GENERAL DE SERVICIS	1	0	1	1 (100,0%)
INTERVENCIÓ GENERAL MUNICIPAL	1	0	1	1 (100,0%)
RELACIONS AMB ELS MITJANS	1	0	1	1 (100,0%)
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE	6	3	3	3 (100,0%)
TRESORERIA GENERAL	3	1	2	2 (100,0%)
CULTURA				
ACCIÓ CULTURAL	73	73	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA	206	168	38	38 (100,0%)
PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS	90	54	36	31 (86,1%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE				
AGRICULTURA I HORTA	3	3	0	0 (-)
COMERÇ	32	26	6	6 (100,0%)
FORMACIÓ I OCUPACIÓ	5	2	3	3 (100,0%)
TURISME	1	1	0	0 (-)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ				
COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRANT	39	36	3	0 (0,0%)
PERSONES MAJORS	6	4	2	2 (100,0%)
SANITAT I SALUT	367	346	21	20 (95,2%)
SERVICIS SOCIALS	286	205	81	73 (90,1%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA				
GESTIÓ DE PATRIMONI MUNICIPAL	22	13	9	9 (100,0%)
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA	130	129	1	1 (100,0%)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES	637	628	9	9 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA	341	173	167	114 (68,3%)
VIVENDA	4	4	0	0 (-)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS				
EDUCACIÓ	67	64	3	3 (100,0%)
ESPORTS	18	7	11	11 (100,0%)
JOVENTUT	10	9	1	1 (100,0%)



GOVERN INTERIOR

ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA	34	31	3	3 (100,0%)
CONTROL ADMINISTRATIU	81	51	30	28 (93,3%)
PERSONAL	21	16	5	5 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS	487	459	28	27 (96,4%)

MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC

CEMENTERIS	13	12	1	1 (100,0%)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	253	238	15	15 (100,0%)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALB	5	5	0	0 (-)
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS	1.436	1408	28	28 (100,0%)
PARCS I JARDINS	1.065	1003	62	57 (91,9%)
QUALITAT AMBIENTAL	66	31	35	34 (97,1%)

MOBILITAT

ESPAI PÚBLIC	463	267	196	192 (98,0%)
INFRASTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC ...	1.176	1097	79	61 (77,2%)

NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES

OFICINES DIVERSES	5	3	2	2 (100,0%)
-------------------------	---	---	---	------------

ORGANISMES AUTÒNOMS

SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA	589	539	49	40 (81,6%)
---------------------------------	-----	-----	----	------------

PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA

IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVES	1	1	0	0 (-)
INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA	171	163	8	7 (87,5%)
INNOVACIÓ I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT	5	5	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL	198	162	36	32 (88,9%)
TRANSPARÈNCIA, GOVERN OBERT I AUDITORIA CI	14	10	4	4 (100,0%)

PLE

PLE	21	10	11	11 (100,0%)
-----------	----	----	----	-------------

PROTECCIÓ CIUTADANA

BOMBERS	4	2	2	2 (100,0%)
POLICIA	1.863	1691	171	164 (95,9%)

7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servici



	Total	Trasllats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA				
ASSESSORIA JURÍDICA MUNICIPAL	3	1	2	2 (100,0%)
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECTORA	41	25	16	16 (100,0%)
GABINET MUNICIPAL DE NORMALITZACIÓ LINGÜIST	6	3	3	3 (100,0%)
PROTOCOL	4	4	0	0 (-)
SERVICIS GENERALS	5	2	2	2 (100,0%)
HISENDA				
FISCAL GASTOS	1	1	0	0 (-)
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	14	6	8	7 (87,5%)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	36	27	9	9 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	15	7	8	7 (87,5%)
INSPECCIÓ TRIBUTS I RENDES	10	6	4	4 (100,0%)
TRESORERIA	9	4	5	4 (80,0%)
TRIBUTS, IMPOSTS I ACTIVITATS ECONÒMIQUES ..	9	5	4	4 (100,0%)
INSPECCIÓ GENERAL DE SERVICIS				
AVALUACIÓ DE SERVICI I GESTIÓ DE LA QUALITAT	1	0	1	1 (100,0%)
INTERVENCIÓ GENERAL MUNICIPAL				
INTERVENCIÓ GENERAL	1	0	1	1 (100,0%)
RELACIONS AMB ELS MITJANS				
GABINET DE COMUNICACIONS	1	0	1	1 (100,0%)
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE				
TITULAR ORGAN DE SUPORT A JGL	6	3	3	3 (100,0%)
TRESORERIA GENERAL				
TRESORERIA GENERAL	3	1	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	165	95	69	66 (95,7%)
CULTURA				
ACCIÓ CULTURAL				
ACCIÓ CULTURAL	73	73	0	0 (-)
CULTURA FESTIVA				
CULTURA FESTIVA	206	168	38	38 (100,0%)
PATRIMONI CULTURAL I RECURSOS CULTURALS				
PALAU DE LA MÚSICA I CONGRESSOS	2	2	0	0 (-)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	62	29	33	28 (84,8%)



RECURSOS CULTURALS	26	23	3	3 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	369	295	74	69 (93,2%)
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE				
AGRICULTURA I HORTA				
PEDANIES	3	3	0	0 (-)
COMERÇ				
COMERÇ I ABASTIMENT	32	26	6	6 (100,0%)
FORMACIÓ I OCUPACIÓ				
OCUPACIO I EMPRENEDORIA	5	2	3	3 (100,0%)
TURISME				
TURISME	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	41	32	9	9 (100,0%)
DESENVOLUPAMENT HUMÀ				
COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MIGRANTS				
OFICINA COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMENT I MI	39	36	3	0 (0,0%)
PERSONES MAJORS				
PERSONES MAJORS	6	4	2	2 (100,0%)
SANITAT I SALUT				
DROGODEPENDÈNCIES	1	0	1	1 (100,0%)
SANITAT	366	346	20	19 (95,0%)
SERVICIS SOCIALS				
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	286	205	81	73 (90,1%)
Subtotal d'Àrea	698	591	107	95 (88,8%)
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA				
GESTIÓ DE PATRIMONI MUNICIPAL				
PATRIMONI	22	13	9	9 (100,0%)
GESTIÓ D'OBRES D'INFRAESTRUCTURA				
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	130	129	1	1 (100,0%)
MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES				
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENIMEN	637	628	9	9 (100,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
ASSESSORAMENT URBANÍSTIC I PROGRAMACIÓ ..	2	2	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA	77	51	26	25 (96,2%)
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	19	13	6	6 (100,0%)



GESTIÓ URBANÍSTICA	1	1	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFICACIÓ	195	72	122	70 (57,4%)
PLANEJAMENT	22	11	11	11 (100,0%)
PROJECTES URBANS	25	23	2	2 (100,0%)
VIVENDA				
VIVENDA	4	4	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	1.134	947	186	133 (71,5%)
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS				
EDUCACIÓ				
EDUCACIÓ	67	64	3	3 (100,0%)
ESPORTS				
ESPORTS	18	7	11	11 (100,0%)
JOVENTUT				
JOVENTUT	10	9	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	95	80	15	15 (100,0%)
GOVERN INTERIOR				
ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	34	31	3	3 (100,0%)
CONTROL ADMINISTRATIU				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	58	38	20	19 (95,0%)
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	23	13	10	9 (90,0%)
PERSONAL				
PERSONAL	21	16	5	5 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS				
CONTRACTACIÓ	2	0	2	2 (100,0%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	485	459	26	25 (96,2%)
Subtotal d'Àrea	623	557	66	63 (95,5%)
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC				
CEMENTERIS				
CEMENTERIS	13	12	1	1 (100,0%)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	253	238	15	15 (100,0%)
CONSERVACIÓ D'ÀREES NATURALS I DEVESA-ALBUFER				
DEVESA-ALBUFERA	5	5	0	0 (-)



GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS				
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJA 1.436	1408	28	28 (100,0%)
PARCS I JARDINS				
JARDINERIA 1.065	1003	62	57 (91,9%)
QUALITAT AMBIENTAL				
QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTAMINAC	66	31	35	34 (97,1%)
Subtotal d'Àrea	2.838	2697	141	135 (95,7%)
MOBILITAT				
ESPAI PÚBLIC				
ACTIVITATS 311	157	154	152 (98,7%)
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC 152	110	42	40 (95,2%)
INFRASTRUCTURES DEL TRANSPORT PÚBLIC				
MOBILITAT SOSTENIBLE 1.176	1097	79	61 (77,2%)
Subtotal d'Àrea	1.639	1364	275	253 (92,0%)
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES				
OFICINES DIVERSES				
OFICINES DIVERSES 5	3	2	2 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	5	3	2	2 (100,0%)
ORGANISMES AUTÒNOMS				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA				
AUMSA 2	2	0	0 (-)
CONSELL AGRARI MUNICIPAL 1	1	0	0 (-)
EMIVASA 15	9	6	6 (100,0%)
EMT-Incidències 219	200	19	18 (94,7%)
EMTRE 1	1	0	0 (-)
FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL 156	147	9	5 (55,6%)
JUNTA CENTRAL FALLERA 9	3	5	4 (80,0%)
MARINA REIAL 15	15	0	0 (-)
ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS I JAR	162	152	10	7 (70,0%)
UNIVERSITAT POPULAR 9	9	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	589	539	49	40 (81,6%)
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA				
IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVES				
IGUALTAT I POLÍTIQUES INCLUSIVES 1	1	0	0 (-)



INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTADANIA				
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	171	163	8	7 (87,5%)
INNOVACIÓ I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT				
INNOVACIÓ	5	5	0	0 (-)
PARTICIPACIÓ CIUTADANA I ACCIÓ VEÏNAL				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	198	162	36	32 (88,9%)
TRANSPARÈNCIA, GOVERN OBERT I AUDITORIA CIUTAD				
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	14	10	4	4 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	389	341	48	43 (89,6%)
PLE				
PLE				
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES	21	10	11	11 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	21	10	11	11 (100,0%)
PROTECCIÓ CIUTADANA				
BOMBERS				
BOMBERS, PREVENCIÓ I INTERVENCIÓ EN EMERG	4	2	2	2 (100,0%)
POLICIA				
POLICIA LOCAL	1.863	1691	171	164 (95,9%)
Subtotal d'Àrea	1.867	1693	173	166 (96,0%)

Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servici

	<u>Contestats</u>			<u>No Contestats</u>	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
ALCALDIA					
ASSESSORIA JURÍDICA MUNICIPAL	1	1	0	0	0
COORDINACIÓ JURÍDICA I PROCESSOS ELECT	7	6	3	0	0
GABINET MUNICIPAL DE NORMALITZACIÓ LIN	1	1	1	0	0
SERVICIS GENERALS	1	1	0	0	0
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ	4	2	1	0	1
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL	6	1	2	0	0
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL	3	2	2	0	1
INSPECCIÓ TRIBUTS I RENDES	2	0	2	0	0
TRESORERIA	4	0	0	0	1



TRIBUTS, IMPOSTS I ACTIVITATS ECONÒMIQU	3	0	1	0	0
AVALUACIÓ DE SERVICI I GESTIÓ DE LA QUALI	1	0	0	0	0
INTERVENCIÓ GENERAL	1	0	0	0	0
GABINET DE COMUNICACIONS	0	1	0	0	0
TITULAR ORGAN DE SUPORT A JGL	1	2	0	0	0
TRESORERIA GENERAL	0	2	0	0	0
CULTURA					
CULTURA FESTIVA	17	10	11	0	0
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC	13	9	6	0	5
RECURSOS CULTURALS	3	0	0	0	0
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC SOSTENIBLE					
COMERÇ I ABASTIMENT	2	3	1	0	0
OCUPACIÓ I EMPRENEDORIA	0	0	3	0	0
DESENVOLUPAMENT HUMÀ					
OFICINA COOPERACIÓ AL DESENVOLUPAMEN	0	0	0	0	3
PERSONES MAJORS	1	1	0	0	0
DROGODEPENDÈNCIES	1	0	0	0	0
SANITAT	9	3	7	0	1
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ	32	16	25	0	8
DESENVOLUPAMENT URBÀ I VIVENDA					
PATRIMONI	5	1	3	0	0
OBRES D'INFRAESTRUCTURA	0	1	0	0	0
COORDINACIÓ OBRES VIA PÚBLICA I MANTENI	8	0	1	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA	17	8	0	0	1
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC	5	1	0	0	0
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES OBRES D'EDIFIC	13	12	45	0	52
PLANEJAMENT	8	0	3	0	0
PROJECTES URBANS	1	0	1	0	0
EDUCACIÓ, JOVENTUT I ESPORTS					
EDUCACIÓ	3	0	0	0	0
ESPORTS	2	5	4	0	0



JOVENTUT	1	0	0	0	0
GOVERN INTERIOR					
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMU	0	1	2	0	0
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR	16	2	1	0	1
OFICINA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	6	2	1	0	1
PERSONAL	3	1	1	0	0
CONTRACTACIÓ	1	0	1	0	0
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS	8	4	13	0	1
MEDI AMBIENT I CANVI CLIMÀTIC					
CEMENTERIS	1	0	0	0	0
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA	6	5	4	0	0
GESTIÓ DE RESIDUS SÒLIDS URBANS I NETEJ	15	8	5	0	0
JARDINERIA	23	17	17	0	5
QUALITAT I ANÀLISI MEDIAMBIENTAL, CONTA	27	2	5	0	1
MOBILITAT					
ACTIVITATS	22	29	101	0	2
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC	19	9	12	0	2
MOBILITAT SOSTENIBLE	16	17	28	0	18
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES					
OFICINES DIVERSES	1	1	0	0	0
ORGANISMES AUTÒNOMS					
EMIVASA	3	1	2	0	0
EMT-Incidències	2	5	11	0	1
FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	1	0	4	0	4
JUNTA CENTRAL FALLERA	2	0	2	0	1
ORGANISME AUTÒNOM MUNICIPAL DE PARCS	4	1	2	0	3
PARTICIPACIÓ, DRETS I INNOVACIÓ DEMOCRÀTICA					
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	5	1	1	0	1
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTAD	12	10	10	0	4
TRANSPARÈNCIA I GOVERN OBERT	1	2	1	0	0
PLE					



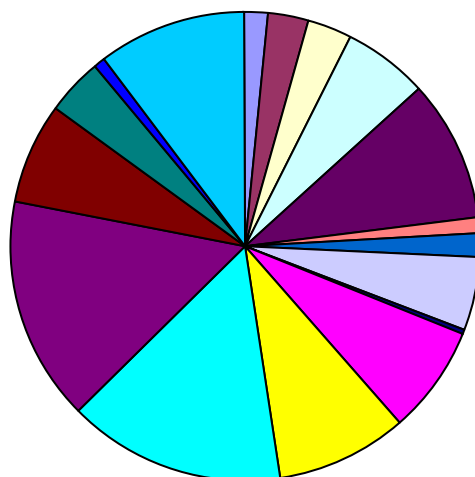
NO INCLOSOS EN UNITATS ORGÀNIQUES	4	5	2	0	0
PROTECCIÓ CIUTADANA					
BOMBERS, PREVENCIÓ I INTERVENCIÓ EN EM	2	0	0	0	0
POLICIA LOCAL	60	41	63	0	7
Total d'Enviaments	436	253	411	0	125

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments	196	189	3,70%
Altres	312	313	-,32%
Atenció Personal Municipal	326	346	-5,78%
Contaminació acústica	648	519	24,86%
Discrepàncies amb actuacions municipals	1.116	881	26,67%
Distint àmbit competencial	127	146	-13,01%
Esdeveniments	173	175	-1,14%
Organismes autònoms	551	483	14,08%
Política lingüística	50	49	2,04%
Senyalització viària	842	876	-3,88%
Servicis de jardineria	982	946	3,81%
Servicis de neteja en la via pública	1.698	1.408	20,60%
Servicis prestats en via pública	1.755	1.358	29,23%
Suggeriments per a la millora de la ciutat	778	735	5,85%
Tramitació administrativa	433	427	1,41%
Tributació municipal i sancions	82	97	-15,46%
Via pública reparació de deficiències	1.157	1.075	7,63%

Distribució temàtica





9. Peticions per tema i subtema

Agraïments

Agraïments	146
Felicitations per organització d'esdeveniments	2
Personal municipal	48

Altres

Altres	213
Bous	3
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal	96

Atenció Personal Municipal

Altres	40
Atenció en biblioteques	16
Atenció personal de Servicis Socials	92
Centres educatius	3
Centres esportius	4
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local	48
Gestió tributària	9
Informació i Registre	87
Museus	3
Padró	24

Contaminació acústica

Activitats molèsties i denúncies	274
Aire condicionat particulars	13
Avions	6
Botellot	75
Casals fallers	47
Entre particulars veïnals	75
Esdeveniments públics	21
Molèsties servicis de neteja	24
Obres privades	13
Per Obres municipals	23



Taules i cadires	26
Trànsit de vehicles	51

Discrepàncies amb actuacions municipals

Aigua incidències subministrament	25
Antenes	6
Biblioteques	45
Compliment d'ordenances	107
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents	662
Disconformitat amb projectes urbanístics	78
Horaris atenció al públic	1
Museus incidències	8
Obres municipals	53
Obres no municipals	14
Ocupació - demandes	4
Oposicions	7
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències	12
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes)	27
Servicis Socials	45
Subvencions o ajudes	18
Xec Escolar	4

Distint àmbit competencial

Altra administració o institució	119
Civil o penal	8

Esdeveniments

Carreres populars	28
Concerts	3
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament	12
Esdeveniments organitzats per l'Ajuntament	34
Falles	96

Organismes autònoms

AUMSA	2
-------------	---



Consell Agrari Municipal	1
EMIVASA	7
EMT-incidències	270
EMTRE (Entitat Metropolitana per al Tractament de Residus)	2
Fundació Esportiva Municipal	120
Junta Central Fallera	3
Marina Reial	12
Organisme Autònom Municipal Parcs i Jardins Singlars i Escola municip	125
Palau de la Música i Congressos	2
Universitat Popular	7

Política lingüística

Castellà	24
Valencià	26

Senyalització viària

Bol·lards i portatestos	140
Carril bici	86
Estacions Valenbisi	4
Semàfors	145
Senyalització horitzontal	245
Senyalització vertical	204
Zona blava	11
Zona taronja	7

Servicis de jardineria

Parcs i jardins deficiències	630
Poda d'arbres	352

Servicis de neteja en la via pública

Arreplegada d'objectes en la via pública	74
Contenidors canvi ubicació	171
Contenidors deficient estat	80
Deficient neteja en la via pública	620
Excrements animals domèstics	167



Reciclatge de residus	115
Solars i edificis en deficient estat de neteja	159
Suggeriments per a la neteja en la via pública	241
Vehicles abandonats	71

Servicis prestats en via pública

Autorització de taules i cadires	71
Gorretes	35
Indigents	74
Major actuació per part de Policia Local	1.084
Mesures contra excrements animals domèstics	159
Plagues	293
Platges incidències	36
Valenbisi	3

Suggeriments per a la millora de la ciutat

Aparcaments - Demanda	112
Ciclistes molèsties	73
Demanda de parcs i jardins	53
Desperfectes en patrimoni històric	22
Lavabos públics	23
Pàgina web	45
Seu electrònica	14
Suggeriments concerts teatres falles etc	1
Suggeriments indeterminats	42
Suggeriments per a la millora de la circulació	137
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València	245
Suggeriments sobre denominació de carrers	11

Tramitació administrativa

Tardança en actuació municipal	232
Tardança en resolució d'expedients	201

Tributació municipal i sancions

Infraccions de trànsit	10
------------------------------	----



Multes	30
Tributs IAE	4
Tributs IBI	30
Tributs IVTM	8

Via pública reparació de deficiències

Clavegueram	167
Clot en calçada	457
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà	99
Enllumenat	348
Fonts ornamentals	16
Supressió de barreres arquitectòniques	70



10. Peticions per districte

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella	823	641	28,39%
02. L'Eixample	568	529	7,37%
03. Extramurs	649	555	16,94%
04. Campanar	461	504	-8,53%
05. La Saïdia	605	584	3,60%
06. El Pla del Real	350	322	8,70%
07. L'Olivereta	539	462	16,67%
08. Patraix	586	494	18,62%
09. Jesús	417	357	16,81%
10. Quatre Carreres	935	787	18,81%
11. Poblots Marítims	799	666	19,97%
12. Camins al Grau	600	577	3,99%
13. Algirós	387	299	29,43%
14. Benimaclet	200	208	-3,85%
15. Rascanya	554	312	77,56%
16. Benicalap	314	278	12,95%
17. Pobles del Nord	61	37	64,86%
18. Pobles de l'Oest	143	112	27,68%
19. Pobles del Sud	196	155	26,45%
20. Fora de València	2	2	0,00%
En Dependències Municipals	807	701	15,12%
No hi consta districte	1.246	1.451	-14,13%

11. Peticions per barri

01. Ciutat Vella

1.1. La Seu	186
1.2. La Xerea	83



1.3. El Carme	107
1.4. El Pilar	84
1.5. El Mercat	137
1.6. Sant Francesc	226
02. L'Eixample	
2.1. Russafa	375
2.2. El Pla del Remei	75
2.3. Gran Via	118
03. Extramurs	
3.1. El Botànic	117
3.2. La Roqueta	90
3.3. La Petxina	172
3.4. Arrancapins	269
No hi consta barri	1
04. Campanar	
4.1. Campanar	191
4.2. Les Tendetes	77
4.3. El Calvari	41
4.4. Sant Pau	152
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes	100
5.2. Morvedre	131
5.3. Trinitat	234
5.4. Tormos	70
5.5. Sant Antoni	70
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició	85
6.2. Mestalla	172
6.3. Jaume Roig	57
6.4. Ciutat Universitària	36
07. L'Olivereta	



7.1. Nou Moles	311
7.2. Soternes	50
7.3. Tres Forques	95
7.4. La Font Santa	25
7.5. La Llum	58
08. Patraix	
8.1. Patraix	237
8.2. Sant Isidre	77
8.3. Vara de Quart	119
8.4. Safranar	95
8.5. Favara	58
09. Jesús	
9.1. La Raiosa	132
9.2. L'Hort de Senabre	116
9.3. La Creu Coberta	54
9.4. Sant Marcel·lí	90
9.5. Camí Real	25
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet	233
10.2. En Corts	153
10.3. Malilla	297
10.4. Fonteta de Sant Lluís	38
10.5. Na Rovella	86
10.6. La Punta	27
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències	101
11. Poblats Marítims	
11.1. El Grau	190
11.2. El Cabanyal-el Canyamellar	253
11.3. La Malva-rosa	237
11.4. Beteró	63
11.5. Natzaret	56



12. Camins al Grau	
12.1. Aiora	195
12.2. Albors	71
12.3. La Creu del Grau	141
12.4. Camí Fondo	46
12.5. Penya-roja	147
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda	47
13.2. Ciutat Jardí	156
13.3. L'Amistat	53
13.4. La Bega Baixa	85
13.5. La Carrasca	46
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet	155
14.2. Camí de Vera	45
15. Rascanya	
15.1. Orriols	145
15.2. Torrefiel	301
15.3. Sant Llorenç	108
16. Benicalap	
16.1. Benicalap	290
16.2. Ciutat Fallera	24
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig	7
17.2. Poble Nou	5
17.3. Carpesa	7
17.4. Cases de Bàrcena	2
17.5. Mauella	2
17.6. Massarrojos	28
17.7. Borbotó	10
18. Pobles de l'Oest	



18.1. Benimàmet	124
18.2. Beniferri	19
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo	10
19.2. El Castellar-l'Oliverar	23
19.3. Pinedo	29
19.4. El Saler	35
19.5. El Palmar	9
19.6. El Perellonet	54
19.7. La Torre	23
19.8. Faitanar	13
20. Fora de València	
No hi consta barri	2
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals	807
No hi consta districte	
No hi consta barri	1.246