

ORGANIZADO POR:

INTERLAND

SCHOOL OF LANGUAGES

PROMUEVE:
CONCEJALÍA DE COMERCIO
Y MERCADOS DEL AYUNTAMIENTO
DE VALENCIA

de cursos de idiomas

para los comercios de Valencia

**Intensivo 20h.
Online
Plataforma +
clases en directo**

De lunes a viernes



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA



Plan de Recuperación,
Transformación y Resiliencia



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA



NEXT GENERATION EU
VALENCIA

Dirigido a:

Personal de comercios y mercados municipales de cualquier sector.

Objetivos:

Este curso está diseñado para proporcionar a los trabajadores de los mercados y comercios de Valencia las habilidades y el conocimiento necesarios para ofrecer un mejor servicio a los clientes de habla no hispana. A través de la formación intensiva mejorarás tu nivel de inglés / francés de forma general y adquirirás vocabulario específico, practicando conversaciones frecuentes en la atención al cliente.

Contenidos:

- Recepción y atención de clientes
- Terminología específica en las relaciones con clientes
- Descripción del producto
- Ofrecimiento y sugerencias
- Técnicas de venta
- Pedidos, presupuestos y facturas
- Quejas, reclamaciones y disculpas
- Despedidas

Modalidad:



Aula virtual
(video llamada)



Formación
online tutorizada

Horarios:

| HORARIO | LUNES | MARTES | MIÉRCOLES | JUEVES | VIERNES |
|------------------|----------------------------------|--------|-----------|--------|---------|
| 18:00 - 19:00 h. | Clase en directo (video llamada) | | | | |
| 19:00 – 22:00 h. | Formación online tutorizada | | | | |

Ediciones:



INGLÉS:

1º EDICIÓN: DEL 27 AL 31 DE MAYO

2º EDICIÓN: DEL 3 AL 7 DE JUNIO

3º EDICIÓN: DEL 10 AL 14 DE JUNIO

4º EDICIÓN: DEL 17 AL 21 DE JUNIO

5º EDICIÓN: DEL 24 AL 28 DE JUNIO

Fecha límite de inscripción
21 de mayo de 2024

6º EDICIÓN: DEL 2 AL 6 DE SEPTIEMBRE

7º EDICIÓN: DEL 9 AL 13 DE SEPTIEMBRE

8º EDICIÓN: DEL 16 AL 20 DE SEPTIEMBRE

Fecha límite de inscripción
16 de agosto de 2024



FRANCÉS:

1º EDICIÓN: DEL 23 AL 27 DE SEPTIEMBRE

2º EDICIÓN: DEL 30 DE SEP. AL 4 DE OCTUBRE

Fecha límite de inscripción
13 de septiembre de 2024

Como apuntarte:

Los cursos son gratuitos para todos los comercios y puestos municipales de la localidad de Valencia.

A través de nuestro formulario de inscripción, podrás apuntarte a una de las ediciones del curso de inglés y/o de francés.

INSCRIPCIÓN>>>>>

INTERLAND

SCHOOL OF LANGUAGES

Avda. Constitución 160.

46009 Valencia

96 366 08 93

661 654 734

valencia@interlandschool.es

PROMUEVE:
CONCEJALÍA DE COMERCIO
Y MERCADOS DEL AYUNTAMIENTO
DE VALENCIA

