



En aquest document, de contindre dades de caràcter personal objecte de protecció, aquests es troben omissos -substituïts per asteriscos (\*) - en compliment del Reglament General de Protecció de Dades (UE) 2016/679. / En este documento, de contener datos de carácter personal objeto de protección, éstos se encuentran omitidos -sustituídos por asteriscos (\*) - en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

**COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS -  
ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DEL DIA 19 DE JUNY DE 2024 / COMISIÓN  
PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA  
SESIÓN ORDINARIA DEL DIA 19 DE JUNIO DE 2024**

En la Sala de Comissions II, pati B, 2n pis de l'edifici de l'Antiga Fàbrica de Tabacs, sent les 09:15 hores del dia 19 de juny de 2024, amb la presidència del Sr. Juan Carlos Caballero Montañés es va reunir en sessió ordinària, la Comissió Permanent Especial de Suggeriments i Reclamacions, a la qual assistixen els seus components: Sra. Marta Torrado de Castro, en substitució del Sr. Carlos Mundina Gómez, Sra. Elisa Valía Cotanda, Sr Juan Giner Corell, en substitució de la Sra. Rocío Gil Uncio, Sra. Carmen Luisa Robes Galindo, en substitució de la Sra. Gloria Tello Company, Sr. Sergi Campillo Fernández, en substitució de la Sra. María Luisa Notario Villanueva i Sra. Cecilia Herrero Camilleri; actua com a secretari, el Sr. Hilario Llavador Cisternes, secretari general i del Ple.

Oberta la sessió per la presidència es va entrar en l'examen dels assumptes que figuren en l'orde del dia, i es van adoptant els acords següents:

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



1	RESULTAT / <i>RESULTADO</i> : APROVAT / <i>APROBADO</i>
ASSUMPTE / <i>ASUNTO</i> : Aprovació, si és el cas, de l'acta de la sessió anterior de data 22 de maig de 2024. <i>Aprobación, en su caso, del acta de la sesión anterior de fecha 22 de mayo de 2024.</i>	

Pregunta el president si algú membre de la Comissió ha de formular alguna observació a l'acta de la sessió del 22 de maig de 2024, prèviament distribuïda amb la convocatòria. No hi ha cap observació i queda aprovada per unanimitat, d'acord amb allò que s'ha prescrit en l'art. 91 del ROF.

2	RESULTAT / <i>RESULTADO</i> : QUEDAR ASSABENTAT / <i>QUEDAR ENTERADO</i>
EXPEDIENT / <i>EXPEDIENTE</i> : E-00911-2024-000846-00	PROP. NÚM.: 1
ASSUMPTE / <i>ASUNTO</i> : OFICINA DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS. Donar compte de l'informe mensual que comprèn des de l'1 al 30 d'abril de 2024, de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges. <i>OFICINA DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES. Dar cuenta del informe mensual que comprende desde el 1 al 30 de abril de 2024, de la Oficina de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones y relaciones con el Defensor del Pueblo y el Síndic de Greuges.</i>	

La Comissió queda assabentada de l'informe mensual que comprèn des de l'1 al 30 d'abril de 2024, de l'Oficina de Suggeriment, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Poble i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, que es transcriu a continuació:

"Vist el que estableix l'article 70 del Reglament de Transparència i Participació Ciutadana aprovat per Acord Plenari de 28 de setembre de 2012 amb la modificació aprovada per l'Acord Plenari de 24 d'abril de 2015 (BOP d'1/12/2015).

De conformitat amb els anteriors fets i fonaments de Dret, s'acorda:

Es dona compte a la Comissió de les actuacions realitzades per part de l'Oficina de Suggeriments, Queixes i Reclamacions i Relacions amb el Defensor del Pueblo i el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, durant el període de l'1 al 30 d'abril de 2024. S'adjunta documentació."

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



# INFORME DE ACTUACIONES

DEL 1 AL 30 DE ABRIL DE 2024



COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 19 DE JUNY DE 2024 / COMISIÒN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 19 DE JUNIO DE 2024

3

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



**CONTENIDOS DEL INFORME PARA LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES:**

**Período del 1 al 30 de abril de 2024**

**ÍNDICE DEL INFORME DE LAS ESTADÍSTICAS DE PETICIONES**

**1. TABLA DE PETICIONES SEGÚN TIPO.**

Las peticiones que tienen entrada en la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias pueden ser de los siguientes tipos:

- a) Queja o Reclamación: puesta en conocimiento de la Administración municipal de las deficiencias o incorrecto funcionamiento de un servicio municipal y que tengan por objeto la corrección de la misma.
- b) Sugerencias: cualquier propuesta destinada a mejorar la prestación de un servicio de competencia municipal.
- c) Escritos del Síndic de Greuges.
- d) Escritos del Defensor del Pueblo.
- e) Otras. Tipo residual por si existieran instancias indeterminadas.

En el periodo **del 1 al 30 de abril de 2024**, se han recibido un total de **1.110 peticiones** distribuidas entre los conceptos antes relacionados.

Comparativa con el ejercicio anterior (1/4/2023 a 30/4/2023).

La **Tabla 1** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio 2023, así como la variación interanual, en porcentaje, que se produce por los datos obtenidos.

**2. TABLA DE PETICIONES SEGÚN CANAL DE ENTRADA. GRÁFICO DE LA DISTRIBUCIÓN POR CANAL DE ENTRADA.**

Existen cuatro posibles canales de entrada de los escritos:

- a) Registro de entrada: por el mismo pueden entrar cualquiera de las peticiones del apartado anterior (reclamaciones, sugerencias, quejas del Defensor del Pueblo, quejas del Síndic de Greuges y otros).
- b) Sede electrónica: por la misma también puede tener entrar cualquiera de las peticiones mencionadas en el apartado a).
- c) Telefónica: por este canal pueden entrar sugerencias o reclamaciones, pero únicamente se deja constancia de las sugerencias como tales, ya que para las reclamaciones se dirige al interesado para la utilización de los dos canales anteriores ya que requieren acreditación y firma.
- d) Web: por este canal pueden entrar sugerencias.

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCVA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Comparativa con el ejercicio anterior (1/4/2023 a 30/4/2023).

La **Tabla 2** recoge la comparativa del periodo a que se refiere el informe con el mismo periodo del ejercicio anterior, así como la variación interanual en porcentaje que se produce por los datos obtenidos. Han aumentado un 54% las quejas al Síndic de Greuges.

**3. TABLA DE PETICIONES DEL PERIODO POR MESES.**

Refleja los datos de las peticiones recibidas durante el mes de abril de 2024 a los que se refiere el informe.

**4. TABLA DE ENVÍOS TOTALES A LOS SERVICIOS EN SU CONJUNTO Y SUS RESPUESTAS POR MESES.**

Muestra el total de los envíos a los servicios durante el mes de abril, indicando los traslados y las peticiones de informe, así como el porcentaje de contestación de los mismos. Cabe destacar el alto porcentaje de contestaciones realizadas a las peticiones de informe.

Se han realizado 1.236 traslados y 75 peticiones de informe.

**5. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS.**

La tabla 5 ofrece información de los siguientes aspectos:

- a) Del total de envíos realizados.
- b) De los traslados o comunicaciones que se realizan para que el Servicio lleve a cabo las actuaciones oportunas pero sin necesidad de efectuar informes.
- c) De los informes solicitados.
- d) Respecto de esos informes solicitados las respuestas que se han remitido a la Oficina de Reclamaciones y Sugerencias tanto en número como en porcentaje.

**6. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS Y DELEGACIONES.**

- **ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE TRASLADOS:** (se pone en conocimiento del Servicio una determinada petición de actuaciones sin que exija respuesta a la Oficina de Quejas):

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **365 traslados**, dentro de ella la Delegación de Policía Local ha recibido 207 traslados, la Delegación de Movilidad ha recibido 137 traslados y la Delegación de Espacio Público 17, la Delegación de Comercio y Mercados 3 traslados y la Delegación de Prevención y Extinción de Incendios 1 traslados.

Igualmente, El **Área de Residuos, Mejora Climática y Gestión del Agua** ha recibido un total de **194 traslados**, y dentro de ella, las que más traslados han recibido ha sido la Delegación de Limpieza y Recogida de Residuos que ha recibido 158 traslados, la Delegación de Ciclo Integral del Agua 31, la Delegación de Mejora Climática, Acústica y Eficiencia Energética 3 y la Delegación de Cementerios y Servicios Funerarios 2.

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Así mismo, cabe destacar el **Área de Parques, Jardines y Espacios Naturales** con **171 traslados**, siendo 160 de la Delegación de Parques y Jardines, 6 de la Delegación de Devesa-Albufera y 5 de la Delegación de Playas

Igualmente, el **Área de Urbanismo, Vivienda y Licencias** con **127 traslados**, dentro de ella la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras ha recibido 82 traslados, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades 29, la delegación de Planificación y Gestión Urbana 13 y la de Delegación de Vivienda 3 traslados.

**-ÁREAS Y DELEGACIONES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES DE INFORME** (en este supuesto, se exige la respuesta del Servicio gestor a la Oficina de Quejas):

El **Área de Patrimonio y Recursos Humanos y Técnicos**, con **16 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Recursos Humanos ha recibido 14 y la Delegación de Servicios Centrales Técnicos 2.

El **Área de Área de Urbanismo, Vivienda y Licencias**, con **16 peticiones de informe**, y dentro de ella, la Delegación de Licencias Urbanísticas-Actividades ha recibido 10, la Delegación de Planificación y Gestión Urbana 5 y la Delegación de Gestión de Obras y Mantenimiento de Infraestructuras 1.

El **Área de Seguridad y Movilidad** con **9 peticiones de informe**, dentro de ella la Delegación de Policía Local ha recibido 6 y la Delegación de Movilidad ha recibido 3.

Igualmente, El **Área de Residuos, Mejora Climática y Gestión del Agua** con **8 peticiones de informe**, y dentro de ella la Delegación de Limpieza y Recogida de Residuos ha recibido 4, Mejora Climática, Acústica y Eficiencia Energética 3 y la Delegación de Ciclo Integral del Agua 1.

El **Área de Bienestar Social**, con **7 peticiones de informe**, siendo todas ellas de la Delegación de Servicios Sociales.

#### 7. TABLA DE ENVÍO Y CONTESTACIONES POR ÁREAS, DELEGACIONES Y SERVICIOS.

**Todos los Servicios** han contestado a la totalidad de solicitudes de informe solicitadas, salvo los que se relacionan a continuación:

- Delegación de Servicios Sociales (ha contestado 0 de 1 solicitud).
- AUMSA (ha contestado 0 de 1 solicitud).
- Acceso al Empleo Público y Carrera Profes. (ha contestado 5 de 6 solicitudes).
- Arquitectura y Servicios Centrales Técnicos (ha contestado 1 de 2 solicitudes).
- Limpieza y Recogida de Residuos (ha contestado 3 de 4 solicitudes).
- Policía Local (ha contestado 5 de 6 solicitudes).
- Licencias de Actividades (ha contestado 2 de 3 solicitudes).

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Relación de los Servicios que han contestado dentro de los 10 días del plazo establecido son:

- Gestión de Emisiones y Recaudación.
- OAM Consejo Agrario.
- Parques y Jardines.

#### 8. TABLA DE PETICIONES POR TEMA. GRÁFICO DE DISTRIBUCIÓN TEMÁTICA.

En esta tabla se relacionan el número de reclamaciones y sugerencias que se han producido en el periodo, distribuidas por los temas que aparecen tanto en la web como en las instancias (del registro presencial y de la sede electrónica).

El mayor número de peticiones, del periodo informado, se refieren a:

- Servicios de limpieza en vía pública (153)
- Vía pública reparación de deficiencias (141)
- Servicios Prestados en vía pública (131)
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (127)
- Servicios de jardinería (107)
- Contaminación Acústica (91).
- Discrepancias con actuaciones municipales (81)

Se han incrementado las peticiones de “Agradecimientos” pasando de 17 en el mismo periodo del año anterior a 44 y ha descendido el número de quejas relativas a “Atención Personal Municipal” que pasan de 76 a 38. En cuanto al tema de “Organismos Autónomos” se ha optado por intentar no utilizarlo ya que más que un tema, estos organismos están dados de alta como servicio destinatario y aparecen en las Tablas relativas a servicios (5,6 y 7)

#### 9. TABLA DE PETICIONES POR TEMA Y SUBTEMA.

En esta tabla se realiza una desagregación por subtemas para tener un mejor análisis de aquellos aspectos respecto a los que la población efectúa reclamaciones o sugerencias.

En el ranking de los subtemas sobre los que se presentan mayor número de peticiones

- Parques y Jardines deficiencias (76).
- Tráfico rodado (54).
- Bache en calzada (51).
- Mayor actuación por parte de la Policía Local (49).
- Sugerencias para la mejora de la ciudad (48).
- Contenedores cambio de ubicación (43).
- Tardanza en resolución de expedientes (38).
- Deficiente limpieza en la vía pública (37).
- Agradecimientos (36).
- Disconformidad con las decisiones tomadas por los Servicios (35).

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



### 10. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO.

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos de la ciudad.

Los Distritos que más sugerencias o reclamaciones han recibido en el periodo, son los siguientes:

- Camins al Grau con 89 peticiones.
- Extramurs con 79 peticiones.
- Quatre Carreres con 79 peticiones.
- Poblats Marítims con 74 peticiones.

### 11. TABLA DE PETICIONES POR DISTRITO Y BARRIO

Contempla las reclamaciones y sugerencias distribuidas por los distritos y barrios de la ciudad, para intentar georreferenciar las problemáticas que preocupan a la ciudadanía.

Los Barrios que más sugerencias o reclamaciones han recibido durante el periodo se detallan a continuación:

- La Creu del Grau (Camins al Grau) con 51 peticiones.
- Arrancapins (Extramurs) con 47 peticiones.
- Benicalap (Benicalap) con 35 peticiones.
- El Cabanyal-el Canyamelar (Poblats Marítims) con 34 peticiones.
- Russafa (L'Eixample) con 34 peticiones.

### ANEXO

Además de las 11 Tablas que incluye el informe "Estadísticas de Peticiones" se informa de que las peticiones presentadas en cada uno de los meses naturales desde el inicio del año 2024 son:

Enero	1.254
Febrero	1.253
Marzo	1.211
Abril	1.110

Incorporamos a continuación, en cumplimiento del acuerdo adoptado por la Comisión Permanente Especial de Sugerencias, Quejas y Reclamaciones de fecha 3 de mayo de 2021, la tabla de Incidencias en Vía Pública, comunicadas por los ciudadanos a través de la Web y *AppValència* correspondientes al periodo 1/04/2024 a 30/04/2024. (Información remitida por el Servicio de Tecnologías de la Información y de la Comunicación).

### TABLA DE INCIDENCIAS VÍA PÚBLICA WEB Y APPVALÈNCIA

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





Fechas: 01/04/2024 - 30/04/2024

**MES 4**

**Registradas por:**

APP	1223
WEB	2536

**Dirigidas a:**

Ser. Jardineria - Desde APP	208
Ser. Jardineria - Res.APP	105
Ser. Jardineria - Desde Web	125
Ser. Jardineria - Res.Web	60
Ser. Movilidad - Desde APP	75
Ser. Movilidad - Res.APP	42
Ser. Movilidad - Desde Web	118
Ser. Movilidad - Res.Web	60
Ser. Sanidad - Desde APP	46
Ser. Sanidad - Res.APP	38
Ser. Sanidad - Desde Web	22
Ser. Sanidad - Res.Web	17
Ser. Alumbrado - Desde APP	82
Ser. Alumbrado - Res.APP	58
Ser. Alumbrado - Desde Web	44
Ser. Alumbrado - Res.Web	28
Ser. Limpieza - Desde APP	456
Ser. Limpieza - Res.APP	333
Ser. Limpieza - Desde Web	2204
Ser. Limpieza - Res.Web	1535
Por email - Desde APP	355
Por email - Desde Web	23
Teléfono 010 - Desde APP	1
Teléfono 010 - Res.APP	0
Teléfono 010 - Desde Web	0
Teléfono 010 - Res.Web	0
Otros - Desde APP	0
Otros - Res.APP	0
Otros - Desde Web	0
Otros - Res.Web	0

**Tipos**

Recogida de enseres - Desde APP	1
Recogida de enseres - Res.APP	0
Recogida de enseres - Desde Web	2033
Recogida de enseres - Res.Web	1406

<b>Total</b>	3759
<b>Resueltas</b>	2276

**OFICINA DE SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES Y RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL SÍNDIC DE GREUGES**

COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 19 DE JUNY DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 19 DE JUNIO DE 2024

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



## ESTADÍSTICAS DE PETICIONES

Del 01/04/2024 al 30/04/2024

### 1. Peticiones según tipo

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Queja	185	270	-31,48%
Sugerencia	855	842	1,54%
Síndic	60	39	53,85%
Defensor	5	7	-28,57%
Otras	5	2	150,00%
<b>Total:</b>	<b>1.110</b>	<b>1.160</b>	<b>-4,31%</b>

### Desglose Síndic/Defensor

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
<b>Síndic</b>			
Inicio	23	11	109,09%
Recomendación/Sugerencia	15	7	114,29%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	22	21	4,76%
<b>Defensor</b>			
Inicio	4	1	300,00%
Otros (cierres, requerimientos, ...)	1	6	-83,33%

### 2. Peticiones según Canal de Entrada

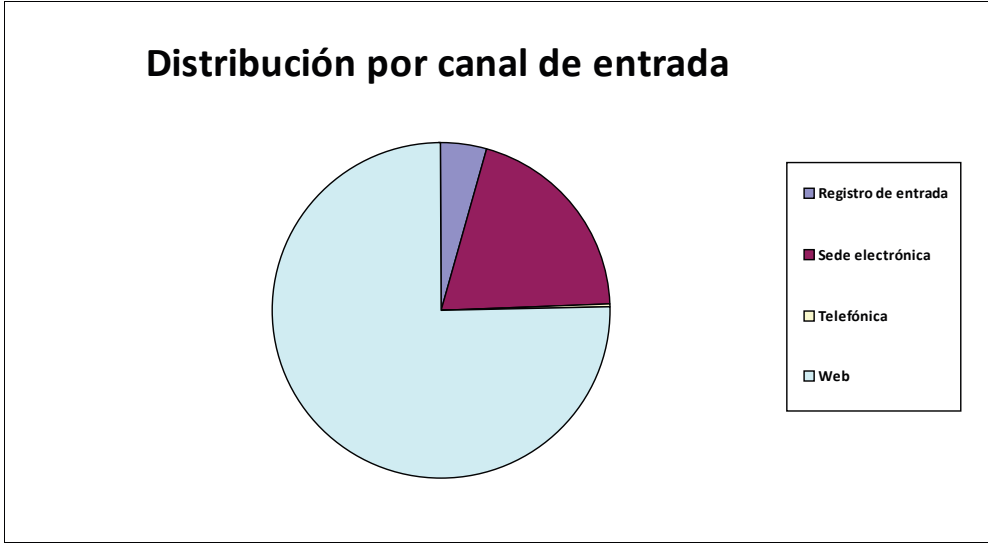
	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Registro de entrada	49	63	-22,22%
Sede electrónica	223	259	-13,90%
Telefónica	2	1	100,00%
Web	836	837	-,12%
<b>Total:</b>	<b>1.110</b>	<b>1.160</b>	<b>-4,31%</b>

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: QjFs 5xJM kbg2 uhA6 ZVxs 1KHX Xp4=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



### 3. Peticiones del periodo por meses

Abril .....	1.110
-------------	-------

### 4. Envíos a Servicios y contestaciones por meses

	Total	Traslados	Informes	Contest.
Abril .....	1.311	1236	75	68 (90,7%)

Signat electrònicament per:

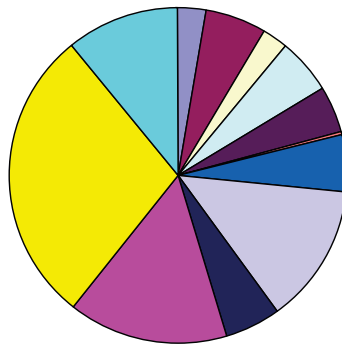
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



### 5. Envíos a Servicios y contestaciones por Área

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA .....	36	33	3	3 (100,0%)
BIENESTAR SOCIAL .....	76	69	7	6 (85,7%)
CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS .....	34	32	2	2 (100,0%)
FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES .....	70	67	3	3 (100,0%)
HACIENDA Y PARTICIPACIÓN .....	58	54	4	4 (100,0%)
OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO .....	1	1	0	0 (-)
ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES .....	75	71	4	3 (75,0%)
PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES .....	174	171	3	3 (100,0%)
PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS .....	68	52	16	14 (87,5%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA .....	202	194	8	7 (87,5%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD .....	374	365	9	8 (88,9%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS .....	143	127	16	15 (93,8%)
<b>Total de Envíos</b>	<b>1.311</b>	<b>1236</b>	<b>75</b>	<b>68 (90,7%)</b>

### Distribución por Áreas



- ALCALDÍA
- BIENESTAR SOCIAL
- CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS
- FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES
- HACIENDA Y PARTICIPACIÓN
- OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO
- ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES
- PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES
- PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS
- RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA
- SEGURIDAD Y MOVILIDAD
- URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS

### 6. Envíos a Servicios y contestaciones por Área y Delegación

	Total	Traslados	Informes	Contest.
ALCALDÍA				
ALCALDÍA .....	31	28	3	3 (100,0%)
INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y C	5	5	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: QjFs 5xJM kbg2 uhA6 ZVxs 1KHx Xp4=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

<b>BIENESTAR SOCIAL</b>				
IGUALDAD .....	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS SOCIALES .....	75	68	7	6 (85,7%)
<b>CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS</b>				
ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CU	29	27	2	2 (100,0%)
DEPORTES .....	1	1	0	0 (-)
EDUCACIÓN .....	4	4	0	0 (-)
<b>FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES</b>				
FIESTAS Y TRADICIONES .....	21	19	2	2 (100,0%)
MAYORES .....	6	5	1	1 (100,0%)
SANIDAD Y CONSUMO .....	43	43	0	0 (-)
<b>HACIENDA Y PARTICIPACIÓN</b>				
HACIENDA Y PRESUPUESTOS .....	23	21	2	2 (100,0%)
PEDANÍAS, PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINAL ....	11	11	0	0 (-)
TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE L	24	22	2	2 (100,0%)
<b>OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO</b>				
EMPRENDIMIENTO .....	1	1	0	0 (-)
<b>ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES</b>				
SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA .....	75	71	4	3 (75,0%)
<b>PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES</b>				
DEVESA-ALBUFERA .....	6	6	0	0 (-)
PARQUES Y JARDINES .....	163	160	3	3 (100,0%)
PLAYAS .....	5	5	0	0 (-)
<b>PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS</b>				
CONTROL ADMINISTRATIVO .....	6	6	0	0 (-)
PATRIMONIO .....	5	5	0	0 (-)
RECURSOS HUMANOS .....	16	2	14	13 (92,9%)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS .....	41	39	2	1 (50,0%)
<b>RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA</b>				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS .....	2	2	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....	32	31	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS .....	162	158	4	3 (75,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENE	6	3	3	3 (100,0%)
<b>SEGURIDAD Y MOVILIDAD</b>				
COMERCIO Y MERCADOS .....	3	3	0	0 (-)
ESPACIO PÚBLICO .....	17	17	0	0 (-)
MOVILIDAD .....	140	137	3	3 (100,0%)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA .....	213	207	6	5 (83,3%)
PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS .....	1	1	0	0 (-)
<b>URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS</b>				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRA	83	82	1	1 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES .....	39	29	10	9 (90,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA .....	18	13	5	5 (100,0%)
VIVIENDA .....	3	3	0	0 (-)

**7. Envíos a Servicios y contestaciones por Área, Delegación y Servicio**

	Total	Traslados	Informes	Contest.
<b>ALCALDÍA</b>				
<b>ALCALDÍA</b>				
ALCALDÍA .....	26	23	3	3 (100,0%)
PROTOCOLO .....	4	4	0	0 (-)
SECRETARÍA GENERAL Y DEL PLENO .....	1	1	0	0 (-)
<b>INNOVACIÓN, TECNOLOGÍA, AGENDA DIGITAL Y CAPTA</b>				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNIC	5	5	0	0 (-)
Subtotal de Área:	36	33	3	3 (100,0%)
<b>BIENESTAR SOCIAL</b>				
<b>IGUALDAD</b>				
IGUALDAD .....	1	1	0	0 (-)
<b>SERVICIOS SOCIALES</b>				
ATENCIÓN ESPECIALIZADA .....	40	40	0	0 (-)
ATENCIÓN PRIMARIA .....	33	26	7	6 (85,7%)
BIENESTAR SOCIAL E INTEGRACIÓN .....	1	1	0	0 (-)
DROGODEPENDENCIAS .....	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	76	69	7	6 (85,7%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



<b>CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS</b>				
<b>ACCIÓN CULTURAL, PATRIMONIO Y RECURSOS CULTUR</b>				
ACCIÓN CULTURAL .....	10	10	0	0 (-)
NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA .....	2	2	0	0 (-)
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO .....	16	14	2	2 (100,0%)
RECURSOS CULTURALES .....	1	1	0	0 (-)
<b>DEPORTES</b>				
DEPORTES .....	1	1	0	0 (-)
<b>EDUCACIÓN</b>				
EDUCACIÓN .....	4	4	0	0 (-)
<b>Subtotal de Área:</b>	<b>34</b>	<b>32</b>	<b>2</b>	<b>2 (100,0%)</b>
<b>FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES</b>				
<b>FIESTAS Y TRADICIONES</b>				
FIESTAS Y TRADICIONES .....	21	19	2	2 (100,0%)
<b>MAYORES</b>				
MAYORES .....	6	5	1	1 (100,0%)
<b>SANIDAD Y CONSUMO</b>				
SANIDAD Y CONSUMO .....	43	43	0	0 (-)
<b>Subtotal de Área:</b>	<b>70</b>	<b>67</b>	<b>3</b>	<b>3 (100,0%)</b>
<b>HACIENDA Y PARTICIPACIÓN</b>				
<b>HACIENDA Y PRESUPUESTOS</b>				
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GER .....	4	2	2	2 (100,0%)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVIDADES E .....	2	2	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CATASTRAL .....	3	3	0	0 (-)
GESTIÓN TRIBUTARIA INTEGRAL - GTI .....	10	10	0	0 (-)
INSPECCIÓN DE TRIBUTOS Y RENTAS .....	1	1	0	0 (-)
TESORERÍA .....	3	3	0	0 (-)
<b>PEDANÍAS, PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN VECINAL</b>				
DESCENTRALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADAN .....	7	7	0	0 (-)
PEDANÍAS .....	4	4	0	0 (-)
<b>TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y DEFENSA DE LA CIU</b>				
REGISTRO Y POBLACIÓN .....	16	15	1	1 (100,0%)
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARENCIA .....	8	7	1	1 (100,0%)
<b>Subtotal de Área:</b>	<b>58</b>	<b>54</b>	<b>4</b>	<b>4 (100,0%)</b>

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



<b>OCUPACIÓN, FORMACIÓN Y EMPRENDIMIENTO</b>				
<b>EMPRENDIMIENTO</b>				
EMPRENDIMIENTO .....	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	1	1	0	0 (-)
<b>ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES</b>				
<b>SIN ADSCRIPCIÓN ORGÁNICA</b>				
AUMSA .....	3	2	1	0 (0,0%)
EMT .....	14	14	0	0 (-)
FUNDACIÓN VALÈNCIA ACTIVA DEL PACTO POR EL	2	2	0	0 (-)
O.A. COSEJO AGRARIO .....	1	0	1	1 (100,0%)
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL .....	19	18	1	1 (100,0%)
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA .....	2	1	1	1 (100,0%)
O.A. PALAU DE LA MÚSICA, CONGRESOS Y ORQUE	2	2	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO PARQUES, JARDINES Y BI	31	31	0	0 (-)
ORGANISMO AUTÓNOMO UNIVERSIDAD POPULAR	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	75	71	4	3 (75,0%)
<b>PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES</b>				
<b>DEVESA-ALBUFERA</b>				
DEVESA-ALBUFERA .....	6	6	0	0 (-)
<b>PARQUES Y JARDINES</b>				
PARQUES Y JARDINES .....	163	160	3	3 (100,0%)
<b>PLAYAS</b>				
PLAYAS .....	5	5	0	0 (-)
Subtotal de Área:	174	171	3	3 (100,0%)
<b>PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS</b>				
<b>CONTROL ADMINISTRATIVO</b>				
CENTRAL DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR ....	6	6	0	0 (-)
<b>PATRIMONIO</b>				
PATRIMONIO .....	3	3	0	0 (-)
RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL .....	2	2	0	0 (-)
<b>RECURSOS HUMANOS</b>				
ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA PROFES	6	0	6	5 (83,3%)
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI	2	0	2	2 (100,0%)
PERSONAL .....	7	1	6	6 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





SALUD LABORAL .....	1	1	0	0 (-)
SERVICIOS CENTRALES TÉCNICOS				
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉCNIC	41	39	2	1 (50,0%)
Subtotal de Área:	68	52	16	14 (87,5%)
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGUA				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS				
CEMENTERIOS Y SERVICIOS FUNERARIOS .....	2	2	0	0 (-)
CICLO INTEGRAL DEL AGUA				
CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....	32	31	1	1 (100,0%)
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS				
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS .....	162	158	4	3 (75,0%)
MEJORA CLIMÁTICA, ACÚSTICA Y EFICIENCIA ENERGÉT				
MEJORA CLIMÁTICA .....	6	3	3	3 (100,0%)
Subtotal de Área:	202	194	8	7 (87,5%)
SEGURIDAD Y MOVILIDAD				
COMERCIO Y MERCADOS				
COMERCIO Y MERCADOS .....	3	3	0	0 (-)
ESPACIO PÚBLICO				
OCUPACIÓN DEL DOMINIO PÚBLICO MUNICIPAL ....	17	17	0	0 (-)
MOVILIDAD				
MOVILIDAD .....	140	137	3	3 (100,0%)
POLICÍA LOCAL DE VALÈNCIA				
POLICÍA LOCAL .....	213	207	6	5 (83,3%)
PREVENCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS				
BOMBEROS, PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN DE EME	1	1	0	0 (-)
Subtotal de Área:	374	365	9	8 (88,9%)
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS				
GESTIÓN DE OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTR				
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	83	82	1	1 (100,0%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS-ACTIVIDADES				
LICENCIAS DE ACTIVIDADES .....	20	17	3	2 (66,7%)
LICENCIAS URBANÍSTICAS .....	19	12	7	7 (100,0%)
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN URBANA				
ASESORAMIENTO URBANÍSTICO .....	1	1	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



DISCIPLINA URBANÍSTICA .....	6	4	2	2 (100,0%)
GESTIÓN DE CENTRO HISTÓRICO .....	1	1	0	0 (-)
PLANEAMIENTO .....	5	5	0	0 (-)
PROYECTOS URBANOS .....	5	2	3	3 (100,0%)
<b>VIVIENDA</b>				
VIVIENDA .....	3	3	0	0 (-)
Subtotal de Área:	143	127	16	15 (93,8%)

**Plazos de contestaciones de envíos por Área y Servicio**

	Contestados			No Contestados	
	<=10 días	>10 y <=20 días	>20 días	En plazo	Fuera de plazo
<b>ALCALDÍA</b>					
ALCALDÍA .....	0	3	0	0	0
<b>BIENESTAR SOCIAL</b>					
ATENCIÓN PRIMARIA .....	6	0	0	0	1
<b>CULTURA, EDUCACIÓN, DEPORTES Y FALLAS</b>					
PATRIMONIO HISTÓRICO Y ARTÍSTICO .....	0	2	0	0	0
<b>FAMILIA, MAYORES Y TRADICIONES</b>					
FIESTAS Y TRADICIONES .....	0	0	2	0	0
MAYORES .....	0	0	1	0	0
<b>HACIENDA Y PARTICIPACIÓN</b>					
GESTIÓN DE EMISIONES Y RECAUDACIÓN-GE	2	0	0	0	0
REGISTRO Y POBLACIÓN .....	0	0	1	0	0
SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, TRANSPARE	0	1	0	0	0
<b>ORGANISMOS AUTÓNOMOS Y OTRAS ENTIDADES</b>					
AUMSA .....	0	0	0	0	1
O.A. COSEJO AGRARIO .....	1	0	0	0	0
O.A. FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL .....	0	1	0	0	0
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA .....	0	1	0	0	0
<b>PARQUES, JARDINES Y ESPACIOS NATURALES</b>					
PARQUES Y JARDINES .....	3	0	0	0	0
<b>PATRIMONIO, RECURSOS HUMANOS Y TÉCNICOS</b>					
ACCESO AL EMPLEO PÚBLICO Y CARRERA PR	1	3	1	0	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ	0	0	2	0	0
PERSONAL .....	5	1	0	0	0
ARQUITECTURA Y SERVICIOS CENTRALES TÉ	1	0	0	0	1
RESIDUOS, MEJORA CLIMÁTICA Y GESTIÓN DEL AGU					
CICLO INTEGRAL DEL AGUA .....	0	0	1	0	0
LIMPIEZA Y RECOGIDA DE RESIDUOS .....	0	2	1	0	1
MEJORA CLIMÁTICA .....	0	3	0	0	0
SEGURIDAD Y MOVILIDAD					
MOVILIDAD .....	1	2	0	0	0
POLICÍA LOCAL .....	4	0	1	0	1
URBANISMO, VIVIENDA Y LICENCIAS					
OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCT	0	0	1	0	0
LICENCIAS DE ACTIVIDADES .....	0	1	1	0	1
LICENCIAS URBANÍSTICAS .....	4	1	2	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA .....	1	0	1	0	0
PROYECTOS URBANOS .....	1	1	1	0	0
Total de Envíos	30	22	16	0	7

Nota: Se incluyen para el cálculo del plazo los traslados que han sido contestados por los servicios.

Signat electrònicament per:

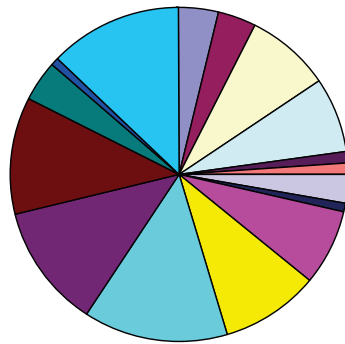
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



### 8. Peticiones por tema

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
Agradecimientos .....	44	17	158,82%
Atención Personal Municipal .....	38	76	-50,00%
Contaminación acústica .....	91	56	62,50%
Covid-19 .....	0	0	#¡Núm!
Discrepancias con actuaciones municipales ....	81	64	26,56%
Distinto ámbito competencial .....	12	8	50,00%
Eventos .....	11	6	83,33%
Organismos autónomos .....	2	61	-96,72%
Otros .....	29	9	222,22%
Política lingüística .....	10	2	400,00%
Señalización viaria .....	79	88	-10,23%
Servicios de jardinería .....	107	126	-15,08%
Servicios de limpieza en la vía pública .....	153	207	-26,09%
Servicios prestados en vía pública .....	131	154	-14,94%
Sugerencias para la mejora de la ciudad .....	127	62	104,84%
Tramitación administrativa .....	43	82	-47,56%
Tributación municipal y sanciones .....	11	5	120,00%
Vía pública reparación de deficiencias .....	141	137	2,92%

### Distribución temática



- Agradecimientos
- Atención Personal Municipal
- Contaminación acústica
- Discrepancias con actuaciones municipales
- Distinto ámbito competencial
- Eventos
- Organismos autónomos
- Otros
- Política lingüística
- Señalización viaria
- Servicios de jardinería
- Servicios de limpieza en la vía pública
- Servicios prestados en vía pública
- Sugerencias para la mejora de la ciudad
- Tramitación administrativa
- Tributación municipal y sanciones
- Vía pública reparación de deficiencias

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



**9. Peticiones por tema y subtema**

Agradecimientos

Agradecimientos .....	36
Felicitaciones por organización de eventos .....	1
Personal municipal .....	7

Atención Personal Municipal

Atención en bibliotecas .....	1
Atención personal de Servicios Sociales .....	8
Centros deportivos .....	2
Centros educativos .....	2
Disconformidad con la actuación de la Policía Local .....	6
Gestión tributaria .....	1
Información y Registro .....	8
Museos .....	1
Otras .....	4
Padrón .....	5

Contaminación acústica

Actividades molestias y denuncias .....	17
Aviones .....	2
Botellón .....	2
Entre particulares vecinales .....	2
Eventos públicos .....	3
Molestias servicios de limpieza .....	5
Obras privadas .....	3
Por Obras municipales .....	3
Tráfico rodado .....	54

Discrepancias con actuaciones municipales

Bibliotecas .....	1
Cumplimiento de Ordenanzas .....	12
Disconformidad con las decisiones tomadas por los servicios correspondi	35

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Disconformidad con proyectos urbanísticos .....	9
Horarios atención al público .....	5
Museos incidencias .....	2
Obras municipales .....	2
Obras no municipales .....	1
Polideportivos y Complejos de ocio desperfectos y demanda e incidencias	4
Rehabilitación de edificios y lugares públicos (ruinas) .....	6
Servicios Sociales .....	3
Subvenciones o ayudas .....	1
<b><u>Distinto ámbito competencia</u></b>	
Otra administración o institución .....	12
<b><u>Eventos</u></b>	
Conciertos .....	2
Eventos no organizados por el Ayuntamiento .....	4
Fallas .....	5
<b><u>Organismos autónomos</u></b>	
EMT-incidencias .....	2
<b><u>Otros</u></b>	
Deficiencias en dependencias municipales o de competencia municipal (c	18
Otros .....	11
<b><u>Política lingüística</u></b>	
Castellano .....	5
Valenciano .....	5
<b><u>Señalización viaria</u></b>	
Bolardos y maceteros .....	19
Carril bici .....	10
Semáforos .....	8
Señalización horizontal .....	29
Señalización vertical .....	9
Zona Azul .....	2
Zona naranja .....	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



<u>Servicios de jardinería</u>	
Parques y jardines deficiencias .....	76
Poda de árboles .....	31
<u>Servicios de limpieza en la vía pública</u>	
Contenedores cambio de ubicación .....	43
Contenedores deficiente estado .....	10
Deficiente limpieza en la vía pública .....	37
Excrementos animales domésticos .....	15
Reciclaje de residuos .....	1
Recogida de enseres en la vía pública .....	11
Solares y edificios en deficiente estado de limpieza .....	12
Sugerencias para la limpieza en la vía pública .....	16
Vehículos abandonados .....	8
<u>Servicios prestados en vía pública</u>	
Autorización de mesas y sillas .....	8
Gorrillas .....	5
Indigentes .....	31
Mayor actuación por parte de Policía Local .....	49
Medidas contra excrementos animales domésticos .....	6
Plagas .....	30
Playas incidencias .....	2
<u>Sugerencias para la mejora de la ciudad</u>	
Aparcamientos - Demanda .....	19
Ciclistas molestias .....	3
Demanda de parques y jardines .....	10
Desperfectos en patrimonio histórico .....	4
Página web .....	1
Sede electrónica .....	3
Sugerencias conciertos teatros fallas etc .....	1
Sugerencias indeterminadas .....	9
Sugerencias para la mejora de la circulación .....	26

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Sugerencias para la mejora de la ciudad de Valencia .....	48
WC públicos .....	3
<b>Tramitación administrativa</b>	
Tardanza en actuación municipal .....	5
Tardanza en resolución de expedientes .....	38
<b>Tributación municipal y sanciones</b>	
Infracciones de tráfico .....	1
Multas .....	4
Tributos IAE .....	1
Tributos IBI .....	5
<b>Vía pública reparación de deficiencias</b>	
Alcantarillado .....	24
Alumbrado .....	19
Bache en calzada .....	51
Deterioro demanda y sustitución de mobiliario urbano .....	32
Fuentes ornamentales .....	1
Supresión de barreras arquitectónicas .....	14

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





Id. document: QjFs 5xJM kbg2 uhA6 ZVxs 1KHx Xp4=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

**10. Peticiones por distrito**

	Total Periodo	Mismo periodo del ejercicio anterior	Variación interanual
01. Ciutat Vella .....	55	92	-40,22%
02. L'Eixample .....	56	58	-3,45%
03. Extramurs .....	79	92	-14,13%
04. Campanar .....	29	41	-29,27%
05. La Saïdia .....	31	46	-32,61%
06. El Pla del Real .....	29	59	-50,85%
07. L'Olivereta .....	41	54	-24,07%
08. Patraix .....	51	63	-19,05%
09. Jesús .....	28	35	-20,00%
10. Quatre Carreres .....	79	93	-15,05%
11. Poblats Marítims .....	74	61	21,31%
12. Camins al Grau .....	89	54	64,81%
13. Algirós .....	28	48	-41,67%
14. Benimaclet .....	21	36	-41,67%
15. Rascanya .....	42	36	16,67%
16. Benicalap .....	41	22	86,36%
17. Pobles del Nord .....	9	10	-10,00%
18. Pobles de l'Oest .....	36	12	200,00%
19. Pobles del Sud .....	29	24	20,83%
En Dependencias Municipales .....	102	135	-24,44%
No consta distrito .....	161	89	80,90%

**11. Peticiones por barrio**

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu .....	9
1.2. La Xerea .....	14
1.3. El Carne .....	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: QjFs 5xJM kbg2 uhA6 ZVxs 1KHx Xp4=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar .....	5
1.5. El Mercat .....	9
1.6. Sant Francesc .....	9
02. L'Eixample	
2.1. Russafa .....	34
2.2. El Pla del Remei .....	12
2.3. Gran Via .....	10
03. Extramurs	
3.1. El Botànic .....	7
3.2. La Roqueta .....	5
3.3. La Petxina .....	20
3.4. Arrancapins .....	47
04. Campanar	
4.1. Campanar .....	11
4.2. Les Tendetes .....	2
4.3. El Calvari .....	4
4.4. Sant Pau .....	12
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes .....	10
5.2. Morvedre .....	3
5.3. Trinitat .....	9
5.4. Tormos .....	6
5.5. Sant Antoni .....	3
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició .....	10
6.2. Mestalla .....	15
6.3. Jaume Roig .....	2
6.4. Ciutat Universitària .....	2
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles .....	16
7.3. Tres Forques .....	14

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: QjFs 5xJM kbg2 uhA6 ZVxs 1KHX Xp4=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.4. La Font Santa .....	3
7.5. La Llum .....	8
<b>08. Patraix</b>	
8.1. Patraix .....	30
8.2. Sant Isidre .....	4
8.3. Vara de Quart .....	5
8.4. Safranar .....	11
8.5. Favara .....	1
<b>09. Jesús</b>	
9.1. La Raiosa .....	9
9.2. L'Hort de Senabre .....	3
9.3. La Creu Coberta .....	4
9.4. Sant Marcel·lí .....	2
9.5. Camí Real .....	10
<b>10. Quatre Carreres</b>	
10.1. Mont-Olivet .....	15
10.2. En Corts .....	8
10.3. Malilla .....	26
10.4. Fonteta de Sant Lluís .....	3
10.5. Na Rovella .....	4
10.6. La Punta .....	5
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències .....	18
<b>11. Poblat Marítims</b>	
11.1. El Grau .....	6
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar .....	34
11.3. La Malva-rosa .....	24
11.4. Beteró .....	6
11.5. Natzaret .....	4
<b>12. Camins al Grau</b>	
12.1. Aiora .....	10
12.2. Albors .....	15

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: QjFs 5xJM kbg2 uhA6 ZVxs 1KHX Xp4=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.3. La Creu del Grau .....	51
12.4. Camí Fondo .....	4
12.5. Penya-roja .....	9
<b>13. Algirós</b>	
13.1. L'Illa Perduda .....	8
13.2. Ciutat Jardí .....	9
13.3. L'Amistat .....	1
13.4. La Bega Baixa .....	8
13.5. La Carrasca .....	2
<b>14. Benimaclet</b>	
14.1. Benimaclet .....	18
14.2. Camí de Vera .....	3
<b>15. Rascanya</b>	
15.1. Orriols .....	8
15.2. Torrefiel .....	21
15.3. Sant Llorenç .....	13
<b>16. Benicalap</b>	
16.1. Benicalap .....	35
16.2. Ciutat Fallera .....	6
<b>17. Pobles del Nord</b>	
17.1. Benifaraig .....	1
17.3. Carpesa .....	1
17.4. Cases de Bàrcena .....	2
17.5. Mauella .....	1
17.6. Massarrojos .....	4
<b>18. Pobles de l'Oest</b>	
18.1. Benimàmet .....	25
18.2. Beniferri .....	11
<b>19. Pobles del Sud</b>	
19.1. El Forn d'Alcedo .....	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: QjFs 5xJM kbg2 uhA6 ZVxs 1KHx Xp4=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

19.2. El Castellar-l'Oliverar .....	5
19.3. Pinedo .....	3
19.4. El Saler .....	1
19.6. El Perellonet .....	14
19.7. La Torre .....	2
En Dependencias Municipales	
En Dependencias Municipales .....	102
No consta distrito	
No consta barrio .....	161

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



# INFORME D'ACTUACIONS

DE L'1 AL 30 D'ABRIL DE 2024



*COMISSIÓ PERMANENT ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS - ACTA DE LA SESSIÓ ORDINÀRIA DE 19 DE JUNY DE 2024 / COMISIÓN PERMANENTE ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES - ACTA DE LA SESIÓN ORDINARIA DE 19 DE JUNIO DE 2024*

30

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



**CONTINGUTS DE L'INFORME PER A LA COMISSIÓ ESPECIAL DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS:**

**Període de l'1 al 30 d'abril de 2024**

**ÍNDEX DE L'INFORME DE LES ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS**

**1. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS TIPUS.**

Les peticions que tenen entrada en l'Oficina de Reclamacions i Suggeriments poden ser dels següents tipus:

- a) Queixa o Reclamació: posada en coneixement de l'Administració municipal de les deficiències o incorrecte funcionament d'un servei municipal i que tinguen per objecte la correcció d'esta.
- b) Suggeriments: qualsevol proposta destinada a millorar la prestació d'un servei de competència municipal.
- c) Escrits del Síndic de Greuges.
- d) Escrits del Defensor del Pueblo.
- e) Altres. Tipus residual per si existiren instàncies indeterminades.

En el període **de l'1 al 30 d'abril de 2024**, s'han rebut un total de **1.110 peticions** distribuïdes entre els conceptes abans relacionats.

**Comparativa amb l'exercici anterior (1/4/2023 a 30/4/2023).**

La **Graella 1** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici 2023, així com la variació interanual, en percentatge, que es produïx per les dades obtingudes.

**2. GRAELLA DE PETICIONS SEGONS CANAL D'ENTRADA. GRÀFIC DE LA DISTRIBUCIÓ PER CANAL D'ENTRADA.**

Existixen quatre possibles canals d'entrada dels escrits:

- a) Registre d'entrada: pel mateix poden entrar qualsevol de les peticions de l'apartat anterior (reclamacions, suggeriments, queixes del Defensor del Pueblo, queixes del Síndic de Greuges i altres).
- b) Seu electrònica: per la mateixa també pot tindre entrar qualsevol de les peticions esmentades en l'apartat a).
- c) Telefònica: per este canal poden entrar suggeriments o reclamacions, però únicament es deixa constància dels suggeriments com a tals, ja que per a les reclamacions es dirigix a l'interessat per a la utilització dels dos canals anteriors ja que requerixen acreditació i firma.
- d) Web: per este canal poden entrar suggeriments.

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Comparativa amb l'exercici anterior (1/4/2023 a 30/4/2023).

La **Graella 2** arreplega la comparativa del període a què es referix l'informe amb el mateix període de l'exercici anterior, així com la variació interanual en percentatge que es produïx per les dades obtingudes. Han augmentat un 54% les queixes al Síndic de Greuges.

**3. GRAELLA DE PETICIONS DEL PERÍODE PER MESOS.**

Reflectix les dades de les peticions rebudes durant el mes d'abril de 2024 als quals es referix l'informe.

**4. GRAELLA D'ENVIAMENTS TOTALS ALS SERVICIS EN EL SEU CONJUNT I LES SEUES RESPOSTES PER MESOS.**

Mostra el total dels enviaments als servicis durant el mes d'abril, indicant els trasllats i les peticions d'informe, així com el percentatge de contestació d'estos. Cal destacar l'alt percentatge de contestacions realitzades a les peticions d'informe.

S'han realitzat 1.236 trasllats i 75 peticions d'informe.

**5. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES.**

La graella 5 oferix informació dels següents aspectes:

- Del total d'enviaments realitzats.
- Dels trasllats o comunicacions que es realitzen perquè el Servici duga a terme les actuacions oportunes però sense necessitat d'efectuar informes.
- Dels informes sol·licitats.
- Respecte d'eixos informes sol·licitats les respostes que s'han remés a l'Oficina de Reclamacions i Sugeriments tant en número com en percentatge.

**6. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES I DELEGACIONS.**

- **ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE TRASLLATS:** (es posa en coneixement del Servici una determinada petició d'actuacions sense que exigisca resposta a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Seguretat i Mobilitat amb **365 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Policia Local ha rebut 207 trasllats, la Delegació de Mobilitat ha rebut 137 trasllats i la Delegació d'Espai Públic 17, la Delegació de Comerç i Mercats 3 trasllats i la Delegació de Prevenció i Extinció d'Incendis 1 trasllats.

Igualment, L'Àrea de Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua ha rebut un total de **194 trasllats**, i dins d'ella, les que més trasllats han rebut ha sigut la Delegació de Neteja i Recollida de Residus que ha rebut 158 trasllats, la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua 31, la Delegació de Millora Climàtica, Acústica i Eficiència Energètica 3 i la Delegació de Cementeris i Serveis Funeraris 2.

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





Així mateix, cal destacar l'Àrea de Parcs, Jardins i Espais Naturals amb **171 trasllats**, sent 160 de la Delegació de Parcs i Jardins, 6 de la Delegació de Devesa-Albufera i 5 de la Delegació de Platges

Igualment, l'Àrea d'Urbanisme, Vivenda i Llicències amb **127 trasllats**, dins d'ella la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures ha rebut 82 trasllats, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats 29, la delegació de Planificació i Gestió Urbana 13 i la de Delegació de Vivenda 3 trasllats.

**ÀREES I DELEGACIONS AMB MAJOR NOMBRE DE PETICIONS D'INFORME** (en este supòsit, s'exigix la resposta del Servici gestor a l'Oficina de Queixes):

L'Àrea de Patrimoni i Recursos Humans i Tècnics, amb **16 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Recursos Humans ha rebut 14 i la Delegació de Serveis Centrals Tècnics 2.

L'Àrea d'Àrea d'Urbanisme, Vivenda i Llicències, amb **16 peticions d'informe**, i dins d'ella, la Delegació de Llicències Urbanístiques-Activitats ha rebut 10, la Delegació de Planificació i Gestió Urbana 5 i la Delegació de Gestió d'Obres i Manteniment d'Infraestructures 1.

L'Àrea de Seguretat i Mobilitat amb **9 peticions d'informe**, dins d'ella la Delegació de Policia Local ha rebut 6 i la Delegació de Mobilitat ha rebut 3.

Igualment, L'Àrea de Residus, Millora Climàtica i Gestió de l'Aigua amb **8 peticions d'informe**, i dins d'ella la Delegació de Neteja i Recollida de Residus ha rebut 4, Millora Climàtica, Acústica i Eficiència Energètica 3 i la Delegació de Cicle Integral de l'Aigua 1.

L'Àrea de Benestar Social, amb **7 peticions d'informe**, sent totes elles de la Delegació de Serveis Socials.

#### 7. GRAELLA D'ENVIAMENT I CONTESTACIONS PER ÀREES, DELEGACIONS I SERVICIS.

Tots els Servicis han contestat a la totalitat de sol·licituds d'informe sol·licitades, excepte els quals es relacionen a continuació:

- Delegació de Serveis Socials (ha contestat 0 d'1 sol·licitud).
- AUMSA (ha contestat 0 d'1 sol·licitud).
- Accés a l'Ocupació Pública i Carrera Profes. (ha contestat 5 de 6 sol·licituds).
- Arquitectura i Serveis Centrals Tècnics (ha contestat 1 de 2 sol·licituds).
- Neteja i Recollida de Residus (ha contestat 3 de 4 sol·licituds).
- Policia Local (ha contestat 5 de 6 sol·licituds).
- Llicències d'Activitats (ha contestat 2 de 3 sol·licituds).

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Relació dels Servicis que han contestat dins dels 10 dies del termini establert són:

- Gestió d'Emissions i Recaptació.
- OAM Consell Agrari.
- Parcs i Jardins.

**8. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA. GRÀFIC DE DISTRIBUCIÓ TEMÀTICA.**

En esta Graella es relacionen el nombre de reclamacions i suggeriments que s'han produït en el període, distribuïdes pels temes que apareixen tant en la web com en les instàncies (del registre presencial i de la seu electrònica).

El major nombre de peticions, del període informat, es referixen a:

- Serveis de neteja en via pública (153)
- Via pública reparació de deficiències (141)
- Serveis Prestats en via pública (131)
- Suggeriments per a la millora de la ciutat (127)
- Serveis de jardineria (107)
- Contaminació Acústica (91).
- Discrepàncies amb actuacions municipals (81)

S'han incrementat les peticions de "Agraïments" passant de 17 en el mateix període de l'any anterior a 44 i ha descendit el nombre de queixes relatives a "Atenció Personal Municipal" que passen de 76 a 38. Quant al tema de "Organismes Autònoms" s'ha optat per intentar no utilitzar-lo ja que més que un tema, estos organismes estan donats d'alta com a servici destinatari i apareixen en les Taules relatives a servicis (5,6 i 7)

**9. GRAELLA DE PETICIONS PER TEMA I SUBTEMA.**

En esta Graella es realitza una desagregació per subtemes per a tindre una millor anàlisi d'aquells aspectes respecte als que la població efectua reclamacions o suggeriments.

En el rànquing dels subtemes sobre els quals es presenten major nombre de peticions

- - Parcs i Jardins deficiències (76).
- - Trànsit rodat (54).
- - Sot en calçada (51).
- - Major actuació per part de la Policia Local (49).
- - Suggeriments per a la millora de la ciutat (48).
- - Contenidors canvie d'ubicació (43).
- - Tardança en resolució d'expedients (38).
- - Deficient neteja en la via pública (37).
- - Agraïments (36).
- - Disconformitat amb les decisions preses pels Servicis (35).

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



**10. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE.**

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes de la ciutat.

Els Districtes que més suggeriments o reclamacions han rebut en el període, són els següents:

- Camins al Grau amb 89 peticions.
- Extramurs amb 79 peticions.
- Quatre Carreres amb 79 peticions.
- Poblat Marítims amb 74 peticions.

**11. GRAELLA DE PETICIONS PER DISTRICTE I BARRI**

Contempla les reclamacions i suggeriments distribuïts pels districtes i barris de la ciutat, per a intentar georeferenciar les problemàtiques que preocupen la ciutadania.

Els Barris que més suggeriments o reclamacions han rebut durant el període es detallen a continuació:

- La Creu del Grau (Camins al Grau) amb 51 peticions.
- Arrancapins (Extramurs) amb 47 peticions.
- Benicalap (Benicalap) amb 35 peticions.
- El Cabanyal-el Canyamelar (Poblat Marítims) amb 34 peticions.
- Russafa (L'Eixample) amb 34 peticions.

**ANNEX**

A més de les 11 Taules que inclou l'informe "Estadístiques de Peticions" s'informa que les peticions presentades en cadascun dels mesos naturals des de l'inici de l'any 2024 són:

Gener	1.254
Febrer	1.253
Març	1.211
Abril	1.110

Incorporem a continuació, en compliment de l'acord adoptat per la Comissió Permanent Especial de Suggeriments, Queixes i Reclamacions de data 3 de maig de 2021, la Graella d'Incidències en Via Pública, comunicades pels ciutadans a través de la Web i *AppValència* corresponents al període 1/04/2024 a 30/04/2024. (Informació remesa pel Servei de Tecnologies de la Informació i de la Comunicació).

**GRAELLA D'INCIDÈNCIES VIA PÚBLICA WEB I APPVALÈNCIA**

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Fechas: 01/04/2024 - 30/04/2024

**MES 4**

**Registradas por:**

APP	1223
WEB	2536

**Dirigidas a:**

Ser. Jardineria - Desde APP	208
Ser. Jardineria - Res.APP	105
Ser. Jardineria - Desde Web	125
Ser. Jardineria - Res.Web	60
Ser. Movilidad - Desde APP	75
Ser. Movilidad - Res.APP	42
Ser. Movilidad - Desde Web	118
Ser. Movilidad - Res.Web	60
Ser. Sanidad - Desde APP	46
Ser. Sanidad - Res.APP	38
Ser. Sanidad - Desde Web	22
Ser. Sanidad - Res.Web	17
Ser. Alumbrado - Desde APP	82
Ser. Alumbrado - Res.APP	58
Ser. Alumbrado - Desde Web	44
Ser. Alumbrado - Res.Web	28
Ser. Limpieza - Desde APP	456
Ser. Limpieza - Res.APP	333
Ser. Limpieza - Desde Web	2204
Ser. Limpieza - Res.Web	1535
Por email - Desde APP	355
Por email - Desde Web	23
Teléfono 010 - Desde APP	1
Teléfono 010 - Res.APP	0
Teléfono 010 - Desde Web	0
Teléfono 010 - Res.Web	0
Otros - Desde APP	0
Otros - Res.APP	0
Otros - Desde Web	0
Otros - Res.Web	0

**Tipos**

Recogida de enseres - Desde APP	1
Recogida de enseres - Res.APP	0
Recogida de enseres - Desde Web	2033
Recogida de enseres - Res.Web	1406

<b>Total</b>	3759
<b>Resueltas</b>	2276

**OFICINA DE SUGGERIMENTS, QUEIXES I RECLAMACIONS I RELACIONS AMB EL DEFENSOR DEL POBLE I EL SÍNDIC DE GREUGES**

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



## ESTADÍSTIQUES DE PETICIONS

Del 01/04/2024 al 30/04/2024

### 1. Peticions segons tipus

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Queixa	185	270	-31,48%
Suggestiu	855	842	1,54%
Síndic	60	39	53,85%
Defensor	5	7	-28,57%
Altres	5	2	150,00%
<b>Total:</b>	<b>1.110</b>	<b>1.160</b>	<b>-4,3%</b>

### Desglose Síndic/Defensor

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
<b>Síndic</b>			
Inici	23	11	109,09%
Recomanació/Suggestiu	15	7	114,29%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	22	21	4,76%
<b>Defensor</b>			
Inici	4	1	300,00%
Altres (tancaments, requeriments, ...)	1	6	-83,33%

### 2. Peticions segons Canal d'Entrada

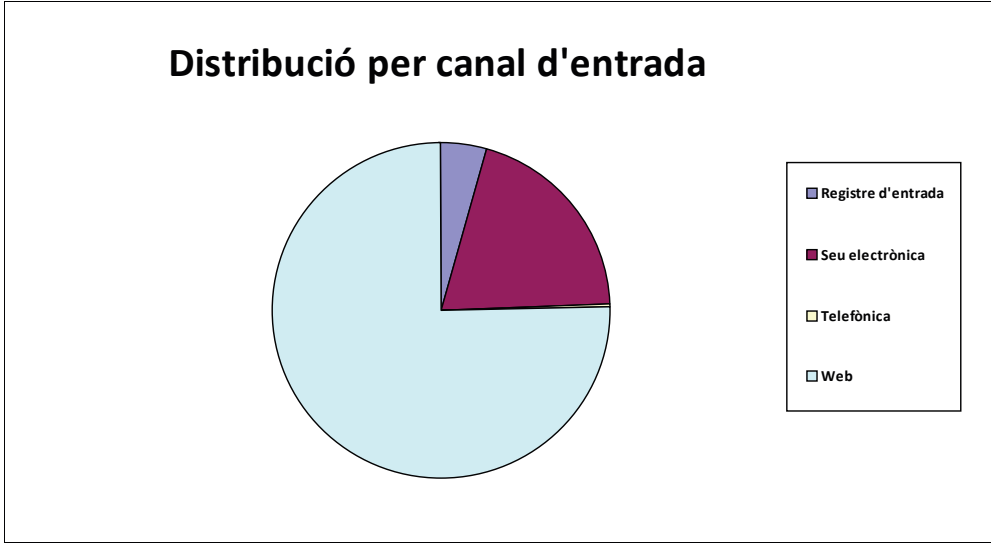
	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Registre d'entrada	49	63	-22,22%
Seu electrònica	223	259	-13,90%
Telefònica	2	1	100,00%
Web	836	837	-,12%
<b>Total:</b>	<b>1.110</b>	<b>1.160</b>	<b>-4,3%</b>

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: QjFs 5xJM kbg2 uhA6 ZVxs 1KHX Xp4=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)



### 3. Peticions del període per mesos

Abril .....	1.110
-------------	-------

### 4. Enviaments a Servicis i contestacions per mesos

	Total	Traslats	Informes	Contest.
Abril .....	1.311	1236	75	68 (90,7%)

Signat electrònicament per:

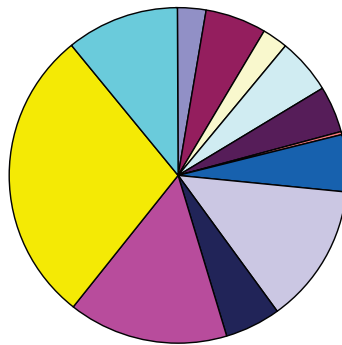
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



### 5. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA .....	36	33	3	3 (100,0%)
BENESTAR SOCIAL .....	76	69	7	6 (85,7%)
CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES .....	34	32	2	2 (100,0%)
FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS .....	70	67	3	3 (100,0%)
HISENDA I PARTICIPACIÓ .....	58	54	4	4 (100,0%)
OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA .....	1	1	0	0 (-)
ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS .....	75	71	4	3 (75,0%)
PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS .....	174	171	3	3 (100,0%)
PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS .....	68	52	16	14 (87,5%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA .....	202	194	8	7 (87,5%)
SEGURETAT I MOBILITAT .....	374	365	9	8 (88,9%)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES .....	143	127	16	15 (93,8%)
<b>Total d'Enviaments</b>	<b>1.311</b>	<b>1236</b>	<b>75</b>	<b>68 (90,7%)</b>

### Distribució per Àrees



- ALCALDIA
- BENESTAR SOCIAL
- CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES
- FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS
- HISENDA I PARTICIPACIÓ
- OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA
- ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS
- PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS
- PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS
- RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA
- SEGURETAT I MOBILITAT
- URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES

### 6. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea i Delegació

	Total	Traslats	Informes	Contest.
ALCALDIA				
ALCALDIA .....	31	28	3	3 (100,0%)
INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAP	5	5	0	0 (-)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



<b>BENESTAR SOCIAL</b>				
IGUALTAT .....	1	1	0	0 (-)
SERVICIS SOCIALS .....	75	68	7	6 (85,7%)
<b>CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES</b>				
ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULT	29	27	2	2 (100,0%)
EDUCACIÓ .....	4	4	0	0 (-)
ESPORTS .....	1	1	0	0 (-)
<b>FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS</b>				
FESTES I TRADICIONS .....	21	19	2	2 (100,0%)
MAJORS .....	6	5	1	1 (100,0%)
SANITAT I CONSUM .....	43	43	0	0 (-)
<b>HISENDA I PARTICIPACIÓ</b>				
HISENDA I PRESSUPOSTOS .....	23	21	2	2 (100,0%)
PEDANIES, PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEÏNAL .....	11	11	0	0 (-)
TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA	24	22	2	2 (100,0%)
<b>OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA</b>				
EMPRENEDORIA .....	1	1	0	0 (-)
<b>ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS</b>				
SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA .....	75	71	4	3 (75,0%)
<b>PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS</b>				
DEVESA-ALBUFERA .....	6	6	0	0 (-)
PARCS I JARDINS .....	163	160	3	3 (100,0%)
PLATGES .....	5	5	0	0 (-)
<b>PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS</b>				
CONTROL ADMINISTRATIU .....	6	6	0	0 (-)
PATRIMONI .....	5	5	0	0 (-)
RECURSOS HUMANS .....	16	2	14	13 (92,9%)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS .....	41	39	2	1 (50,0%)
<b>RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA</b>				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS .....	2	2	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA .....	32	31	1	1 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENE	6	3	3	3 (100,0%)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS .....	162	158	4	3 (75,0%)
<b>SEGURETAT I MOBILITAT</b>				
COMERÇ I MERCATS .....	3	3	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC .....	17	17	0	0 (-)
MOBILITAT .....	140	137	3	3 (100,0%)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA .....	213	207	6	5 (83,3%)
PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS .....	1	1	0	0 (-)
<b>URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES</b>				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRU	83	82	1	1 (100,0%)
HABITATGE .....	3	3	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS .....	39	29	10	9 (90,0%)
PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA .....	18	13	5	5 (100,0%)

## 7. Enviaments a Servicis i contestacions per Àrea, Delegació i Servicci

	Total	Traslats	Informes	Contest.
<b>ALCALDIA</b>				
<b>ALCALDIA</b>				
ALCALDIA .....	26	23	3	3 (100,0%)
PROTOCOL .....	4	4	0	0 (-)
SECRETARIA GENERAL I DEL PLE .....	1	1	0	0 (-)
<b>INNOVACIÓ, TECNOLOGIA, AGENDA DIGITAL I CAPTACI</b>				
TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICA	5	5	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	36	33	3	3 (100,0%)
<b>BENESTAR SOCIAL</b>				
<b>IGUALTAT</b>				
IGUALTAT .....	1	1	0	0 (-)
<b>SERVICIS SOCIALS</b>				
ADICCIONS .....	1	1	0	0 (-)
ATENCIÓ ESPECIALITZADA .....	40	40	0	0 (-)
ATENCIÓ PRIMÀRIA .....	33	26	7	6 (85,7%)
BENESTAR SOCIAL I INTEGRACIÓ .....	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	76	69	7	6 (85,7%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



<b>CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES</b>				
<b>ACCIÓ CULTURAL, PATRIMONI I RECURSOS CULTURALS</b>				
ACCIÓ CULTURAL .....	10	10	0	0 (-)
NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA .....	2	2	0	0 (-)
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC .....	16	14	2	2 (100,0%)
RECURSOS CULTURALS .....	1	1	0	0 (-)
<b>EDUCACIÓ</b>				
EDUCACIÓ .....	4	4	0	0 (-)
<b>ESPORTS</b>				
ESPORTS .....	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	34	32	2	2 (100,0%)
<b>FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS</b>				
<b>FESTES I TRADICIONS</b>				
FESTES I TRADICIONS .....	21	19	2	2 (100,0%)
<b>MAJORS</b>				
MAJORS .....	6	5	1	1 (100,0%)
<b>SANITAT I CONSUM</b>				
SANITAT I CONSUM .....	43	43	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	70	67	3	3 (100,0%)
<b>HISENDA I PARTICIPACIÓ</b>				
<b>HISENDA I PRESSUPOSTOS</b>				
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER .....	4	2	2	2 (100,0%)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-ACTIVITATS ECO .....	2	2	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTARIA ESPECÍFICA-CADASTRAL .....	3	3	0	0 (-)
GESTIÓ TRIBUTÀRIA INTEGRAL - GTI .....	10	10	0	0 (-)
INSPECCIÓ DE TRIBUTS I RENDES .....	1	1	0	0 (-)
TRESORERIA .....	3	3	0	0 (-)
<b>PEDANIES, PARTICIPACIÓ I ACCIÓ VEÏNAL</b>				
DESCENTRALITZACIÓ I PARTICIPACIÓ CIUTADANA .....	7	7	0	0 (-)
PEDANIES .....	4	4	0	0 (-)
<b>TRANSPARÈNCIA, INFORMACIÓ I DEFENSA DE LA CIUTA</b>				
REGISTRE I POBLACIÓ .....	16	15	1	1 (100,0%)
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈNCIA I S .....	8	7	1	1 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	58	54	4	4 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



<b>OCUPACIÓ , FORMACIÓ I EMPRENEDORIA</b>				
<b>EMPRENEDORIA</b>				
EMPRENEDORIA .....	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	1	1	0	0 (-)
<b>ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS</b>				
<b>SENSE ADSCRIPCIÓ ORGÀNICA</b>				
AUMSA .....	3	2	1	0 (0,0%)
EMT .....	14	14	0	0 (-)
FUNDACIÓ VALENCIA ACTIVA DEL PACTE PER L'OC	2	2	0	0 (-)
O.A. CONSELL AGRARI .....	1	0	1	1 (100,0%)
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL .....	19	18	1	1 (100,0%)
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA .....	2	1	1	1 (100,0%)
O.A. PALAU DE LA MÚSICA, CONGRESSOS I ORQUE	2	2	0	0 (-)
O.A. PARCS, JARDINS I BIODIVERSITAT URBANA ....	31	31	0	0 (-)
O.A. UNIVERSITAT POPULAR .....	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	75	71	4	3 (75,0%)
<b>PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS</b>				
<b>DEVESA-ALBUFERA</b>				
DEVESA-ALBUFERA .....	6	6	0	0 (-)
<b>PARCS I JARDINS</b>				
PARCS I JARDINS .....	163	160	3	3 (100,0%)
<b>PLATGES</b>				
PLATGES .....	5	5	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	174	171	3	3 (100,0%)
<b>PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS</b>				
<b>CONTROL ADMINISTRATIU</b>				
CENTRAL DEL PROCEDIMENT SANCIONADOR .....	6	6	0	0 (-)
<b>PATRIMONI</b>				
PATRIMONI .....	3	3	0	0 (-)
RESPONSABILITAT PATRIMONIAL .....	2	2	0	0 (-)
<b>RECURSOS HUMANS</b>				
ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PROFES	6	0	6	5 (83,3%)
GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ PÚBLI	2	0	2	2 (100,0%)
PERSONAL .....	7	1	6	6 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



SALUT LABORAL .....	1	1	0	0 (-)
SERVICIS CENTRALS TÈCNICS				
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNICS ...	41	39	2	1 (50,0%)
Subtotal d'Àrea	68	52	16	14 (87,5%)
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS				
CEMENTERIS I SERVICIS FUNERARIS .....	2	2	0	0 (-)
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA				
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA .....	32	31	1	1 (100,0%)
MILLORA CLIMÀTICA, ACÚSTICA I EFICIÈNCIA ENERGÈTI				
MILLORA CLIMÀTICA .....	6	3	3	3 (100,0%)
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS				
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS .....	162	158	4	3 (75,0%)
Subtotal d'Àrea	202	194	8	7 (87,5%)
SEGURETAT I MOBILITAT				
COMERÇ I MERCATS				
COMERÇ I MERCATS .....	3	3	0	0 (-)
ESPAI PÚBLIC				
OCUPACIÓ DEL DOMINI PÚBLIC MUNICIPAL .....	17	17	0	0 (-)
MOBILITAT				
MOBILITAT .....	140	137	3	3 (100,0%)
POLICIA LOCAL DE VALÈNCIA				
POLICIA LOCAL .....	213	207	6	5 (83,3%)
PREVENCIÓ I EXTINCIÓ D'INCENDIS				
BOMBERS, PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ D'EMERGÈN	1	1	0	0 (-)
Subtotal d'Àrea	374	365	9	8 (88,9%)
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES				
GESTIÓ D'OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTUR				
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA .....	83	82	1	1 (100,0%)
HABITATGE				
HABITATGE .....	3	3	0	0 (-)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES-ACTIVITATS				
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS .....	20	17	3	2 (66,7%)
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES .....	19	12	7	7 (100,0%)

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



PLANIFICACIÓ I GESTIÓ URBANA				
ASSESSORAMENT URBANÍSTIC .....	1	1	0	0 (-)
DISCIPLINA URBANÍSTICA .....	6	4	2	2 (100,0%)
GESTIÓ DE CENTRE HISTÒRIC .....	1	1	0	0 (-)
PLANEJAMENT .....	5	5	0	0 (-)
PROJECTES URBANS .....	5	2	3	3 (100,0%)
Subtotal d'Àrea	143	127	16	15 (93,8%)

	<u>Terminis de contestacions d'enviaments per Àrea i Servici</u>				
	Contestats			No Contestats	
	<=10 dies	>10 i <=20 dies	>20 dies	En termini	Fora de termini
<b>ALCALDIA</b>					
ALCALDIA .....	0	3	0	0	0
<b>BENESTAR SOCIAL</b>					
ATENCIÓ PRIMÀRIA .....	6	0	0	0	1
<b>CULTURA, EDUCACIÓ, ESPORTS I FALLES</b>					
PATRIMONI HISTÒRIC I ARTÍSTIC .....	0	2	0	0	0
<b>FAMÍLIA, MAJORS I TRADICIONS</b>					
FESTES I TRADICIONS .....	0	0	2	0	0
MAJORS .....	0	0	1	0	0
<b>HISENDA I PARTICIPACIÓ</b>					
GESTIÓ D'EMISSIONS I RECAPTACIÓ-GER .....	2	0	0	0	0
REGISTRE I POBLACIÓ .....	0	0	1	0	0
SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ, TRANSPARÈN	0	1	0	0	0
<b>ORGANISMES AUTÒNOMS I ALTRES ENTITATS</b>					
AUMSA .....	0	0	0	0	1
O.A. CONSELL AGRARI .....	1	0	0	0	0
O.A. FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL .....	0	1	0	0	0
O.A. JUNTA CENTRAL FALLERA .....	0	1	0	0	0
<b>PARCS, JARDINS I ESPAIS NATURALS</b>					
PARCS I JARDINS .....	3	0	0	0	0
<b>PATRIMONI, RECURSOS HUMANS I TÈCNICS</b>					
ACCÉS A L'OCUPACIÓ PÚBLICA I CARRERA PR	1	3	1	0	1

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: QjFs 5xJM kbg2 uhA6 ZVxs 1KHx Xp4=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

GESTIÓ ECONÒMICA DE L'ÀREA D'OCUPACIÓ	0	0	2	0	0
PERSONAL .....	5	1	0	0	0
ARQUITECTURA I SERVICIS CENTRALS TÈCNI	1	0	0	0	1
RESIDUS, MILLORA CLIMÀTICA I GESTIÓ DE L'AIGUA					
CICLE INTEGRAL DE L'AIGUA .....	0	0	1	0	0
MILLORA CLIMÀTICA .....	0	3	0	0	0
NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS .....	0	2	1	0	1
SEGURETAT I MOBILITAT					
MOBILITAT .....	1	2	0	0	0
POLICIA LOCAL .....	4	0	1	0	1
URBANISME, HABITATGE I L·LICÈNCIES					
OBRES I MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURA	0	0	1	0	0
LLICÈNCIES D'ACTIVITATS .....	0	1	1	0	1
LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES .....	4	1	2	0	0
DISCIPLINA URBANÍSTICA .....	1	0	1	0	0
PROJECTES URBANS .....	1	1	1	0	0
Total d'Enviaments	30	22	16	0	7

Nota: S'hi inclouen per al càlcul del termini els trasllats que han sigut contestats pels servicis.

Signat electrònicament per:

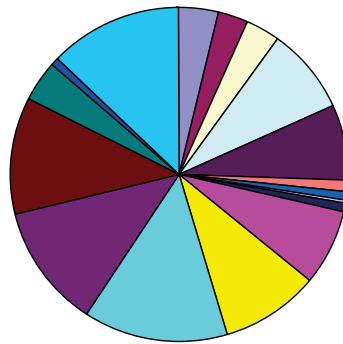
Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



### 8. Peticions per tema

	Total Període	Mateix període de l'exercici anterior	Variació interanual
Agraïments .....	44	17	158,82%
Altres .....	29	9	222,22%
Atenció Personal Municipal .....	38	76	-50,00%
Contaminació acústica .....	91	56	62,50%
Covid-19 .....	0	0	#jNúm!
Discrepàncies amb actuacions municipals .....	81	64	26,56%
Distint àmbit competencial .....	12	8	50,00%
Esdeveniments .....	11	6	83,33%
Organismes autònoms .....	2	61	-96,72%
Política lingüística .....	10	2	400,00%
Senyalització viària .....	79	88	-10,23%
Servicis de jardineria .....	107	126	-15,08%
Servicis de neteja en la via pública .....	153	207	-26,09%
Servicis prestats en via pública .....	131	154	-14,94%
Suggeriments per a la millora de la ciutat .....	127	62	104,84%
Tramitació administrativa .....	43	82	-47,56%
Tributació municipal i sancions .....	11	5	120,00%
Via pública reparació de deficiències .....	141	137	2,92%

### Distribució temàtica



- Agraïments
- Altres
- Atenció Personal Municipal
- Contaminació acústica
- Discrepàncies amb actuacions municipals
- Distint àmbit competencial
- Esdeveniments
- Organismes autònoms
- Política lingüística
- Senyalització viària
- Servicis de jardineria
- Servicis de neteja en la via pública
- Servicis prestats en via pública
- Suggeriments per a la millora de la ciutat
- Tramitació administrativa
- Tributació municipal i sancions
- Via pública reparació de deficiències

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



<b>9. Peticions per tema i subtema</b>	
<b><u>Agraïments</u></b>	
Agraïments .....	36
Felicitations per organització d'esdeveniments .....	1
Personal municipal .....	7
<b><u>Altres</u></b>	
Altres .....	11
Deficiències en dependències municipals o de competència municipal .....	18
<b><u>Atenció Personal Municipal</u></b>	
Altres .....	4
Atenció en biblioteques .....	1
Atenció personal de Servicis Socials .....	8
Centres educatius .....	2
Centres esportius .....	2
Disconformitat amb l'actuació de la Policia Local .....	6
Gestió tributària .....	1
Informació i Registre .....	8
Museus .....	1
Padró .....	5
<b><u>Contaminació acústica</u></b>	
Activitats molèsties i denúncies .....	17
Avions .....	2
Botellot .....	2
Entre particulars veïnals .....	2
Esdeveniments públics .....	3
Molèsties servicis de neteja .....	5
Obres privades .....	3
Per Obres municipals .....	3
Trànsit de vehicles .....	54
<b><u>Discrepàncies amb actuacions municipals</u></b>	

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





Biblioteques .....	1
Compliment d'ordenances .....	12
Disconformitat amb les decisions preses pels servicis corresponents .....	35
Disconformitat amb projectes urbanístics .....	9
Horaris atenció al públic .....	5
Museus incidències .....	2
Obres municipals .....	2
Obres no municipals .....	1
Poliesportius i Complexos d'oci desperfectes i demanda i incidències .....	4
Rehabilitació d'edificis i llocs públics (ruïnes) .....	6
Servicis Socials .....	3
Subvencions o ajudes .....	1
<b><u>Distint àmbit competencial</u></b>	
Altra administració o institució .....	12
<b><u>Esdeveniments</u></b>	
Concerts .....	2
Esdeveniments no organitzats per l'Ajuntament .....	4
Falles .....	5
<b><u>Organismes autònoms</u></b>	
EMT-incidències .....	2
<b><u>Política lingüística</u></b>	
Castellà .....	5
Valencià .....	5
<b><u>Senyalització viària</u></b>	
Bol-lards i portatestos .....	19
Carril bici .....	10
Semàfors .....	8
Senyalització horitzontal .....	29
Senyalització vertical .....	9
Zona blava .....	2
Zona taronja .....	2

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



<b>Servicis de jardineria</b>	
Parcs i jardins deficiències .....	76
Poda d'arbres .....	31
<b>Servicis de neteja en la via pública</b>	
Arreplegada d'objectes en la via pública .....	11
Contenidors canvi ubicació .....	43
Contenidors deficient estat .....	10
Deficient neteja en la via pública .....	37
Excrements animals domèstics .....	15
Reciclatge de residus .....	1
Solars i edificis en deficient estat de neteja .....	12
Suggeriments per a la neteja en la via pública .....	16
Vehicles abandonats .....	8
<b>Servicis prestats en via pública</b>	
Autorització de taules i cadires .....	8
Gorretes .....	5
Indigents .....	31
Major actuació per part de Policia Local .....	49
Mesures contra excrements animals domèstics .....	6
Plagues .....	30
Platges incidències .....	2
<b>Suggeriments per a la millora de la ciutat</b>	
Aparcaments - Demanda .....	19
Ciclistes molèsties .....	3
Demanda de parcs i jardins .....	10
Desperfectes en patrimoni històric .....	4
Lavabos públics .....	3
Pàgina web .....	1
Seu electrònica .....	3
Suggeriments concerts teatres falles etc .....	1
Suggeriments indeterminats .....	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: QjFs 5xJM kbg2 uhA6 ZVxs 1KHX Xp4=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

Suggeriments per a la millora de la circulació .....	26
Suggeriments per a la millora de la ciutat de València .....	48
<b><u>Tramitació administrativa</u></b>	
Tardança en actuació municipal .....	5
Tardança en resolució d'expedients .....	38
<b><u>Tributació municipal i sancions</u></b>	
Infraccions de trànsit .....	1
Multes .....	4
Tributs IAE .....	1
Tributs IBI .....	5
<b><u>Via pública reparació de deficiències</u></b>	
Clavegueram .....	24
Clot en calçada .....	51
Deteriorament demanda i substitució de mobiliari urbà .....	32
Enllumenat .....	19
Fonts ornamentals .....	1
Supressió de barreres arquitectòniques .....	14

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: QjFs 5xJM kbg2 uhA6 ZVxs 1KHx Xp4=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

**10. Peticions per districte**

	Total Periode	Mateix periode de l'exercici anterior	Variació interanual
01. Ciutat Vella .....	55	92	-40,22%
02. L'Eixample .....	56	58	-3,45%
03. Extramurs .....	79	92	-14,13%
04. Campanar .....	29	41	-29,27%
05. La Saïdia .....	31	46	-32,61%
06. El Pla del Real .....	29	59	-50,85%
07. L'Olivereta .....	41	54	-24,07%
08. Patraix .....	51	63	-19,05%
09. Jesús .....	28	35	-20,00%
10. Quatre Carreres .....	79	93	-15,05%
11. Pobles Marítims .....	74	61	21,31%
12. Camins al Grau .....	89	54	64,81%
13. Algirós .....	28	48	-41,67%
14. Benimaclet .....	21	36	-41,67%
15. Rascanya .....	42	36	16,67%
16. Benicalap .....	41	22	86,36%
17. Pobles del Nord .....	9	10	-10,00%
18. Pobles de l'Oest .....	36	12	200,00%
19. Pobles del Sud .....	29	24	20,83%
En Dependències Municipals .....	102	135	-24,44%
No hi consta districte .....	161	89	80,90%

**11. Peticions per barri**

01. Ciutat Vella	
1.1. La Seu .....	9
1.2. La Xerea .....	14
1.3. El Carne .....	9

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: QjFs 5xJM kbg2 uhA6 ZVxs 1KHx Xp4=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

1.4. El Pilar .....	5
1.5. El Mercat .....	9
1.6. Sant Francesc .....	9
02. L'Eixample	
2.1. Russafa .....	34
2.2. El Pla del Remei .....	12
2.3. Gran Via .....	10
03. Extramurs	
3.1. El Botànic .....	7
3.2. La Roqueta .....	5
3.3. La Petxina .....	20
3.4. Arrancapins .....	47
04. Campanar	
4.1. Campanar .....	11
4.2. Les Tendetes .....	2
4.3. El Calvari .....	4
4.4. Sant Pau .....	12
05. La Saïdia	
5.1. Marxalenes .....	10
5.2. Morvedre .....	3
5.3. Trinitat .....	9
5.4. Tormos .....	6
5.5. Sant Antoni .....	3
06. El Pla del Real	
6.1. Exposició .....	10
6.2. Mestalla .....	15
6.3. Jaume Roig .....	2
6.4. Ciutat Universitària .....	2
07. L'Olivereta	
7.1. Nou Moles .....	16
7.3. Tres Forques .....	14

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: QjFs 5xJM kbg2 uhA6 ZVxs 1KHx Xp4=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

7.4. La Font Santa .....	3
7.5. La Llum .....	8
08. Patraix	
8.1. Patraix .....	30
8.2. Sant Isidre .....	4
8.3. Vara de Quart .....	5
8.4. Safranar .....	11
8.5. Favara .....	1
09. Jesús	
9.1. La Raiosa .....	9
9.2. L'Hort de Senabre .....	3
9.3. La Creu Coberta .....	4
9.4. Sant Marcel·lí .....	2
9.5. Camí Real .....	10
10. Quatre Carreres	
10.1. Mont-Olivet .....	15
10.2. En Corts .....	8
10.3. Malilla .....	26
10.4. Fonteta de Sant Lluís .....	3
10.5. Na Rovella .....	4
10.6. La Punta .....	5
10.7. Ciutat de les Arts i de les Ciències .....	18
11. Poblat Marítims	
11.1. El Grau .....	6
11.2. El Cabanyal-el Canyamelar .....	34
11.3. La Malva-rosa .....	24
11.4. Beteró .....	6
11.5. Natzaret .....	4
12. Camins al Grau	
12.1. Aiora .....	10
12.2. Albors .....	15

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: QjFs 5xJM kbg2 uhA6 ZVxs 1KHX Xp4=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

12.3. La Creu del Grau .....	51
12.4. Camí Fondo .....	4
12.5. Penya-roja .....	9
13. Algirós	
13.1. L'Illa Perduda .....	8
13.2. Ciutat Jardí .....	9
13.3. L'Amistat .....	1
13.4. La Bega Baixa .....	8
13.5. La Carrasca .....	2
14. Benimaclet	
14.1. Benimaclet .....	18
14.2. Camí de Vera .....	3
15. Rascanya	
15.1. Orriols .....	8
15.2. Torrefiel .....	21
15.3. Sant Llorenç .....	13
16. Benicalap	
16.1. Benicalap .....	35
16.2. Ciutat Fallera .....	6
17. Pobles del Nord	
17.1. Benifaraig .....	1
17.3. Carpesa .....	1
17.4. Cases de Bàrcena .....	2
17.5. Mauella .....	1
17.6. Massarrojos .....	4
18. Pobles de l'Oest	
18.1. Benimàmet .....	25
18.2. Beniferri .....	11
19. Pobles del Sud	
19.1. El Forn d'Alcedo .....	4

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135



Id. document: QjFs 5xJM kbg2 uhA6 ZVxs 1KHx Xp4=  
CÒPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

19.2. El Castellar-l'Oliverar .....	5
19.3. Pinedo .....	3
19.4. El Saler .....	1
19.6. El Perellonet .....	14
19.7. La Torre .....	2
En Dependències Municipals	
En Dependències Municipals .....	102
No hi consta districte	
No hi consta barri .....	161

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135





---

I, com que no hi ha més assumptes a tractar, a les 09:20 hores la presidència alça la sessió, de la qual s'estén la present acta que firma el Sr. president i que jo, el secretari, certifique.

Signat electrònicament per:

<b>Antefirma</b>	<b>Nom</b>	<b>Data</b>	<b>Emissor cert</b>	<b>Núm. sèrie cert</b>
EL SECRETARI,	HILARIO LLAVADOR CISTERNES	18/07/2024	ACCVCA-120	16898817903173673250 2988532410590347135