



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
Notificació electrònica
Notificación electrónica

Què és?

Es l'aplicació de les noves tecnologies a la pràctica de la notificació. Dit d'una altra manera, es tracta de substituir l'enviament de paper per mitjà de correspondència postal per un enviament electrònic.

Una notificació electrònica no és un correu electrònic, ja que d'acord amb Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú, la notificació s'ha de practicar per qualsevol mitjà que permeta tindre constància del moment de l'enviament i constància de la recepció per part de la persona interessada o representant d'esta, i el correu electrònic no acomplix estos requisits.

¿Qué es?

Es la aplicación de las nuevas tecnologías a la práctica de la notificación. Dicho de otro modo, se trata de sustituir el envío de papel mediante correspondencia postal por un envío electrónico.

Una notificación electrónica no es un correo electrónico, ya que acorde a Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, la notificación se debe practicar por cualquier medio que permita tener constancia del momento del envío y constancia de la recepción por el interesado o su representante, y el correo electrónico no cumple estos requisitos.



AJUNTAMENT DE VALÈNCIA



Posa't en contacte amb nosaltres mitjançant qualsevol d'estos canals:

- Oficines Municipals
- Web municipal
- Telèfon 010

Consulta nostra web: www.valencia.es

Ponte en contacto con nosotros a través de cualquiera de estos canales:

- Oficinas Municipales
- Web municipal
- Teléfono 010

Consulta nuestra web: www.valencia.es

**NOTIFICACIÓ
ELECTRÒNICA**

**NOTIFICACIÓN
ELECTRÓNICA**

Ajuntament de València

Què necessite?

Si hi accedixes a través de la nostra seu electrònica (sede.valencia.es), necessites disposar d'un certificat digital vàlid entre els admesos en la nostra seu electrònica. Per exemple, el que inclou el DNI electrònic, o un emés per l'Agència de Tecnologia de la Comunitat Valenciana.

Si hi accedixes a través de la pàgina web de la Generalitat Valenciana (www.gva.es), a més dels anteriors podràs utilitzar els indicats en els requisits que podràs llegir a l'accedir a l'apartat "Àrea personal".

En cas d'utilitzar el DNI electrònic o un certificat vàlid en suport targeta criptogràfica, necessitaràs un lector i tindre instal·lat un determinat programari (anomenat drivers o controladors criptogràfics).

Tot açò ho podràs consultar en la pàgina web corresponent a l'emissor del teu certificat. En concret, la del DNI electrònic és www.dnielectronico.es i la de l'Agència de Tecnologia de la Comunitat Valenciana és www.accv.es.

¿Qué necesito?

Si accedes a través de nuestra sede electrónica (sede.valencia.es), necesitas disponer de un certificado digital válido de entre los admitidos en nuestra sede electrónica. Por ejemplo, el que viene con el DNI electrónico, o uno emitido por la Agencia de Tecnología de la Comunidad Valenciana. °

Si accedes a través de la página web de la Generalitat Valenciana (www.gva.es), además de los anteriores podrás utilizar los indicados en los requisitos que podrás leer al acceder al apartado "Área personal".

En caso de utilizar el DNI electrónico o un certificado válido en soporte tarjeta criptográfica, necesitarás un lector y tener instalado un determinado software (llamado drivers o controladores criptográficos).

Todo esto lo podrás consultar en la página web correspondiente al emisor de tu certificado. En concreto, la del DNI electrónico es www.dnielectronico.es y la de la Agencia de Tecnología de la Comunidad Valenciana es www.accv.es.

Hi estic obligat?

No, els ciutadans sempre tenen el dret a triar entre el mitjà tradicional, és a dir, per correu postal amb justificant de recepció, o el mitjà electrònic.

Únicament serà obligatòria en aquells casos regulats reglamentàriament.

¿Estoy obligado?

No, los ciudadanos siempre tienen el derecho a elegir entre el medio tradicional, es decir, por correo postal con acuse de recibo, o el medio electrónico.

Únicamente será obligatoria en aquellos casos regulados reglamentariamente.

Té els mateixos efectes que la notificació postal?

Sí. La notificació electrònica està regulada, bàsicament, en els articles 27 i 28 de la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'Accés Electrònic dels Ciutadans als Servicis Públics (BOE de 23 de juny de 2007).

¿Tiene los mismos efectos que la notificación postal?

Sí. La notificación electrónica está regulada, básicamente, en los artículos 27 y 28 de la Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos (BOE del 23 de junio de 2007).



Notificació electrònica / Notificación electrónica

Puc tornar al sistema tradicional?

Sí, clar. En cada sol·licitud que realitzes hauràs d'indicar el mitjà que, de manera preferent, ha d'usar l'Ajuntament de València per a enviar-te les notificacions, de manera que podràs modificar l'opció assenyalada en qualsevol moment posterior.

¿Puedo volver al sistema tradicional?

Sí, claro. En cada solicitud que realices deberás indicar el medio que, de manera preferente, debe usar el Ayuntamiento de Valencia para enviarte las notificaciones, pudiendo modificar la opción señalada en cualquier momento posterior.

Quins avantatges obtinc amb açò?

Rapidesa i comoditat. L'enviament de la notificació electrònica és instantani i podràs accedir-hi a qualsevol hora i des de qualsevol ordinador connectat a Internet.

A més, rebràs un correu electrònic de cortesia per a indicar-te que tens a la teua disposició una nova notificació electrònica. En este correu podràs llegir les dades generals d'esta i accedir-hi directament.

¿Qué ventajas obtengo?

Rapidez y comodidad. El envío de la notificación electrónica es instantáneo y podrás acceder a ella a cualquier hora y desde cualquier ordenador conectado a Internet.

Además, recibirás un correo electrónico de cortesía indicándote que tienes a tu disposición una nueva notificación electrónica. En este correo podrás leer los datos generales de la misma y acceder directamente a ella.

He de conèixer alguna cosa més?

Sí. En cas d'optar per la notificació electrònica, disposaràs de 10 dies naturals per a accedir-hi. Si no hi accedires en eixe termini, d'acord amb el que s'ha assenyalat en l'article 28.3 de la Llei 11/2007, es considerarà que la notificació ha sigut rebutjada i el tràmit es tindrà per efectuat, sense necessitat de fer-ne un altre.

¿Debo conocer algo más?

Sí. En caso de optar por la notificación electrónica, dispondrás de 10 días naturales para acceder a la misma. Si no accedieras en ese plazo, acorde a lo indicado en el artículo 28.3 de la Ley 11/2007, se entenderá que la notificación ha sido rechazada, teniéndose por efectuado el trámite, sin necesidad de practicar un nuevo intento.