



Accions per la inclusió digital

Pere Fuset

Regidor d'Agenda Digital

Des de Smart City València estem impulsant diverses mesures per combatre les diferents **bretxes digitals** a València, afavorint la connectivitat i l'accés de tots els perfils a les diferents ferramentes digitals de l'Ajuntament depenents de l'área d'Agenda Digital.

ACCIONS PER GARANTIR LA CONNECTIVITAT

- ✓ FRONT INSTITUCIONAL I CONTACTES AMB LES EMPRESES DE TELECOMUNICACIONS PER ARRIBAR A UNA CONNECTIVITAT D'INTERNET D'ALTA VELOCITAT AL 100% DEL TERME MUNICIPAL DE VALÈNCIA
- ✓ XARXA WIFI4EU. MÉS DE 500 PUNTS DE CONNEXIÓ A ESPAIS PÚBLICS AMB UNA XARXA PÚBLICA I SEGURA EUROPEA QUE MULTIPLICA PER 117 LA VELOCITAT HABITUAL DEL WIFI PÚBLIC.

WiFi4EU: públic,
gratuït i molt ràpid.



ACCIONS PER SIMPLIFICAR I AFAVORIR L'ÚS DE LES FERRAMENTES DIGITALS DE L'AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

- ✓ RENOVACIÓ WEB I ADAPTACIÓ PER A DISPOSITIUS MÒBILS
- ✓ RENOVACIÓ SEU ELECTRÒNICA I ADAPTACIÓ PER A DISPOSITIUS MÒBILS.
- ✓ CORRECTIU I EVOLUTIU D'APPVALÈNCIA
- ✓ ESTUDI D'USABILITAT PER AFAVORIR I SIMPLIFICAR ÚS D'APPVALÈNCIA, WEB MUNICIPAL I SEU ELECTRÒNICA
- ✓ FORMACIÓ AL PERSONAL DE L'AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
- ✓ FORMACIÓ AL PROFESSORAT DE LA UNIVERSITAT POPULAR DE VALÈNCIA
- PREVIST PER A HIVERN 2022: NOU TELÈFON D'ASSISTÈNCIA PER A LA SEU ELECTRÒNICA

Punt d'ajuda digital



smartcity.valencia.es

EL PUNT D'AJUDA DIGITAL REALITZARÀ 60 VISITES ALS BARRIS DE VALÈNCIA PER ACOSTAR L'ÚS DE LA TECNOLOGIA A TOTS ELS PÚBLICS

- ✓ 2 MONITORS DIGITALS EXPLICARAN AMB TABLETS I MÒBILS A LA CIUTADANIA COM FER SERVIR LES FERRAMENTES DIGITALS DE L'AJUNTAMENT DE VALÈNCIA PER A TRÀMITS I GESTIONS
- ✓ TAMBÉ RESOLDRAN DUBTES BÀSICS D'USUARIS DE DISPOSITIUS MÒBILS
- ✓ DOS CAMPANYES:
 - JUNY - JULIOL I SETEMBRE – OCTUBRE
 - DILLUNS A DIVENDRES. 10-14 HORES I DE 17 A 20H
- ✓ LLOCS PREFERENTMENT FREQUENTATS PER PERFILS SENSIBLES A LES BRETxes DIGITALS (CENTRES DE PERSONES MAJORS, CENTRES DE SERVICIS SOCIALS, MERCATS, CENTRES EDUCATIUS...)
- ✓ ES REPARTIRAN 10.000 EXEMPLARS D'UNA GUIA DE RECURSOS EN PAPER

CADA SETMANA S'ANUNCIARÀ LA UBICACIÓ DELS PUNTS D'AJUDA DIGITAL A LES XARXES SOCIALS, APPVALÈNCIA I WEBS PER TAL D'AFAVORIR LA PARTICIPACIÓ DE LA CIUTADANIA QUE VULGA FORMAR-SE O RESOLDRE DUBTES.

