

Entitats i voluntariat a la ciutat de València

ESTUDI DIAGNÒSTIC DE LES ENTITATS I PERSONES
VOLUNTÀRIES DEL TERCER SECTOR D'ACCIÓ
SOCIAL I SOCIOSANITARI

XavierMontagud (coord)
UNIVERSITAT DE VALÈNCIA
INSTITUT INTERUNIVERSITARI DE DESENVOLUPAMENT LOCAL
GRUP D'INVESTIGACIÓ SOCIAL-COM

15/06/2022

Continguts de l'estudi

Índex d'Il·lustracions i taules	4
Índex de gràfics	5
Introducció	7
Objecte de l'estudi: objectius i metodologia	9
Objectius	10
Metodologia	11
Estudi i selecció de fonts documentals	11
Elaboració de l'univers brut i mostra per a l'enquesta d'entitats de voluntariat de la ciutat de València	11
Realització de l'enquesta en línia	12
Rastreig d'informació web d'entitats	13
Limitacions de l'estudi	14
Resultats	15
<i>Les entitats socials en el municipi de València</i>	16
Caracterització de les entitats socials i sociosanitàries de València	18
Naturalesa jurídica o organitzativa de les entitats	18
Adhesió de l'entitat a algun altre tipus d'organització	19
Tipus d'organització a la qual es troba adherida	20
Antiguitat de les entitats	21
Àmbits territorials d'actuació de les entitats	22
Nombre de persones que componen l'entitat	23
Fonts de finançament de les entitats	25
Volum total d'ingressos de les entitats	26
Entitats subvencionades pel Ajuntament de València	27
Fins i activitat de les entitats TSASS de València	30
Camp d'actuació de les entitats	30
Col·lectius atesos per les entitats	31
Serveis que proveeixen les entitats	33
Nombre de persones beneficiàries dels serveis i/o activitats	34
Difusió de l'activitat de les entitats	35
La relació entre les entitats socials i l'Ajuntament de València	37
<i>Una aproximació al voluntariat de la ciutat de València</i>	39
Caracterització del voluntariat de les entitats d'acció social i sociosanitàries de València	41
Persones voluntàries	41
Nombre de persones voluntàries de les entitats	42
Evolució del volum de persones voluntàries	43
Gènere i edat de les persones voluntàries	44
Temps de dedicació de les persones voluntàries	48
Tasques que realitzen les persones voluntàries	49
La relació de les entitats amb les persones voluntàries	51
Mitjans de captació de les persones voluntàries	51
L'atenció a les persones voluntàries	52
Activitats formatives per a les persones voluntàries	53
Mesures i beneficis disposats per les entitats per a les persones voluntàries	55
Conclusions	57

Sobre les entitats del sector social i socio sanitari de la ciutat de València	57
Sobre les persones voluntàries de la ciutat de València	61
Sobre la relació de les entitats TSASS amb les persones voluntàries	63
<i>Bibliografia:</i>	65
<i>Annexos</i>	68
Annex 1. Entitats que han participat en l'enquesta	68
Annex 2. Fitxa tècnica de l'enquesta	71
Annex 2. Qüestionari utilitzat per a l'elaboració de l'enquesta	72

Índex d'Il·lustracions i taules

Il·lustració 1. Delimitació entitats objecte de l'estudi
Il·lustració 2. Elaboració de l'univers i mostra de l'enquesta
Taula 1. Nombre d'entitats per tipologia d'acció. Registre Municipal d'Entitats Ciutadanes 2022
Taula 2. Àmbits territorials principals: Percentatge (absoluts)
Taula 3. Barris i nombre d'entitats
Taula 4. Fonts de finançament
Taula 5. Convocatòries de subvenció municipal i convenis a entitats 2021
Taula 6. Principals serveis
Taula 7. Aproximacions per al càlcul del nombre de persones voluntàries a València
Taula 8. Tasques de les persones voluntàries
Taula 10. Disponibilitat i tipus d'informació en <i>websites</i> sectors social, socio sanitari i total
Taula 11. Mesures per a les persones voluntàries

Índex de gràfics

Gràfic 1. Naturalesa jurídica o organitzativa de l'entitat
Gràfic 2. Adhesió entitats a una altra organització
Gràfic 3. Adhesió entitats a una altra organització per àmbit d'actuació
Gràfic 4. Tipus d'organització a la qual es troba adherida
Gràfic 5. Tipus d'organització a la qual es troba adherida per àmbit d'actuació
Gràfic 6. Any de fundació/ inici de l'activitat a València (%)
Gràfic 7. Nombre de persones que componen l'entitat
Gràfic 8. Nombre de persones que componen l'entitat per àmbit d'acció
Gràfic 9. Fonts de finançament per àmbit d'actuació i importància
Gràfic 10. Volum total d'ingressos
Gràfic 11. Volum total d'ingressos 2021 per àmbits d'actuació
Gràfic 12. Subvenció municipal
Gràfic 13. Subvenció municipal per àmbits d'actuació
Gràfic 14. Camps d'actuació
Gràfic 15. Camps d'actuació preferents per sector global
Gràfic 16. Col·lectius/persones destinatàries dels serveis i activitats de les entitats
Gràfic 17. Col·lectius/persones destinatàries dels serveis i activitats de les entitats per àmbit
Gràfic 18. Persones beneficiàries

Gràfic 19. Persones beneficiàries per àmbit d'actuació
Gràfic 20. Difusió de les activitats
Gràfic 21. Canals de difusió d'activitat de les entitats
Gràfic 22. Aspectes a millorar en la relació amb l'Ajuntament de València
Gràfic 23. Disponibilitat inclusió en sistema de gestió entitats voluntariat
Gràfic 24. Persones voluntàries
Gràfic 25. Nombre de persones voluntàries en l'entitat
Gràfic 26. Nombre de persones voluntàries en l'entitat per àmbits d'actuació
Gràfic 27. Evolució del nombre de persones voluntàries
Gràfic 28. Evolució del nombre de persones voluntàries per àmbit d'actuació
Gràfic 29. Proporció de dones en les activitats de voluntariat
Gràfic 30. Proporció de dones en les activitats de voluntariat per àmbit d'actuació
Gràfic 31. Percentatge persones voluntàries per grups d'edat
Gràfic 32. Percentatge persones voluntàries per grups d'edat i àmbit d'actuació
Gràfic 33. Dedicació mensual de les persones voluntàries a l'entitat
Gràfic 34. Dedicació mensual de persones voluntàries a l'entitat per àmbit d'actuació
Gràfic 35. Mitjans emprats per les entitats per a la captació de voluntariat
Gràfic 36. Disponibilitat de responsable d'atenció al voluntariat en l'entitat
Gràfic 37. Disponibilitat responsable atenció al voluntariat en l'entitat per àmbit d'actuació
Gràfic 38. Activitats formatives per a persones voluntàries
Gràfic 39. Activitats formatives per a persones voluntàries per àmbit d'actuació

Introducció

El present estudi respon a un encàrrec de la Regidoria Delegada de Serveis Socials de l'Ajuntament de València per a elaborar un informe diagnòstic sobre la situació del voluntariat i les entitats d'acció social i sociosanitària de la ciutat de València, dins del marc del [Pla d'Inclusió i Cohesió Social 2021-2025](#) d'aquest municipi, que contempla en la seua línia estratègica 3 (Garantia d'equitat territorial i cohesió social) accions específiques de foment de les entitats socials i voluntariat, com la creació d'un espai municipal d'intermediació, campanyes de foment i promoció de projectes de voluntariat en entitats del tercer sector.

L'objectiu és doble. D'una banda, descriure i analitzar la dimensió i característiques de les entitats del Tercer Sector d'Acció Social i Sociosanitària (TSASS) i del seu personal voluntari a la ciutat de València que permeten obtindre el diagnòstic de la seua situació actual. De l'altre, identificar models i estratègies de promoció pública del voluntariat social en l'àmbit local que permeten orientar l'acció del Ajuntament.

El Tercer Sector d'Acció Social (TSAS) juga hui un paper central en els sistemes de benestar de la UE. La seua expansió ha anat en paral·lel al sorgiment de noves demandes socials, a la reconstrucció de la societat civil, la reestructuració dels agents que intervenen en la producció del benestar social (Marbán i Rodríguez, 2021) i l'aparició de noves formes de participació social.

El voluntariat, com l'ajuda mútua, la donació o la participació ciutadana són formes d'acció col·lectiva que emergeixen de la societat civil i que expressen un profund compromís de solidaritat cívica. Contribueix a millorar les condicions de vida de les persones, grups i famílies de l'entorn i enforteix el teixit social, allà on es fa fort. A més col·labora en la construcció d'una ciutadania activa, democràtica i inclusiva.

La literatura científica a Espanya ha prestat més interès a l'estudi del Tercer Sector que al voluntariat. Malgrat els esforços realitzats a partir de l'aprovació de l'Estratègia [Estatel del Voluntariat](#) (Govern d'Espanya, 2011), els coneixements sobre la matèria són escassos. No obstant això, hui disposem d'informació sobre el seu abast i característiques, gràcies a l'esforç d'organitzacions com la [Plataforma Estatal del Voluntariat](#) i la [Plataforma d'ONG d'Acció Social](#).

En la Comunitat Valenciana són coneguts els treballs realitzats sobre Tercer Sector i voluntariat d'Antonio Ariño (Ariño et al.,1999; Ariño i Cucó, 2001; Ariño, 2004), Rafael Aliena (Aliena, 2006; 2007; 2008; 2010) i Joaquín García Roca (García Roca i Menges, 1995; García Roca, 2001) que van iniciar una línia d'estudi sobre la matèria que hui desafortunadament ha desaparegut.

Encara que aquest informe s'ha limitat al diagnòstic del voluntariat, s'ha produït en els últims deu anys una important transformació de les formes d'acció voluntària. Com han il·lustrat alguns treballs (ADO2, 2015; SIIS, 2017), hui existeixen noves formes en les quals aquesta s'expressa: l'allotjament solidari, a la tutorització, els grups d'autoajuda, l'aprenentatge-servei, el ciberactivisme, o el cibervoluntariat. No obstant

això, el voluntariat tradicional continua tenint un pes fonamental en l'acció social directa i en la vida de les organitzacions del sector social i sociosanitari.

Les entitats locals tenen un paper notable en el suport a les entitats i personal voluntari. Des de l'aprovació de la primera llei de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana (Llei 5/1989), passant per la Llei 4/2001 de la Generalitat Valenciana de 19 de juny del Voluntariat, l'estatal Llei 45/2015 de 14 d'octubre de Voluntariat, fins a arribar a l'última, la Llei 3/2019 de 18 de febrer de la Generalitat Valenciana de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana. Totes elles han atorgat funcions essencials als ajuntaments per al foment de l'associacionisme i voluntariat.

L'Ajuntament de València ve duent a terme aquests anys una labor important a través de les Regidories Delegades de suport a les entitats TSASS i foment de la participació social.

Aquest estudi és el primer diagnòstic específic sobre la situació de les entitats del Tercer Sector d'Acció social i sociosanitària de la ciutat de València i de les persones voluntàries que presten la seua labor en elles. Es realitza després d'un període en el qual tots i totes han hagut d'esforçar-se, més encara, per a enfrontar les conseqüències de la pandèmia. Té com a fi conèixer la seua situació en aquest període de recuperació de la normalitat i orientar l'acció social del govern municipal.

S'ha organitzat entorn de quatre apartats. En el primer s'adona de la metodologia emprada. Es delimita el concepte i àmbit de les entitats socials així com s'adona dels mètodes i el procés emprat per a l'obtenció de la informació que conté. El segon apartat se centra en la descripció i anàlisi dels resultats de l'enquesta en relació a les entitats del TSASS de la ciutat, la qual cosa permet aproximar-nos a conèixer la seua dimensió, abast i característiques. El tercer apartat descriu i analitza els resultats de l'enquesta en relació a les persones voluntàries que presten la seua labor en les entitats TSASS de la ciutat. El quart apartat s'ha destinat a les conclusions, resumint les principals fites de l'estudi i identificant possibles espais d'acció municipal.

Volem finalitzar aquesta introducció agraint en primer lloc la seua participació a les entitats participants en l'enquesta i per extensió a totes aquelles que impulsen el voluntariat social de la ciutat. En particular a la Plataforma del Voluntariat de la Comunitat Valenciana per la seua col·laboració i interès en aquesta proposta. També a l'Ajuntament de València. A la seua Regidoria per haver confiat en la Universitat de València per a la seua elaboració. Finalment, a la seua Secció de Planificació i Innovació, per la seua col·laboració i implicació en aquest estudi.

Objecte de l'estudi: objectius i metodologia

Aquest estudi se centra en conèixer la situació del voluntariat i de les entitats de voluntariat que desenvolupen la seua activitat a la ciutat de València. Per a això ha delimitat el seu àmbit a aquelles entitats, pertanyents al Tercer Sector d'Acció Social (TSAS), que presten els seus serveis en els sectors d'acció social i/o sociosanitària, dins de l'espai geogràfic de la ciutat.

L'estudi ha utilitzat com a criteris de delimitació la definició de quins són les entitats a considerar, els establits per la Universitat Johns Hopkins (Salomon i Anheier, 1997):

- Estar organitzades formalment, és a dir, comptar amb una estructura interna i objectius explícits.
- Ser privades, és a dir, no formar part ni estar sota la direcció de les administracions públiques.
- Absència d'ànim de lucre i en el cas d'obtindre'ls reinvertir-los en els fins de la pròpia organització.
- Autonomia i autocontrol sobre les seues activitats que garantisquen el seu autogovern.
- Alt grau de participació voluntària en la vida interna i en el desenvolupament de les seues activitats.

Ha partit doncs de dos conceptes que, fins i tot connectats íntimament, tenen diferent abast i significat:

- Les entitats de voluntariat
- Les entitats del tercer sector d'acció social

Així, de acord a l'article 13 de la Llei 45/2015 de 14 d'octubre, de voluntariat, tenen la consideració d'entitats de voluntariat les persones jurídiques que complisquen els següents requisits:

- a) Estar legalment constituïdes i inscrites en els Registres competents d'acord amb la normativa estatal o autonòmica d'aplicació.
- b) Mancar d'ànim de lucre.
- c) Estar integrades o comptar amb persones voluntàries, sense perjudici del personal d'estructura assalariat necessari per al funcionament estable de l'entitat o per al desenvolupament d'activitats que requerisquen un grau d'especialització concret.
- d) Desenvolupar part o la totalitat de les seues activitats mitjançant programes o projectes dissenyats i gestionats en el marc de les activitats d'interés general, que respecten els principis i valors establits en la Llei del Voluntariat i s'executen en algun dels àmbits o amb les dimensions recollides en aquesta normativa d'aplicació.

A tals efectes, l'estudi s'ha centrat en aquelles entitats l'activitat de les quals es realitza totalment o parcialment amb ajuda de personal voluntari. No obstant això, el concepte "entitats de voluntariat social" és molt ampli i inclou, d'acord amb l'art. 6 de la Llei 45/2015, totes aquelles entitats que tenen com a àmbit d'actuació el voluntariat social, internacional de cooperació, ambiental, cultura, esportiu, educatiu, sociosanitari, d'oci i temps lliure, comunitari i de protecció civil.

Per aquest motiu, aquest informe s'ha cenyit a un tipus específic d'entitats, les denominades del Tercer Sector d'Acció Social (TSAS), que es defineixen, d'acord amb la Llei 43/2015 de 9 d'octubre del tercer Sector d'Acció Social, com:

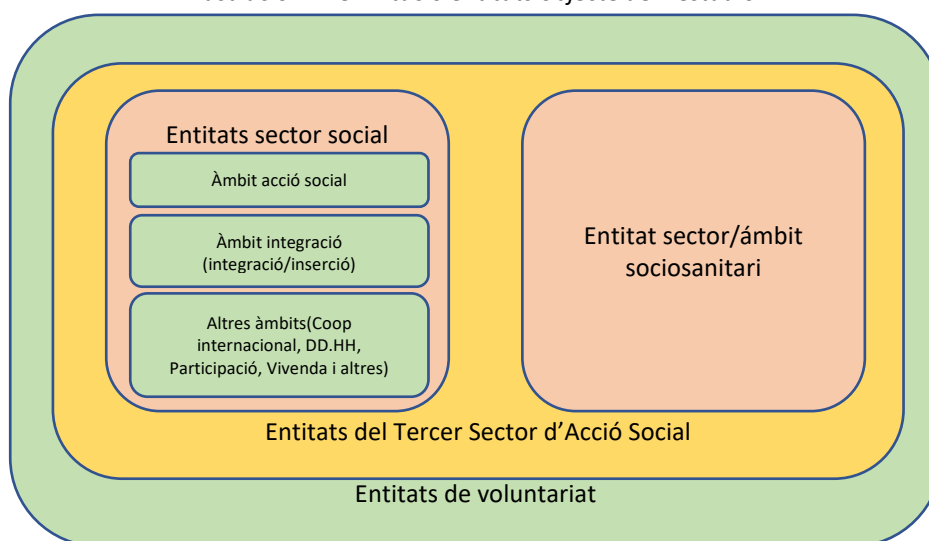
“(...) organitzacions de caràcter privat, sorgides de la iniciativa ciutadana o social, baix diferents modalitats, que responen a criteris de solidaritat i de participació social, amb finalitats d'interés general i absència d'ànim de lucre, que impulsen el reconeixement i l'exercici dels drets civils, així com dels drets econòmics, socials o culturals de les persones i grups que pateixen condicions de vulnerabilitat o que es troben en risc d'exclusió social”

Així doncs, l'estudi inclou exclusivament a les entitats de TSAS dels àmbits d'intervenció social i/o socisanitari (Il·lustració 1) que denominarem a partir d'ara TSASS. Exclou ex-professe, aquelles altres entitats l'àmbit preferent d'actuació de les quals, són l'educació, la cultura, l'oci i temps lliure, l'esport, el medi ambient i la protecció civil. També aquelles entitats com a sindicats i partits polítics, associacions empresarials i professionals, comunitats locals, fundacions empresarials i entitats sanitàries. No obstant això, s'han inclòs, en algunes de la s fases de l'estudi, entitats TSAS que per diferents motius, no disposaven en aquell moment de persones voluntàries, amb la finalitat de conèixer els motius de no disposar d'aquests efectius, així com la seua disposició a participar en accions de promoció a nivell local.

A l'efecte d'aquest estudi, utilitzarem per economia de paraules l'acrònim TSASS quan ens referim a totes les entitats del TSAS que són objecte d'aquest informe: sector social i sector sociosanitari. Utilitzarem el terme sector per a referir-nos a un d'aquests dos grans grups en els quals s'ha organitzat l'anàlisi. I finalment, amb el terme àmbit assenyalarem a un grup específic d'entitats que s'inclou en el sector social, tal com s'indiquen en la següent il·lustració.

Per a la selecció de les entitats que havien de configurar els dos sectors s'ha utilitzat el [Registre Municipal d'Entitats Ciutadanes](#) de l'Ajuntament de València, agrupant les entitats en l'un o l'altre sector en funció dels criteris descrits en el següent apartat de metodologia

*Il·lustració 1. Delimitació entitats objecte del *estudio*



Finalment, a l'efecte d'aquest informe s'entén el concepte de persones voluntàries aquelles que realitzen accions solidàries sense retribució des d'una entitat social i/o sociosanitària amb la qual adquireixen un compromís d'activitat periòdica i estable en un temps.

Objectius

L'estudi té dos objectius:

1. La identificació i descripció de les característiques de les entitats del tercer sector d'acció social i sociosanitària que tenen com a àmbit d'actuació el municipi de València.
2. La identificació i descripció de les característiques del voluntariat d'acció social i sociosanitari que realitza la seua activitat en el municipi de València.

Metodologia

Per a la consecució d'aquests objectius s'ha seguit la següent metodologia:

1. Estudi i selecció de fonts documentals sobre entitats del tercer sector i voluntariat a Espanya i els seus territoris.
2. Realització d'una enquesta a les entitats TSAS dels sectors d'acció social i sociosanitària que tenien com a àmbit d'actuació el municipi de València.
3. Rastreig, anàlisi i bolcat d'informació en línia de les entitats amb presència en internet i/o en xarxes socials.

Existien dos estratègies per a l'obtenció de dades. La primera, era **centrar l'estudi sobre les entitats dels sectors implicats** i sol·licitarles informació sobre les seues característiques i les persones voluntàries. El segon, realitzar dos estudis diferenciats (un dirigit a les entitats i un altre a les persones voluntàries). Es va optar pel primer **en considerar que era l'estratègia de major eficàcia i validesa**, perquè l'obtenció, gestió i validació d'una enquesta dirigida a persones voluntàries haguera sigut difícil d'obtindre, donat la pròpia dificultat per a determinar la grandària de l'univers de la mostra.

Estudi i selecció de fonts documentals

Es va realitzar una cerca en les bases de dades científiques *Proquest* i en els repositoris documentals de les pàgines web de la [Plataforma de Voluntariat d'Espanya](#), [Plataforma del Tercer Sector](#) i [Plataforma d'ONG d'Acció Social](#) així com en les pàgines web de les seues delegacions en la Comunitat Valenciana. L'objectiu era obtindre el major nombre de documents i estudis de caràcter quantitatiu i qualitatiu sobre les entitats del tercer sector i de voluntariat, així com identificar articles científics d'interés per a l'estudi. En aquest sentit, ha de destacar-se que, a pesar de l'esforç de aquestes plataformes per a oferir dades quantitatives sobre les entitats socials i el voluntariat, la utilització de rangs i categories diferents entre territoris i organitzacions, dificulten la seua comparació. No obstant això, ens han permetit obtindre una fotografia dinàmica sobre la seua situació actual i evolució, totes dues útils per a aquest estudi en concret i per a la investigació del tercer sector i el voluntariat a Espanya.

També es van utilitzar diferents documents administratius de l'Ajuntament de València (resolucions de subvenció i convenis), a través del portal de transparència, amb la finalitat d'establir la quantia i nivell de suport a les entitats socials de la ciutat.

Elaboració de l'univers brut i mostra per a l'enquesta d'entitats de voluntariat de la ciutat de València

Es va utilitzar com a principal font d'informació per a establir l'univers brut el [Registre Municipal d'Entitats Ciutadanes](#). El mapatge i garbellat d'aquest Registre i el seu posterior enriquiment amb dades aportades pel Servei de Benestar Social i Integració de l'Ajuntament de València, va permetre identificar la majoria d'entitats TSASS que desenvolupen la seua activitat en el municipi.

En primer lloc, es van seleccionar les entitats registrades i es van agrupar en dos blocs: a) sector social (amb les etiquetes del Registre Municipal d'assistencial, cooperació, drets humans, majors, immigració, juvenil, migrants, dones i social); i b) sector sociosanitari (amb l'etiqueta del Registre Municipal com a salut/assistencial). En total es va obtindre un llistat brut amb 519 entitats. Es van eliminar aquelles entitats la fi de les quals no va ser considerat fonamentalment d'acció social i/o sociosanitària tal com era el cas de les entitats juvenils d'oci i temps lliure, les associacions culturals de persones migrades, etc.. D'aquesta manera, el llistat es va reduir a 420 entitats. Posteriorment, es va realitzar un rastreig de la informació en línia disponible de cada entitat amb la finalitat d'identificar la seua presència en internet i xarxes socials, així com obtindre un correu electrònic de contacte. Es van rebutjar aquelles entitats sense correu electrònic i aquelles que, malgrat estar registrades en les etiquetes seleccionades, no complien els criteris descrits per a les entitats del tercer sector d'acció social o de voluntariat en els àmbits seleccionats de l'estudi. D'aquesta manera es van seleccionar 269 entitats.

Posteriorment es van incorporar 39 entitats (34 sector social i 5 sociosanitari) facilitades pel Servei de Benestar Social que no figuraven en el Registre municipal.

De la suma d'ambdues es va obtindre un llistat definitiu de 308 entitats, 213 del sector social i 95 del sector sociosanitari. Sobre aquestes entitats es van dur a terme dos operacions:

- Una anàlisi de la informació accessible en internet que permetera accedir a informació sobre la seua naturalesa jurídica, àmbit territorial, d'actuació, serveis que oferia, presència en xarxes socials i informació disponible sobre voluntariat.
- Un llistat de correus per al enviament d'una enquesta en línia sobre les característiques de l'entitat i el seu voluntariat.

Realització de l'enquesta en línia

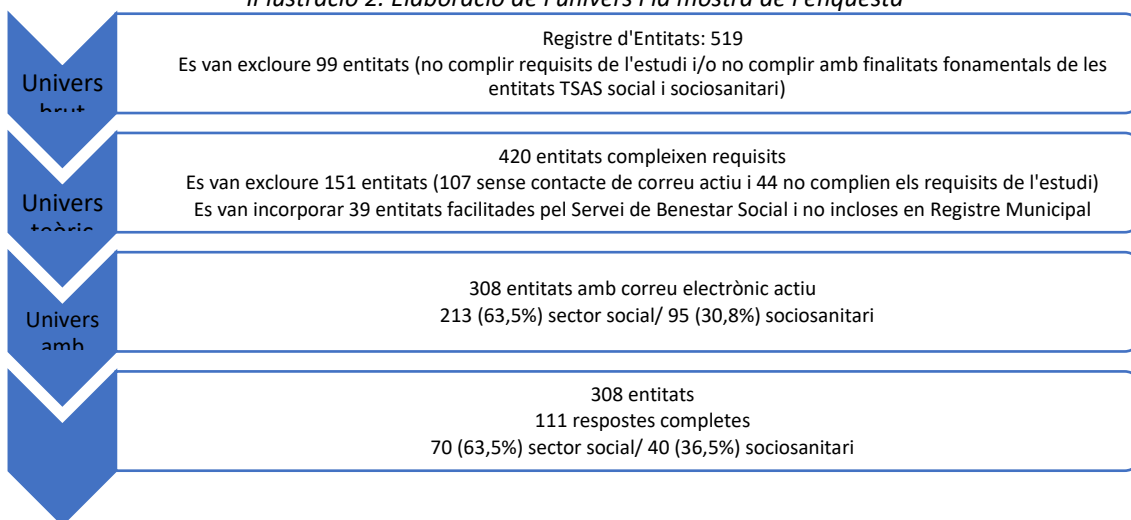
Es va dissenyar una enquesta en línia de 32 preguntes d'alternatives tancades i obertes, a partir de les preguntes dels qüestionaris de la Plataforma d'ONG d'Acció Social, Plataforma de Voluntariat i [Observatori Basc del Tercer Sector Social](#), amb la finalitat d'obtindre categories homogènies que permeteren posteriors treballs de contrast de resultats. L'enquesta es va estructurar en quatre blocs: 1) identificació de

l'entitat; 2) Fins i activitat de l'entitat, 3) El voluntariat, i 4) Gestió i finançament de l'entitat.

Es va realitzar una prova pilot que va ser avaluada per la Secció de Planificació i Innovació i tres entitats del sector, la qual cosa va permetre ajustar les alternatives de resposta i/o eliminar aquelles preguntes que es consideraven poc rellevants per a l'estudi. Una vegada eliminades les duplicitats de correus/entitats, es va prendre com a univers per a l'enquesta 308 entitats del llistat depurat, 213 del sector social (que representa el 69,2% de la mostra) i 95 del sociosanitari (30,8%). Se'ls va enviar una invitació per correu electrònic mitjançant l'eina *LimeSurvey* i posteriorment dos recordatoris. L'enquesta va romandre disponible entre els dies 11 d'abril i 17 de maig de 2022. Finalment es van obtenir 111 respostes completes a l'enquesta i 78 incompletes que van ser rebutjades. No van respondre a l'enquesta 197 entitats (veure il·lustració 2).

Les respostes comptabilitzades es corresponien amb 71 entitats del sector social i 40 del sector sociosanitari. La representativitat de les respostes per sector es va mantindre dins dels marges acceptables (36,5% per al sector sociosanitari i 63,5% per al social), encara que hi haguera una lleugera sobrerrepresentació del sector sociosanitari. Les taxes de resposta van ser del 32,9% respecte de les entitats del sector social i del 45,5% per al sociosanitari. La taxa global de resposta va ser del 36,5%, xifra que es considera acceptable per a l'estàndard d'enquestes en línia, fixat entre el 10 i 20% (Annex 2. Fitxa tècnica de l'enquesta).

Il·lustració 2. Elaboració de l'univers i la mostra de l'enquesta



Font: Elaboració pròpia

Finalment, es va calcular per a una població de 308 (total entitats de l'univers amb contacte), una grandària de mostra de 111, amb un nivell de confiança del 95%, un error mostral de 7,45%. Per sectors, per a una població de 213 entitats del sector social, una grandària de mostra de 71, amb un nivell de confiança del 95%, l'error mostral va ser del 9,52%. Per a una població de 95 entitats del sector sociosanitari, una grandària de mostra de 40, amb un nivell de confiança del 95%, l'error mostral va ser del 11,85%.

Rastreig d'informació web d'entitats

Com a mesura complementària a l'enquesta es va estimar convenient realitzar un rastreig d'informació de les entitats amb presència en internet i/o xarxes socials que permetera complementar l'obtinguda a través de l'enquesta. A partir del llistat depurat de 308 entitats es va elaborar un Excel per a les entitats socials i un altre per a les entitats sociosanitàries i es va rastrejar la informació en els seus *websites* sobre huit ítems: any de constitució, naturalesa jurídica, àmbit geogràfic d'actuació, presència i activitat en xarxes socials, àmbit preferent d'actuació, pertinença a organitzacions superiors (coordinadores, plataformes, etc.), àrees d'intervenció i informació sobre voluntariat en la web (tipus d'informació, pla de voluntariat, carta de drets, formació i descripció de les necessitats). Es van rastrejar les pàgines web i xarxes socials de 305 entitats, de les quals es van eliminar 30 per: a) no tindre activitat en xarxes socials o/i pàgina web amb posterioritat a 2019; o/i b) comprovar amb la informació en web que no complia els requisits establits en l'apartat 2. Finalment, es va obtenir informació de 275 entitats, 195 corresponents al sector social i 80 al sociosanitari. D'aquesta manera, la informació resultant correspon al 90,1% del total de les entitats que han sigut objecte de l'estudi.

Limitacions de l'estudi

Malgrat que el nombre de respostes és vàlid des del punt de vista estadístic no hem d'oblidar els possibles biaixos consubstancials a aquesta mena d'enquestes.

En primer lloc, les entitats de xicoteta grandària poden estar infrarrepresentades i les de gran grandària sobrerrepresentades. Les primeres (de xicoteta grandària) van ser 23 enfront de 50 de gran grandària, de les 111 que van participar en l'enquesta. És probable que moltes de les 197 entitats que no van respondre (que suposen el 63,5% del total) siguin entitats d'una grandària modesta que manquen de personal i/o temps per a realitzar l'enquesta. D'altra banda, la major participació de les entitats del sector sociosanitari pot haver-hi condicionat alguns dels resultats, ja que sobreponderen un tipus de respostes enfront d'unes altres. S'ha intentat limitar l'abast d'aquests biaixos mitjançant l'aportació de dades del rastreig web de totes les entitats i incorporant resultats d'altres enquestes i estudis a Espanya.

Una altra limitació està relacionada amb la estratègia emprada per a obtenir informació sobre les persones voluntàries. Algunes de les investigacions estatals de les entitats vinculades al voluntariat formulen preguntes directament al voluntariat. En el nostre cas, la dificultat per a accedir directament a aquest col·lectiu, ens va portar a plantejar les preguntes a les entitats. A partir dels resultats es va optar per realitzar comparacions amb altres investigacions, conscients de les diferències que podrien existir. No obstant això, les dades obtingudes són consistents amb els resultats d'altres enquestes, encara que hagen emprat estratègies diferents.

Finalment, els estudis ací emprats fan referència a diverses situacions: entitats que compten amb voluntariat sense discriminar el seu àmbit o sector d'intervenció (Plataforma Estatal de Voluntariat, 2021); entitats TSAS en les quals, encara que són majoritàries les del sector social i sociosanitari, s'inclouen altres (Plataforma d'Organitzacions del Tercer Sector, 2021); entitats TSASS exclusivament (Observatori Basc del Tercer Sector, 2020). S'ha emprat aquells informes les categories dels quals eren més pròximes a les ací utilitzades.

Resultats

Les entitats socials en el municipi de València

En termes generals, **les entitats del tercer sector són molt heterogènies**. Es caracteritzen per una àmplia diversitat de grandàries, personalitat jurídica aconseguisca d'actuació i àmbit d'intervenció social (Ariño i Cuco, 2001; Izquieta et al. 2007; POAS; 2020; Ruiz de Olebuénaga, 2000). L'estudi mostra que la situació de les entitats del tercer sector d'acció social de la ciutat de **València és anàloga**. Els resultats de l'enquesta **dibuixen un escenari** en el qual conviuen entitats de xicoteta grandària i abast territorial molt limitat amb pressupostos inferiors als 12.000€, amb entitats de grandària mitjana amb personal assalariat i abast provincial/comunitari i ingressos entre 50.000 i 300.000€ i entitats singulars d'abast nacional i internacional els pressupostos del qual superen àmpliament el milió d'euros. Aquesta heterogeneïtat suposa un repte per a l'administració local que ha de tindre en compte aquestes particularitats a l'hora de dissenyar la seua acció de suport a les entitats sota pena de descurar aquelles que per la seua grandària i/o capacitat limitada no accedeixen a la informació o als canals de col·laboració i cooperació amb l'administració municipal.

Respecte a la **dimensió de les entitats del TSASS a la ciutat de València** és important assenyalar la dificultat que comporta quantificar amb exactitud el nombre d'entitats, davant la diversitat de xifres i absència de fonts completament fiables. Els diferents estudis i informes que es duen a terme per part de les entitats del tercer sector o de les seues organitzacions col·legiades, tant nacionals com autonòmiques, utilitzen l'enquesta com a font primordial per a la descripció i anàlisi de les entitats socials, però sense categories homogènies el que impedeix oferir una fotografia detallada i exacta de la seua realitat. No obstant això, existeixen diverses fonts que poden ajudar-nos a dimensionar-los.

D'acord amb l'informe [Avaluació d'impacte de les associacions a València 2019](#) (Fundació Horta Sud, 2020) en aquell any havien inscrites en el Registre Municipal 1.830 entitats. L'estudi no discriminava el tipus d'entitat per àmbit de actuació, la qual cosa no permet fer una aproximació al numero o percentatge al qual correspondria als sectors d'acció social i sociosanitari, encara que el propi informe considerava que aquestes associacions representaven la majoria de les inscrites.

Per part seua, el **Registre Municipal d'Entitats Ciutadanes** de l'Ajuntament cataloga les entitats en funció de la seua fi/ns fonamentals. D'acord amb les últimes dades disponibles (04/05/2022), **en 2022 estaven registrades a València un total de 2.037 entitats**, de les quals **519** corresponien a **entitats d'acció social i sociosanitària**.

Taula 1. Nombre d'entitats per tipologia d'acció. Registre Municipal d'Entitats Ciutadanes 2022

Tipologia	Assistencial	Coop	DD.HH	Majors	Immigració	Juvenil	Migrants	Dones	Salut/Asist	Social
Nombre d'entitats	5	6	20	20	2	68	25	31	103	239
% sobre el total (519)	1%	1,2%	3,9%	3,9%	0,4%	13,1%	4,8%	6%	19,8%	46,1%

Font: Ajuntament de València, 2022.

Per tipologia, **destaquen les enquadrades en el sector social (239) i salut-assistencial (103)**. Si sumem a la primera, unes altres similars (assistencial, cooperació

internacional, drets humans, majors, persones migrants i dones)¹ comptabilitzem 519 entitats, que suposen el 25,5% del total d'entitats registrades (2.037).²

No obstant això, totes aquestes dades cal prendre'ls amb precaució. Malgrat el zel del Registre Municipal per actualitzar-los, el garbellat realitzat per a la selecció de l'univers d'entitats va mostrar que **un percentatge important d'elles (entre el 40 i el 50%) podrien haver cessat la seua activitat sense haver-lo comunicat al Registre**. Aquest problema d'actualització és similar a l'assenyalat per la [POAS 2021](#) per a la quantificació a nivell nacional. El seu estudi sobre el sector de TSAS va comptabilitzar en 2019, després de depurar les dades dels diferents registres oficials, 56.122 entitats TSAS a Espanya. No obstant això, en el garbellat posterior, el seu número es va reduir a 27.962, la qual cosa suposa quasi un 50% de les inicialment comptabilitzades.

També cal tindre en compte el fet que València és la capital de la Comunitat Valenciana, la qual cosa suposa que algunes entitats d'àmbit autonòmic registrades en el municipi, tenen la seua seu, però poden no realitzar activitats a la ciutat.

Respecte a com ha evolucionat el seu número, únicament comptem amb dades estatals que poden ajudar-nos a albirar alguna tendència. El Registre municipal únicament actualitza el número, però no ofereix dades per anys ni àmbit d'actuació. **L'Informe POAS 2021 assenjala una lleugera disminució del nombre d'entitats del TSAS a Espanya en 2021 respecte a l'any anterior**. Aquestes representaren el 40,5% del total enfront del 45,3% en 2009. Aquest descens va ser més acusat en el cas de les entitats d'integració i inserció, que van descendir del 27,4% en 2015 al 9,6%. Per contra, confirma un creixement substancial i sostingut del nombre d'entitats de l'àmbit sociosanitari (del 19,8% en 2015 al 24,5%). La direcció d'aquestes xifres es veu **confirmada pel Barometre d'Entitats No Lucratives (Fundació Deloitte, 2021)** que assenjala el fort creixement d'entitats el sector d'atenció de les quals era l'atenció a la discapacitat. És evident que totes aquestes tendències estan influïdes per les conseqüències de la pandèmia, que pot haver reorientat la motivació o l'àmbit d'actuació de les organitzacions, encara que no puga valorar-se amb exactitud el seu impacte en la creació o en el cessament de l'activitat de les entitats a la ciutat de València.

Per aquest motiu, ha sigut important comptar amb les dades del **rastreig en internet** i xarxes socials i amb els resultats de l'enquesta realitzada ex-profese. De les 305 entitats de la ciutat de València que van ser objecte de **rastreig i anàlisi de la seua comunicació en xarxes**, 226 han desenvolupat activitat durant 2022 i 27 amb posterioritat a 2019. Es van identificar 55 entitats sense activitat en xarxes des de 2019. A partir d'aquestes dades, **podríem situar entre 300 i 350 el nombre d'entitats del tercer sector social i soci-sanitari de la ciutat actives en 2022**.

¹ Van haver d'excloure un nombre important d'entitats del àmbit juvenil, perquè en elles s'agrupaven entitats molt diverses: d'oci i temps lliure, esportives, estudiantils, culturals, d'animació juvenil, etc.. Finalment es va reduir el seu número a 9 entitats que prestaven serveis anàlegs als fins d'acció i/o sociosanitari que és l'objecte d'aquest estudi.

² Dades proporcionades pel Servei de Descentralització i Participació Ciutadana de l'Ajuntament de València a data 04/05/2022.

Caracterització de les entitats socials i sociosanitàries de València

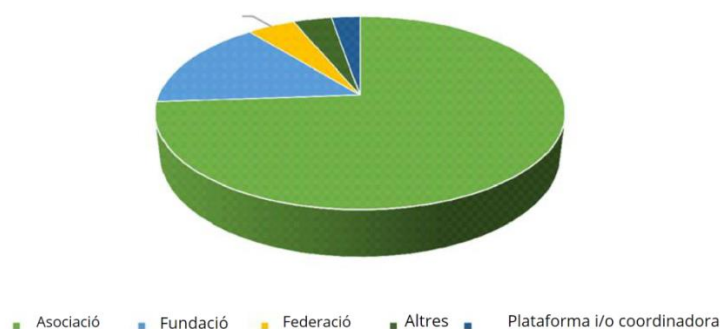
En els següents apartats es descriuen les principals característiques de les entitats de voluntariat dels sectors d'acció social i sociosanitària de la ciutat, per al que s'aborda la seua naturalesa jurídica, pertinença a una altra mena d'organitzacions, antiguitat, territoris en els quals realitza la seua actuació, així com camps d'intervenció, col·lectius i serveis i activitats i nombre de beneficiaris als quals proveeixen les entitats. Tanca aquest apartat una descripció de les possibles millores qu'indiquen les entitats participants en l'enquesta.

Naturalesa jurídica o organitzativa de les entitats

Un 73,87% (82) de les 111 entitats que van respondre l'enquesta tenen **forma jurídica d'associació**. A continuació, la forma més freqüent són les fundacions, amb 17 entitats (15,32%), i en menor mesura, federacions (4,45%), plataforma i/o coordinadora (3,60%). Aquestes dades **coincideixen a grans trets amb els de l'a enquesta del POAS 2021 per al total nacional** (73,78%, 18,08%, 4,05% i 0,5% respectivament). No obstant això, de l'anàlisi de les webs oficials s'obtenen percentatges lleugerament diferents: un 67% són associacions, un 20,9% fundacions, un 9,9% plataformes/coordinadores i un 2,2% federacions/confederacions. Per consegüent, **l'associació és la forma jurídica més freqüent en les entitats de la ciutat de València**.

Per sectors, les associacions són més freqüents en l'àmbit sociosanitari (85,3%) que en el social (60,1%). Mentrestant, les fundacions i les plataformes/coordinadores representen respectivament el 27,7% i el 13,1% del total de les entitats del sector social enfront de menys de la meitat (10,7%) i 1,3% respectivament en el sociosanitari. Aquesta diferència es podria deure a la condició de capital de València i a la major trajectòria temporal en les entitats del sector social que afavoreix la cooperació entre entitats.

Gràfic 1. Naturalesa jurídica o organitzativa de l'entitat



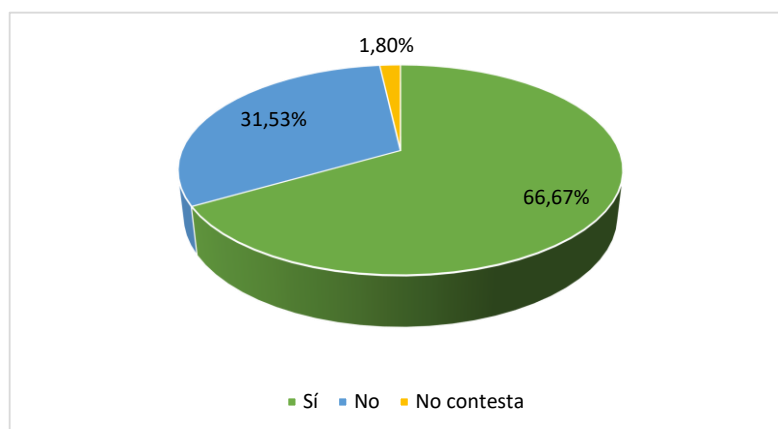
Font: elaboració pròpia

Adhesió de l'entitat a algun altre tipus d'organització

Una de les estratègies més comunes del tercer sector és l'associació entre entitats amb la finalitat de configurar organitzacions de major grandària entorn d'un objectiu o

interés comú. Són les que es denominen organitzacions de segon i tercer nivell. D'aquesta manera, les entitats augmenten el seu grau de comunicació, col·laboració i *advocacy* (pressió reivindicativa) en el sector i en la seua relació amb les Administracions públiques. En el cas de les entitats de la ciutat de València, a la pregunta sobre l'adhesió de l'entitat a algun altre tipus d'organització, **74 d'elles (66,67%) afirmarom pertànyer a una altra mena d'organització de segon o tercer nivell**, mentre 35 entitats (31,53%) assenyalaren no trovarse adherides a cap altra organització. Aquestes **dades són similars als resultats de l'enquesta POAS 2021** i mostren l'important grau de coordinació externa de les entitats.

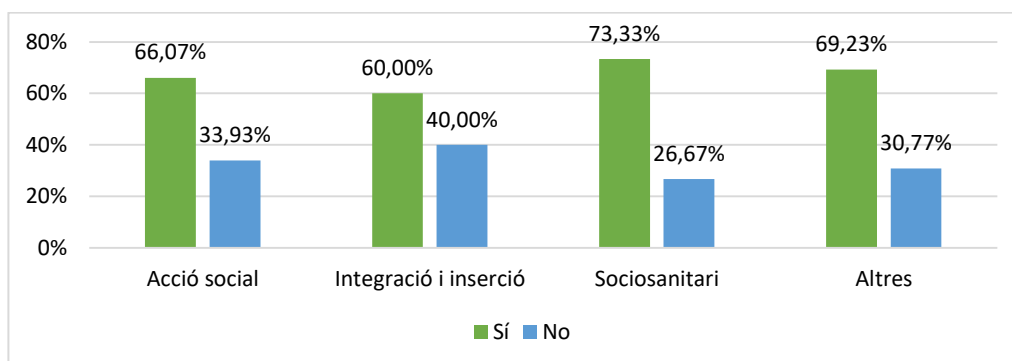
Gràfic 2. Adhesió entitats a una altra organització



Font: elaboració pròpia

Per àmbits d'activitat, l'adhesió a altres organitzacions és lleugerament superior en les entitats de l'àmbit socio sanitari i altres (cooperació internacional, habitatge, participació i drets humans) que en les d'acció social i d'integració/inserció. Així de les 30 entitats que van assenyalat la seua pertinença a l'àmbit socio sanitari 22 estan adherides a una organització superior mentre que aquesta proporció és menor en les de l'àmbit d'acció social (37 de 56 entitats).

Gràfic 3. Adhesió entitats a una altra organització per àmbit de actuació



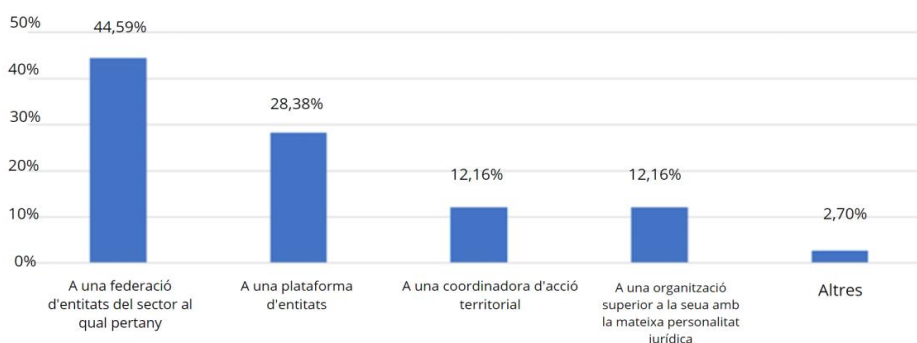
Font: elaboració pròpia

Probablement influeix en aquesta diferència el fet que les entitats socio sanitàries tenen fins específics molt més diversos que les entitats del sector social.

Tipus d'organització a la qual es troba adherida

Aquelles entitats que varen respondre afirmativament la pregunta anterior, se'ls va sol·licitar que indicaren el tipus d'organització a la qual es trobaven adheridas. **Quasi el 45% (33 entitats) d'elles estaven adherides a una coordinadora d'acció territorial**, un 28,38% (21) a una federació d'entitats del sector al qual pertanyien, i finalment, en la mateixa proporció (12,16%) a una plataforma d'entitats (9) i a una organització superior a la seua amb la mateixa personalitat jurídica (9).

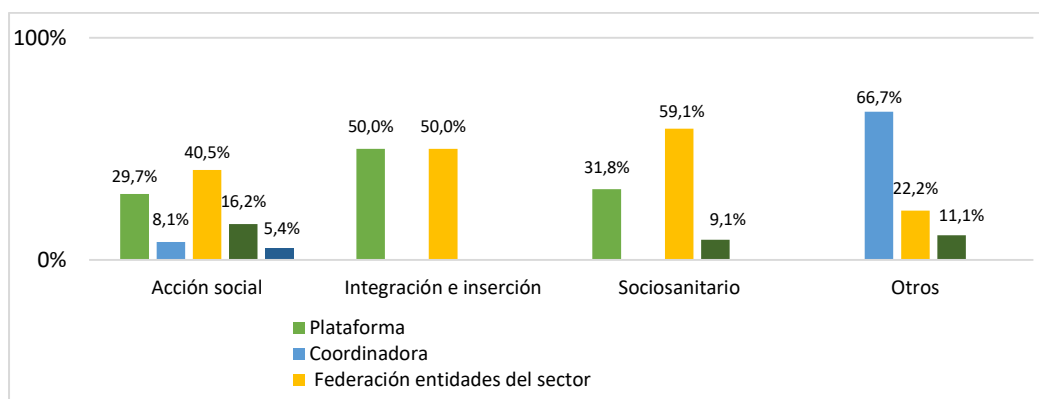
Gràfic 4. Tipus d'organització a la qual es troba adherida



Font: elaboració pròpia

Per àmbit d'actuació, hi ha diferències sobre la fórmula organitzativa a la qual s'adhereixen les entitats. **Hi ha major concentració i uniformitat en les entitats del sector sociosanitari i d'inserció/integració (federació i plataformes) que en les d'acció social.**

Gràfic 5. Tipus d'organització a la qual es troba adherida per àmbit d'actuació



Font: elaboració pròpia

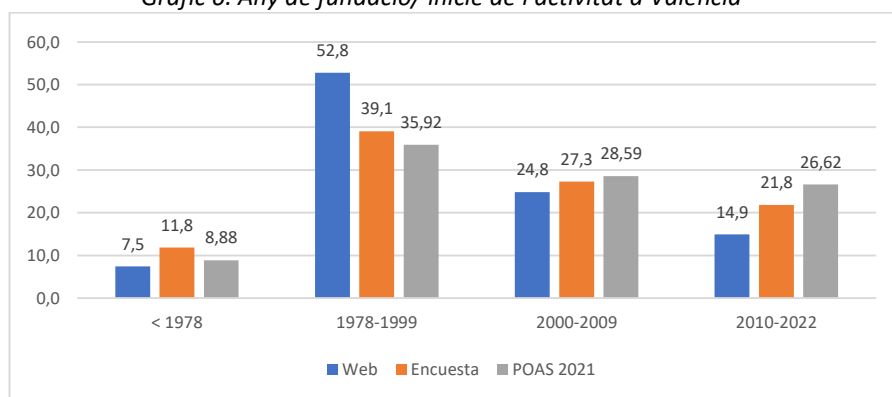
Si ens centrem en aquelles organitzacions de segon nivell la fi del qual és la promoció del voluntariat, l'acarament entre les entitats registrades en l'Ajuntament de València i les pertanyents a la [Plataforma del Voluntariat de la Comunitat Valenciana](#) indica que **49 de les 213 entitats del sector social estan associades a aquesta plataforma, la qual cosa suposa el 23% del total**. Respecte a les del sector sociosanitari, es van identificar **29 entitats associades a la PVCV, la qual cosa suposa un 31% del total de les entitats**

registrades en l'Ajuntament de València. No obstant això, aquest número podria incrementar-se, perquè diverses de les entitats associades, elles mateixes ja són una federació o confederació d'altres entitats. Aquest percentatge suposa, a partir de les dades de l'enquesta, que la PVCV representa més del 6 0% del volum de persones voluntàries de les entitats TSASS de la ciutat.

Antiguitat de les entitats

D'acord amb les dades disponibles en webs (gràfic 6), les primeres entitats fundades a la ciutat (1909) van ser l'Associació Valenciana de Caridad i la Fundació Fontilles, encara que aquesta última realitzava la seua activitat fonamentalment a la Vall de Laguar (Alacant). Per part seua, l'enquesta mostra que, de les 111 entitats, el **major període d'inici d'activitat correspon al període 1978-1999 (43 entitats)** coincidint amb l'explosió del fenomen associatiu a nivell mundial i 2000-2009 (30 entitats). En contrast amb les dades nacionals del POAS 2021, s'observaria que a València el ritme de fundació d'entitats va ser major en el període 1978-1999 però s'ha alentit en els últims deu anys.

Gràfic 6. Any de fundació/ inici de l'activitat a València



Font: elaboració pròpia

Respecte als resultats del rastreig en webs, no es van obtindre dades de l'any de fundació/ inici de l'activitat de 111 de les entitats consultades. No obstant això, **els anys de major activitat fundadora** de les 164 entitats amb informació es situava en el **període 1978-1999** sense diferències destacables per sector.

Àmbits territorials d'actuació de les entitats

Es va demanar a les entitats que indicaren en l'enquesta els tres principals àmbits territorials d'actuació. Es van obtindre els següents resultats:

Taula 2. Àmbits territorials principals: Percentatge (absoluts)

	Primera	Segona	Tercera
Internacional	7,2% (8)	1,2% (1)	10,3% (7)
Estatal	8,1% (9)	9,3% (8)	14,7% (10)
Autonòmic	36,0% (40)	17,4% (15)	19,1% (13)
Provincial	18,0% (20)	43,0% (37)	14,7% (10)
Local	25,2% (28)	23,3% (20)	30,9% (21)
Micro-local (districte, barri...)	5,4% (6)	5,8% (5)	10,3% (7)

Font: elaboració pròpia

La taula mostra com un **nombre significatiu d'entitats** (entre 65 i 80), que suposen entorn del 60% de les enquestades, **operen en diferents nivells territorials de la Comunitat Valenciana**. Se observa que les entitats se centren en l'àmbit autonòmic (36% de casos), seguit de l'àmbit local (25,2%) i del provincial (18%).

L'ús de dades de la primera opció triada són similars als resultats de l'enquesta nacional del POAS 2021 (23,7%; 22,2% i 24,2% respectivament). També mostren que existeix un **nombre reduït d'entitats que operen específicament en un districte o barri/s de la ciutat**. El seu menor número està en línia amb les dades del POAS 2021 i els obtinguts **del rastreig web**, que conclou que, per sectors d'actuació, **les entitats del sector social tenen més caràcter multinivell que les sociosanitàries** i que aquestes se centren quasi íntegrament en els àmbits local i autonòmic (92,6% del total).

Barris d'actuació a la ciutat de València

Aquelles entitats que també van assenyalar com a àmbit territorial el local/micro-local, se'ls va demanar que indicaren el barri o barris on intervenien. La Taula 3 mostra la informació sobre els barris i el nombre d'entitats que realitzen activitats en ells.

Taula 3. Barris i nombre d'entitats

Barris				N*º entitats
Els Orriols				11
Patriaix				10
Tres Forques	Malva-rosa	Cabanyal-Canyamelar		9
La Font Santa	Natzaret	Sant Marcel·lí	Torreïel	8
Nou Moles	Benimaclet			7
Russafa	Marxalenes	Campanar	El Grau	6
El Carme	Monteolivet	El Botànic	Sant Isidre	5
Fonteta Sant Lluís	Benicalap	La Creu Coberta		
El Mercat	Malilla	Morvedre	Els Tendetes	4
Aiora	L'Amistat	La Creu del Grau		
Mestalla	Ciutat Fallera	L'Hort de Senabre		
La Xerea	Sant Antoni	Na Rovella	Pla del Remei	3
Exposició	La Punta	La Gran Via	La Llum	
Ciutat de les Arts	La Roqueta	Vara de Quart	Beteró	
Arrancapins	Safranar	Camí Fons	El Calvari	
En Corts				
La Seu	Penya-Roja	*Borbotó	El Pilar	2
L'Illa Perduda	Benimàmet	Sant Francesc	Ciutat Jardí	
Forn d'Alcedo	La Petxina	Camí de Vera	El Castellar-L'Oliveral	
Tormos	Sant Llorenç	Ciutat Universitària	Pinedo	
Cases de Bàrcena	Camí Real	Poble Nou	Faitanar	
Sant Pau	La vega Baixa	Masarrojos	Jaume Roig	1
La Carrasca	Beniferri	Soternes	Benifaraig	
El Saler	Favara	Carpesa	El Palmar	
La Raiosa	Mauella	El Perelló	Albors	

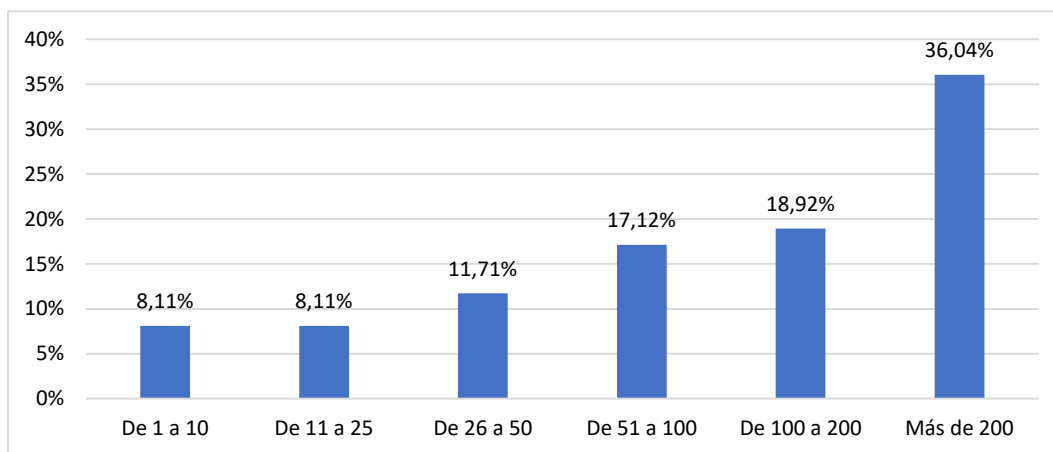
Font: elaboració pròpia

Els barris en els quals major nombre d'activitats realitzen les entitats que van indicar accions concretes són Orriols, Patraix, Tres Forques, Malva-Rosa i Cabanyal-Canyamelar. Coincideixen doncs amb aquells barris en els quals les dades indiquen major vulnerabilitat. No obstant això, aquests resultats han de prendre's amb precaució perquè únicament corresponen a entitats que van assenyalar aquesta opció el que no exclou que la resta d'entitats enquestades també realitzen activitats en les quals aquests barris estiguen incloses, encara que no siga de manera particular. A més, va haver-hi 8 entitats que van marcar l'opció "Uns altres". D'elles, 6 van indicar que intervenien en tots, o pràcticament tots els barris de València; una altra entitat va assenyalar que intervenia en l'àrea metropolitana, i una altra va indicar expressament "Malilla – Hospital la Fe".

Nombre de persones que componen l'entitat

Interpel·lades pel nombre aproximat de persones que componen l'entitat a data 31 de desembre de 2021, incloent-hi persones sòcies, contractades i voluntàries, **més d'un terç de les TSASS (40) que van respondre l'enquesta van assenyalar tindre més de 200 persones vinculades a la seua organització.** El 18,92% (21 entitats) tenia entre 100 i 200 persones vinculades i un 17,12% (19) entre 51 i 100 persones. A més, **la seua grandària és, comparativament, més alt que l'assenyalat per l'informe [POAS 2019](#)³** per a les entitats de primer i segon nivell del conjunt de l'Estat. No obstant això, hi ha quasi un 16,2% (18) d'entitats la grandària de les quals és inferior a 25 persones.

Gràfic 7. Nombre de persones que componen l'entitat.



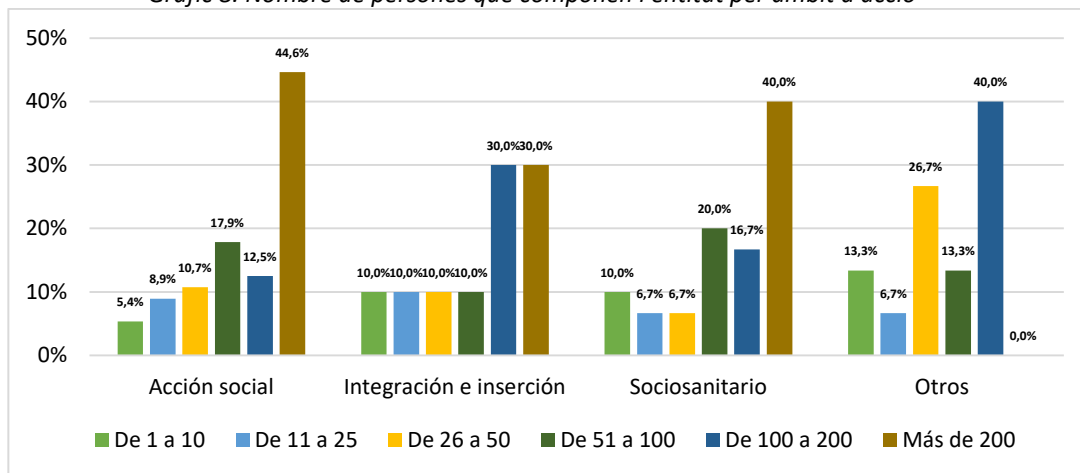
Font: elaboració pròpia

Per sectors, **la major grandària de les entitats per nombre de persones correspon a les d'acció social (44,6%) i sociosanitària (40%)** mentre que la grandària de les entitats

³ No existeix un criteri unificat per a establir les categories de grandària de les entitats socials. La majoria utilitzen els criteris de volum pressupostari i personal remunerat, encara que també són importants el sector al qual pertany l'entitat i el territori en el qual actuen. En aquest cas, davant l'absència de dades sobre personal remunerat en l'enquesta, hem estimat la grandària utilitzant les variables ingressos econòmics i nombre de persones que componen l'entitat. L'eina per a ONGs Benchmarking, classifica les entitats en funció del personal remunerat en les categories xicoteta-mitjana-gran.

d'integració/inserció social està més equilibrada i únicament les agrupades en uns altres (**cooperació internacional, participació, habitatge i drets humans**) tenen una **grandària més reduïda**. Així 25 entitats d'acció social i 12 del sociosanitari superen les 200 persones enfront de 3 entitats d'integració/inserció i cap de la categoria uns altres.

Gràfic 8. Nombre de persones que componen l'entitat per àmbit d'acció



Font: elaboració pròpia

Aquests resultats indicarien que **la grandària de les entitats socials a València és alt** el que atorga solidesa a l'hora d'abordar la seua missió i cobrir les necessitats de personal de l'entitat. Una major grandària de les entitats hauria d'implicar major capacitat d'autonomia per a abordar amb solvència àmbits i necessitats àmplies. En aquest sentit cap senyalar que les dues majors entitats singulars de la ciutat (Càritas i Creu Roja) superen amb escreix aquestes xifres. Així, Creu Roja Assemblea Local de València, supera àmpliament les 40.000 persones entre sòcies, treballadores i voluntàries. Càritas Diocesana de València únicament ofereix dades sobre personal contractat i voluntariat (5.578 persones).

Fonts de finançament de les entitats

Es va demanar a les entitats que indicaren, per ordre d'importància, les fonts de finançament d'on procedien els seus ingressos durant l'any 2021. Per a això se'ls van indicar tres possibles vies:

- El finançament públic, procedent de diferents organismes de l'Administració Pública, siga per via de convenis, contractes, subvencions, patrocini, etc.
- El finançament privat, procedent de persones físiques, empreses, Obres Socials, fundacions, etc.; siga per via de donacions, contractes, subvencions, convenis, patrocini, etc.
- El finançament propi, procedent de pagaments d'usuaris per serveis prestats, venda de productes, quotes de persones usuàries i/o entitats col·laboradores, renda de patrimoni (ingressos financers, per arrendaments) o aportacions del promotor.

El 64,55% (71) va assenyalar com a primera font de finançament la provinent de les Administracions públiques. Com a segona font de finançament el 40,40% (40) va indicar el finançament privat, seguit de 35 que van assenyalar el finançament propi (35,35%). Com a tercera font de finançament s'observa similitud entre les entitats que

afirmen que es tracta de finançament privat (48,57%) i les que assenyalen que es tracta de finançament propi (45,71%).

Taula 4. Fonts de finançament

	Primera	Segona	Tercera
Finançament públic	64,55%	24,24%	5,71%
Finançament privat	7,27%	40,40%	48,57%
Finançament propi	28,18%	35,35%	45,71%

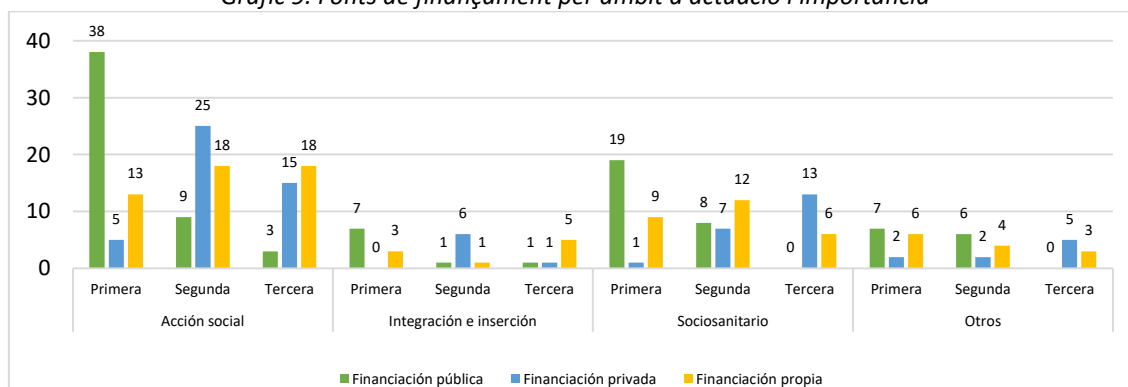
Font: elaboració pròpia

S'observa perquè una **important dependència del finançament públic i un baix desenvolupament de l'ús de sistemes de finançament propi** en comparació amb les dades d'altres enquestes. Si prenem com a referència l'informe [Baròmetre del Tercer Sector de Barcelona 2020](#), el finançament de les seues entitats era més equilibrat: 46,2% públic, 43,2% propi i 10,6% de procedència privada.

També s'observa una **escassa diversitat en les fonts de finançament**: 11 de les 110 entitats que van respondre, únicament compten amb una via de finançament i 40 amb dos. En contrast amb altres enquestes, les entitats socials de la ciutat de València tenen major dependència del finançament públic que l'assenyalat en el [Llibre blanc del Tercer Sector d'Euskadi 2020](#) (55,6%) i l'assenyalat per l'enquesta POAS 2019 (41,4%).

No obstant això, diversos dels informes consultats assenyalen que s'ha produït una evolució en el finançament del sector en aquests anys cap a l'autofinançament. Encara que el pes del finançament públic continua sent fonamental, han augmentat el finançament propi, augmentant la captació d'associats, la quantia de les seues quotes, així com els pagaments que les persones usuàries realitzen per determinats serveis. En aquest sentit, les dades indicarien **una certa feblesa financera del teixit associatiu del sector social i sociosanitari de la ciutat**.

Gràfic 9. Fonts de finançament per àmbit d'actuació i importància



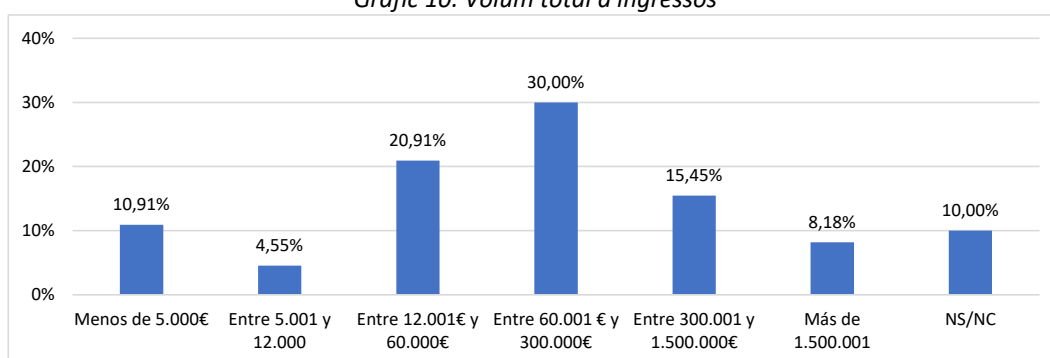
Font: Elaboració pròpia

Per àmbit d'actuació, **les entitats d'integració/inserció tenen major dependència dels fons públics (70%) que les d'acció social (68%), sociosanitari (65,5%) i altres (47%)**. També cal destacar el nul o escàs pes del finançament privat en les entitats d'integració/inserció (0), sociosanitari (3,4%) enfront de les d'acció social (9%) i altres (13,3%).

Volum total d'ingressos de les entitats

Respecte al volum total d'ingressos de les entitats TSASS de la ciutat de València l'any 2021, un terç, 33 (30%), va indicar que el seu volum d'ingressos se situava entre 60.001€ i 300.000€, seguit de 23 entitats (21%) que van afirmar disposar d'entre 12.001€ i 60.000€. Encara que amb menor pes, també cal ressaltar que 23 entitats (15,5%) tenen ingressos inferiors a 12.000€ i 17 (8%) ingressos superiors a 1.500.001€. Aquests resultats mostren la **dispar i heterogènia capacitat financera de les entitats valencianes**. D'una banda, dificulta el disseny per part de l'Administració local d'accions de suport a les entitats socials havent de tindre en compte aquelles enormes diferències. Per una altra, implica que un percentatge important de les entitats (15,5%) enfronten importants dificultats per a sostindre la seua activitat i consolidar el seu funcionament.

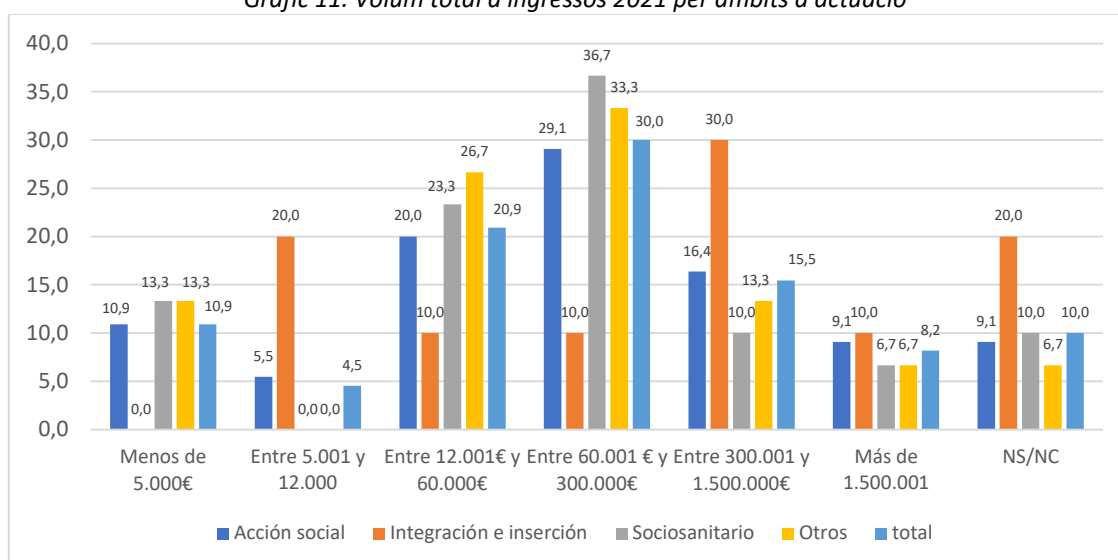
Gràfic 10. Volum total d'ingressos



Font: elaboració pròpia

Per sectors d'intervenció de les entitats, hi ha cert equilibri en els dos extrems del rang d'ingressos. Les entitats d'integració se situen en el rang superior, mentre la majoria de les entitats d'acció social, sociosanitàries i altres se situen en els espais intermedis.

Gràfic 11. Volum total d'ingressos 2021 per àmbits d'actuació

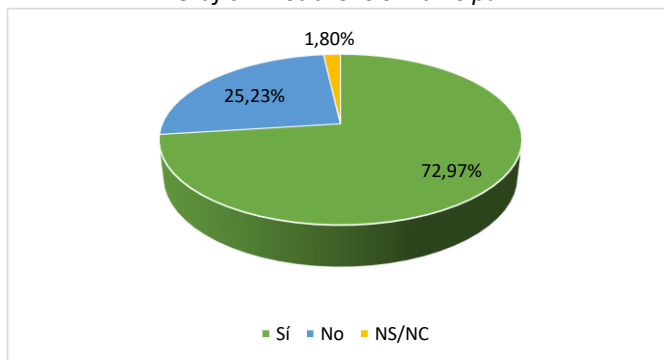


Font: elaboració pròpia

Entitats subvencionades per l'Ajuntament de València

Es va preguntar a les entitats si durant els últims tres anys havien rebut alguna subvenció de l'Ajuntament de València per al seu funcionament o per a la realització d'activitats. Se'ls va demanar que, en cas afirmatiu, indicaren el tipus de subvenció i/o convocatòria. Huitanta-una (81) entitats (**72,97%**) van respondre afirmativament, mentre 28 (25,23%) van manifestar no haver rebut subvenció per part de l'ajuntament.

Gràfic 12. Subvenció municipal

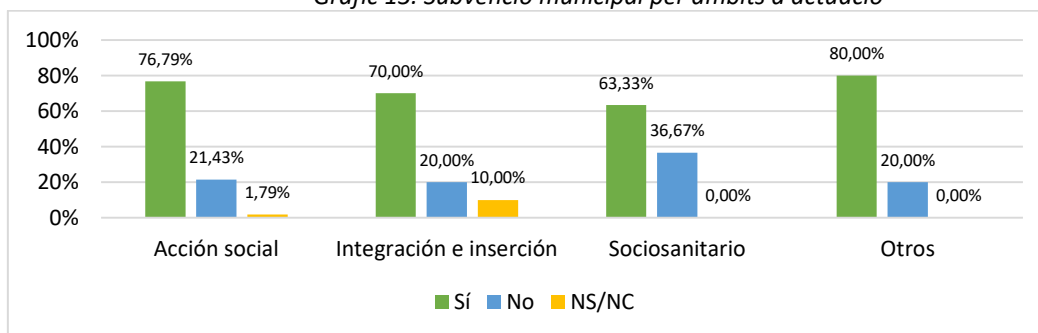


Font: elaboració pròpia

No obstant això, el rastreig web de 275 entitats de la ciutat i el seu aclarament amb les resolucions de subvenció municipal i convenis a entitats en 2021 ofereix un altre resultat. D'acord amb aquelles dades, serien únicament el 40,4% de les entitats les que havrien rebut subvenció durant aquell any enfront del 59,6% que no. Possiblement, aquesta contradicció es deu a una sobrerrepresentació de les entitats que major contacte i relació mantenen amb l'administració local en la mostra de l'enquesta. En tot cas, cal advertir que es refereix únicament a l'últim exercici de concessió de subvencions i convenis de la corporació municipal.

Per àmbits d'actuació, són les entitats del àmbit d'acció social les que han rebut en major número (43 de 56) alguna subvenció municipal. Les englobades en la categoria d'uns altres (cooperació internacional, participació, habitatge i drets humans) han sigut les que l'han rebut en major proporció (7 de 9). Mentre que, les de l'àmbit sociosanitari són les que en menor número (19) i proporció (19 de 30) les han rebut. Aquesta situació és conforme amb la major atribució de competències municipals en matèria d'acció social i al fet que les d'àmbit sociosanitari són una competència fonamentalment autonòmica.

Gràfic 13. Subvenció municipal per àmbits d'actuació



Font: elaboració pròpia

L'ús de dades del rastreig web per sectors d'actuació també llança altres xifres. De les 195 entitats del sector social (àmbits acció social, integració i altres), únicament el 36,4% (71) van rebre subvenció municipal en 2021. En el cas de les entitats del sector sociosanitari aquesta diferència és inferior: el 5 0% de les 80 entitats sí que van rebre subvenció en 2021. Referent a això, cal esmentar que en 2021 es van presentar 136 entitats a la convocatòria de subvencions per a la intervenció en l'àmbit de l'acció social, de les quals el 59% (80) van obtindre subvenció, el 38% (52) no i el 3% van ser excloses.

Taula 5. C*onvocatorias de subvenció municipal i convenis a entitats 2021

RELACIÓ DE CONVOCATÒRIES DE SUBVENCIO MUNICIPAL EN MATÈRIA D'ACCIÓ SOCIAL (TOTS ELS SECTORS) 2021			
Núm	CONVOCATÒRIA	SECTOR BENEFICIARI	DOTACIÓ €
1	Convocatòria subvencions del programa intervenció en barris (*INBAS) 2020.	Activitats associatives	40.000
2	Convocatòria de subvencions destinades a entitats ciutadanes per al desenvolupament de participació ciutadana dirigits al foment de l'associacionisme del municipi de València per a l'any 2021	Activitats associatives	230.000 €
3	Convocatòria de subvencions acció social 2021	Activitats associatives	1.000.000
4	Convocatòria de subvencions a associacions i entitats per a projectes que promoguen la igualtat entre dones i homes i de les persones del col·lectiu lèsbic, gai, transsexual, bisexual any 2021.	Activitats associatives	100.000
5	Subvencions per a la realització de projectes d'educació per al desenvolupament i la ciutadania global 2021.	Activitats de serveis socials sense allotjament	250.000
6	Subvencions 2021, per a entitats que realitzen activitats dirigides a la joventut	Activitats associatives	250.000
7	Convocatòria subvenció projectes cooperació internacional	*Activ *organi*zac *interna	1.100.000
8	Subvencions a associacions i entitats per a projectes que promoguen la igualtat de les persones LGTBI a la ciutat de València per a l'any 2021	Activitats associatives	30.000
9	Convocatòria de subvencions per a projectes d'educació i foment de la cultura de la transparència i el govern obert 2021	Activitats associatives	60.000
		TOTAL parcial	3.060.000
10	CONVENIS AMB ENTITATS SOCIALS 2021 ⁴		4.618.996
		TOTAL	7.678.996

Font: elaboració pròpia

Finalment, de l'anàlisi de la taula 5⁵ (convocatòries i resolucions de subvenció i convenis de l'Ajuntament de València amb entitats TSASS de l'exercici 2021), s'estima que la quantia anual que e l'Ajuntament de València va destinar a les entitats TSASS per a diferents activitats en 2021 es va situar en 7.678.996 euros.

⁴ S'indica la quantia total dels convenis subscrits pe r l'Ajuntament de València (Serveis de Benestar Social, Igualtat i Cooperació i Migracions)en 2021.

⁵ De la relació d'entitats beneficiàries de cadascuna de les resolucions de subvenció i convenis subscrits durant 2020 i 2021 es van excloure les quanties de les entitats no compreses en els sectors i àmbits que són objecte de l'estudi

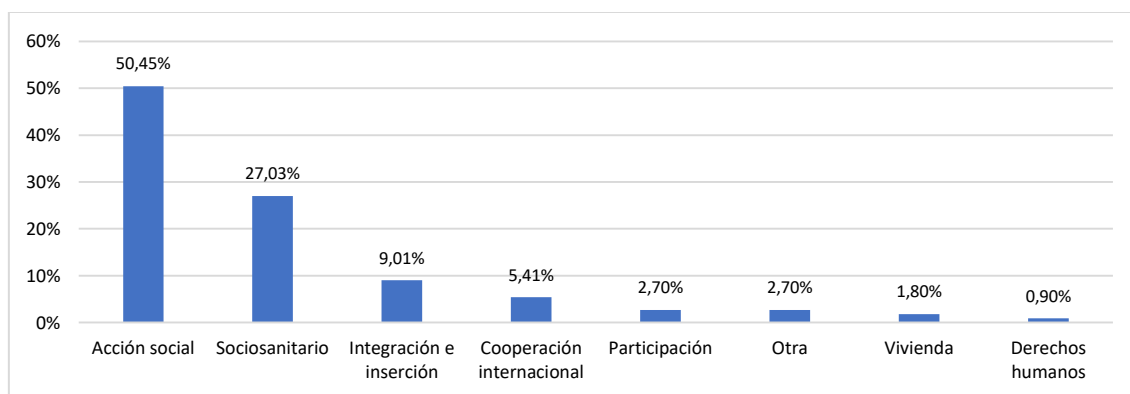
Fins i activitat de les entitats TSASS de València

En aquest segon bloc s'analitza els fins, col·lectius i àmbits d'actuació de les entitats d'acció social i sociosanitària de la ciutat, així com el tipus de serveis prestats i nombre de persones beneficiàries. Aquestes dades permeten fer una fotografia dels sectors d'intervenció social en els quals s'emmarca l'activitat de les entitats i el seu abast en benefici de la ciutadania de València.

Camp d'actuació de les entitats

Sobre la base dels resultats de l'enquesta, **el 50,5% (56) de les entitats van tindre com a camp preferent d'actuació el d'acció social, seguit del sociosanitari amb el 27,03% (30) i a major distància, amb el 9% (10), les entitats que se centren en l'àmbit de la integració/inserció i les de cooperació internacional (5,4%).** Aquestes dades són similars a les obtingudes en l'enquesta POAS 2021 per al total nacional (54%, 17%, 11% i 8,7% respectivament). De la seua confrontació sobreïx, en el cas de València, la dimensió representativa de les entitats d'àmbit sociosanitari respecte de la resta d'àmbits d'actuació.

Gràfic 14. Camp d'actuació

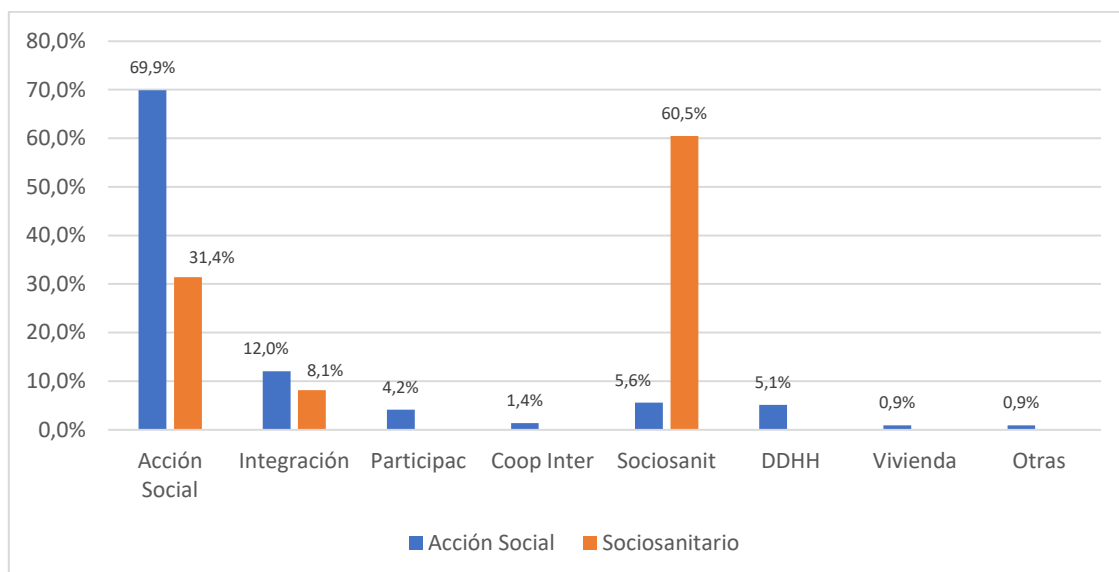


Font: elaboració pròpia

Aquestes dades coincideixen també en l'essencial amb els procedents del Registre d'entitats de l'Ajuntament de València: les de l'àmbit sociosanitari suponen el 23% (103) del total de tots dos sectors enfront del 77% (348) en el qual s'agrupen les entitats englobades en el sector d'acció social.

Ara bé, la cerca d'informació de les entitats en internet pot ajudar-nos a precisar aquest retrat. Es van identificar i van computar fins a dos possibles camps d'actuació, d'acord amb la definició de missió que constava en el seus *websites*. D'aquesta manera es van obtenir 312 entrades del rastreig de 275 entitats. Per a l'anàlisi es va establir una doble entrada (sector global al qual pertanyien i àmbits d'actuació identificats) del qual es desprén el següent gràfic i dues observacions.

Gràfic 15. Camps d'actuació preferents per sector global (anàlisi websites)



Font: elaboració pròpia

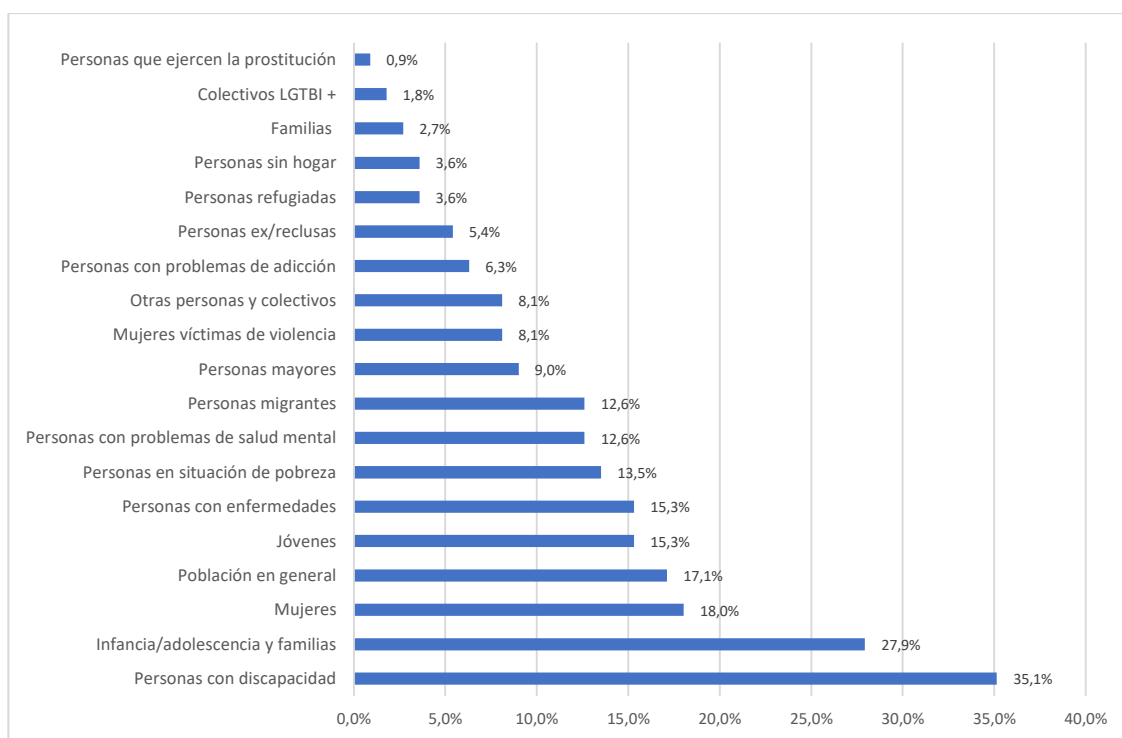
Tots dos sectors globals (social i sociosanitari) presten, com és lògic, una atenció privilegiada al seu àmbit inherent d'actuació. Les del sector social el fan en un 69,9% en tasques pròpies d'acció social i les del sector sociosanitari en un 60,5% en temes relacionats amb la salut. Però ho fan conjugant aquest àmbit preferent amb altres complementaris. En el cas del sector social, el compaginen amb tasques definitòries de la seua missió, preferentment les d'integració social (12%), atenció sociosanitària (5,6%), defensa dels drets humans (5,1%) i promoció de la participació social (4,2%), que identifiquen les seues organitzacions. En el del sector sociosanitari, aquesta labor conjunta se centra preferentment en tasques d'acció social (31,4%) i en menor mesura en l'àmbit de la integració (8,1%). Per consegüent, estimem que **un percentatge important del total de les entitats sociosanitàries que són objecte de l'estudi (20-25%) té un component d'acció social** (atenció psicosocial, atenció de necessitats, acompanyament, etc.) **complementari**.

Col·lectius atesos per les entitats

Es va sol·licitar a les entitats que assenyalaren els col·lectius de persones als quals es van dirigir o/i eren beneficiàries dels seus activitats i serveis. Atés que moltes entitats es dirigeixen a diferents col·lectius i/o situacions, la pregunta permetia respostes múltiples. D'acord amb l'enquesta, **els principals col·lectius** als quals es dirigeix la seua intervenció a la ciutat de València són les **persones amb discapacitat i les seues famílies** (35,14%)⁶, i la **infància i adolescència i les seues famílies** (27,93%), seguits amb percentatges d'entre el 15 i el 18% per les **dones, la població en general, els joves i les persones amb malalties**. El Gràfic 16 mostra la resta de col·lectius.

⁶ Aquesta pregunta és de resposta múltiple, per això els percentatges sumen més del 100%, ja que s'ha calculat sobre la base del percentatge de casos.

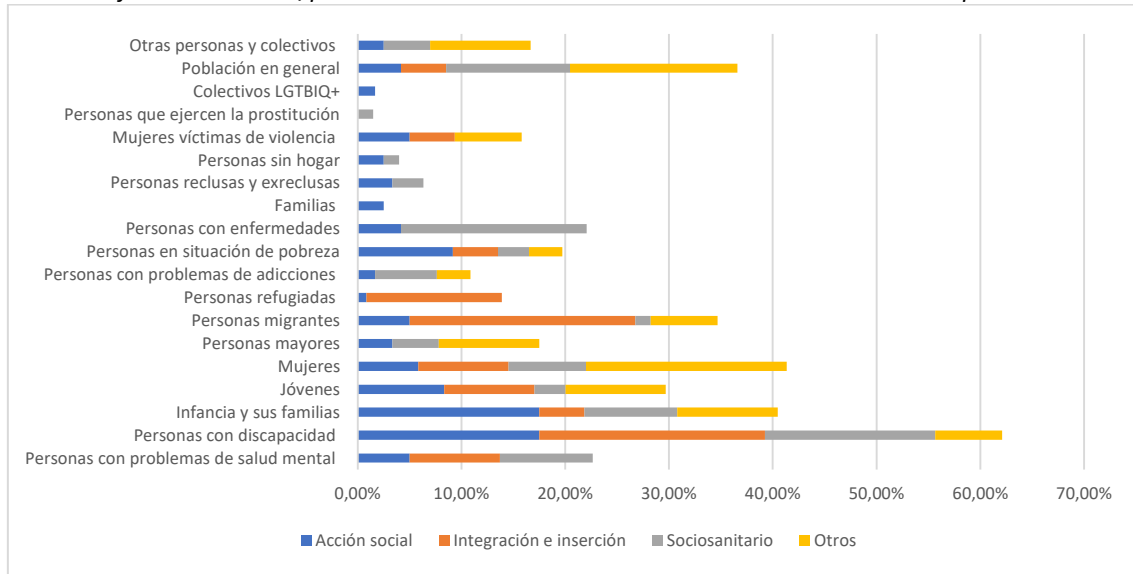
Gràfic 16. Col·lectius/persones destinatàries dels serveis i *actividades de les entitats



Font: elaboració pròpia

Aquestes dades generals difereixen dels resultats de l'ús d'informes de la POAS 2021, d'Euskadi i Barcelona i els provinents del rastreig en internet. Si bé en el primer, **el col·lectiu de persones amb discapacitat és el principal, ho és només amb el 12,19% de respostes**. En el [Baròmetre d'Entitats de Barcelona 2020](#), aquest percentatge puja al 16,9%, ocupant el segon lloc mentre en l'informe del Tercer Sector d'Euskadi (2020) ascendeix fins al 27,2% però ocupant la huitena posició. En canvi, els resultats del rastreig situen a aquest col·lectiu en quart lloc (11,6%). Respecte a la representació dels altres col·lectius, encara que amb diferències, **els resultats d'aquesta enquesta són congruents amb els dels altres informes territorials i del rastreig web**. Totes elles presenten, encara que en diferent posició, els cinc col·lectius de persones que assenyalava el gràfic 16: persones amb discapacitat i les seues famílies, infància i adolescència i les seues famílies, dones, població en general i joves.

Gràfic 17. Col·lectius/persones destinatàries dels serveis i activitats de les entitats per àmbit



Font: elaboració pròpia

Pel que fa als col·lectius segons siga l'àmbit d'actuació de les entitats, el gràfic 16 mostra que **les persones amb discapacitat són un dels col·lectius preferents en tots els àmbits** excepte en la categoria uns altres. Les entitats d'acció social tenen a la infància i joventut com a col·lectiu prioritari, seguit de les persones en situació de pobresa, dones i població en general. Les d'integració se centren a més en persones migrants i refugiades, en joves i dones. Les entitats de l'àmbit sociosanitari tenen, a més del col·lectiu ja referit, el de persones amb malalties, població en general i persones amb problemes de salut mental. Finalment, les entitats d'altres àmbits se centren en els col·lectius de dones, població en general i altres persones i col·lectius. Malgrat l'aparent disparitat de dades, podem concloure que els **col·lectius als quals es dirigeix preferentment** l'activitat i serveis de les entitats que són objecte d'aquest estudi a la ciutat de València són, per ordre d'importància: **infància, joventut i les seues famílies, persones amb discapacitat, població en general, persones migrants i refugiades i dones.**

Serveis que proveeixen les entitats

Es va demanar a les entitats que nomenaran per ordre d'importància els tres principals serveis que proveïa la seua entitat. Els resultats de l'enquesta (Taula 6) mostren que **les entitats socials i sociosanitàries de la ciutat proveeixen una àmplia varietat de serveis**, tant bàsics com especialitzats, tant individuals com a grupals o comunitaris, puntuals o periòdics, etc. A més, les entitats proveeixen diversos d'aquests serveis **de manera complementària**, afavorint el vincle amb la/es persona/es i la integralidad de la intervenció social. No obstant això, **com a principal servei, el 21,82% (24) de les entitats han assenyalat la intervenció psicosocial, un 20,91% (23) la informació i orientació sobre recursos i intermediació, i un 10% (11) la intervenció socioeducativa.**

Taula 6. Principals serveis⁷

	Primer	Segon	Tercer
Informació i orientació sobre recursos i intermediació	20,91%	6,67%	3,26%
Ajuda a domicili		0,95%	3,26%
Intervenció socioeducativa	10,00%	10,48%	8,70%
Intervenció psicosocial	21,82%	17,14%	6,52%
Desenvolupament comunitari o local	2,73%	3,81%	4,35%
Atenció de dia o centre de dia	2,73%	4,76%	3,26%
Alternatives d'allotjament amb suport	0,91%	1,90%	2,17%
Centres residencials (i acolliment nocturn)	1,82%	1,90%	2,17%
Mediació	0,91%		2,17%
Acompanyament social	7,27%	12,38%	8,70%
Ajudes o prestacions econòmiques personals	0,91%	3,81%	2,17%
Alimentació	2,73%		
Assessorament, orientació (jurídic, laboral...)	5,45%	8,57%	9,78%
Formació i educació	5,45%	14,29%	10,87%
Atenció sanitària	0,91%	6,67%	7,61%
Oci i temps lliure	9,09%	2,86%	13,04%
Altres serveis	6,36%	3,81%	11,96%

Font: elaboració pròpia

Com a segon servei, el 17,14% (18) de les entitats va senyalar la intervenció psicosocial, el 14,29% (15) va indicar la formació i educació i el 12,38% (13) l'acompanyament social.

Finalment, com a tercer servei principal, el 13,04% (13) va senyalar l'oci i temps lliure, el 11,96% (11) altres serveis i el 10,87% (10) formació i educació.

Es conclou doncs que **la majoria d'entitats socials i sociosanitàries de la ciutat presten serveis múltiples de manera conjunta i que aquests són generalment de caràcter relacional** (acompanyament, ajuda psicosocial, informació, etc.) sent els relacionats amb la prestació de serveis institucionals (acolliment nocturn, ajuda a domicili o centre de dia) i materials (alimentació o prestacions econòmiques) poc significatius (d'1 a 3 respostes). Aquests resultats són similars als de l'enquesta de la POAS 2021 i l'informe d'Euskadi 2020, en el qual entre el 80 i 90% de les entitats combinaven serveis amb altres funcions.

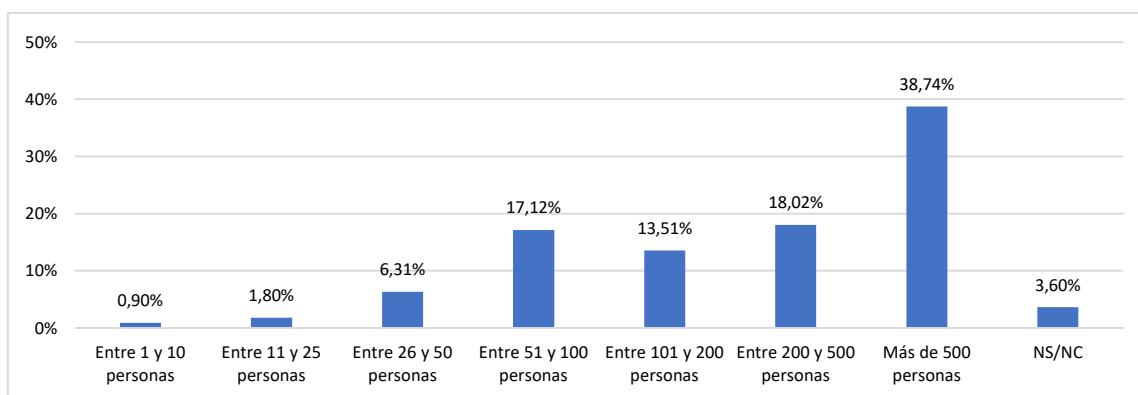
Nombre de persones beneficiàries dels serveis i/o activitats

Es va sol·licitar a les entitats que indicaren el nombre aproximat de persones que consideraven que s'havien beneficiat directament, durant l'any 2021, dels serveis i/o activitats que oferien. D'acord amb l'enquesta, **quasi el 40% (43) de les entitats van manifestar que havien sigut més de 500 persones les beneficiàries**. Un altre 18,02% (20) de les entitats havien prestat els seus serveis i/o activitats a entre 200 i 500

⁷ Les caselles en blanc de la Taula 3 indiquen que no s'ha seleccionat com a servei principal.

persones, i un 17,12% (19) a entre 21 i 100 persones. En un últim grup se situen 10 entitats que haurien tingut menys de 50 persones beneficiàries (9,7%).

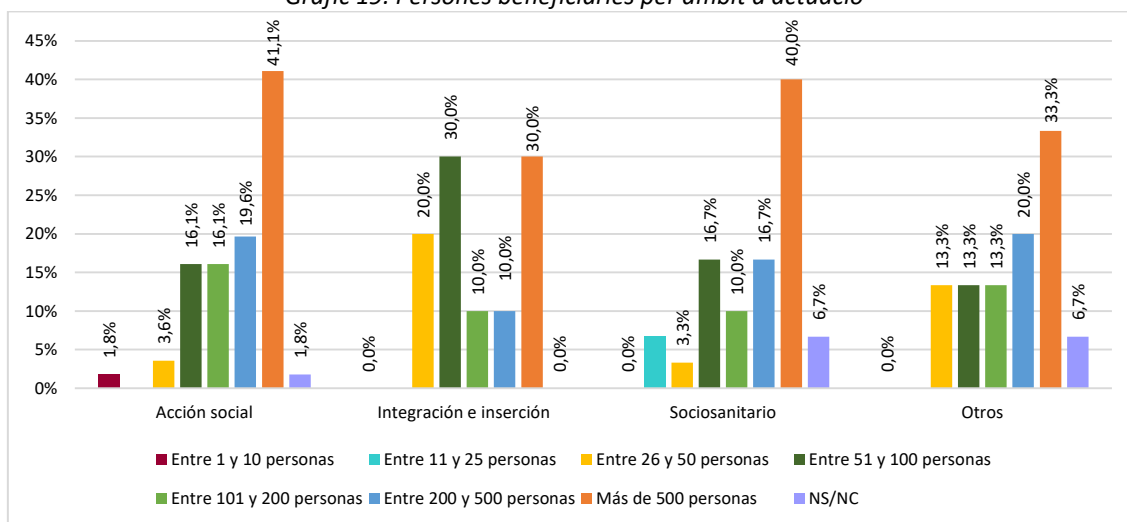
Gràfic 18. Persones beneficiàries



Font: elaboració pròpia

Per sectors, **els àmbits d'acció social i sociosanitari (40%) són els que tenen major impacte segons el nombre de persones beneficiàries**. Per contra, les d'integració són les que atenen un número més reduït, en tractar-se d'entitats que, en general, desenvolupen activitats especialitzades i dirigides a un número estable i determinat de persones durant un llarg temps.

Gràfic 19. Persones beneficiàries per àmbit d'actuació



Font: elaboració pròpia

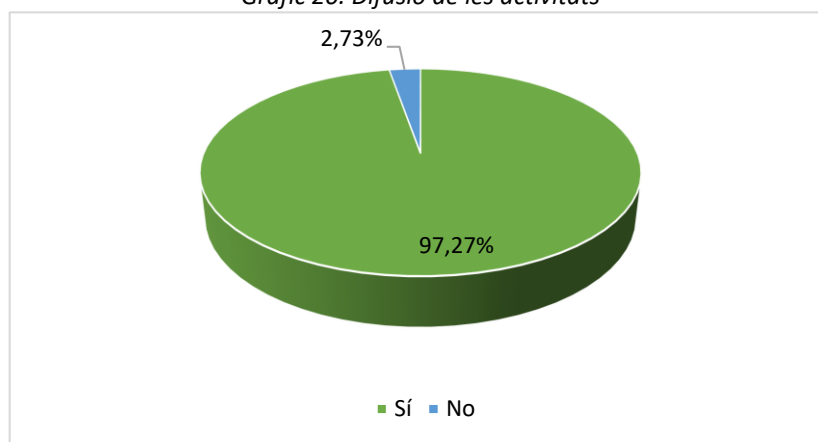
No existeixen dades suficients que ens permeten mesurar l'impacte de l'activitat de les entitats TSASS a la ciutat. Ara bé, l'existència d'un percentatge important d'entitats de grandària mitjana i gran mostra que la ciutat compta amb un nucli sòlid d'entitats el paper de les quals és transcendental i irremplaçable en el benestar de la ciutadania.

Difusió de l'activitat de les entitats

Finalment, ens interessem per l'ús d'internet en la difusió dels fins i activitats de les entitats. El seu ús suposa una eina important per a les entitats perquè els permet romandre en comunicació amb persones interessades, voluntàries i sòcies, facilita la difusió dels seus serveis i activitats i visibilitza el seu paper a la societat. En el procés de selecció de l'univers teòric de l'enquesta es va haver d'excloure 107 entitats de les quals no es va obtenir mitjà de contacte (correu, web o xarxes socials). Aquesta xifra suposaria que un 21% de les entitats del TSASS de la ciutat no disposen o no utilitzen aquells mitjans. No obstant això, no sabem, si és aquesta la raó, o és una altra com el cessament de la seua activitat. El que sí sabem és que **la utilització de mecanismes tecnològics de comunicació i difusió és molt alta entre les entitats** (POAS, 2021; PVCV, 2021; Informe Tercer Sector Euskadi, 2020).

No obstant això, en l'enquesta es va preguntar a les entitats si utilitzaven internet per a difondre les seues activitats i serveis i romandre en comunicació amb persones i sòcies interessades **Un 97,27% (107) de les entitats va afirmar utilitzar aquests mitjans** i un 2,73% no. Aquests resultats són anàlegs als obtinguts amb una mostra superior (275) en el rastreig en internet. Per consegüent, **la majoria d'entitats TSASS utilitza mitjans tecnològics per a difondre les seues activitats.**

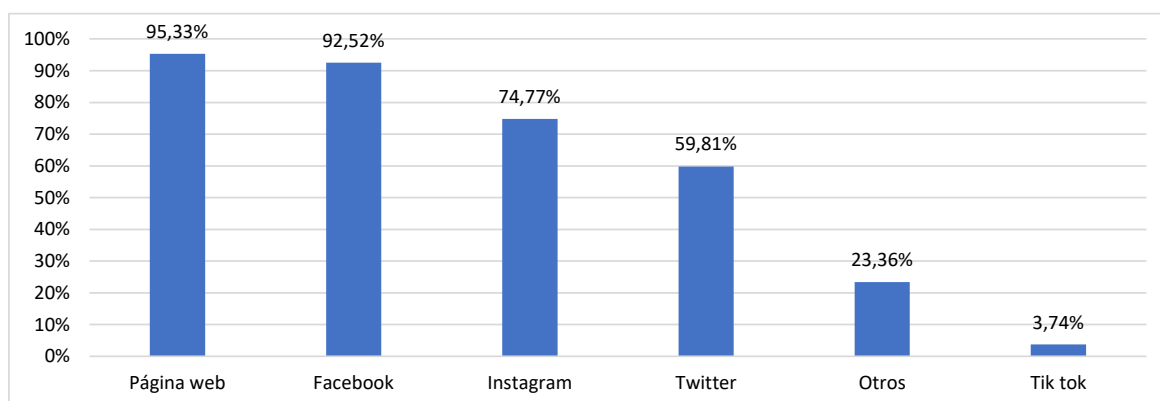
Gràfic 20. Difusió de les activitats



Font: elaboració pròpia

Posteriorment es va preguntar a les entitats que havien respost afirmativament pels mitjans de difusió que utilitzaven. **El 95,33% (102) va respondre que utilitzava la seua pàgina web per a la difusió de les seues activitats, el 92,52% (99) que també utilitzava Facebook o només Facebook, el 74,77% (80%) utilitzava Instagram, i el 59,81% (64) Twitter.** Totes aquestes dades són similars a les obtingudes per l'enquesta POAS 2019 sobre les entitats de tot l'estat i demostren la importància dels mitjans digitals en la difusió i promoció de les entitats.

Gràfic 21. Canals de difusió d'activitats de les entitats



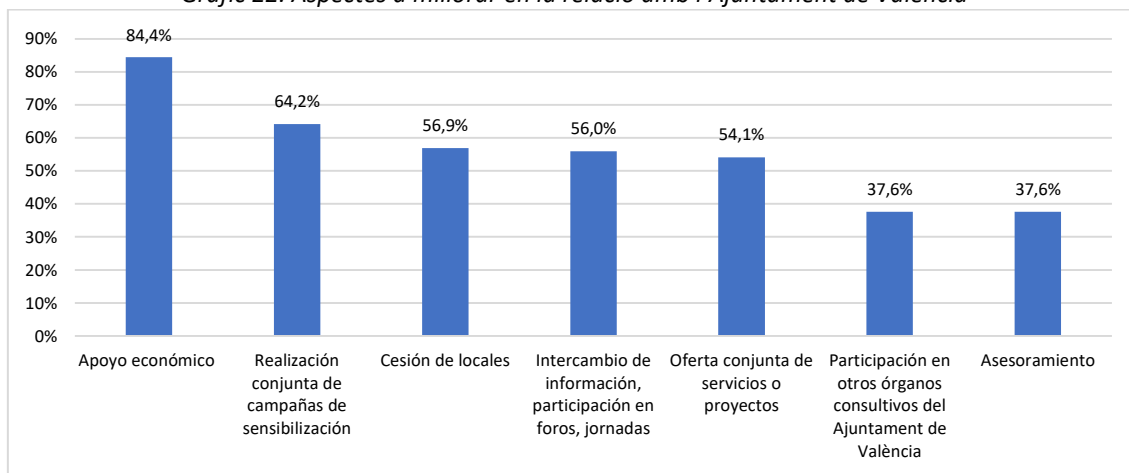
Font: elaboració pròpia

Per la seua part, el rastreig de les webs va mostrar que un 91,3% (251) de les 275 entitats analitzades tenien presència en xarxes socials i el 8,7% (24) únicament *website*. A més, el 27,3% d'elles tenia únicament presència en la xarxa Facebook i el restant 64% presència en dues o més xarxes socials. **En indagar sobre la seua última activitat en xarxes socials, el 82% (226) de les entitats analitzades van tindre activitat durant 2022**, el 10% (27) entre 2020 i 2021 i el 8% (22) feia més de tres anys que no tenia activitat en xarxes socials. No hi ha diferències significatives per sectors, encara que la presència i activitat en xarxes és superior en dos punts en les del sector sociosanitari que en les d'acció social.

La relació entre les entitats socials i l'Ajuntament de València

L'enquesta va incloure una última pregunta sobre els aspectes que les entitats TSASS consideraven que podien i/o havien de millorar-se en la seua relació amb l'Ajuntament de València. **La majoria (92)**, que suposen el 84,40% del total, **va assenyalar el suport econòmic com a principal demanda**. En percentatges similars van assenyalar també la **realització conjunta de campanyes de sensibilització (62,22%)**, **cessió de locals (56,88%)**, intercanvi d'informació, participació en fòrums, jornades (55,96%), i oferta conjunta de serveis o projectes (54,13%). No existeixen diferències significatives entre els diferents àmbits d'intervenció de les entitats. En general, aquestes demandes són similars a les identificades en altres informes (Baròmetre tercer sector Barcelona, 2020)

Gràfic 22. Aspectes a millorar en la relació amb l'Ajuntament de València



Font: elaboració pròpia

Hi ha hagut entitats que també han assenyalat la necessitat de millores en:

- Creació de nous recursos específics per a persones amb Autisme.
- Signatura de conveni de col·laboració.
- Interlocució política; Assessorament com a grup d'interès per a la implementació de polítiques municipals per a persones sordes i accessibilitat a la informació i la comunicació.
- Millora en la coordinació amb els equips de serveis socials municipals.
- Millorar relacions amb serveis socials.
- Negociació conjunta o provisió a les entitats d'assegurances de responsabilitat civil i accidents del voluntariat, així com de materials comuns (màscares mentre continuen sent necessàries i altres).

Tal com s'ha fonamentat en l'informe sobre models de gestió local del voluntariat, el model relacional entre les entitats objecte d'aquest estudi i l'Ajuntament de València està associada a alguna mena de relació econòmica. Aquest fet es recolza en què el 73% de les ací enquestades van rebre algun tipus de subvenció o ajuda econòmica per part del mateix en els últims tres anys, xifra a la qual hauria de sumar-se la procedent dels convenis subscrits per totes dues parts per a la realització d'activitats i serveis a la ciutat.

Aquesta situació és similar a la d'altres municipis de gran grandària a Espanya. En el cas de Barcelona, aquesta relació es dona en el 84% de les entitats enquestades (Baròmetre Tercer Sector, 2020). Per consegüent, és lògic que aquesta siga la principal demanda.

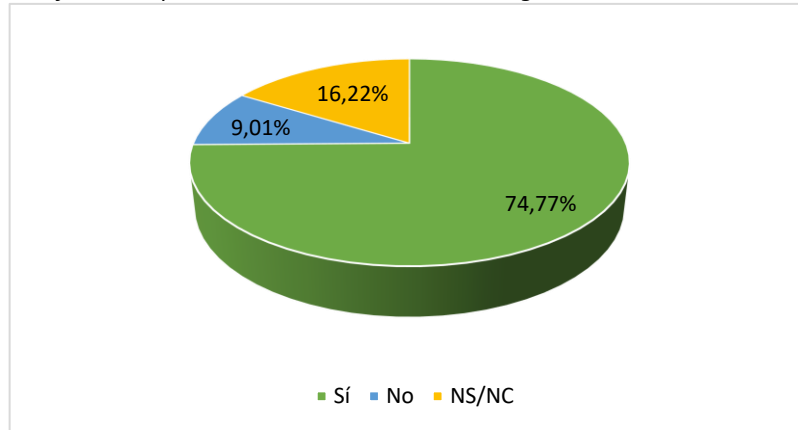
Existeixen altres formes de col·laboració que ajuden a enfortir la relació, a generar confiança entre les parts i caminar cap a un model més col·laboratiu. Com indiquen els resultats de l'enquesta, la realització conjunta de campanyes o la cessió de locals són demandes que conciten l'acord d'una majoria de les entitats (70 i 62 de 111). També la cessió de locals, infraestructures necessàries per a les entitats i que en molts casos suposen un dels principals costos de manteniment. L'Ajuntament de València ha subscrit en els últims anys més de 26 acords de cessió d'immobles amb entitats TSAS, permetent-los disposar d'un espai per a la seua vida associativa i realització

d'activitats. Malgrat això, l'elevat nombre de respostes que sol·liciten millorar aquest aspecte indicaria que el seu número no és suficient.

Finalment, cap entitat ha indicat altres opcions incloses en la pregunta (participació en el Consell d'Acció Social, etc.). Es cridaner el baix percentatge d'entitats que sol·liciten millorar la seua participació en uns altres òrgans consultius (37,6%). Aquest resultat indicaria que o bé es considera fet que l'actual és suficient o que, com indiquen altres informes, aquest tipus d'espais consultius són vistos com a poc pràctics i eficaços.

D'altra banda, se'ls va preguntar per la seua acceptació per a formar part d'un futur sistema de gestió d'entitats de voluntariat que pose en comunicació les demandes/ofertes de les entitats i les persones interessades a fer-ho. Un grup majoritari de les entitats enquestades (75%) es va mostrar partidària de ser inclosa mentre un 9% declinava l'oferiment i un 16% va preferir no pronunciar-se.

Gràfic 23. Disponibilitat inclusió en sistema de gestió entitats voluntariat



Font: elaboració pròpia

Una aproximació al voluntariat de la ciutat de València

D'acord amb l'informe [El Tercer Sector d'Acció Social a Espanya 2021](#): “a Espanya, en 2020 el TSAS comptava amb una mica més d'un milió de persones voluntàries” (POAS,2021: 22), de les quals un 33,7% pertanyien a entitats singulars (com Càritas, Creu Roja i ONCE) i el 66,3% a entitats no singulars.⁸ Això suposaria una lleugera disminució del 4,4% respecte a 2018 encara que aquesta pèrdua va ser major en el cas de les entitats no singulars (12, 2%). Aquesta disminució podria atribuir-se a l'efecte de la pandèmia per COVID-19. En aquest sentit, el [Barometre d'Entitats No Lucratives \(Fundació Deloitte, 2021\)](#) assenyalava que el 79% de les entitats enquestades del país havien reduït en 2020 les seues activitats amb voluntariat i el 58% considerava que aquesta reducció seguiria en 2021.

No obstant això, l'Estudi [de la realitat del voluntariat en la Comunitat Valenciana 2021](#) (Plataforma de Voluntariat de la CV, 2022) assenyalava en les seues conclusions que després de la pandèmia observaven que s'havia recuperat el nombre de persones voluntàries que hi havia amb anterioritat. Així, assegurava que durant la pandèmia havia augmentat un 20% el nombre de persones voluntàries en la CV (sobretot joves i persones jubilades) fins a arribar a les 40.000.⁹

Aquesta declaració coincidiria amb l'evolució de les xifres de voluntariat en dos de les entitats singulars més importants de la CV. Així, Creu Roja va consignar a la Comunitat Valenciana 3.800 efectius més que en 2019, fins a aconseguir el total de 29.427 en 2020.¹⁰ Per part seua, Càritas va sumar en 2020, entre les tres diòcesis de la CV, 9.100 persones voluntàries, la qual cosa va suposar una lleugera pèrdua respecte a 2019.

En aquest context **Quantes persones voluntàries d'entitats d'acció social i soci-sanitària desenvolupen la seua activitat a la ciutat de València?** No disposem de xifres precises. Al que hem d'afegir que, la diversitat de les fonts i la disparitat de resultats, impedeix aportar un número completament fidel a la realitat. La desapareguda Fundació FUNDAR assenyalava en 2004 que un 15% de les persones majors de 17 anys de la Comunitat Valenciana feia treball voluntari en entitats, dels quals un 4,6% ho feia amb una freqüència setmanal (Fundació FUNDAR, 2004). Donats informes més recents, ofereixen resultats antagònics. L'informe [Avaluació d'impacte dels associacions a València 2019](#) (Fundació Horta Sud, 2020) estimava, a partir dels resultats de la seua enquesta, que 13.489 persones desenvolupaven activitats de voluntariat en tota mena d'entitats i associacions ciutadanes de la capital. Això suposa un 2% de la població major de 18 anys. Per part seua, el [Barometre d'Opinió de Setembre 2018 de l'Ajuntament de València sobre Participació social i voluntariat](#)

⁸ Es denominen organitzacions singulars a aquelles que presenten peculiaritats organitzatives, de financiació i funcionament en virtut de la seua grandària i característiques específiques dins del sector de l'Acció Social (Per exemple: Càritas Espanyola, Creu Roja o ONCE).

⁹ Declaracions del President de la Plataforma de Voluntariat de la CV recollides en diversos mitjans: https://cadenaser.com/emisora/2021/12/05/radio_valencia/1638718187_858051.htm

¹⁰ Creu Roja Espanyola (2021) Memòria integrada. Disponible en: https://www2.cruzroja.es/documents/5640665/43296595/memoria+Integrada+*CRE+2020.pdf/*adc20066-*43f3-9304-*b9c1-*85134492cd4f?t=1627378892870

indicava que un 22,1% de dones i 18% d'homes van declarar haver realitzat activitats de voluntariat fora de l'àmbit familiar en aquell any. Amb tals percentatges, serien més de 120.000 persones de 18 a 80 anys les que realitzen activitats de voluntariat a la ciutat, la qual cosa resulta poc versemblant. Més, tenint en compte que diversos estudis sobre aquesta matèria (POAS;2021; Plataforma Estatal Voluntariat, 2021) consideren que existeixen entre un 5 i un 8% de persones voluntàries a Espanya.

Existeixen altres maneres d'aproximar el nombre de persones voluntàries d'entitats TSASS de la ciutat. El primer sorgeix de la combinació d'algunes dades de l'informe POAS 2021 amb algunes xifres conegudes sobre el voluntariat a la ciutat. Partim de que les dues entitats amb major volum de personal voluntari a la ciutat (Assemblea Local de Creu Roja de València i Càritas Diocesana de València, Rectories I, II i III) van sumar en 2020, 7.263 persones voluntàries.¹¹ Si prenem aquest número com a referència del percentatge (33,7%) que suposa el volum de persones voluntàries en les entitats singulars de TSAS respecte del total (POAS, 2021), i els sumem les que correspondrien a les entitats no singulars (66,3%) segons el mateix informe, podem inferir que el seu número total ascendiria a 21.552 persones. Però aquesta xifra fins i tot quedaria lluny de l 6,4% que assenyala la [Plataforma de Voluntariat a Espanya](#) (PEV) per a estimar la població que fa tasques de voluntariat majors de 14 anys.

Una altra aproximació pot obtindre's prenent com a referència l'univers de la mostra de l'enquesta i el seus resultats, sobre la base de la seua distribució per rang de persones voluntàries, sector i àmbit d'actuació. D'aquesta manera podria fer-se una estimació cautelosa però basada en dades objectives sobre el volum de persones voluntàries a la ciutat de València. Per a això, s'han exclòs inicialment les dues entitats singulars de la CV (Càritas i Creu Roja), de les quals coneixem el seu número exacte, amb la finalitat de no alterar el resultat. Així doncs, aplicant els percentatges de l'enquesta a les 308 entitats de l'univers de la mostra per sector d'actuació (social i sociosanitari) obtindríem un rang que es mouria entre un mínim de 2.074 i un màxim de 4.080 persones voluntàries a la ciutat, a les quals se sumarien les 7.263 de Càritas i Creu Roja. **Podria concloure's, a partir d'uns càlculs prudents, que entre 9.000 i 12.000 persones van realitzar activitats de voluntariat en entitats socials i sociosanitàries a la ciutat de València durant 2021.**

Taula 7. Aproximacions per al càlcul del nombre de persones voluntàries a València

Càlcul sobre enquesta 2022	Informe Fundació Horta *Sud (2019)	Càlcul basat en % enquesta POAS 2021	Càlcul informe de la Plataforma Estatal Voluntariat 2020 (6,4)	Càlcul basat en Baròmetre Opinió Ajuntament València 2018
10.000 - 12.000	13.489	21.552	44.591	120.000

Font: Elaboració pròpia

A partir de les aproximacions de la taula 7, prenent com a referència mínima el càlcul de l'enquesta i màxima la de la POAS 2021, **es pot estimar que entre 15.000 i 20.000 persones han realitzat activitats de voluntariat en entitats TSASS a la ciutat de València, la qual cosa suposaria aproximadament el 2,5% de la població major de 18 anys de la ciutat.**

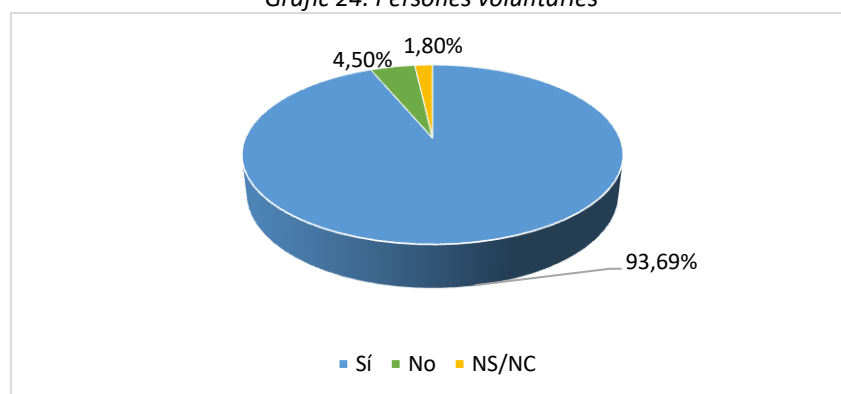
¹¹ Informació recopilada de les memòries i *website* de les pròpies entitats corresponent a 2020.

Caracterització del voluntariat de les entitats d'acció social i sociosanitàries de València

Persones voluntàries

D'acord amb la POAS 2021, el voluntariat representava en 2020 quasi la meitat del total de persones que col·laboren (remunerades o no) amb les entitats. Aquest percentatge (48,8%) evidència l'important paper que juguen les persones voluntàries en les entitats del TSASS. Així doncs, es va considerar important conèixer la realitat del voluntariat de València i de les entitats amb les quals es vinculen. Li les va interpel·lar, en primer lloc, sobre si comptaven en les seues organitzacions amb persones voluntàries. **Un 93% (104) van respondre afirmativament** enfront d'un 4,50% (5) que va manifestar no tindre, i un 1,80% (2) que va marcar l'opció NS/NC. De les quals van manifestar no tindre, tres corresponien a l'àmbit acció social i una al sociosanitari i al d'integració..

Gràfic 24. Persones voluntàries



Font: elaboració pròpia

Una de les característiques del tercer sector d'acció social és la important presència i transcendència del voluntariat. No existeixen dades fiables sobre la seua importància en la CV, però podem aproximar-la. El Baròmetre d'entitats de Barcelona 2020 indicava que el 86% de les seues entitats comptaven amb persones voluntàries, la qual cosa suposaria un percentatge menor que el de València. Per part seua, l' informe del Tercer Sector d'Euskadi 2020 assenyalava que en el 88% de les entitats del seu territori tenien una presència molt significativa, i fins i tot en un 43% d'elles, les entitats estaven compostes íntegrament per persones voluntàries.

En preguntar en l'enquesta a les entitats valencianes que no tenien persones voluntàries¹² pel seus motius, la meitat (3) van adduir no tindrelles per incapacitat de gestió i l'altra meitat per altres raons. No obstant això, en preguntar-los si seria necessari tindre-les, quatre de les sis van afirmar que sí, encara que la seua necessitat d'efectius era baixa (entre 1 i 10). Tot això confirma la importància del voluntariat en l'activitat de les entitats, encara que algunes dades de la CV mostren que el seu grau

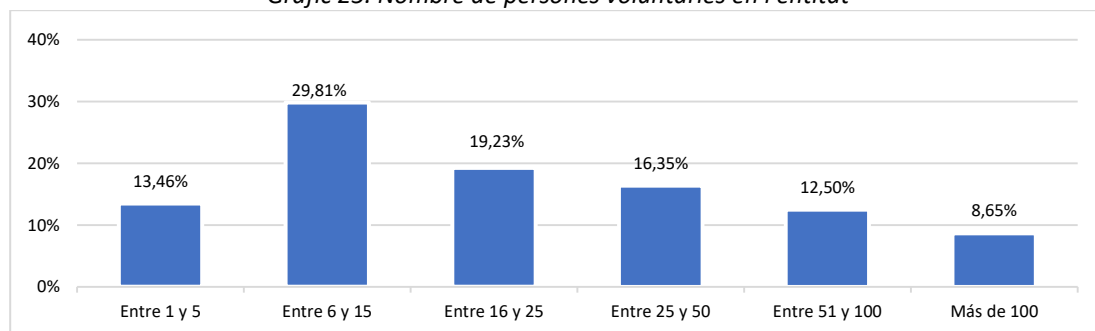
¹² Donat el baix nombre de respostes d'entitats sense voluntariat (6) els resultats tenen un valor merament descriptiu però sense representativitat.

d'implicació¹³ en les entitats és menor que el que mostren els informes de Barcelona i Euskadi 2020.

Nombre de persones voluntàries de les entitats

Es va sol·licitar a les entitats que havien contestat afirmativament que indicaren el nombre aproximat de persones voluntàries que prestaven serveis en la seua entitat a data de 31 de desembre de 2021. Trenta-una entitats (29,8%) van afirmar comptar amb entre 6 i 15 persones voluntàries; Vint (19,23%) entre 16 i 25 i dèsset (16,35%) entre 25 i 50. Finalment, cal destacar per la seua significació, que nou entitats (8,65%) tenien més de 100 persones voluntàries en la seua organització.

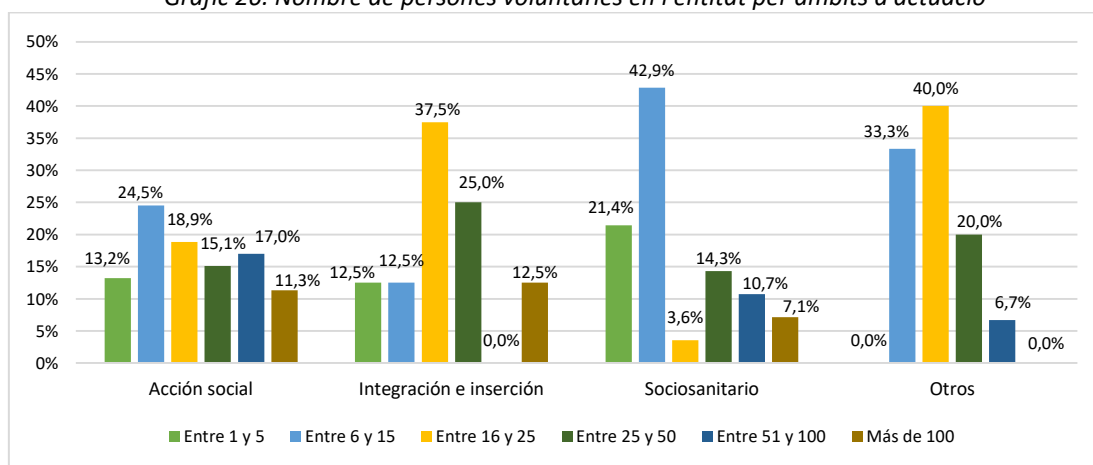
Gràfic 25. Nombre de persones voluntàries en l'entitat



Font: elaboració pròpia

Si agrupem les entitats TSASS que tenen entre 1 i 50 persones voluntàries, aquestes suposen el 78,85% del total. El seu percentatge se situa entre l'assenyalat per l'informe del Tercer Sector de Barcelona 2020 (65,9%) i el del Tercer Sector d'Euskadi 2020 (85,9%). Respecte a l'informe de la PVCV 2021 -encara que les categories no són comparables- el percentatge d'entitats de la CV que va tindre en 2018 d'1 a 20 persones es va situar en el 49% enfront del 43,3% d'entitats de València que van afirmar en l'enquesta tindre entre 1 i 15 persones voluntàries.

Gràfic 26. Nombre de persones voluntàries en l'entitat per àmbits d'actuació



¹³D'acord amb l'informe de voluntariat de la PVCV 2021, només un 11% del personal voluntari participava en tasques de suport intern de l'entitat i el volum d'hores de dedicació era inferior a l'assenyalat en els informes estatal (POAS, 2021), i de Barcelona 2020 i Euskadi 2020.

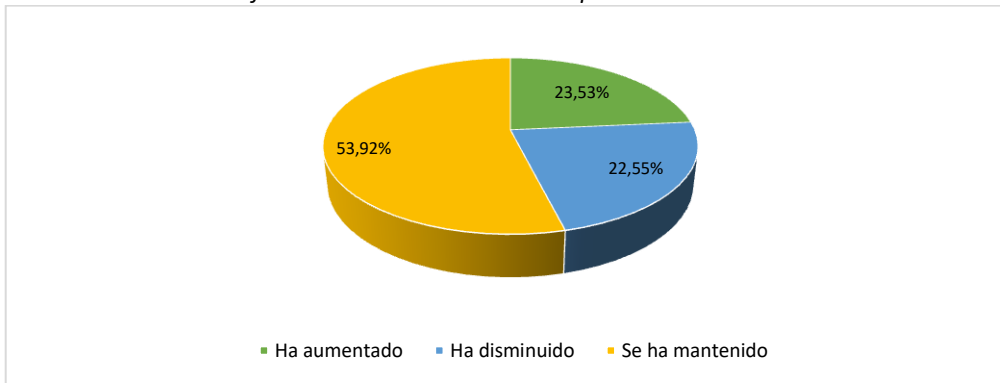
Per àmbits d'actuació, **en les entitats del sector social** (acció social, integració i altres) **hi ha més diversitat per volum de voluntariat, encara que la seua grandària mitjana és superior al de les entitats del sector sociosanitari. No s'adverteixen grans diferències entre sectors en els rangs de personal voluntariat més repetits.** Així, el percentatge d'entitats que se situen entre 6 i 25 persones voluntàries en el sector social és el 50% i en el sociosanitari el 46,5%. Dins del sector social, el rang mitjà de personal voluntari en les entitats dels àmbits integració/inserció i altres es concentra amb més força en el grup d'entre 16 i 25 mentre en l'àmbit d'acció social no destaca especialment cap. Amb aquests resultats pot estimar-se que **el nombre mitjà de persones voluntàries de les entitats que han participat en l'enquesta oscil·la entre 20 i 30 persones. No pot fer-se una estimació per al total de les entitats TSASS de la ciutat ja que una majoria de les quals no han respost són de xicoteta grandària.** En qualsevol cas, aquesta dada és superior al reportat per l'informe del Tercer Sector de Barcelona (17 persones) i lleugerament inferior al de l'Informe del Tercer Sector d'Euskadi (37).

A partir d'aquestes dades (distribució percentual d'entitats per rang de persones voluntàries, sector i àmbit d'actuació) i prenent com a referència l'univers de la mostra de l'enquesta (308 entitats), es pot fer una estimació cautelosa del seu volum a la ciutat de València. Per a això s'han extrapolat els percentatges d'entitats per rang mínim i màxim de personal voluntari a les entitats de l'univers de la mostra, segons sector d'actuació i àmbit. S'ha exclòs inicialment les dues entitats singulars de la CV (Càritas i Creu Roja), de les quals coneixem el seu número exacte, amb la finalitat de no alterar el resultat. D'aquesta manera s'obté un rang d'entre un mínim de 2.074 i un màxim de 4.080 persones voluntàries a la ciutat, a les quals se sumarien les 7.263 de Càritas i Creu Roja. Per consegüent, **podria estimar-se, a partir d'uns càlculs prudents, que entre 9.000 i 12.000 persones van realitzar activitats de voluntariat en entitats socials i sociosanitàries a la ciutat de València durant 2021.**

Evolució del volum de persones voluntàries

Diversos informes publicats sobre els efectes de la pandèmia (PEV, 2020; POAS, 2021) assenyalaven que s'havia produït una lleugera disminució del percentatge de voluntariat des de 2019 (6,8%) a octubre de 2020 (6,5%) encara que la tendència era a la seua estabilitat. L'informe de la PVCV 2021 no recull dades sobre els efectes de la pandèmia. Per aquesta raó, es va estimar convenient preguntar a les entitats de València per l'evolució del nombre de persones voluntàries dels últims tres anys. **La majoria d'elles (53,92%) va assenyalar que havia romàs estable;** un 23,53% va afirmar que havia augmentat, i un 22,55% va indicar que el seu número havia disminuït.

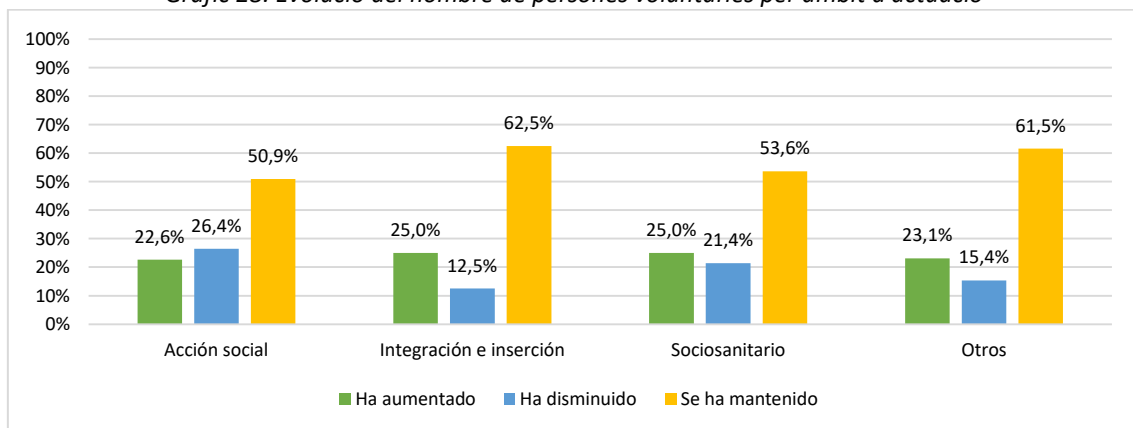
Gràfic 27. Evolució del nombre de persones voluntàries



Font: elaboració pròpia

Per àmbits d'actuació, les dades mostren que **les entitats d'acció social i sociosanitàries han sigut les que menys estabilitat han tingut. Les entitats d'acció social també han sigut les que més han vist disminuir el nombre de persones voluntàries.** Per contra, les englobades en l'àmbit altres i les d'integració/inserció són les que major estabilitat han tingut i més han vist augmentar el seu número.

Gràfic 28. Evolució del nombre de persones voluntàries per àmbit d'actuació



Font: elaboració pròpia

Amb aquestes dades pot considerar-se que, malgrat els efectes de la pandèmia, **existeix una certa estabilitat en el volum de persones voluntàries a València durant els últims tres anys, encara que les entitats de l'àmbit social encara no hagen recuperat el volum previ a la pandèmia.**¹⁴

Gènere i edat de les persones voluntàries

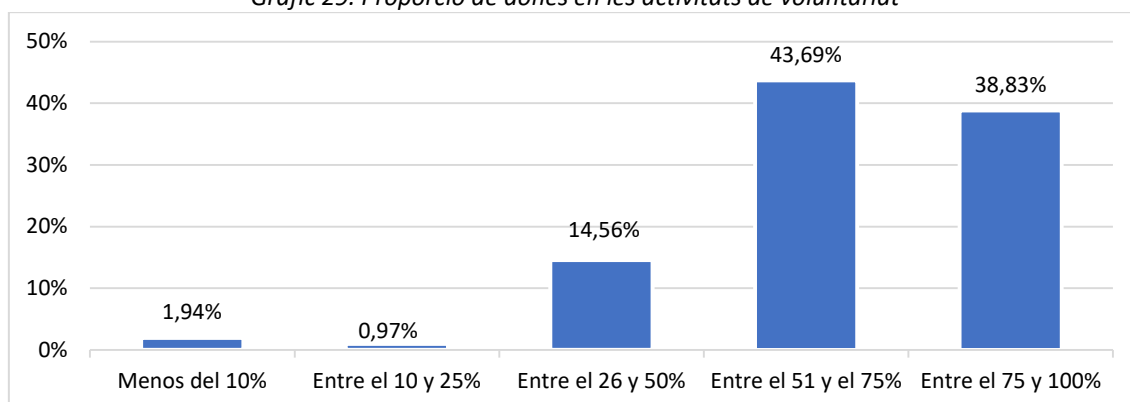
Com són les persones que realitzen voluntariat a la nostra ciutat? La majoria d'enquestes introdueixen diferents preguntes que tracten de conèixer el seu perfil i característiques. En aquesta enquesta se va preguntar a les entitats pel gènere i edat

¹⁴ Sobre els efectes de la pandèmia en les entitats i voluntariat del TSAS pot consultar-se l'informe [Impacte de la pandèmia en les persones contractades i voluntàries del TSAS](#). Plataforma del Voluntariat, 2021.

de les persones que realitzaven activitats de voluntariat, per la seua dedicació i el tipus de tasques que realitzaven. **Els resultats són en general similars als d'altres informes estatals i autonòmics (POAS, 2021; PEV, 2021; PVCV,2021).**

En primer lloc, **la proporció de dones voluntàries en les entitats TSASS de la ciutat és molt alta.** D'acord amb el gràfic 29, **el 43,69% d'entitats va manifestar que entre el 51 i el 75% de les persones voluntàries eren dones, i el 38,83% va assenyalar que entre el 75 i el 100% eren dones.** D'acord amb aquests resultats podria considerar-se que el percentatge mitjà de dones en les entitats TSASS de València és superior al 65%.

Gràfic 29. Proporció de dones en les activitats de voluntariat

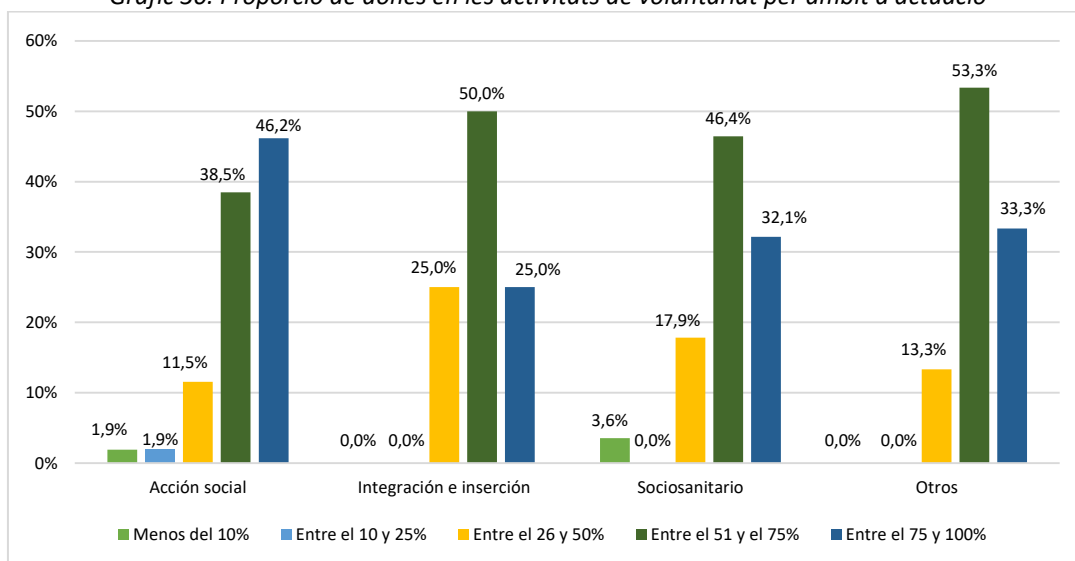


Font: elaboració pròpia

Aquests resultats mostrarien un alt grau de **feminització de l'acció voluntària en les entitats TSASS de València.**¹⁵ Esta realitat també ha sigut comprovada per altres estudis sobre voluntariat a Espanya i la CV. L'informe de la POAS 2019 va xifrar en un 61% la proporció de dones en labors de voluntariat. En la mateixa línia, l'Informe [de l'Associacionisme i el voluntariat de Barcelona 2018](#) situava la proporció de dones que participen en voluntariat a Barcelona en el 64%. Per contra, altres informes assenyalen que la proporció entre sexes és més equilibrada. L'informe [Dones i voluntariat](#) a Euskadi (Govern Basc, 2021) assenyalava que el 51% eren dones i el 49% homes. Per part seua, l'informe de la PVCV 2021 indica que quasi la meitat de les entitats participants en l'enquesta (44%) considerava que el seu personal voluntari era predominantment femení. Finalment, l'informe de la PEV (2020) situava el percentatge de dones en el 53,2% i observava una tendència alcista en el nombre d'homes que s'incorporen al voluntariat. No obstant això, **les dades de l'enquesta de València són contundents a assenyalar la predominança de dones entre les persones voluntàries.**

¹⁵ L'informe de la Plataforma Estatal de Voluntariat 2020 estimava amb una proporció del 53,2% de dones en el voluntariat que l'índex de feminització en aquest àmbit era del 1,14, superior al de la població en general (1,04).

Gràfic 30. Proporció de dones en les activitats de voluntariat per àmbit d'actuació



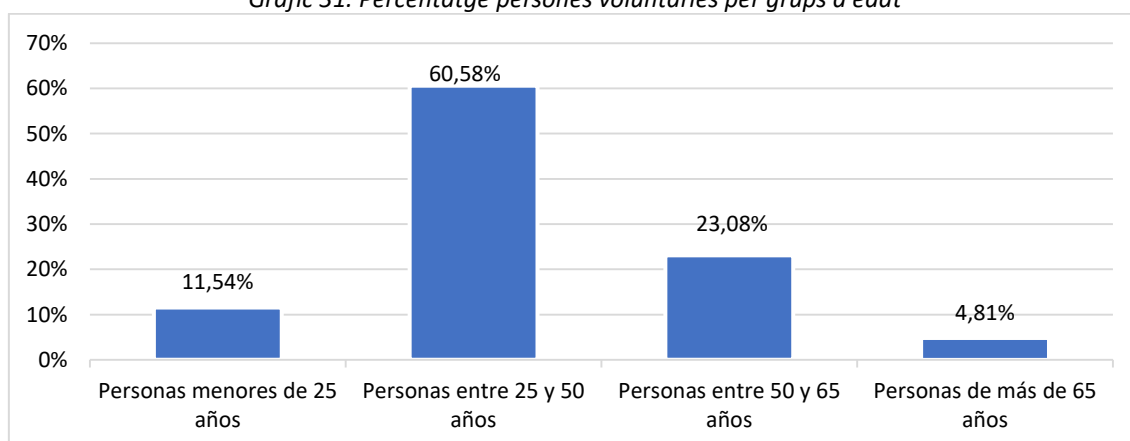
Font: elaboració pròpia

Per àmbits, encara que hi ha prou similituds. S'observa un lleu grau inferior de feminització en el d'integració i inserció i major en els d'acció social i altres.

Respecte a l'edat de les persones voluntàries, el 60,58% de les entitats manifesta que el rang d'edat estava comprès entre els 25 i els 50 anys. A pesar que els diferents informes territorials utilitzen rangs d'edat diferents, intentarem acabar alguns dels grups d'edat. En aquest sentit cal assenyalar que algunes investigacions consideren que **existeix una certa relació entre el cicle de vida i la participació voluntària** que explicaria per què es concentra en les edats amb major disponibilitat de temps i menor volum de càrregues familiars.

En el rang de les persones voluntàries d'entre 25 i 50 anys, l'informe de la POAS 2019 estableix el percentatge en 53,3% i l'Informe [de l'Associacionisme i el voluntariat de Barcelona 2018](#) en el 50%. Per part seua, l'informe de la PVCV situava el major percentatge de persones voluntàries en la franja de 31-50 anys (41% dones i 37,3% homes).

Gràfic 31. Percentatge persones voluntàries per grups d'edat

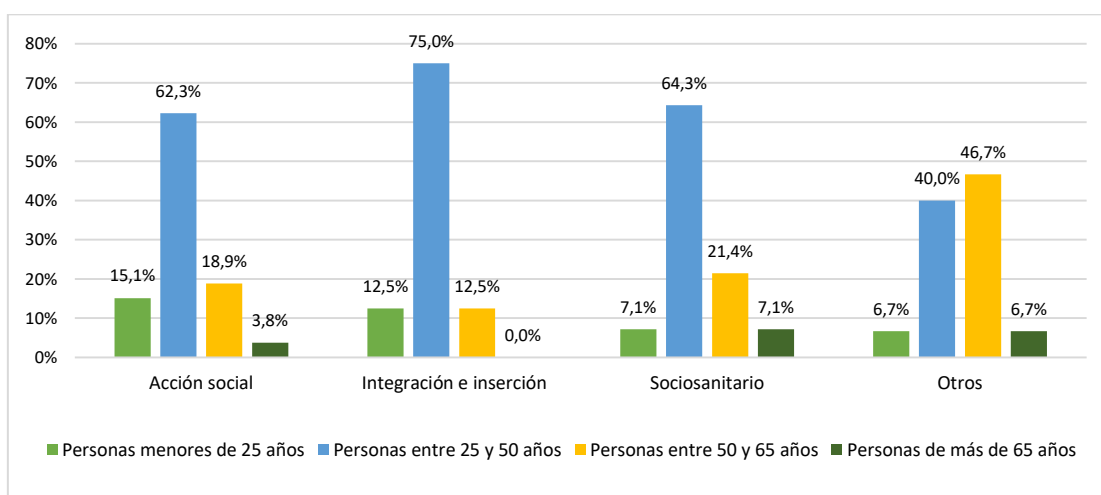


Font: elaboració pròpia

En la franja d'edat més jove (menys de 25), encara que els resultats dels informes consultats difereixen entre si mostren que les persones més joves de la ciutat participen en una proporció semblant o superior a la d'altres territoris. El de la POAS 2019 situa el percentatge de participació de joves en el 16,9%, el de la Plataforma Estatal de Voluntariat ho redueix al 6,4% (2020) i el de Catalunya el fixa al voltant del 10%. Així i tot, el resultat de l'enquesta és encara inferior al de l'Informe [Joventut de la CV 2020](#) que situa el percentatge de participació de joves de la ciutat de València en activitats de voluntariat en el 16%.

Respecte al col·lectiu de persones majors de 65 anys, **les dades de València són clarament inferiors a les nacionals i les d'altres àmbits territorials.** L'informe [Persones majors i voluntariat](#) (Fundació La Caixa, 2017) situa, a partir de les dades del CIS, en el 8,1% la mitjana de participació de persones majors de 65 anys en localitats majors de 400.000 habitants. Els resultats d'altres informes corroboren la baixa participació de les persones majors a València: el informe de la POAS 2019 (12,6%), de la Plataforma Estatal de Voluntariat (21,7%), de la PVCV 2021 (8,2% homes i 10% dones), de l'Informe Tercer Sector d'Euskadi 2020 (7,5%) i del de Barcelona 2020 (10%).

Gràfic 32. Percentatge persones voluntàries per grups d'edat i àmbit d'actuació



Font: elaboració pròpia

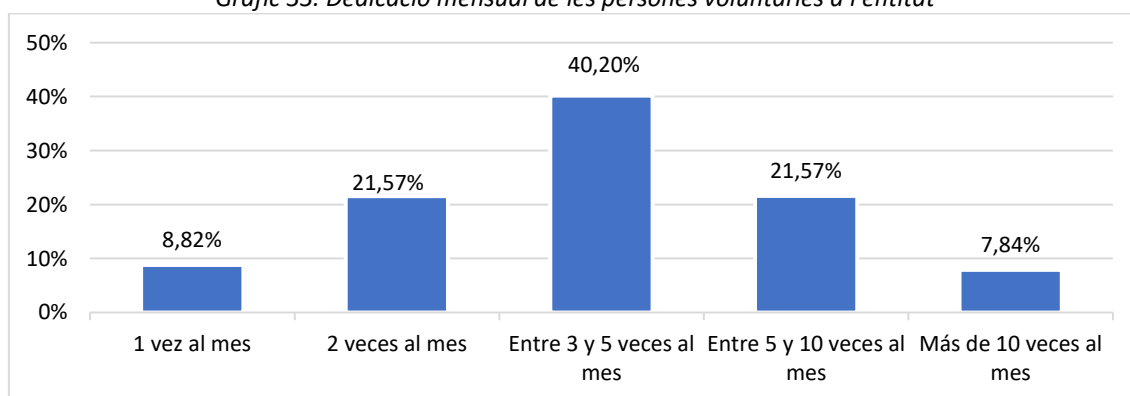
Per àmbits d'actuació, la franja d'edat mitjana se situa entre els 25-50 anys però destaca el percentatge de població més jove en les entitats d'acció social; la preponderància de la franja 25-50 anys en l'àmbit d'integració/inserció (75%); i una proporció de persones de major edat en l'àmbit d'uns altres (47% persones d'entre 50-65 anys).

Per consegüent, existeix una certa correspondència en la distribució de persones voluntàries per edats amb els resultats d'altres enquestes, excepte **en el grup de majors de 65 anys en què l'enquesta indica una participació molt inferior a la d'altres enquestes sobre voluntariat.**

Temps de dedicació de les persones voluntàries

Existeix una pauta en el temps de dedicació de les persones voluntàries (POAS; 2021; PEV, 2021). Els estudis nacionals mostren que existeix proporcionalitat entre els qui col·laboren de manera ocasional, els qui ho fan menys de cinc hores i els qui ho fan més de deu hores setmanalment. L'enquesta ha preguntat a les entitats per la dedicació mensual de les persones voluntàries. **El 40,20% (41) de les entitats que han respost a l'enquesta va senyalar que la dedicació de les persones voluntàries es produïa entre 3 i 5 vegades al mes.** En la mateixa proporció, el 21,57% (22) de les entitats van assenyalar que les persones voluntàries de la seua entitat tenien una dedicació de 2 vegades al mes, i d'entre 5 i 10 vegades al mes. Finalment, quasi el 9% va considerar que la seua dedicació va ser d'1 vegada al mes. Considerant 1 i 2 vegades una forma ocasional de col·laboració, estimaríem que **el 30,4% de persones voluntàries de València col·laboren de manera esporàdica**, una xifra similar a l'assenyalada per l'enquesta de la POAS 2021 (32,3%) i inferior a la d'Euskadi (Fundació EMA,2020) del 39,2%. De l'altra part, si sumem els percentatges de freqüència superior a 5 vegades al mes, el 29,4% de les entitats assenyalarien que les persones voluntàries col·laboren habitualment amb elles.

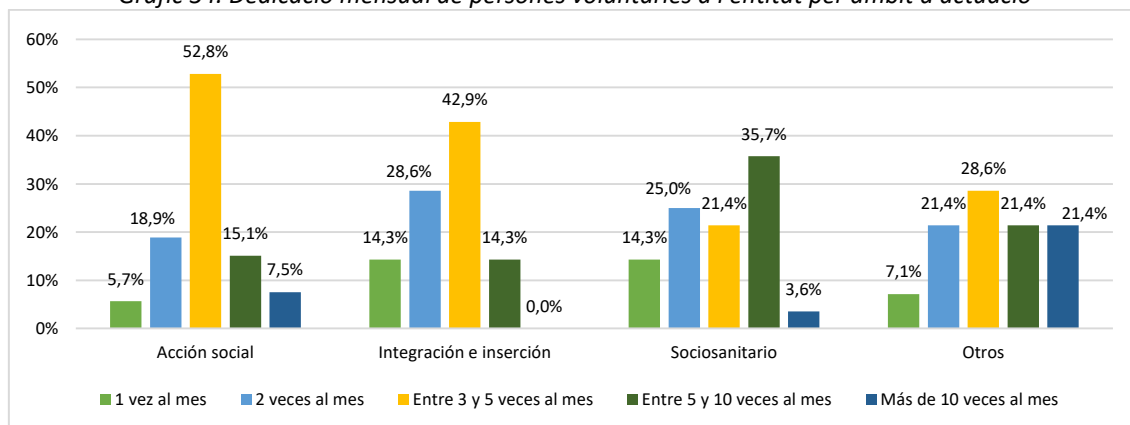
Gràfic 33. Dedicació mensual de les persones voluntàries a l'entitat



Font: elaboració pròpia

Per àmbits d'actuació, **la dedicació és més intensa i habitual en l'àmbit socio sanitari** seguit del d'acció social i d'integració/inserció. Per contra, la menor intensitat i freqüència es dona en l'àmbit d'uns altres.

Gràfic 34. Dedicació mensual de persones voluntàries a l'entitat per àmbit d'actuació



Font: elaboració pròpia

Amb aquestes dades, podríem establir que **més de la meitat de les persones voluntàries de València col·labora de manera habitual amb les entitats TSASS de la ciutat, especialment en els àmbits sociosanitari i d'acció social.**

Tasques que realitzen les persones voluntàries

Es va sol·licitar a les entitats que indicaren el tipus de tasques que realitzaven les persones voluntàries en la seua entitat amb la finalitat de conèixer com contribuïen al seu funcionament. **La majoria (79,41%) va assenyalar com a principals tasques les relacionades amb la intervenció o atenció directa a les persones beneficiàries**, seguida de la de sensibilització, campanyes, captació de recursos (77,45%). Amb un 50% de respostes van assenyalar tasques relacionades amb els processos organitzatius i amb l'administració i gestió interna de l'entitat.

Taula 8. Tasques de les persones voluntàries

	Sí	No	*NS/*N C
Administració i gestió	50,5%	47,5%	2%
Intervenció o atenció directa a beneficiaris/as	79,4%	18,6%	2%
Sensibilització, campanyes, captació de recursos, etc.	77,5%	19,6%	3%
Processos organitzatius (presa de decisions, línies estratègiques...)	51%	43,9%	5,1%
Manteniment o serveis	41%	54%	5,1%

Font: elaboració pròpia

En la següent taula, hem reunit els resultats d'altres enquestes. S'observa que l'ordre d'importància de les tasques coincideix. Si comparem els resultats de València amb els de la POAS 2021 (els únics equivalents) observem que, **en el cas de València, destaca una menor participació en tasques internes de l'organització i d'aquelles tasques alienes a l'ajuda directa.** Com hem assenyalat amb anterioritat, algunes enquestes relacionen el grau de participació en tasques internes amb el grau d'implicació de les persones voluntàries en les seues entitats.

Taula 9. Comparativa resultats enquestes sobre tasques de la persones voluntàries

	València 2022	Barcelona 2021	PVCV 2021	POAS 2021
Administració i gestió	50,5%	13%	11%	61,8%
Intervenció o atenció directa a beneficiaris/as	79,4%	67%	27%	85,4%
Sensibilització, campanyes, captació de recursos, etc.	77,5%	-	22%	87,1%
Processos organitzatius (presa de decisions, línies estratègiques...)	51%	8%	16%	64,1%
Manteniment o serveis	41%	12,0%	-	55,1%

Font: Elaboració pròpia

Podem a partir de els resultats de l'enquesta i del seu acarament amb els diferents informes consultats, esbossar un perfil de la persona voluntària de la ciutat de València. **Es tractaria d'una dona d'entre 40 i 50 anys, que col·labora habitualment en tasques d'intervenció o atenció directa amb les persones beneficiàries a les quals es dirigeix els serveis i activitats de la seua entitat.**

La relació de les entitats amb les persones voluntàries

En aquest últim apartat s'han agrupat quatre qüestions relacionades amb la forma en la qual les entitats gestionen el cicle del voluntariat. Ens hem centrat en la forma en la qual les entitats atrauen a les persones voluntàries, s'incorporen a l'organització i són reconegudes per aquesta.

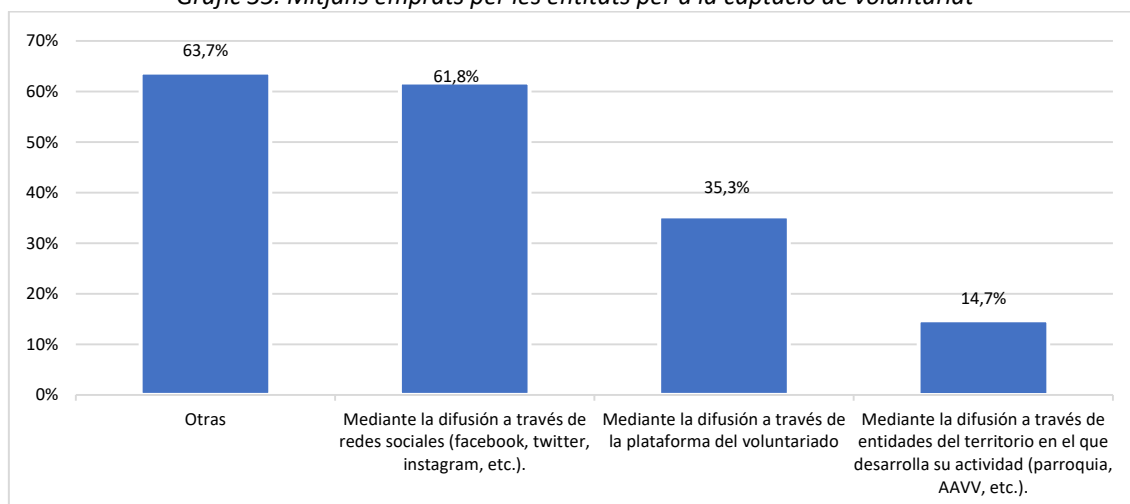
Mitjans de captació de les persones voluntàries

Les entitats del TSAS precisen constantment d'un nombre determinat de persones voluntàries amb les quals poder realitzar la seua missió i fins. Aquesta necessitat cíclica de comptar amb personal voluntari comporta que les entitats hajan de desenvolupar periòdicament estratègies d'atracció i captació. Els estudis indiquen que aquestes estratègies prenen diferents formes en funció de la grandària i abast de l'organització. Però també, les persones que tenen interès a incorporar-se a activitats de voluntariat, precisen saber per a què les necessiten i com poden vincular-se a l'entitat. L'informe de la PVCV 2019 assenyalava, en línia amb la majoria d'estudis sobre estratègies de captació, que més de la meitat de les persones voluntàries (52%) contactaven amb les entitats a partir de persones conegudes. Aquesta xifra ha patit una important reducció en el seu informe de 2021 en el qual aquest mitjà es redueix al 37%. Com s'observa en altres estudis, això és pel fet que en els últims anys **ha anat guanyant terreny la captació a través xarxes socials i internet, que la PVCV 2021 estima entorn del 33%.**

L'enquesta va preguntar a les entitats pels mitjans que empraven per a la captació de voluntariat.¹⁶ **El 61,76% (63) va afirmar que utilitzava la difusió a través de xarxes socials**, el 35,29% (36) ho feia a través de la plataforma del voluntariat, el 14,71% (15) a través de les entitats del territori en el qual desenvolupa la seua activitat. Finalmente, **un 63,73% (65) va afirmar que utilitzaven altres mitjans.**

¹⁶ Aquesta pregunta és de resposta múltiple, per això els percentatges sumen més del 100%, ja que s'ha calculat sobre la base del percentatge de casos.

Gràfic 35. Mitjans emprats per les entitats per a la captació de voluntariat



Font: Elaboració pròpia

No s'observen diferències rellevants per àmbits d'actuació en l'ordre de preferència dels mitjans emprats, encara que destaca la importància de les xarxes socials en les entitats d'integració/inserció i en una altra mena d'entitats. Així doncs, els resultats mostrarien la **vigència dels vincles personals en la captació de voluntariat, però també la puixança dels mitjans digitals en detriment dels tradicionals.**

Finalment, el rastreig web va mostrar que **el 58,2% (160) d'entitats no oferien informació sobre voluntariat en el seu website mentre que el 41,8 (115) sí que ho feia.** De les quals ho oferien, un 20,9% (24) oferien informació sobre els drets i deures del voluntariat, un 16,5% (19) oferien informació sobre el perfil de voluntariat que l'entitat precisava i un 11,3% (13) informació en línia sobre formació de voluntariat.

Taula 10. Disponibilitat i tipus d'informació en webs sectors social, sociosanitari i total

	NO	Sí (Tipus d'informació)	Perfil Voluntariat	Descripció drets/deures	Formació	Número absolut
Sector social	59,0%	41,0%	22,5%	20,0%	15,0%	195
Sector sociosanitari	82,5%	17,5%	7,1%	57,1%	7,1%	80
Total	58,2%	41,8%	16,5%	20,9%	11,3%	275

Font: elaboració pròpia

Per sectors, la disponibilitat d'informació en els seus *websites* era significativament major en les del sector social (41%) que en les del sociosanitari (17,5) així com el tipus i volum de continguts informatius disponible.

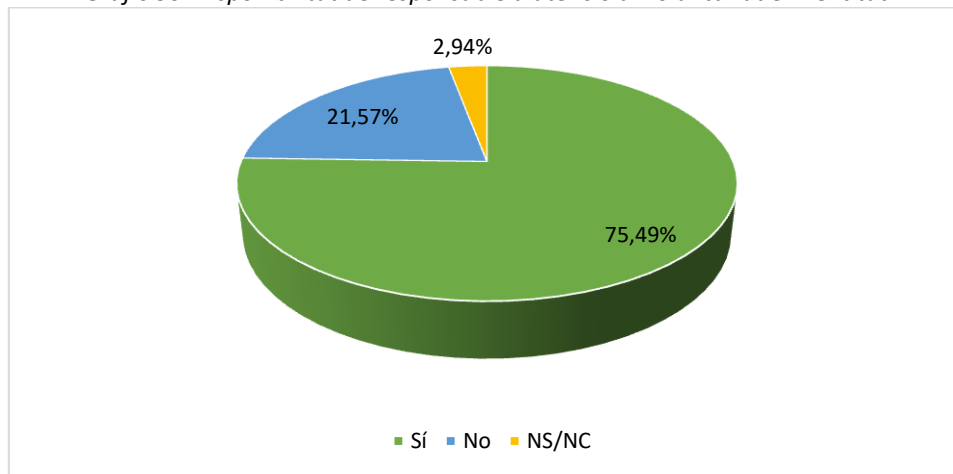
Podem concloure que, en aquest context de profunda digitalització de la societat, si bé l'ús de mitjans digitals està consolidat en les entitats socials, **és necessari augmentar la visibilitat i accessibilitat de la informació sobre voluntariat en els seus websites,** oferint no sols informació genèrica sobre aquesta qüestió sinó tota aquella que promoga i facilite el contacte entre l'entitat i la persona interessada (descripció del tipus de tasques, possibles llocs d'activitat, drets i deures, formació bàsica, etc.). Tot això, sense deixar de pensar en aquelles estratègies que permeten accedir a col·lectius

menys digitalitzats com el de persones majors (activitats en centres d'oci per a persones majors, etc.).

L'atenció a les persones voluntàries

Un dels aspectes que incideix en la captació i retenció inicial de les persones voluntàries és l'existència d'un referent en l'entitat. Aquesta figura facilita l'adaptació i integració de les persones interessades a realitzar activitats de voluntariat. És per aquest motiu que una de les pràctiques més extendides ha sigut incorporar aquesta figura en els seus organigrames. L'enquesta va preguntar per aquesta figura. On 75,5% (77) va respondre afirmativament comptar amb un responsable de persones voluntàries i un 21,6% (22) negativament.

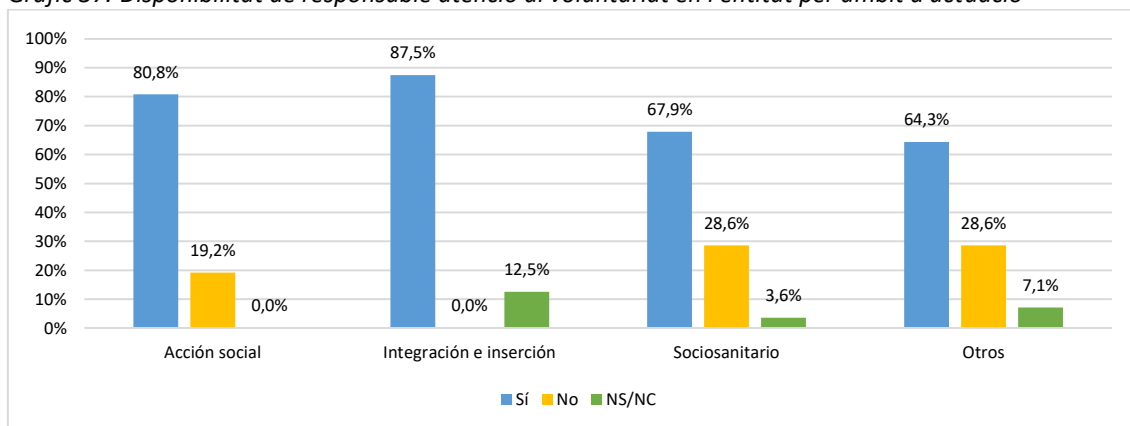
Gràfic 36. Disponibilitat de responsable d'atenció al voluntariat en l'entitat



Font: Elaboració pròpia

Aquestes dades són inferiors a les obtingudes per la PVCV 2021 (97%) i superiors a les indicades pel Baròmetre d'Associacions i Voluntariat de Barcelona 2020 (53%). Prenent com a referència l'escassa informació sobre voluntariat en xarxes (taula 10) i les característiques de les entitats que han participat en l'enquesta (grandària i pressupost), **podríem considerar que existeix una possible correlació entre la grandària i pressupost de l'entitat i la incorporació d'aquesta figura**. Probablement, la realitat és que el nombre d'entitats que disposen d'aquesta figura oscil·le entre el resultat de l'enquesta i l'assenyalat pel Baròmetre de Barcelona en 2020.

Gràfic 37. Disponibilitat de responsable atenció al voluntariat en l'entitat per àmbit d'actuació



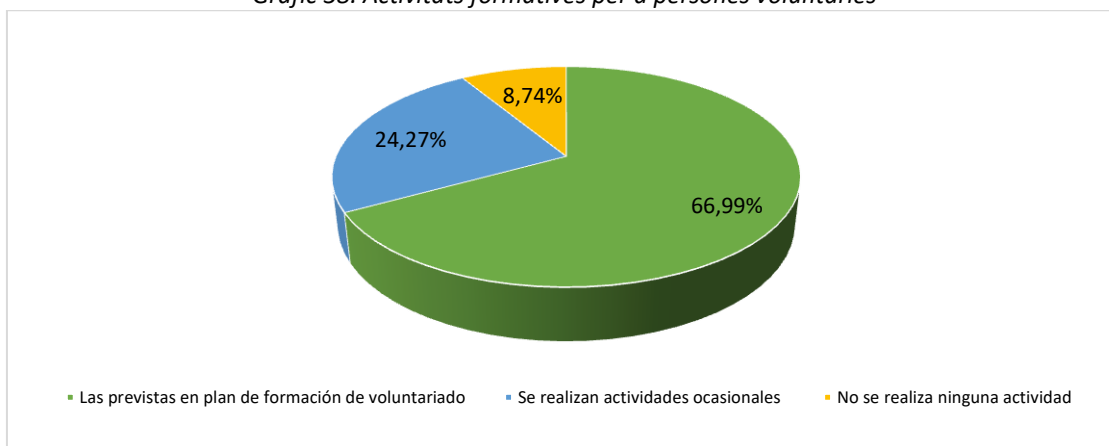
Font: Elaboració pròpia

Per sectors, la figura del responsable de voluntariat està més estesa entre les entitats de l'àmbit d'integració/inserció i acció social i menys estesa entre les d'àmbit sociosanitari i altres.

Activitats formatives per a les persones voluntàries

Se va requerir a les entitats que assenyalaren si realitzaven activitats formatives a les persones voluntàries. El 66,99% (69) d'elles va afirmar que realitzava les previstes en el seu pla de formació del voluntariat, un 24,27% (25) que es realitzaven activitats a vegades segons sorgia la necessitat, i finalment un 8,74% (9) de les entitats va senyalar que no realitzava cap activitat formativa per a les persones voluntàries.

Gràfic 38. Activitats formatives per a persones voluntàries

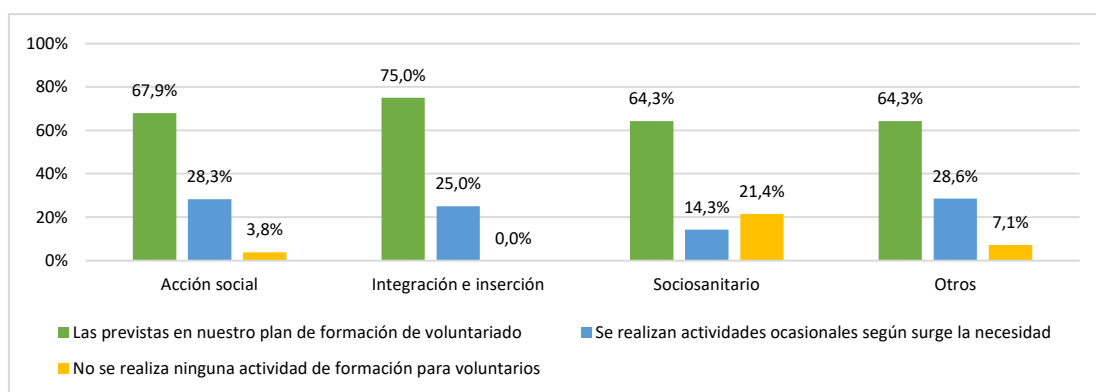


Font: Elaboració pròpia

El nombre d'entitats que realitza activitats formatives per al voluntariat es considera alt. Més, si es té en compte l'escàs percentatge d'entitats que en el rastreig web oferien informació sobre aquest tema (taula 10). Cal afegir que, els resultats de les enquestes successives de la PVCV (2019, 2021) han ressaltat les necessitats formatives de les persones voluntàries en tres àrees: formació específica (25%), competències (21%) i assumptes interns sobre l'entitat (19%).

Per àmbits d'activitat, totes les entitats de l'àmbit d'integració/inserció realitzen algun tipus d'activitat formativa, mentre que són el 96% en les d'acció social, el 93% en unes altres i 77,6% en les sociosanitàries. És significatiu l'elevat nombre d'entitats d'àmbit sociosanitari que no realitzen cap activitat formativa, sent aquest un espai en el qual les característiques de la intervenció i dels col·lectius als quals es dirigeixen aconsellarien fer-ho.

Gràfic 39. Activitats formatives per a persones voluntàries per àmbit d'actuació



Font: Elaboració pròpia

Mesures i beneficis dispostos per les entitats per a les persones voluntàries

Finalment, es va sol·licitar que indicaren el tipus de mesures i/o beneficis que les entitats implementaven a favor de les persones voluntàries. D'acord amb l'article 14, epígrafs c) i d) de la Llei 45/2015 del Voluntariat, les entitats de voluntariat han de subscriure una pòlissa d'assegurança que cobrisca els riscos d'accident i malaltia derivats directament de l'activitat voluntària, així com cobrir les despeses derivades de la prestació del servei. El 88,24% (90) de les entitats va afirmar que les persones voluntàries disposaven d'assegurança de responsabilitat civil. El 83% (83) també disposava d'un acord o compromís de voluntariat i un 78,43% (80) de les entitats tenien assegurança d'accidents per a les persones voluntàries de la seua organització. Per àmbits d'actuació, no hi ha diferències significatives, excepte en altres àmbits que, per les seues característiques especials, tenen menor necessitat d'elles.

Taula 11. Mesures per a les persones voluntàries

	Sí	No	*NS/*NC
Assegurança d'accidents	78,43%	14,71%	6,86%
Assegurança de responsabilitat civil	88,24%	9,80%	1,96%
Reembossament de despeses	65,98%	25,77%	8,25%
Acord o compromís de voluntariat	83,00%	12,00%	5,00%
Altres beneficis	22,89%	33,73%	43,37%

Font: elaboració pròpia

En termes comparatius, la POAS 2021 mostra resultats similars als ací obtinguts (el 81% disposava d'assegurances; el 82% d'acord de voluntariat; i el 70% de reembossament de despeses) i l'informe PVCV 2019 també respecte a les assegurances (88%)

A més, ha hagut un 22,89% d'entitats que ha assenyalat altres beneficis, entre els quals s'han citat:

- Suport, seguiment, formació.
- Certificat de voluntariat, reconeixement de la entitat, activitats lúdiques.
- Material corporatiu i certificats formatius i de col·laboració.
- Certificat de formació i d'adquisició de competències.
- Accés a cursos i espais formatius específics.
- Procés d'autocura dins de l'organització, trobades de voluntariat per al foment de la participació i presa de decisions dins de l'entitat, foment de vincle entre el voluntariat, etc.
- Formació especialitzada.
- Assistència gratuïta a festivals.
- Acte de reconeixement a la seua labor en l'Assemblea de Socis.
- Participació en trobades, esdeveniments i altres activitats.
- Formacions específiques desde la entitat.
- Certificat dels cursos de formació realitzada. Acreditació que habilite i identifique per a l'exercici de l'activitat assignada, si fora necessari. És important ressaltar que el 83% de les entitats que van respondre a l'enquesta desenvolupa o incorpora acords de compromís amb les persones voluntàries similars a Carta de drets del voluntariat.

Tots aquests resultats mostren que **les entitats valencianes de TSASS mantenen un elevat grau de compromís amb les persones voluntàries, al proveerles de garanties de protecció, d'acord amb la Llei 45/2015 del voluntariat, però també de formació i altres beneficis, la qual cosa facilita la seua adaptació i augmenta l'adhesió al us i fins de l'entitat .**

Conclusions

Sobre les entitats del sector social i sociosanitari de la ciutat de València

- En **2022 estaven registrades** a València 2.037 entitats, de les quals **519** corresponien a **entitats d'acció social i sociosanitària** (25% del total). Per tipologia, **el 80% de les 519 entitats pertanyen al sector social i el 20% al sector sociosanitari. No obstant això, el garbellat** realitzat per a l'elaboració de la mostra i el rastreig en xarxes socials i internet, **indicaria que el nombre d'entitats TSASS de la ciutat que romanen actives en 2022 se situaria entre 300 i 350.**
- En aquest sentit, és important disposar d'un Registre Municipal d'Entitats Ciutadanes veraç, dinàmic i accessible. Capaç d'oferir informació oberta i actualitzada de les entitats. **Aquest Registre hauria de constituir-se en una eina d'informació i promoció de la participació social** i del voluntariat de la ciutat, i en una eina d'informació i gestió per a les pròpies entitats, les administracions públiques i persones interessades.
- Les **entitats del Tercer Sector d'Acció Social i Sociosanitària (TSASS) de la ciutat de València són molt heterogènies.** Es caracteritzen per una àmplia diversitat de grandàries, personalitat jurídica, abast i àmbit d'intervenció social.
- **La forma jurídica predominant de les entitats és l'associació.** Entre un 67% (rastreig web) i un 74% (resultats d'enquesta) de les entitats valencianes tenen aquesta condició. Per sectors, l'associació és més freqüent en l'àmbit sociosanitari (85,3%) que en el social (60,1%). A més, les fundacions representen un 30% de les entitats del sector social enfront de l'11% en el sociosanitari. **Aquestes dades indiquen que les entitats del sector social de la ciutat tenen una trajectòria més llarga, major grandària i abast.**
- **Una majoria de les entitats TSASS (66,67%) pertanyen a una altra mena d'organització de segon o tercer nivell,** la qual cosa indica un alt grau de cooperació. Aquesta adhesió és menor entre les del sector social que en les entitats de l'àmbit sociosanitari i de cooperació internacional, probablement com una estratègia compensadora de la menor grandària individual d'aquest tipus d'entitats..
- **Entre un 23% i un 30% d'entitats TSASS de la ciutat de València pertany a la Plataforma de Voluntariat de la Comunitat Valenciana,** una xarxa d'associacions unides per a promocionar i difondre el voluntariat en la Comunitat. No obstant això, la Plataforma de Voluntariat de la Comunitat Valenciana **representa a més del 6 0% del volum de persones voluntàries de les entitats TSASS de la ciutat.**
- L'Associació Valenciana de Caridad, fundada en 1909, és l'entitat degana de la ciutat. **Quasi la meitat de les entitats TSASS van iniciar la seua activitat en el**

període 1978-1999 pel que ja posseeixen una llarga trajectòria. No obstant això, s'observa a València, **en els últims deu anys, un menor ritme en la constitució** de noves entitats en comparació amb les dades estatals.

- La majoria d'entitats TSASS (60%) de València actuen en **diferents nivells territorials** de la Comunitat Valenciana, sent l'autonòmic (36%) i el local (25%) **els principals**. El nombre d'entitats **que operen única i específicament en un districte o barri/s de la ciutat és molt reduït** (5%). Els barris en els quals major nombre d'actuacions realitzen les entitats TSASS són Orriols, Patraix, Tres Forques, Malva-Rosa i Cabanyal-Canyamelar, que coincideixen amb les zones de major vulnerabilitat social de la ciutat.
- Més d'un terç de les **entitats del TSASS de la ciutat tenen més de 200 persones vinculades a la seua organització (persones sòcies, voluntàries i remunerades) i un volum d'ingressos superior als 300.000€**. Un número destacable d'elles té una **grandària mitjana**,¹⁷ dimensió que els confereix **solidesa i solvència** a l'hora d'abordar la seua missió. No obstant això, hi hauria encara un percentatge important (15-20%) d'entitats la capacitat econòmica de les quals i personal és molt baixa.
- Les entitats del TSASS de la ciutat tenen una **forta dependència del finançament públic i un baix desenvolupament dels sistemes de finançament propi**, en comparació amb les entitats d'altres territoris. El **65%** (71) va assenyalar com a primera font de finançament la provinent de les **Administracions públiques**.
- Un 73% de les entitats enquestades van declarar haver rebut alguna subvenció o subscrit conveni amb l'Ajuntament de València en els últims tres anys mentre un 25% van manifestar el contrari. **L'estudi mostra que del total d'entitats del TSASS, el 40% va rebre una aportació municipal**.
- Malgrat això, d'acord amb l'acarament del llistat de 308 entitats TSASS, el 60% no hauria rebut cap subvenció o aportació econòmica. Aquest fet podria indicar que **existeixen dificultats per a accedir a la informació sobre els requisits, objecte i finalitat, i els tràmits** per a sol·licitar i en el seu cas, obtindre ajudes públiques de l'Ajuntament de València.
- L'Ajuntament de València va destinar en 2021, a través de les regidories delegades de Serveis Socials, Cooperació al Desenvolupament i Immigració, Igualtat i Polítiques de Gènere i LGTBI i Participació Ciutadana i Acció Veïnal **7.678.996 euros** ha donat suport a les activitats i serveis de les entitats TSASS de la ciutat mitjançant convocatòries de subvenció i signatura de convenis singulars. A aquesta quantia se sumen les més de 26 cessions completes

¹⁷ No existeix una categorització consensuada per a definir la grandària de les entitats socials. La majoria utilitzen els criteris de volum pressupostari i de personal remunerat, encara que també són importants el sector al qual pertany l'entitat i el territori en el qual actua. Hem utilitzat el de l'eina per a ONG Benchmarking, que les classifica en les categories xicoteta-mitjana-gran.

d'immobles per a la realització d'aquestes activitats per part de la Regidoria de Serveis Socials.

- **La meitat de les entitats TSASS tenen com a àmbit preferent d'actuació l'acció social**, més d'un terç la sociosanitària, i un 9% la integració/inserció i la cooperació internacional (5,4%). Aquestes dades són similars a les d'altres estudis sobre la matèria. A més, un terç de les entitats del **sector sociosanitari tenen un important component complementari d'acció social** (atenció psicosocial, atenció de necessitats, acompanyament, etc.).
- D'acord amb l'enquesta, **els principals col·lectius** als quals es dirigeix la intervenció de les entitats TSASS a la ciutat de València són les **persones amb discapacitat i les seues famílies** (35,14%) i la **infància, adolescència i les seues famílies** (27,93%), seguits per les **dones, la població en general, els joves i les persones amb malalties** amb percentatges d'entre el 15 i el 18%. No obstant això, agrupats per àrees d'intervenció, els **col·lectius preferents** serien: **infància, joventut i les seues famílies, persones amb discapacitat, població en general, persones migrants i refugiades i dones.**¹⁸
- **Les entitats TSASS de la ciutat proveeixen un variat i ampli nombre de serveis**, tant bàsics com especialitzats, individuals com a grupals o/i comunitaris. **Els principals són la intervenció psicosocial (22%), la informació i orientació sobre recursos i intermediació (21%), i la intervenció socioeducativa (10%). La majoria presten serveis múltiples de manera conjunta, preferentment de caràcter relacional** (acompanyament, ajuda psicosocial, informació, etc.)
- **El 40% de les entitats manifesta haver atés a més de 500 persones.** Per sectors, **els àmbits d'acció social i sociosanitari (40%) són els que tenen major impacte en la població.** Per contra, les d'integració són les que atenen un número més reduït. Aquestes dades mostren l'existència d'un nucli sòlid d'entitats el paper de les quals és transcendental i irremplaçable en el benestar de la ciutadania.
- **Les entitats TSASS utilitzen habitualment mitjans tecnològics per a difondre les seues activitats.** A més de la **presència en webs**, un percentatge elevat d'elles (82%) manté la seua presència en **plataformes de xarxes socials durant 2022.** No obstant això, **més de la meitat d'elles no ofereix informació sobre voluntariat en la seua pàgina oficial**, sent la majoria d'aquests continguts genèrics. Les entitats han de fer un esforç en aquest sentit, augmentant els continguts, la visibilitat i accessibilitat a la informació sobre voluntariat en els seus *websites*.
- **La majoria d'entitats enquestades (75%) es va pronunciar favorablement a participar en un sistema de gestió d'entitats de voluntariat** que permetera

¹⁸ Aquesta aparent contradicció entre els resultats de l'enquesta i la conclusió es justifica sobre la base de que hem considerat hi ha una sobrerrepresentació de les entitats del sector sociosanitari en l'enquesta, especialment de l'àmbit de persones amb discapacitat.

posar en contacte a les entitats i persones voluntàries amb el suport de l'Ajuntament de València.

- **Augmentar el suport econòmic (84%), realitzar campanyes conjuntes de sensibilització (62%) i incrementar la cessió de locals per a la realització d'activitats (57%) són les principals demandes de millora expressades per les entitats en l'enquesta. Més de la meitat (55%) de les entitats enquestades ha demandat millorar aspectes de coordinació interinstitucional (intercanvi d'informació i oferta conjunta de serveis i projectes). Per contra, cap entitat demanda millores en la participació en el Consell d'Acció Social, encara que un 38% sol·licita millores en altres òrgans consultius i de participació.**
- L'anàlisi **del model relacional** de l'Ajuntament de València amb les entitats TSASS i els resultats de l'enquesta mostren que **predomina una relació instrumental entre les parts**. L'esforç pressupostari per donar suport a l'activitat de les entitats TSASS precisa de mesures complementàries que orienten la relació cap a un model més col·laboratiu.

Sobre les persones voluntàries de la ciutat de València

- A partir de diferents càlculs aproximatius, **podria estimar-se que entre 15.000 i 20.000 persones voluntàries van desenvolupar en 2021 la seua activitat en entitats TSASS a la ciutat de València**, la qual cosa suposaria aproximadament el 2,5% de la població major d'edat de la ciutat.¹⁹ Particularment, en les entitats singulars (Càritas Diocesana i Creu Roja Espanyola) de la ciutat de València duen a terme activitats de voluntariat 7.263 persones.
- **El 93% d'entitats TSASS compta amb persones voluntàries**, percentatge similar al d'altres estudis sobre voluntariat a Espanya. Aquesta xifra evidencia l'important paper que juguen les persones voluntàries en les entitats del TSASS. **Destaquen aquelles que tenen entre 1 i 15 persones (43%) i les que disposen d'entre 16 i 50 persones (36%)**. A més, les que tenen més de 50 representen el 21%. D'altra banda, les entitats del sector social disposen d'un volum mitjà de persones voluntàries major que el sociosanitari.
- **El nombre mitjà de persones voluntàries** de les entitats que han participat en l'enquesta **oscil·la entre 20 i 30 persones**. Aquest rang situa el nombre mitjà de persones voluntàries en entitats TSASS de la ciutat per damunt del reflectit en l'estudi de voluntariat de Barcelona (17) però inferior al d'Euskadi (37).
- Malgrat les **conseqüències de la pandèmia**, l'enquesta mostra que **el nombre de persones voluntàries ha romàs estable o/i ha augmentat en els últims tres anys** en la majoria d'entitats TSASS de la ciutat (77%). No obstant això, **un nombre important d'entitats no han recuperat encara el volum de voluntariat**

¹⁹ S'ha pres com a referència per al càlcul aproximatiu la població major de 14 anys de la ciutat, d'acord amb els criteris utilitzats en altres estudis (POAS, 2021; PEV, 2021).

previ a la pandèmia (23 de 111). Per àmbits d'actuació, les entitats d'acció social han sigut les que més han vist disminuir el seu voluntariat. Aquest **pot ser un dels aspectes en els quals administracions i entitats col·laboren** amb la finalitat de promoure la participació de la ciutadania en activitats de voluntariat.

- **La proporció de dones voluntàries en les entitats TSASS de la ciutat és més alta que la reflectida en altres estudis** (superior al 65%). Els resultats mostren un **alt grau de feminització de l'acció voluntària en les entitats TSASS de València**, especialment en entitats d'acció social. Aquestes dades mostren l'oportunitat d'orientar les campanyes de sensibilització i promoció del voluntariat des d'una perspectiva igualitària que afavorisca la incorporació dels homes.
- **Les persones voluntàries que realitzen la seua activitat en entitats TSASS de la ciutat tenen una edat mitjana d'entre 25 i 50 anys.** Les entitats enquestades manifesten que el 61% del personal voluntari es trobaven en aquest rang d'edat. Aquestes dades se situen per damunt de la mitjana d'altres estudis, en els quals la participació és major en els següents rangs d'edat.
- **A València és significativament baixa la participació de persones voluntàries majors de 65 anys** (5%) en comparació amb la majoria d'estudis, que la situen entre el 8 i el 10%. Per contra, les dades reflecteixen que les persones joves participen en un percentatge igual o superior. En aquest sentit, seria recomanable realitzar activitats de difusió i captació dissenyades específicament per a aquest col·lectiu en el marc de l'envelliment saludable.
- **El 40% de les entitats** que han respost a l'enquesta **va assenyalar que la dedicació de les persones voluntàries es produïa entre 3 i 5 vegades al mes. El 30% de persones voluntàries de València col·laboren de manera esporàdica.** Per àmbits d'actuació, la dedicació és més intensa i habitual en l'àmbit sociosanitari seguit del d'acció social
- **La majoria de les persones voluntàries (79%) desenvolupen tasques relacionades amb la intervenció o atenció directa amb les persones beneficiàries.** En el cas de València, **destaca la menor participació de les persones voluntàries en tasques internes** de l'organització i altres tasques alienes a l'ajuda directa.
- A partir d'aquestes dades, **el perfil aproximat de la persona voluntària de la ciutat de València és el d'una dona d'entre 40 i 50 anys, que col·labora habitualment en tasques d'intervenció o atenció directa amb les persones beneficiàries** a les quals es dirigeix els serveis i activitats de la seua entitat.

Sobre la relació de les entitats TSASS amb les persones voluntàries

- Encara que la majoria de les persones voluntàries van arribar a les entitats a través de persones conegudes, és cada vegada major el número dels qui s'incorporen a partir del contacte per xarxes socials. En aquest sentit, el **62% va afirmar que realitza la difusió a través de xarxes socials, el 35% ho fa a través de la plataforma del voluntariat *PVCV**, i un 15% a través de les entitats del territori en el qual desenvolupa la seua activitat. Així doncs, els resultats mostren la **vigència dels vincles personals en la captació de voluntariat, però també la puixança dels mitjans digitals com a mitjà de contacte i incorporació.**
- **El 76% de les entitats TSASS de la ciutat va afirmar comptar amb un responsable per a les persones voluntàries.** Les dades mostren que existeix una relació entre la grandària i pressupost de l'entitat i la incorporació d'aquesta figura. Per sectors, la figura del responsable de voluntariat està més estesa entre les entitats del sector d'acció social i **menys estesa entre les del sector socio sanitari.**
- **El 67% de les entitats enquestades va afirmar realitzar les activitats formatives previstes** en el seu Pla de Voluntariat, encara que un 33% ho feia únicament quan calia o no les realitzava. Per àmbits d'activitat **és significativament elevat el nombre d'entitats del sector socio sanitari que no realitzen cap activitat formativa.** En aquest terreny, cal recordar que una de les peticions de millora de les entitats anava orientada a la participació en fòrums, jornades o activitats formatives. En conseqüència, **aquest podria ser un altre dels eixos de col·laboració** entre l'Ajuntament de València i les entitats del TSASS.
- **La majoria de les entitats TSSAS de la ciutat disposen de mesures d'assegurament de les persones voluntàries** que desenvolupen en elles la seua labor en percentatges similars als mostrats en altres estudis. El 88% disposa d'assegurança de responsabilitat civil i el 78% d'assegurança d'accidents. No obstant això, **encara existeix un 10% que no disposa** de cap d'aquestes mesures bàsiques d'assegurament.
- **La majoria d'entitats TSASS de la ciutat (83%) afirmen comptar amb un document d'acord de compromís del voluntariat** (Carta de drets i obligacions). Aquesta xifra és anàloga a la d'altres estudis sobre el tema. A més, les entitats disposen d'altres beneficis per a les persones voluntàries que abasten des del reconeixement formal de la seua labor, formació especialitzada, a l'assistència d'activitats d'oci i temps lliure.
- Aquests resultats mostren que **les entitats valencianes de TSASS mantenen un elevat grau de compromís amb les persones voluntàries**, en proveir-los de garanties d'assegurament, facilitant-los un procés formatiu i d'adaptació a la

seua entitat i proveint-los d'un acord sobre els termes als quals se subjecta la seua activitat de voluntariat.

Bibliografia:

ADO2 (2015). La participació social i l'acció voluntària. Diagnòstic i identificació de noves tendències a partir d'una anàlisi qualitativa municipal en tres zones de la CAPV. Govern Basc. Disponible en:

https://www.euskadi.eus/continguts/informacion/estratègia_voluntariat_2015/és_def/adjunts/Voluntariat%20y%20Participacion%20Social.pdf

Aliena, R. (2006). Voluntariat i administracions públiques: el laboratori teixit d'una xarxa. *Documentació Social*, 141 (1), 193- 212.

Aliena, R. (2007) Qualitat i món voluntari: conflicte de visions. *Documentació Social*, 145, 94- 113.

Aliena, R. (2008). IV Fòrum Tercer Sector. Els equilibris del Tercer Sector. Una filosofia del pluralisme de funcions. Madrid: Fundació Luís Vives.

Aliena, R. (2010). El tercer sector, l'exclusió social i la crisi de l'economia espanyola. *Documentació Social*, 158, 147- 164.

Ariño, A. (2004). Associacionisme, ciutadania i benestar. *Papers*, 74, 85-110.

Ariño, A.; Cucó, J. (2001). Les organitzacions solidàries. Una anàlisi de la seua naturalesa i significat a la llum del cas valencià. *Revista Internacional de Ciències Socials*, 29.

Ariño, A. (dir.); Castelló, R.; Llopis, R. (2001). *La ciutadania solidària. El voluntariat i les organitzacions de voluntariat a la Comunitat Valenciana*. València: Fundació Bancaixa.

Ariño, A. (dir.); Aliena, R.; Cucó, J.; Perelló, F. (1999). *La rosa de les solidaritats. Necessitats socials i voluntariat a la Comunitat Valenciana*. València: Fundació Bancaixa.

Càritas Diocesana de València (2020): *Memòria institucional Càritas Diocesana València 2020*. Disponible en

<https://www.caritasvalencia.org/main-files/uploads/sites/10/2021/06/memoria-caritas-2020.pdf>

Fundació Horta Sud, (2020). *Avaluació d'impacte de les associacions a València 2019*. Disponible en: <https://fundaciohortasud.org/wp-content/uploads/2020/06/avaluació-d'impacte-de-els-associacions-de-València-2019.pdf>

Fundació La Caixa (2018). *Persones majors i voluntariat*. Disponible en: https://fundacionlacaixa.org/documents/10280/238516/personas_mayores_y_voluntariado_acciones_locales_2018_es.pdf/d191b589-3e19-4a4f-a40c-057eb1a6f300

Fundació Deloitte (2021). *Baròmetre d'Entitats No Lucratives*. Disponible en: <https://www2.deloitte.com/es/es/pages/about-deloitte/articles/barometro-de-entidades-no-lucrativas.html>

García Roca, J. (2001). En trànsit cap als últims. Crítica política del voluntariat. Santander: Sal Terrae.

García, J. i Menges, J. A. (1995). El voluntariat com a recurs social», en Fundació Bancaixa. El voluntariat. València: Bancaixa, p. 11-148.

Generalitat de Catalunya (2021). *Informe de l'associacionisme i el voluntariat a l'àmbit metropolità de Barcelona*. Disponible en: https://voluntariat.gencat.cat/wp-content/uploads/2021/04/associacionisme_barcelona.pdf

Generalitat Valenciana (2021). *Informe joventut de la Comunitat Valenciana 2020*. Disponible en: <http://observatorijove.info/doc/estudi002.pdf>

Govern Basc (2017). *Voluntariat i altres formes de participació social en la CAPV 2017*.

Disponible en:

https://www.euskadi.eus/continguts/informacion/estratègia_voluntariat_2017/és_def/adjunts/VOLUNTARIADOCAPV2018_02042018.pdf

Govern Basc (2017). *Dones i voluntariat. Estudi sobre la participació de les dones en el voluntariat i en altres formes de participació social en la CAPV des de la perspectiva de gènere*. Disponible en:

https://www.euskadi.eus/continguts/informacion/voluntariat_en_euskadi/és_situgene/adjunts/ESTUDI-VOLUNTARIAT-CAST-DEF-SINTESIS.pdf

Izquieta, J.L., Callejo, J.J. i Prieto, J.M. (2008). El Tercer Sector i les Administracions públiques. Relacions en l'àmbit de l'atenció social en els nivells regional i local.

Revista Internacional de Sociologia, 49, 115-139.

<https://doi.org/10.3989/ris.2008.i49.85>

Marbán, V i Rodríguez, G.(2021). El Tercer Sector d'Acció Social en les Comunitats Autònomes: models de Tercer Sector o singularitats territorials. CIRIEC-España, Revista d'Economia Pública, Social i Cooperativa, 103, 9-41.

<http://doi.org/10.7203/ciriec-e.103.21496>

Observatori del Tercer Sector de Bizkaia (2020). *Qüestionari de Consulta a organitzacions en el marc del llibre blanc del Tercer Sector Social d'Euskadi*. Disponible en:

<https://3seuskadi.eus/wp-content/uploads/qüestionari-LB-definitiu.pdf>

Observatori del Tercer Sector de Bizkaia (2020). *Notes Metodològiques (part I). Projecte d'investigació: Llibre blanc del Tercer Sector Social d'Euskadi 2020*. Disponible en:

https://3seuskadi.eus/wp-content/uploads/Notes_metodològiques_cas.pdf

Observatori Basc del Tercer Sector Social (2020). *Llibre blanc del tercer sector social d'Euskadi 2020. (2021)*. Disponible en:

https://3seuskadi.eus/wp-content/uploads/LibroBlanco_DEF_2019-2020_és-comp.pdf

Pestoff, V. (2009). The Third Sector, Citizen Participation and Co-Production of Personal Social Services in Sweden, towards a new paradigm. *Annals of Public and Cooperative Economics*.

Plataforma d'Organitzacions del Tercer Sector (2021). *Impacte de la pandèmia en les persones contractades i voluntàries de tercer sector d'acció social*. Disponible en: <http://www.plataformatercersector.es/sites/default/files/impactopandemia-personas-tercer-sector.pdf>

Plataforma d'Organitzacions del Tercer Sector (2021). *El Tercer Sector d'Acció Social a Espanya 2021. Resposta i resiliència durant la pandèmia*. Disponible en: https://www.plataformaong.org/archivo/documentos/biblioteca/1644580843_estudio-2021-informe-completo_digital.pdf

Plataforma Estatal de Voluntariat (2020). *L'acció voluntària en 2020. Voluntariat en temps de pandèmia*. Disponible en: <https://plataformavoluntariado.org/wp-content/uploads/2021/02/accion-voluntaria2020-1.pdf>

Plataforma d'Organitzacions del Tercer Sector (2019). *El Tercer Sector d'Acció Social a Espanya 2019. Nous horitzons per a un nou context sociopolític*. Disponible en: https://www.plataformaong.org/archivo/documentos/biblioteca/1583424466_informe-poas-completo.pdf

Plataforma de Voluntariat de la Comunitat Valenciana. (2022). *Estudi de la realitat del voluntariat en la Comunitat Valenciana 2021*. Disponible en: https://www.observatorivoluntariadocv.org/files/ugd/8edf0e_383a1563dc824a32944da1c18f96ba56.pdf

Taula d'entitats del Tercer Sector de Catalunya (2020). *Baròmetre del Tercer Sector Social. Edició 2020. Baròmetre de l'àrea metropolitana de Barcelona*. Disponible en: https://www.tercersector.cat/sites/default/files/202102/barometre_tercer_sector_a_mb_2020.pdf

Ruíz de Olabuénaga, J.I. (2000). *El sector no lucratiu a Espanya*. Madrid: Fundació BBVA.

Salomon, L i Anheier, H. K. (1997). In search of the senar profit sector. I: The question of definitions. *Voluntas*, núm. 3/2, p. 125-152.

SIIS Centre de Documentació i Estudis (2017). *Activació comunitària i solidaritat veïnal. Tendències i bones pràctiques*. Disponible en: <https://www.sisis.net/documentos/ficha/532562.pdf>

Annexos

Annex I. Entitats que han participat en l'enquesta

L'Ajuntament de València i l'Equip Tècnic de l'informe agraeixen la seua participació a les entitats que han col·laborat en l'enquesta i a aquelles que han prestat el seu consentiment per a la seua inclusió en aquest informe:

AFEV
AICO Diversitat
Alcoholicos Rehabilitats del Mediterraneo ARME
Associació Alanna
Associació Començar el dia Solidari ASOL
Associació Asperger València TEA
Associació Carena
Associació CAVES
Associació Contra els Abusos Sexuals
Associació d'Afectats de Ictus de la Comunitat Valenciana ADAI CV
Associació de Celíacs de la Comunitat Valenciana
Associació de Malalties Neuromusculars de la Comunitat Valenciana ASEM CV
Associació d'Esclerosi Múltiple ADEMVA
Associació d'Implantats Coclears de la Comunitat Valenciana
Associació de Juristes Solidaris AJUSO
Associació de la Comunitat Valenciana d'Esclerosi Múltiple ACVEM
Associació de Mares i Pares de Xiquetes i Xiquets amb Càncer de la Comunitat Valenciana ASPANION
Associació de Dones amb Discapacitat Xarxa
Associació de Dones Separades i Divorciades del País Valencià
Associació de Pares per a Xiquets i Adolescents amb Dèficit d'Atenció i Hiperactivitat APNADAH
Associació de Persones Afectades de Càncer de Mama de la Comunitat Valenciana
Associació de Professionals de Teràpies amb Cavalls
Associació DownVal, Treballant Junts
Associació L'Arca
Associació Integra2 Món
Associació Intercultural Candombe
Associació Internacional Món Solidari
Associació La Casa Gran
Associació Lares Comunitat Valenciana, Unió de Residències i Serveis
Associació Llevantina de Funcionalitat Intel·lectual Límit ALFIL
Associació Dones Majors Actives Trinitat Amat
Associació Natania
Associació per a l'ajuda a persones amb albinisme ALBA
Associació per a la Salut Integral dels Malalts Mentals ASIEM
Associació Perifèria
Associació Provincial d'Ajuda al Toxicòman APROVAT

Associació Psima
Associació Rumiñahui
Associació Sempre Avant
Associació Síndrome de Down de València
Associació Síndrome de Fatiga Crònica de la CV
Associació Síndrome X Fràgil de la Comunitat Valenciana
Associació TDAH més 16 València
Associació Tots Junts Podem
Associació Valenciana d'Afectats de Fibromiàlgia i Síndrome de Fatiga Crònica
Associació Valenciana d'Afectes d'Artritis AVAAR
Associació Valenciana d'Ajuda a la Paràlisi Cerebral AVAPACE
Associació Valenciana de Caridad
Associació Valenciana d'Esclerosi Lateral Amiotròfica ADELA CV
Associació Valenciana d'Espina Bífida
Associació Valenciana de Ex-alcohòlics
Associació Valenciana de Familiars i Pacients amb Trastorns de la Conducta Alimentària
AVALCAB
Associació Valenciana de Pares de Persones amb Autisme APNAV
Associació Brúfol
Associació de Cooperació al Desenvolupament Infàncies i Dins del Món
Associació Dessex
Associació Discapacitat Intel·lectual Bona Gent APDI
Associació José Luis Sampedro per a la Salut i la Cultura
Associació Servitec Tècnics Associats
Càritas Diocesana de València
Càritas Diocesana de València Projecte Babhel
CIM Burkina
COCEMFE València
Col·lectiu de Temps Lliure i Acció Social COTLAS
Comité Ciutadana antisida de la Comunitat Valenciana
Coordinadora d'Associacions de VIH i Sida de la Comunitat Valenciana CALCSICOVA
Coordinadora Valenciana de ONGD
Creu Roja Assemblea Local de València
Associació de Malalties dels Neurotransmissors
Domus Pacis Casal de la Pau
Efactible
Endavant
Federació Salut Mental CV
Federació Valenciana d'Associacions de Familiars de Persones amb Alzheimer
Federació de Persones Sordes de la Comunitat Valenciana
Fundació Amics de la Gent Major de la Comunitat Valenciana
Fundació Agricultors Solidaris (Llauradors Solidaris / Pagesos Solidaris)
Fundacion ANAR
Fundació Arquebisbe Miguel Roca-Proyecte Home
Fundació Iniciativa Social en Educació i Família
Fundació Iniciativa Solidària Àngel Tomás
Fundació Itaka - Escolapis

Fundació Juan Ignacio Muñoz Bastide
Fundació Musol
Fundació Neuronest
Fundació Odontologia Solidària
Fundació Projecte Lázarus
Fundació Save the Children
Fundació Tutelar de la Comunitat Valenciana FUNDISVAL
Llars Compartides
Mans Unides
Metges del Món Comunitat Valenciana
Mira'm Fundació de la Comunitat Valenciana
Orriols Conviu
Plataforma del Voluntariat de la CV
Professionals del Món per la Integració Social PROMIS,
Psicòlogues i Psicòlegs sense Fronteres
Reconnecta Conductes
Remar València
Sariri Intercultural
SETEM Comunitat Valenciana
STOP Accidents
Sumant
YMCA

Annex 2. Fitxa tècnica de l'enquesta

Tipus d'estudi: quantitatiu

Àmbit: València ciutat

Univers brut: Entitats del TSAS dels sectors d'acció social i sociosanitària registrades en el Registre d'Entitats del *Ajuntament de València (total: 519/ sector social: 416/ sector sociosanitari: 103)

Univers teòric (amb contacte de correu): Entitats amb correu electrònic actiu (308) de les quals 213 del sector social i 95 del sociosanitari

Calendari de treball de camp: 11 d'abril al 17 de maig de 2022

Recollida de la informació: aplicació professional per a recollida de respostes LimeSurvey a través de qüestionari en línia amb preguntes tancades, obertes i semiobertes

Dimensió de la mostra: 111 respostes completes vàlides (71 del sector social/ 40 del sector sociosanitari)

Nivell d'error:

Per a una població de 308, una grandària de mostra de 111, amb un nivell de confiança del 95%, l'error mostral és del 7,45%.

Per a una població de 213 entitats del sector social, una grandària de mostra de 71, amb un nivell de confiança del 95%, l'error mostral és del 9,52%.

Per a una població de 95 entitats del sector sociosanitari, una grandària de mostra de 40, amb un nivell de confiança del 95%, l'error mostral és del 11,85%.

Tractament de les dades i anàlisis: càlcul de variables, estadística descriptiva i tècniques de mostreig.

Annex 2. Qüestionari utilitzat per a l'elaboració de l'enquesta.

PRESENTACIÓ

L'Ajuntament de València amb la col·laboració de la Universitat de València ha iniciat un procés de diagnòstic de la situació de les entitats socials i del voluntariat social que desenvolupen la seua activitat a la nostra ciutat. L'estudi pretén conèixer la situació de les organitzacions del tercer sector respecte als seus fins i característiques, activitats de voluntariat, gestió, finançament i expectatives. Considerem que aquest treball permetrà estrényer la relació de l'Ajuntament amb el teixit social de la ciutat promovent la participació de les persones interessades a realitzar activitats de voluntariat social a la ciutat.

A continuació, es formulen 32 preguntes relacionades amb la seua entitat, sobre les quals sol·licitem la seua participació. Es presenten organitzades entorn de quatre blocs: dades bàsiques d'identificació, fins i activitat de l'entitat, el voluntariat, la gestió i finançament de l'entitat. El temps estimat per a realitzar-la és de 15 minuts.

Li agraiem la seua col·laboració i l'informem que la informació recollida és confidencial i que no s'usarà per a cap altre propòsit alié a aquest. En respondre el qüestionari, accepta la seua participació en aquest.

BLOC 1. DADES D'IDENTIFICACIÓ

Nom de l'entitat:

Domicili social:

Correu electrònic de contacte:

P1. Assenyale la naturalesa jurídica o organitzativa de la seua entitat

Fundació 1

Associació 2

Federació 3

Confederació 4

Plataforma i/o coordinadora 5

Una altra 6

NS/NC 0

P2. En quin any va iniciar aproximadament les seues activitats a la ciutat de València

P3. En quins àmbits territorials desenvolupa preferentment la seua activitat? Assenyale els tres primers per ordre d'importància

Internacional 1

Estatal 2

Autonòmic 3

Provincial 4

Local 5

Micro-local (districte, barri...) 6

P4. En el cas en el qual intervinga preferentment en el local/ micro-local pot indicar-nos en quin barri/barris actua preferentment?

P5. Diga'ns per favor si la seua entitat es troba adherida a alguna mena de organització:

- Sí 1 (passa a P6)
- No 2 (passa a 7)

P6. En cas afirmatiu, indique el tipus d'organització al qual aquesta adherida

A una plataforma d'entitats 1

A una coordinadora d'acció territorial 2

A una federació d'entitats del sector al qual pertany 3

A una organització superior a la seua amb la mateixa personalitat jurídica 4

Altres 5

P7. Assenyalde de manera aproximada el nombre de persones que componen la seua entitat a 31 de desembre de 2021, incloent-hi persones sòcies, contractades i voluntàries.

D'1 a 10

D'11 a 25

De 26 a 50

De 51 a 100

De 100 a 200

Més de 200

BLOC 2. FINS I ACTIVITAT DE L'ENTITAT

En aquest bloc se li pregunta sobre els fins de la seua entitat, els àmbits d'actuació i el tipus de serveis que proveeixen a les persones beneficiàries d'aquesta.

P8. Si haguera d'identificar la seua entitat amb un camp d'actuació Quina de les següents opcions assenyalaria?

Acció social 1

Integració i inserció 2

Participació 3

Cooperació internacional 4

Sociosanitari 5

Drets humans 6

Habitatge 7

Una altra 8

NS/NC 0

P9. Quins són els tres principals serveis que proveeix la seua organització? Assenyalen-ls per ordre d'importància

1. Informació i orientació sobre recursos i intermediació
2. Ajuda a domicili
3. Intervenció socioeducativa
4. Intervenció psicosocial
5. Desenvolupament comunitari o local

6. Atenció de dia o centre de dia
7. Acolliment nocturn
8. Alternatives d'allotjament amb suport
9. Centres residencials
10. Mediació
11. Acompanyament social
12. Ajudes o prestacions econòmiques personals
13. Alimentació
14. Assessorament, orientació (jurídic, laboral...)
15. Formació i educació
16. Atenció sanitària
17. Oci i temps lliure
18. Altres serveis

P10. Quin col·lectiu o grups de persones són les destinatàries de l'activitat de la seua entitat? Assenyale fins a tres d'elles que consideren preferents.

1. Persones amb problemes de salut mental (malaltia mental) i les seues famílies
2. Persones amb discapacitat i les seues famílies
3. Infància i adolescència i les seues famílies
4. Joves
5. Dones
6. Persones majors
7. Persones migrants
8. Persones refugiades i demandants d'asil
9. Persones amb problemes d'addiccions o drogodependència
10. Persones en situació o risc de pobresa
11. Persones amb malalties (cròniques, rares...)
12. Famílies (nombroses, monoparentals, mares i pares separades/us...)
13. Persones pertanyents a minories ètniques
14. Persones recluses i exreclusas
15. Persones sense llar
16. Dones víctimes de violència contra les dones
17. Persones que exerceixen la prostitució
18. Col·lectius LGTBIQ+
19. Població en general
11. Altres persones i col·lectius

P11. Pot indicar-nos aproximadament el nombre de persones que considera que s'han beneficiat directament, durant 2021, d'algun de serveis o activitats de la seua organització?

Rangs numèrics

- Entre 1 i 10 persones 1
- Entre 11 i 25 persones 2
- Entre 26 i 50 persones 3
- Entre 51 i 100 persones 4
- Entre 101 i 200 persones 5
- Entre 200 i 500 persones 6

Més de 500 persones 7
NS/NC

BLOC 3: EL VOLUNTARIAT

P12. La seua organització compta amb persones voluntàries?

Sí 1

No 2 (passar a 23)

NS/NC 0 (passar a 23)

P13. Amb quantes persones voluntàries comptava la seua organització a 31 de desembre de 2021 a la ciutat de València?

Entre 1 i 5

Entre 6 i 15

Entre 16 i 25

Entre 25 i 50

Entre 51 i 100

Més de 100

P14. Quina proporció d'aquestes persones voluntàries són dones?

Menys del 10%

Entre el 10 i 25%

Entre el 26 i 50%

Entre el 51 i el 75%

Entre el 75 i 100%

P15. En quin rang situa preferentment l'edat de les persones voluntàries de la seua entitat?

Persones menors de 25 anys

Persones entre 25 i 50 anys

Persones entre 50 i 65 anys

Persones de més de 65 anys

P16. Quina dedicació mensual tenen les persones voluntàries de la seua entitat en la realització d'activitats relacionades amb els seus fins?

Una vegada al mes

Dues vegades al mes

Entre tres i cinc vegades al mes

Entre cinc i deu vegades al mes

Més de deu vegades al mes

P17. Assenyaie si les persones voluntàries que participen en la seua organització realitzen o no les següents tasques:

Sí (1) No (2) NS/NC (0)

Administració i gestió

Intervenció o atenció directa a beneficiaris/as

Sensibilització, campanyes, captació de recursos, etc.
Processos organitzatius (presa de decisions, línies estratègiques...)
Manteniment o serveis

P18. En els últims tres anys Com ha evolucionat el nombre de persones voluntàries de la seua organització a la ciutat de València?

Ha augmentat
Ha disminuït
S'ha mantingut

P19. Té la seua organització una persona encarregada específicament de l'atenció al voluntariat?

Sí 1
No 2
NS/NC 0

P20. Com capta la seua organització les persones voluntàries a la ciutat de València?

Mitjançant la difusió a través de xarxes socials (facebook, twitter, instagram, etc.).
Mitjançant la difusió a través d'entitats del territori en el qual desenvolupa la seua activitat (parròquia, AAVV, etc.).
Mitjançant la difusió a través de la plataforma del voluntariat
Altres

P21. Quin tipus d'activitats formatives realitza la seua organització per a les persones voluntàries? (Assenyalen l'opció que considera més adequada)

- a. Les previstes en el nostre pla de formació de voluntariat
- b. Es realitzen activitats ocasionals segons sorgeix la necessitat
- c. No es realitza cap activitat de formació per a voluntaris

P22. De les següents mesures que s'esmenten a continuació, indique de quals gaudeixen les persones voluntàries de la seua organització:

Sí (1) No (2) NS/NC (0)
Assegurança d'accidents
Assegurança de responsabilitat civil
Reembossament de despeses
Acord o compromís de voluntariat
Altres beneficis. Assenyalar:

P23. Quina és la principal raó perquè la seua entitat no dispose de voluntariat per a la seua activitat a la ciutat de València?

L'entitat no necessita voluntariat per a la realització de les activitats
L'entitat ha intentat tindre voluntariat, però no ha pogut captar-ho o retindre-lo en l'organització.
L'entitat ha tingut en anys anteriors voluntariat, però els resultats no han sigut satisfactoris
L'entitat no té capacitat per a gestionar la captació i gestió del voluntariat
Altres

NS/NC

P24. Té en l'actualitat la seua entitat necessitat de voluntariat per a la realització d'activitats a la ciutat de València?

Sí

NO

NS/NC

P25. Quin nombre de persones voluntàries considera que podria necessitar, i no disposa d'elles en l'actualitat, per a la realització d'activitats en el municipi de València?

Una

Entre dos i cinc

Entre sis i deu

Entre onze i vint

Més de vint

P26. Voldria la seua organització ser inclosa/participar en un sistema de gestió d'entitats de voluntariat (mitjançant plataforma web) que posara en comunicació les demandes/ofertes de les entitats i les persones interessades a fer voluntariat?

Sí

No

NS/NC

BLOC 4: GESTIÓ I FINANÇAMENT

A continuació, li requerim informació bàsica sobre les fonts de finançament de la seua entitat. Amb la finalitat d'evitar interpretacions, s'ofereix una definició de cada concepte de finançament:

- a. El finançament públic procedeix de diferents organismes de la Administració Pública, siga aquesta per via de convenis, contractes, subvencions, patrocinis, etc.
- b. El finançament privat procedeix de persones físiques, empreses, Obres Socials, fundacions, etc.; siga aquesta per via de donacions, contractes, subvencions, convenis, patrocinis, etc.
- c. El finançament propi procedeix de pagaments d'usuaris per serveis prestats, venda de productes, quotes de persones usuàries i/o entitats col·laboradores, renda de patrimoni (ingressos financers, per arrendaments...) o aportacions del promotor.

P27. Pot indicar-nos per ordre d'importància les fonts de finançament que ha rebut la seua entitat durant l'any 2021 (indique només si ha rebut aquest finançament)?

Número 1: Finançament públic/privat/pròpia

Número 2: Finançament públic/privat/pròpia

Número 3: Finançament públic/privat/pròpia

P28. Podria dir-nos aproximadament quin va ser el volum total d'ingressos de la seua entitat l'any 2021

- a. Menys de 5.000€

- b. Entre 5.001 i 12.000
- c. Entre 12.001€ i 60.000€
- d. Entre 60.001 € i 300.000€
- e. Entre 300.001 i 1.500.000€
- f. Més d'1.500.001
- g. NS/NC

P29. Ha rebut subvenció de l'Ajuntament de València durant algun dels últims tres anys?

Sí

No (passa a 31)

NS/NC (passa a 31)

P30. En cas afirmatiu Podria assenyalar dins de quina convocatòria municipal ha sigut?

P31. En quins aspectes considera que hauria de millorar la relació amb l'Ajuntament de València? Assenyalen els que estime oportú

Participació en òrgans consultius de l'Ajuntament de València

Oferta conjunta de serveis o projectes

Realització conjunta de campanyes de sensibilització

Cessió de locals

Suport econòmic

Assessorament

Intercanvi d'informació, participació en fòrums, jornades

Un altre tipus de relació o col·laboració (especificar)

P32. Realitza la seua entitat difusió de les seues activitats/notícies per mitjans en línia?

Sí

No (passa a 33)

NS/NC (passa a 33)

P32.b. Podria indicar quins?

Pàgina web

Facebook

Twitter

Instagram

Tik tok

Altres

P32. Per a finalitzar, l'estudi té previst, en reconeixement a la seua col·laboració, publicar en l'estudi la llista de les entitats participants. Diga'ns per favor si vosté desitja o no que aparega la seua entitat en aquesta publicació:

- Sí 1
- No 2