



1. **Son contratos del sector públicos sometidos a la Ley 9/2017:**
 - a) Todos los que celebren las entidades del artículo 3 de la ley
 - b) Todos los onerosos que celebren las entidades del artículo 3 de la ley
 - c) Todos los lucrativos que celebren las entidades del artículo 3 de la ley
 - d) Ninguna es correcta

2. **Dentro del marco normativa en materia de igualdad efectiva entre mujeres y hombres encontramos la siguiente norma:**
 - a) Ley 4/2007
 - b) Ley Orgánica 3/2007
 - c) Ley 3/2019
 - d) Ley Orgánica 4/2015

3. **La Ley de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género es la:**
 - a) Ley 1/2004
 - b) Ley Orgánica 1/2004
 - c) No hay una ley al respecto
 - d) Ley 9/2003

4. **Conforme al art. 149 de la Constitución la competencia sobre legislación básica de régimen local es de**
 - a) La Comunidad Autónoma
 - b) El municipio
 - c) El Estado
 - d) La Provincia

5. **A qué tipo de relación laboral no se aplica la Ley de Prevención de Riesgos Laborales**
 - a) Funcionarios públicos
 - b) Personal estatutario
 - c) Servicio del hogar familiar
 - d) Todas son incorrectas

6. **¿Qué artículo del Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público regula las circunstancias que permiten el nombramiento de funcionario interino?**
 - a) 10
 - b) 12
 - c) 9
 - d) 8

7. **En el ámbito de la Comunitat Valenciana la igualdad entre hombres y mujeres se regula en la siguiente norma con rango de ley:**
 - a) Ley 9/2003
 - b) Decreto-ley 9/2013
 - c) Ley Orgánica 15/1999
 - d) Decreto legislativo 5/2005



8. **La Constitución Española garantiza el derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen en su artículo**
- a) 20
 - b) 16
 - c) 18
 - d) 14
9. **Se podrá recabar de los tribunales la tutela del derecho a la igualdad entre mujeres y hombres:**
- a) Mientras no haya terminado la relación en la que se haya producido
 - b) No cabe acudir a los tribunales en estos casos
 - c) Cuando el contrato de trabajo así lo haya recogido
 - d) Incluso tras la terminación de la relación en la que supuestamente se ha producido la discriminación
10. **Para adquirir la condición administrativo de vecino de un municipio hay que inscribirse en**
- a) Bolsa de habitantes
 - b) En el INE
 - c) En catastro
 - d) En el padrón de habitantes
11. **La dependencia orgánica del SEAFI en la ciudad de València es desde:**
- a) El Servicio de Bienestar e Integración ya que el equipo del SEAFI está centralizado.
 - b) La Sección de Familia, Menor y Juventud.
 - c) La dirección del Centro en el que se ubique el equipo.
 - d) La Generalitat Valenciana
12. **El Centro de día de Jóvenes de l'Ajuntament de València es:**
- a) Un centro de inserción sociolaboral.
 - b) Un centro residencial para jóvenes.
 - c) Un punto de información juvenil abierto a la población joven de València.
 - d) Todas son correctas.
13. **Según la Ley 26/2018 del 21 de diciembre de derechos y garantías de la infancia y la adolescencia, es competencia de las entidades locales de acuerdo con la normativa de Régimen Local:**
- a) Facilitar el derecho de los niños, niñas y adolescentes a relacionarse con sus personas progenitoras y familiares durante los procesos y situaciones de separación, divorcio u otros supuestos de interrupción de la convivencia familiar.
 - b) La preparación para la vida independiente de jóvenes que estén, o hayan estado, bajo su guarda o su tutela.
 - c) La evaluación, planificación y mejora del sistema valenciano de protección de la infancia y de la adolescencia
 - d) La participación en los programas de acogimiento familiar en las fases de fomento y captación de familias, así como la valoración de aptitud, la intervención, el acompañamiento y el seguimiento de acogimientos en familia extensa.
14. **Según lo establecido en la Ley 3/2019, de Servicios Sociales Inclusivos, la Historia Social Única:**
- a) Se conservará un máximo de veinte años desde la fecha de alta de cada proceso de intervención.
 - b) La Generalitat podrá seleccionar y destruir los documentos que no son relevantes para la intervención transcurridos cinco años desde la última atención.
 - c) En el caso de personas fallecidas, el plazo de conservación se limitará a diez años.
 - d) En el caso de personas fallecidas, el plazo de conservación se limitará a dos años.



15. ¿A qué población se dirigen las intervenciones del CAST?

- a) Personas que no tienen vivienda y se encuentran en situación de riesgo o exclusión social, siempre que no presenten adicciones, enfermedad mental o enfermedades infecto-contagiosas
- b) Personas con pérdida repentina del alojamiento por causa sobrevenida o desalojo por vía de urgencia
- c) Personas sin vivienda y que se encuentran en situación de riesgo o exclusión social y que carecen de recursos propios económicos y relacionales
- d) Chabolistas, temporeros, transeúntes e indigentes

16. De la resina, hojas, tallos y flores del cannabis se elabora:

- a) La marihuana y el hachís.
- b) El crack y la cocaína.
- c) La heroína.
- d) El LSD.

17. El sistema de formación profesional para el empleo en el ámbito laboral tiene la siguiente finalidad:

- a) El sistema se dirige exclusivamente a las personas en situación de desempleo y tiene como finalidad su formación continua y la adquisición de competencias profesionales, técnicas y transversales
- b) Promoción de la formación profesional entre el alumnado del sistema educativo
- c) Favorecer la equidad en el acceso al empleo y compensar las diferencias territoriales
- d) Impulsar y extender entre las empresas y los trabajadores ocupados y desocupados una formación que contribuya al desarrollo personal y profesional de los trabajadores y a su promoción en el trabajo

18. En el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales (DSM-Vr), el juego patológico o ludopatía se considera un trastorno:

- a) Por falta de control de impulsos.
- b) Obsesivo Compulsivo.
- c) Adictivo.
- d) Bipolar.

19. Las empresas contratistas del Ayuntamiento de València que dispongan de Plan de Igualdad de Empresa, podrán aportarlo mediante el distintivo de calidad de la Generalitat, que se denomina:

- a) Sello Haciendo Empresa. Iguales en Oportunidades.
- b) Sello Igualdad en la Empresa.
- c) Distintivo de Igualdad entre Mujeres y Hombres.
- d) Distintivo de Entidad Colaboradora en Igualdad de Oportunidades de Mujeres y Hombres.

20. Entre los objetivos del SEAFI de la ciudad de València NO figura:

- a) Atender la solicitud de petición de intervención de las familias.
- b) Colaborar en la atención de las necesidades físicas, cognitivas y emocionales de las menores y los menores.
- c) Procurar apoyo familiar.
- d) Promover la inclusión social y el ajuste personal de los menores y las menores.

21. Los menores de edad con 16 años o más, podrán solicitar la Renta Valenciana de Inclusión, cuando:

- a) Tienen a su cargo personas con diversidad funcional, en situación de dependencia o menores de edad
- b) Son víctimas de explotación sexual o trata, o víctimas de violencia de género o intrafamiliar
- c) Han participado en programas de preparación para la vida independiente, al menos doce meses en los dos años anteriores a la solicitud, de acuerdo con la Ley Orgánica de Protección Jurídica del Menor
- d) Todas son correctas



- 22. De acuerdo a la Ley Orgánica 1/2004 y a la ley 7/2013 de la Generalitat, el Protocolo de Intervención para situaciones de violencia de género del Ayuntamiento de València recoge como manifestaciones de violencia de género:**
- a) La violencia física, psicológica y el acoso laboral.
 - b) La violencia física y psicológica.
 - c) La violencia física, psicológica, sexual y económica.
 - d) La violencia física, psicológica y sexual.
- 23. Según el artículo 47 del Código Deontológico del Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos, “para la presencia, manifiesta o reservada de terceras personas, innecesarias para el acto profesional, tales como alumnos en prácticas o profesionales en formación,**
- a) se requiere el previo consentimiento del cliente”.
 - b) se requiere el consentimiento del cliente excepto si se trata de un Hospital público Universitario”.
 - c) no se requiere consentimiento en el caso de la formación reglada”.
 - d) se requiere consentimiento expreso solo en menores de edad”.
- 24. Señale la opción correcta**
- a) El Plan Municipal sobre Trastornos Adictivos 2016-2021 se estructura en torno a necesidades, procesos y resultados
 - b) El Plan Municipal sobre Trastornos Adictivos 2016-2021 se estructura en torno a cinco ámbitos. Comunitario, escolar, familiar, ocio y tiempo libre y otros ámbitos
 - c) El Plan Municipal sobre Trastornos Adictivos 2016-2021 se estructura en torno a prevención primaria, prevención secundaria y prevención terciaria, esta última incluye tratamiento y prevención de las recaídas
 - d) El Plan Municipal sobre Trastornos Adictivos 2016-2021 establece objetivos estratégicos, ejes de actuación y objetivos generales
- 25. Entre las finalidades de la Ley de Mediación de la Comunidad Valenciana se encuentra:**
- a) Garantizar la profesionalidad e institucionalización de la mediación
 - b) Determinar la prevalencia de la ley sobre aquellos supuestos en los que normativa sectorial establezca procedimientos específicos de mediación
 - c) Dar acceso a los servicios de mediación al personal voluntario no profesionalizado
 - d) Regular la materia en ausencia de normativa estatal
- 26. El protocolo de intervención con víctimas de trata para la explotación sexual en la ciudad de València atiende como población diana:**
- a) Las víctimas de explotación sexual mayores de edad.
 - b) Las víctimas de explotación sexual, prestando especial atención a las mujeres y niñas.
 - c) Las víctimas de explotación sexual mayores de 60 años.
 - d) Las víctimas de explotación sexual de origen extranjero y en situación irregular.
- 27. En el programa de prevención comunitaria del Plan Municipal de Drogodependencias del Ayuntamiento de València se desarrollan:**
- a) Programa de inspección y seguimiento del consumo de bebidas alcohólicas en la vía pública.
 - b) Cursos de formación para profesorado.
 - c) Programa de información, orientación y asesoramiento en tabaquismo, cannabis y consumo de alcohol.
 - d) Programas de orientación familiar en drogodependencias



28. **El Plan Municipal sobre Trastornos Adictivos 2016-2021 establece que la competencia para la elaboración del plan queda recogida en la Ley 10/2014 de Salud de la Comunidad Valenciana. Concretamente:**
- Artículo 5.9
 - Artículo 6.3.a
 - Artículo 77
 - Artículo 78
29. **El Plan Personalizado de intervención social, según la Ley 3/2019, de Servicios Sociales Inclusivos NO establece que:**
- En caso, de actuaciones conjuntas por parte de la atención primaria y de la atención secundaria se diseñará un único plan personalizado de intervención social.
 - Será consensuado con la persona, familia o unidad de convivencia. En caso de desacuerdo prevalecerá el criterio técnico de suspensión del proceso.
 - La planificación de las actuaciones, acuerdos y compromisos serán tomados entre la persona, su familia o unidad de convivencia y los equipos profesionales implicados.
 - Incluirá entre otros aspectos, al menos, el diagnóstico de la situación, la planificación de las actuaciones y los indicadores y la periodicidad del seguimiento
30. **La Renta Valenciana de Inclusión en sus distintas modalidades tendrá una duración de:**
- Según el periodo por el que se renueve y decida el/la Trabajador/a Social
 - De 12 meses
 - De 6 meses
 - Indefinida
31. **Entre las características sociodemográficas de la ciudad de València figuran como áreas dinámicas o expansivas la población de la demarcación territorial de los Centros Municipales de Servicios Sociales de:**
- Campanar y Nazaret
 - Ciutat Vella y Olivereta
 - Patraix y Quatre Carreres
 - Sant Marcel·lí y Malvarrosa
32. **Según las Guías del Proceso de Evaluación (GAP), de la European Association of Psychological Assessment, en los principios generales se establece que el evaluador**
- debe compartir idéntico sistema de valores para evitar posibles conflictos de intereses y de no ser así, derivar siempre al sujeto o cliente a otro evaluador profesional.
 - debe tomar en cuenta los posibles conflictos de intereses que puedan existir entre el sistema de valores del sujeto o cliente y el suyo propio.
 - debe especificar en el informe final el posible conflicto de intereses con los valores del cliente o sujeto para que se tenga en cuenta
 - debe trascender su propio sistema de valores y el del cliente o sujeto y como profesional, realizar la evaluación independientemente del conflicto de intereses aun cuando este fuera insalvable.
33. **Entre los servicios de atención primaria de carácter básico en la estructura funcional del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales NO figura:**
- Servicio de acogida.
 - Servicios de infancia.
 - Servicio de prevención e intervención con las familias.
 - Unidades de igualdad.



34. **La Ley 9/2018 de la Generalitat sobre el estatuto de las personas con discapacidad, recoge actuaciones en materia educativa, ¿recoge la escolarización en centros de educación especial?**
- a) No, todas las necesidades de menores con discapacidad y pluridiscapacidad deben ser atendidas en los centros educativos ordinarios con los recursos que precisen.
 - b) Sí, compatibilizando su asistencia a un centro ordinario con menores de su edad y nivel y su asistencia a un centro de educación especial.
 - c) No, la Ley 9/2018 de la Generalitat prima la inclusión y la inserción social por encima de la atención especializada.
 - d) Sí, de forma excepcional si las necesidades de la persona con discapacidad no pueden ser atendidas en los centros educativos ordinarios y considerando la opinión de padres y tutores legales.
35. **El acoso laboral o mobbing como forma de violencia psicológica intensa en el ámbito laboral, debe, para ser considerado como tal,**
- a) producirse de forma reiterada y sostenida en el tiempo
 - b) implicar un conflicto entre partes
 - c) proceder necesariamente de los puestos jerárquicamente superiores hacia los subordinados
 - d) incluir presiones para aumentar la jornada o el ritmo de trabajo
36. **En el área de empleo, conciliación y corresponsabilidad del Plan Marco de Igualdad entre mujeres y hombres del Ayuntamiento de València se recoge el objetivo específico de:**
- a) Dar apoyo y promocionar el acceso al empleo y con especial incidencia en las mujeres víctimas de violencia de género.
 - b) Dar apoyo y promocionar el acceso al empleo y con especial incidencia en las mujeres con enfermedad mental.
 - c) Dar apoyo y promocionar el acceso al empleo y con especial incidencia en las mujeres extranjeras no regularizadas y en paro.
 - d) Dar apoyo y promocionar el acceso al empleo y con especial incidencia en las mujeres con diversidad funcional en paro.
37. **Es función de la atención primaria en la estructura funcional del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales:**
- a) La valoración y diagnóstico de mayor especialización técnica que no pueda abordar la atención secundaria.
 - b) La implementación de programas y actuaciones con grupos vulnerables con características homogéneas.
 - c) Servicios de atención residencial.
 - d) La intervención integral de mayor intensidad y sostenible en el tiempo.
38. **Entre las posibles causas del estrés laboral, la situación que vive la persona cuando no tiene suficientes puntos de referencia para desempeñar su labor o bien éstos no son adecuados por ser incompletos, interpretables o cambiantes, se denomina**
- a) Conflicto de rol
 - b) Ambigüedad de rol
 - c) Incongruencia de rol
 - d) Inconsistencia de rol



39. Según la Ley 3/2019 del 18 de febrero de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana, cualquier prestación profesional centrada en la persona, familia o unidad de convivencia, desde un enfoque holístico y de efectiva participación de la persona en el propio proceso de atención orientado al cambio, es considerada como
- Atención participativa.
 - Atención interdisciplinar.
 - Atención plurisocial.
 - Atención integral.
40. Entre las figuras profesionales que componen el equipo del Punto de Encuentro Familiar en València, se encuentran:
- Psicólogos, trabajadores sociales y fiscales.
 - Sociólogos, trabajadores sociales y psicólogos.
 - Educadores, trabajadores sociales, integradores sociales.
 - Sociólogos, educadores, abogados y psicólogos.
41. ¿Qué texto normativo regula la mediación en el ámbito de la Comunidad Valenciana?
- Ley 7/2001, de 26 de noviembre
 - Ley 10/2014, de 29 de diciembre
 - Ley 24/2018, de 5 de diciembre
 - Ley 3/2019, de 18 de febrero
42. Según los principios éticos de la Evaluación Psicológica, los psicólogos han de garantizar que se proporcione una explicación de los resultados de las pruebas aplicadas, utilizando un lenguaje que pueda entender la persona evaluada, u otra persona legalmente autorizada por el cliente,
- en todos los casos sea cual fuera el objeto de la evaluación, pues es un derecho del sujeto de la evaluación.
 - excepto en el curso de una investigación en la que pudieran quedar los datos distorsionados.
 - a no ser que se informe con antelación a la persona evaluada de la exclusión de explicación por el carácter de la evaluación (ámbito jurídico, seguridad...)
 - siempre que a criterio del evaluador la comunicación de los resultados contribuya al bienestar del sujeto evaluado.
43. En la publicación "El papel del ámbito social en el abordaje de desprotección infantil" de la Generalitat Valenciana, según la clasificación de López (1995) de las tres grandes categorías de necesidades humanas, entre las necesidades cognitivas figuran:
- La estimulación sensorial, comprensión de la realidad física y social.
 - El sueño y la interacción lúdica.
 - La sexualidad y la actividad física.
 - Todas las anteriores son ciertas.
44. Según la Ley 26/2018 del 21 de diciembre de derechos y garantías de la infancia y la adolescencia, en su artículo 103 de declaración de riesgo, ésta podrá recoger medidas de apoyo o atención directa a la persona protegida, previstas en el proyecto, que pueden llevarse cabo
- siempre con el consentimiento legal de los padres o representantes legales.
 - sin consentimiento unánime de los representantes legales.
 - con el consentimiento de al menos uno de los representantes legales.
 - aun sin contar con el consentimiento de sus representantes legales.



- 45. El Programa PREVEN-TIC de la Generalitat:**
- a) Es un programa preventivo on-line de las adicciones tecnológicas (videojuegos, internet y redes sociales) dirigido a jóvenes de ESO y Bachiller
 - b) Es un programa preventivo on-line del uso indebido de drogas dirigido a jóvenes de ESO y Bachiller
 - c) Es un programa formativo/educativo on line para menores infractores.
 - d) Es un programa on line para la prevención del ciberacoso dirigido a estudiantes de Bachiller.
- 46. En el programa de prevención familiar del Plan Municipal de Drogodependencias del Ayuntamiento de València se desarrolla:**
- a) El programa de Escuela de Madres y Padres que proporciona recursos educativos para favorecer el desarrollo de actitudes, valores y habilidades personales y sociales saludables.
 - b) Participación en Expo-Jove.
 - c) Programa de información, orientación y asesoramiento en tabaquismo, cannabis y consumo de alcohol.
 - d) Programa de prevención en adicciones tecnológicas: videojuegos, internet y redes sociales.
- 47. El CAST trabaja desde una metodología participativa por ello:**
- a) Se comparten herramientas y aplicaciones informáticas con el tejido asociativo para el registro y seguimiento de las personas usuarias
 - b) Se suscriben distintos convenios con entidades del tercer sector y participa en la Coordinadora de Acogida Centralizada
 - c) La atención de las personas usuarias se realiza bajo criterios de territorialidad, competencia y desconcentración.
 - d) Según el programa del CAST se ha pasado de la metodología participativa a un modelo de intervención social sistémico-ecológico
- 48. Según la Ordenanza reguladora del funcionamiento de los Centros Municipales de Atención a personas con discapacidad intelectual, la Generalitat ¿participa en la adjudicación de plazas de los recursos municipales para personas con discapacidad psíquica?**
- a) Sí, remitiendo expedientes de solicitudes al Ayuntamiento de València y participando en la Comisión Técnica de Valoración de plazas.
 - b) No, es un recurso municipal sin participación de la Generalitat.
 - c) Sí, en aquellas plazas que queden vacantes y que sean financiadas por la Generalitat.
 - d) No, únicamente el Ayuntamiento de València informa mensualmente a la Generalitat de las estadísticas de ocupación de plazas de sus recursos para personas con discapacidad psíquica.
- 49. En la valoración del grado de bienestar de un o una menor, ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?**
- a) En una "situación de riesgo" por el menor o la menor se procederá a elaborar un informe que se derivará al servicio territorial competente en materia de protección de menores de la Generalitat
 - b) En los casos de no intervención por no ser considerada como una situación de desprotección infantil no se podrá proceder a ordenar el expediente
 - c) La derivación al correspondiente servicio territorial competente de la Generalitat Valenciana para la adopción de medidas protectoras implicará, a nivel municipal la ejecución de unas la ejecución de unas actuaciones previas
 - d) Son ciertas la b y la c



50. **Indique la fecha de entrada en vigor de la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.**
- Al día siguiente de su publicación en el Boletín Oficial del Estado: el 16 de diciembre de 2006
 - El 14 de diciembre de 2006
 - A los seis meses de su publicación en el Boletín Oficial del estado: el 14 de diciembre de 2006
 - El primer día del mes siguiente de su publicación en el Boletín Oficial del Estado: el 1 de enero de 2007
51. **Entre los principios de actuación del Programa de Absentismo Escolar Municipal del Ayuntamiento de Valencia, se defiende**
- una pedagogía solidaria por encima de la jerarquía que busque soluciones efectivas.
 - una pedagogía directiva que priorice la búsqueda de soluciones.
 - una pedagogía jerarquizada pero no directiva, en cuanto a la búsqueda de soluciones.
 - una pedagogía no directiva ni jerarquizada sino horizontal en cuanto a la búsqueda de soluciones.
52. **Los objetivos del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales se enmarcan en el:**
- Título I. El sistema público valenciano de servicios sociales.
 - Título II. Catálogo y cartera de prestaciones del sistema público valenciano de servicios sociales.
 - Título III. Planificación, intervención del sistema público valenciano de servicios sociales.
 - Título III. Coordinación y ordenación del sistema público valenciano de servicios sociales.
53. **La atención primaria de los servicios sociales de atención básica, según la ley 3/2019, de Servicios Sociales Inclusivos, incluye entre otros, los siguientes servicios:**
- Servicio de Atención a Familia e Infancia, Servicio de alojamiento alternativo, Unidad de Igualdad
 - Servicio de Infancia y Adolescencia, Servicio de Asesoría Técnica Específica, Servicio de Acción Comunitaria
 - Servicio de atención a las personas con diversidad funcional, Unidad de Igualdad, Servicio de Inclusión Social
 - Servicio de Inclusión Social, Servicio de Asesoría Técnica Específica, Unidad de Igualdad
54. **Según el artículo 18 del Código Deontológico del Psicólogo, "sin perjuicio de la legítima diversidad de teorías, escuelas y métodos, el/la Psicólogo/a no utilizará medios o procedimientos que no se hallen suficientemente contrastados, dentro de los límites del conocimiento científico vigente". En el caso de investigaciones para poner a prueba técnicas o instrumentos nuevos no contrastados**
- deberá ponerlo en conocimiento del Colegio Profesional previamente.
 - deberá pertenecer a un equipo de investigación autorizado.
 - lo hará saber así a sus clientes antes de su utilización.
 - sólo informará al final del proceso para evitar interferencias.
55. **Según la Ley 26/2018 del 21 de diciembre de derechos y garantías de la infancia y la adolescencia, en sus disposiciones generales, se establece como ámbito de aplicación**
- exclusivamente a las personas menores de dieciocho años, a los que la ley se refiere como niños, niñas y adolescentes, que residan o se encuentren transitoriamente en la Comunidad Valenciana.
 - a las personas menores de dieciocho años (niños, niñas y adolescentes) que residan o se encuentren provisionalmente en la Comunidad Valenciana, y excepcionalmente a los mayores de dieciocho años cuando se prevea expresamente o cuando antes de la mayoría de edad, hubieran sido objeto de medidas administrativas o judiciales.
 - a las personas menores de dieciocho años, a los que la ley se refiere como niños, niñas y adolescentes, que residan de forma permanente en la Comunidad Valenciana.
 - a las personas menores de dieciocho años (niños, niñas y adolescentes), que residan en la Comunidad Valenciana y a los que se encuentren transitoriamente por un periodo de más de seis meses.



- 56. ¿Cómo se definen los Planes Anuales de Políticas de Empleo?**
- a) Son instrumentos operativos a través de los que se desarrolla y concreta la Estrategia Española de Activación para el Empleo
 - b) Son objetivos generales de la planificación de las políticas activas de empleo
 - c) Son objetivos estratégicos de las Políticas de empleo
 - d) Son actuaciones a desarrollar por las comunidades autónomas
- 57. En el Plan de Servicios Sociales de la ciudad de València 2019-2023, el objetivo que habla de asegurar la sostenibilidad económica del sistema corresponde a la línea estratégica número:**
- a) Uno
 - b) Dos
 - c) Cinco
 - d) Cuatro
- 58. Identifique los órganos consultivos y de participación establecidos en la Ley 39/2006 de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia**
- a) Ministerio con competencias en la materia, comunidades autónomas y entidades locales
 - b) El Comité Consultivo del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, el Consejo Estatal de Personas Mayores, el Consejo Nacional de la Discapacidad, el Consejo Estatal de Organizaciones No Gubernamentales de Acción Social
 - c) El Consejo Territorial del Sistema para Autonomía y Atención a la dependencia, Asociaciones de afectados, y el Instituto de Mayores y Servicios Sociales
 - d) Presidencia del Gobierno, el Consejo Estatal de Personas Mayores, el Consejo Nacional de la Discapacidad y las Comunidades Autónomas
- 59. Identifique los niveles de protección establecidos en la Ley 39/2006 de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.**
- a) Grado I dependencia moderada, grado II dependencia severa y grado III gran dependencia
 - b) Cuidados en el entorno familiar, cuidados profesionales y atención residencial
 - c) Nivel mínimo establecido por la Administración General del Estado, nivel de protección acordado entre la Administración General del Estado y cada Comunidad Autónoma y el nivel adicional de protección que pueda establecer la Comunidad Autónoma
 - d) Nivel de protección Estatal, autonómico y complementario de la administración local
- 60. En el Servicio Telefónico de Atención y Protección-ATENPRO para mujeres víctimas de violencia de género se establece como requisito:**
- a) Ser mujer y mayor de edad.
 - b) Tener o haber tenido medida judicial o denuncia por violencia de género.
 - c) Vivir sola.
 - d) No disponer de medios económicos para costear el dispositivo móvil.
- 61. El reconocimiento de la situación de dependencia y el derecho a las prestaciones se produce por**
- a) Resolución administrativa expedida por la entidad local donde tenga la residencia la persona solicitante
 - b) Resolución expedida por la Administración autonómica correspondiente a la residencia de la persona solicitante
 - c) Por Resolución del Consejo Territorial del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia
 - d) Por Acuerdo del Consejo Territorial del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia y tendrá vigencia en todo el territorio nacional.



62. Según la Ley 26/2018 del 21 de diciembre de derechos y garantías de la infancia y la adolescencia, las entidades locales también podrán asumir la guarda voluntaria de los niños, niñas y adolescentes residentes en su municipio, siempre que, con carácter previo
- a) se delegue esta competencia por la Generalitat a petición de la propia entidad local y, a tal fin, se suscriba un convenio de colaboración.
 - b) se determine transferir dicha competencia desde la Generalitat por el interés superior del menor.
 - c) se evalúe la situación socioeducativa del menor determinándose la necesidad de una intervención específica a nivel local.
 - d) se informe de la imposibilidad de atender la demanda de atención, protección y cuidados del menor por parte de los recursos comunitarios.
63. Según el documento "Servicio de Atención Psicológica de la ciudad de València", en la elaboración y desarrollo de intervenciones grupales en la atención psicológica ¿Quién realiza el estudio previo y se pronuncia sobre su viabilidad técnica?:
- a) La dirección del Centro Municipal de Servicios Sociales.
 - b) El servicio de Atención Psicológica.
 - c) El equipo del Centro Municipal de Servicios Sociales.
 - d) La sección de Servicios Sociales Generales.
64. El Centro de Día de Jóvenes de l'Ajuntament de València NO está destinado a:
- a) Menores que presentan trastornos de conducta importantes
 - b) Menores de edad con 16 o 17 años.
 - c) Menores de edad de 14 o 15 años con historia de absentismo grave.
 - d) Exclusivamente los y las menores empadronadas y con residencia habitual en el municipio de València.
65. Según la Ley de Empleo ¿cuándo se considera discriminatoria una oferta de colocación?
- a) Aquellas ofertas referidas a uno de los sexos, salvo que se trate de un requisito profesional esencial y determinante de la actividad a desarrollar
 - b) Aquellas ofertas referidas a uno de los sexos, salvo que responda a exigencias del puesto relacionadas con el esfuerzo físico
 - c) Aquellas ofertas referidas a un tramo específico de edad o a uno de los sexos
 - d) Aquellas que determine el convenio laboral
66. Según la Ley 3/2019 del 18 de febrero de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana el equipo de personas profesionales de la zona básica de servicios sociales que ejerce las funciones propias de la atención primaria con ámbito de actuación en la zona básica de servicios sociales, estará compuesto por:
- a) a) El equipo de intervención social. b) Personas profesionales de las unidades de igualdad. c) Personas profesionales de apoyo jurídico y administrativo.
 - b) a) El equipo de intervención social. b) Personas profesionales de las unidades de educación. c) Personas profesionales de apoyo jurídico y administrativo
 - c) a) El equipo de intervención social. b) Personas profesionales de las unidades de políticas inclusivas. c) Personas profesionales de apoyo jurídico y administrativo
 - d) a) El equipo de intervención social. b) Personas profesionales de las unidades de salud mental. c) Personas profesionales de apoyo jurídico y administrativo
67. La estructura funcional del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, en la atención primaria distingue dos niveles de actuación:
- a) La de carácter básico y de carácter secundaria
 - b) La de carácter general y la de carácter específico
 - c) La atención primaria de primer y segundo nivel
 - d) La de carácter básico y la de carácter específico



- 68. El Plan de Servicios Sociales de la Ciudad de València 2019-2023 comprende:**
- a) Cinco líneas estratégicas.
 - b) Tres líneas estratégicas
 - c) Cuatro líneas estratégicas
 - d) Seis líneas estratégicas
- 69. El SEAFI de la ciudad de València es:**
- a) Un servicio de atención general dirigido a toda la población.
 - b) Un servicio de atención especializado dirigido exclusivamente a la prevención.
 - c) Un servicio de atención especializado dirigido a la prevención y protección.
 - d) Un servicio de atención general dirigido a la atención de las familias.
- 70. Dado que el ámbito de actuación del Programa de Absentismo Escolar Municipal (PAEM), es la ciudad de Valencia así como los centros escolares ubicados en ella, se actuará:**
- a) con las familias empadronadas en el municipio, independientemente de si el centro escolar está o no dentro de su demarcación.
 - b) con las familias empadronadas en el municipio siempre y cuando el centro escolar esté dentro de su demarcación.
 - c) con las familias que, aun cuando no estén empadronadas en el municipio, hagan uso de un centro escolar dentro de la demarcación municipal.
 - d) con las familias empadronadas en el municipio siempre que lo requiera el centro escolar de referencia.
- 71. Según el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales ¿Qué municipios están obligados a tener un servicio de atención a las urgencias sociales propio complementario de la atención primaria y secundaria?:**
- a) De más de 200.000 habitantes.
 - b) De más de 300.000 habitantes.
 - c) De más de 250.000 habitantes.
 - d) De más de 100.000 habitantes.
- 72. La Ordenanza reguladora del funcionamiento de los Centros Municipales de Atención a personas con discapacidad intelectual, regula el funcionamiento de:**
- a) Los Centros de Educación Especial y los Centros Ocupacionales del Ayuntamiento de València
 - b) Los Centros de Día del Ayuntamiento de València.
 - c) Las Residencias del Ayuntamiento de València.
 - d) Los Centros Ocupaciones, Centros de Día y Residencias del Ayuntamiento de València.
- 73. Según indica la LEY 19/2017, de 20 de diciembre, de la Generalitat, de renta valenciana de inclusión, son requisitos de acceso :**
- a) La persona que haya estado empadronada o haya tenido la residencia efectiva un total de 5 años, de manera continuada o interrumpida, de los 10 inmediatamente anteriores a la solicitud
 - b) En el caso de personas refugiadas, asiladas y las víctimas de violencia de género o de explotación sexual o trata no se exigirá tiempo mínimo de residencia
 - c) No disponer de bienes muebles o inmuebles, distintos a los de la vivienda habitual, sobre los que se posea un derecho de propiedad, posesión, usufructo o cualquier otro que, por sus características, valoración, posibilidad de explotación o venta, indique la existencia de medios suficientes y superiores al importe de la renta valenciana de inclusión, de acuerdo a su modalidad y la unidad de convivencia
 - d) Todas son correctas



74. El test de personalidad NEO PI-R para la evaluación de la personalidad normal

- a) consta de los cinco grandes factores de personalidad: Neuroticismo, Extraversión, Apertura, Amabilidad y Responsabilidad que a su vez constan cada uno de ellos de seis facetas de la personalidad.
- b) consta de los cinco grandes factores de personalidad: Neuroticismo, Extraversión, Introversión, Amabilidad y Responsabilidad que a su vez constan cada uno de ellos de seis facetas de la personalidad.
- c) consta de los cinco grandes factores de personalidad: Neuroticismo, Extraversión, Apertura, Amabilidad y Responsabilidad que a su vez constan cada uno de ellos de una escala de Sinceridad.
- d) consta de los cinco grandes factores de personalidad: Neuroticismo, Extraversión, Apertura, Amabilidad y Cooperación que a su vez constan cada uno de ellos de una escala de Sinceridad.

75. En la valoración de la gravedad y probabilidad de ocurrencia de una situación de desprotección infantil.

- a) Se comprueba si ha existido maltrato.
- b) Figuran como elementos de gravedad si es bajo, medio o alto.
- c) Figuran como elementos si es: favorable, desfavorable.
- d) Se hipotetiza.

76. De acuerdo con el artículo 16 del Código Deontológico del Consejo General de Colegios de Psicólogos, "Los deberes y derechos de la profesión de Psicólogo, cualquiera que sea la posición jerárquica que en una determinada organización ocupe respecto a otros profesionales y autoridades superiores,

- a) se establecen a partir de criterios de prioridad e independencia.
- b) se supeditan a la directriz principal interprofesional con cierto margen de acción.
- c) se constituyen a partir de un principio de independencia y autonomía profesional.
- d) permanecen invariables en tanto no entren en conflicto con el interés general de la empresa o institución en la que el profesional desempeña su trabajo.

77. Respecto al Sistema de Información de los Servicios Públicos de Empleo, una de las siguientes afirmaciones es FALSA. Indique cuál.

- a) Garantiza la libre circulación de personas trabajadoras en todo el territorio nacional
- b) Permite el desarrollo a las comunidades autónomas de su propio sistema de información sin que sea necesario ajustarse a las reglas de gestión estatal
- c) Permite la elaboración de estadísticas nacionales sobre el funcionamiento del mercado de trabajo
- d) Permite la intercomunicación de todos los sistemas de información de los servicios Públicos de Empleo, estatal y autonómico

78. Se entiende por tarjeta de información personalizada en el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales un instrumento técnico:

- a) Que contiene la historia social única.
- b) Identificativo de la ciudadanía.
- c) Dirigido a garantizar el carácter integral de la atención.
- d) Que contiene el diagnóstico de las necesidades de la persona usuaria

79. En el Plan de Servicios Sociales de la Ciudad de València 2019-2023, la Línea Estratégica nº Uno marca las acciones dirigidas a:

- a) Intervenciones transversales con la ciudadanía
- b) Fomentar la calidad y la ética profesional.
- c) Las personas y la intervención profesional
- d) Las buenas prácticas



- 80. Señale la opción CORRECTA según el artículo 4 del Real Decreto legislativo 3/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Empleo**
- a) Las entidades locales podrán participar en el proceso de concertación territorial de las políticas activas de empleo, mediante su representación y participación en los órganos de participación institucional de ámbito autonómico
 - b) Las entidades podrán participar en el proceso de concertación territorial de las políticas activas de empleo, mediante su representación y participación en los órganos de participación institucional de ámbito estatal
 - c) Los servicios públicos de empleo estatales, en ejecución de los servicios y programas de políticas activas de empleo, podrán establecer los mecanismos de colaboración oportunos con las comunidades autónomas y las entidades locales
 - d) Las entidades locales serán las responsables de trasladar al marco del Sistema Nacional de Empleo la dimensión territorial de las políticas activas de empleo, en su ámbito competencial
- 81. Señale la opción CORRECTA:**
- a) El itinerario personalizado de empleo se realizará por los servicios públicos de empleo a demanda de la persona desempleada y tiene carácter voluntario
 - b) Los servicios públicos de empleo y las entidades colaboradoras realizarán el itinerario personalizado de empleo para aquellas personas demandantes de empleo y pertenecientes a colectivos de difícil inserción laboral
 - c) El itinerario personalizado de empleo se suscribe entre la persona trabajadora, el servicio público de empleo y la empresa empleadora
 - d) La articulación del itinerario personalizado de empleo es un derecho para las personas desempleadas y una obligación para los servicios públicos de empleo
- 82. Según las Guías del Proceso de Evaluación (GAP), de la European Association of Psychological Assessment, el evaluador a la hora de formular hipótesis de evaluación contrastables**
- a) debe distinguir entre hipótesis descriptivas, clasificatorias, explicativas y constitutivas
 - b) debe formular hipótesis sin necesidad de especificar su carácter hasta que se planifique la intervención si ésta fuera necesaria.
 - c) debe distinguir entre hipótesis descriptivas, clasificatorias, explicativas y predictivas
 - d) debe distinguir entre hipótesis descriptivas, clasificatorias y explicativas ya que, sin entrevista previa, no pueden realizarse aproximaciones predictivas.
- 83. La solicitud y trámite del dispositivo móvil ATENPRO para mujeres víctimas de violencia de género se realiza en:**
- a) En la Unidad de Igualdad de Marítimo.
 - b) En el Espai Dones i Igualtat de València.
 - c) El Centro Municipal de Servicios Sociales de zona.
 - d) En el Grupo Gama de la Policía Local de València.
- 84. Como recoge el Reglamento de Lenguaje No Sexista del Ayuntamiento de València, los órganos que velarán por su cumplimiento y evaluarán su aplicación son:**
- a) El Consell Consultiu de la Ciutat y la Comisión Técnica Interareas Municipales.
 - b) Los Servicio de Normalización Lingüística del Ayuntamiento de València y de la Universitat de València.
 - c) La Comisión de Igualdad del Ayuntamiento de València y el Consejo de Acción Social.
 - d) El Consell Municipal de les Dones i per la Igualtat y la Comisión de Igualdad del Ayuntamiento de València.



85. En los programas de Prevención Escolar del Plan Municipal de Drogodependencias se desarrolla "Y tú que piensas" dirigido a jóvenes que cursan ESO, Bachiller y Ciclos Formativos y que tiene como objetivo:
- La resolución de problemas y habilidades para afrontar la presión del grupo ante consumos excesivos de alcohol y otras drogas.
 - Mediar en conflictos en torno a las adicciones en el entorno escolar.
 - Mejorar la comunicación y la convivencia con sus familias, evitando el consumo de drogas y conductas de riesgo.
 - Educar para el uso responsable de sustancias, a través del fomento del diálogo y la reflexión grupal.
86. La prestación de Servicios Especializados de Atención a la Familia y a la Infancia (SEAFI) del Ayuntamiento de Valencia
- depende, como el resto de servicios y recursos de servicios sociales, de la solicitud o demanda de la familia, que se completará con la valoración profesional.
 - no depende, a diferencia de otros recursos y servicios del ámbito de servicios sociales, de la solicitud o demanda de la familia, puesto que se precisa la valoración profesional previa acerca de la existencia de una situación familiar de desprotección o conflicto.
 - puede ser iniciada tanto por solicitud o demanda de la familia como a partir la valoración profesional de la existencia de una situación de conflicto o desprotección familiar.
 - requiere además de la petición o demanda de la familia y la valoración profesional, de un informe previo del centro social de referencia.
87. De acuerdo con la Ley Orgánica 5/2000 del 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores,
- la medida de prestaciones en beneficio de la comunidad no podrá superar las cincuenta horas y la medida de permanencia de fin de semana no podrá superar los ocho fines de semana.
 - la medida de prestaciones en beneficio de la comunidad no podrá superar las cien horas y la medida de permanencia de fin de semana no podrá superar los ocho fines de semana.
 - la medida de prestaciones en beneficio de la comunidad no podrá superar las cien horas y la medida de permanencia de fin de semana no podrá superar los doce fines de semana.
 - la medida de prestaciones en beneficio de la comunidad no podrá superar las cincuenta horas y la medida de permanencia de fin de semana no podrá superar los doce fines de semana.
88. Según la Ley 26/2018 del 21 de diciembre de derechos y garantías de la infancia y la adolescencia, concluido el plazo previsto en la declaración de riesgo y en sus prórrogas y agotados todos los recursos y, en todo caso, cuando haya transcurrido un año desde la declaración inicial, sin que se hayan conseguido cambios en el desempeño de los deberes de guarda que garanticen que el niño, niña o adolescente cuenta con la necesaria asistencia moral o material,
- la entidad local instará al órgano competente de la Generalitat a declarar el cese y revocación de la tutela.
 - la entidad local instará al órgano competente de la Generalitat a declarar el desamparo.
 - la entidad local instará al órgano competente de la Generalitat a declarar el cese temporal de la guarda y custodia.
 - la entidad local instará al órgano competente de la Generalitat a declarar el estado de indefensión del menor.
89. ¿Dónde se regulan los principios generales de las políticas activas de empleo?
- Título Preliminar de la Ley de Empleo, artículo 2
 - Artículo 6 de la Ley de Empleo, Capítulo I, Título I
 - Ley de Empleo, Título III, Capítulo II, artículo 37
 - Real Decreto 10/32/2017, de 15 de diciembre, por el que se aprueba la Estrategia Española de Activación para el Empleo 2017-2020, apartado 3, "Estrategias de la Planificación"



- 90. Estando vigente un Plan Anual de Política de Empleo ¿quién puede modificarlo?**
- a) El Consejo General del Sistema Nacional del Empleo, mediante acuerdo
 - b) La persona titular de la Dirección General del servicio Público de Empleo, mediante Resolución
 - c) La Conferencia Sectorial de Empleo y Asuntos Laborales, previa consulta e informe del Consejo General del Sistema Nacional del Empleo
 - d) El titular de la Dirección General con competencias en empleo de la comunidad autónoma
- 91. La intervención psicológica que se presta en los Centros Municipales de Servicios Sociales de la ciudad de València forma parte del sistema de atención:**
- a) Primaria.
 - b) Secundaria.
 - c) Terciaria.
 - d) Todas son correctas.
- 92. En los programas de Prevención Escolar del Plan Municipal de Drogodependencias se desarrolla "la formación de mediadores en tecnologías de la información y comunicación de las TIC" dirigido a jóvenes que cursan ESO y que tiene como objetivo:**
- a) Formar al alumnado en contenidos relacionados con el buen uso de las tecnologías.
 - b) Preparar a algunos/as estudiantes con disposición de denunciar situaciones de ciberacoso.
 - c) Mediar en conflictos entre progenitores e hijas/os que tengan que ver con las TIC's.
 - d) Ayudar a sus compañeros y compañeras a crearse un perfil en las redes sociales.
- 93. Entre las pruebas diagnósticas de evaluación de la personalidad, el 16PF5, se caracteriza por presentar:**
- a) 16 escalas primarias y una escala de Sinceridad para comprobar la estabilidad de las respuestas.
 - b) 16 escalas primarias y tres escalas complementarias para controlar los sesgos de respuesta: Deseabilidad social, Infrecuencia y Aquiescencia.
 - c) 16 escalas primarias y tres escalas para controlar los sesgos de respuesta: Deseabilidad Social, Sinceridad y Aquiescencia.
 - d) 16 escalas primarias y tres escalas para controlar los sesgos de respuesta: Deseabilidad Social, Infrecuencia y Consistencia.
- 94. En la Ley 9/2018 de la Generalitat sobre el estatuto de las personas con discapacidad, ¿cómo se acredita en las personas con diversidad funcional su necesidad de apoyo generalizado?**
- a) Con un grado de discapacidad igual o superior a un 33 %.
 - b) Con un grado de discapacidad igual o superior a un 50 %.
 - c) No se acredita con el grado de discapacidad, sino con la obtención de cualquier grado de dependencia.
 - d) No se acredita con el grado de discapacidad, sino con la obtención del grado de dependencia 2 o 3.
- 95. Según los criterios del DSM V, cuando se detecta un estado de ánimo deprimido y al menos cuatro síntomas de depresión durante 2 a 13 días al menos una vez al mes y durante un mínimo de doce meses consecutivos, podríamos sospechar de:**
- a) Episodios depresivos de corta duración.
 - b) Episodio depresivo con síntomas insuficientes.
 - c) Depresión breve recurrente.
 - d) Episodio depresivo intermitente.



- 96. Como recoge el Reglamento de Lenguaje No Sexista del Ayuntamiento de València, el lenguaje no sexista e igualitario se utilizará especialmente en:**
- a) Los documentos municipales de carácter interno.
 - b) Los documentos municipales de carácter externo.
 - c) Los documentos municipales de carácter interno y externo.
 - d) Los documentos de determinados departamentos municipales con competencia en igualdad de oportunidades.
- 97. El Protocolo de Intervención para situaciones de violencia de género del Ayuntamiento de València recoge que, aunque no haya denuncia judicial, si hay claros indicios de maltrato físico o psicológico contra una trabajadora municipal:**
- a) El Ayuntamiento de València no intervendrá en tanto no haya una acreditación de la condición de víctima de violencia de género por resolución judicial.
 - b) El Ayuntamiento le facilitará una excedencia para que reflexione sobre su situación y denuncie.
 - c) La Comisión de Igualdad o el mismo Ayuntamiento informará de esta situación a la Fiscalía de Violencia de Género.
 - d) El Ayuntamiento de València no intervendrá en tanto que esta situación se produce en el hogar y no repercute en el ámbito laboral.
- 98. Para el seguimiento y evaluación del Plan Marco de Igualdad entre mujeres y hombres del Ayuntamiento de València se utilizarán:**
- a) Indicadores cuantitativos y cualitativos de cada acción.
 - b) Indicadores cuantitativos de cada acción.
 - c) Indicadores cualitativos de cada medida.
 - d) Indicadores cuantitativos de cada objetivo específico.
- 99. De acuerdo con el Código Deontológico del Consejo General de Colegios de Psicólogos, con respecto a la obtención y uso de la información, el secreto profesional solo será revocado**
- a) por el fallecimiento del cliente, o su desaparición en el caso de instituciones públicas o privadas.
 - b) por el consentimiento explícito de la persona sujeto del informe.
 - c) en el caso de que la información sea beneficiosa para terceros.
 - d) en ningún caso, considerándose motivo de inhabilitación del profesional.
- 100. ¿A qué objetivo estratégico del Plan Valenciano de inclusión y cohesión social 2017-2020 corresponde el objetivo operativo "Establecer medidas dirigidas a vincular las prestaciones económicas y de servicios sociales a medidas de políticas activas de ocupación cuando al persona esté en edad de trabajar y capacitada para eso, con el objetivo también de combatir la feminización de la pobreza"?**
- a) Impulsar la inclusión sociolaboral a través de la ocupación de las personas vulnerables
 - b) Garantía de protección de derechos y de acceso a servicios públicos
 - c) Reducir las tasas de empobrecimiento y precarización femeninas actuando sobre las causas estructurales, culturales, sociológicas, laborales y económicas
 - d) Garantizar un sistema de prestaciones básicas a las personas en situación de vulnerabilidad, exclusión social o riesgo de exclusión a través de la aprobación y desarrollo de la Ley de Renta Valenciana de Inclusión

