

AYUNTAMIENTO DE VALENCIA**SANIDAD Y CONSUMO****OMIC****PLAZA DE L'AJUNTAMENT,1****46002 VALENCIA**

informacion@valencia.es

Madrid, 21 de agosto de 2024

N/Ref. : 1386/24

S/Ref.: Expediente E-02402-2024-002057-00

Estimado Sr.:

Me dirijo a usted en calidad de Titular del Servicio de Atención y Defensa del Cliente de Reale Seguros en contestación a la reclamación de la que acusamos recibo en el presente escrito y que ha presentado en sus oficinas D. JOSE MANUEL TORNERO REY, en nombre y representación de DÑA. CONCEPCION REY VERDUDO, tomadora y asegurada de **la póliza número 801992400547865** emitida por esta Compañía, donde solicita que le sea devuelto el importe de las entradas que han comprado para un concierto que se celebrará el 7 de septiembre de 2024, puesto porque por las circunstancias expuestas en su escrito, no van a poder acudir.

Una vez hemos tenido conocimiento de sus manifestaciones hemos dado traslado de las mismas al departamento correspondiente desde donde nos comunican que van a proceder a la devolución del importe de las 4 entradas, por lo que entendemos RESUELTA la presente reclamación.

Sin otro particular, atentamente,



Javier Parrondo Aymerich

Titular del Servicio de Atención y Defensa de Cliente